ДОКЛАД

о деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике

в 2017 году

Чебоксары, 2018

УДК 341.231.14.075.(470) (0758)
ББК Х 400.63.я 73

Прокопьева Н.В.

К 847 **Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в 2017 году**

Доклад размещен на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике.

УДК 341.231.14.075.(470) (0758)
ББК Х 400.63.я 73 К 847

Уполномоченный по правам человека в Чувашской Республике
Прокопьева Надежда Викторовна

428004, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д.10.
Телефон: (8352) 62-33-80 E-mail: ombudsman21@cap.ru

Отпечатано в типографии «Принт-Люкс» г. Чебоксары, пр. М.Горького, 26
тел. (8352) 431-911

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение…….....4

1. О механизмах защиты прав, свобод и интересов человека и гражданина в Чувашской Республике……7

2. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике

2.1. О деятельности по правовому просвещению…….……33

2.2. О взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными организациями, иными органами, организациями и учреждений……46

2.3. О деятельности по рассмотрению обращений граждан в 2017 году……....54

2.4. О деятельности по соблюдению прав граждан на социальное обеспечение и на доступную среду для инвалидов……..60

2.5. О деятельности по контролю за соблюдением прав человека и гражданина в местах принудительного содержания……80

3. О реализации прав граждан на жилище……99

4. О реализации прав граждан на бесплатную юридическую помощь.....108

Заключение……..……...117

Введение

«В основе всего – сбережение народа России и благополучие граждан. Человек, его настоящее и будущее – главный смысл, цель нашего развития»

Из Послания Президента Российской Федерации
В.В. Путина Федеральному Собранию
01.03.2018г.

Предлагаемый доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в 2017 году» подготовлен в соответствии со ст. 18 Закона Чувашской Республики от 02.10.2012 № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике» (далее - Закон Чувашской Республики от 02.10.2012 № 54).

Должность Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике (далее – Уполномоченный) учреждена в соответствии с Федеральным законом "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации", Конституцией Чувашской Республики и вышеуказанным Законом Чувашской Республики от 02.10.2012 № 54 в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, для осуществления защиты прав, их соблюдения и уважения территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации (далее - территориальные органы), а также организациями федерального подчинения, государственными органами Чувашской Республики, органами местного самоуправления в Чувашской Республике и их должностными лицами.

Уполномоченный также оказывает содействие жителям Чувашской Республики в выборе средств и способов реализации их прав и законных интересов.

В качестве основной цели доклада является привлечение внимания государственных и муниципальных органов, их должностных лиц, представителей гражданского общества к вопросам защиты прав человека и их неукоснительному соблюдению.

В основу доклада положена деятельность Уполномоченного в 2017 году, начиная с 27 сентября 2017 года, то есть с даты назначения на

должность Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике, за исключением статистических сведений по жалобам и обращениям граждан, поступившим в аппарат Уполномоченного.

В соответствии с задачами, возложенными на Уполномоченного, на основе мониторинга обращений граждан, проведенных мероприятий и проверок в докладе анализируются наиболее частые и актуальные вопросы, касающиеся прав и законных интересов человека и гражданина, состояние прав человека в важнейших сферах жизнедеятельности, в том числе прав граждан на жилье, социальное обеспечение и социальную защиту, на доступную и безбарьерную среду, квалифицированную юридическую помощь, прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, в учреждениях социальной защиты населения, приводятся механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина в Чувашской Республике и краткие результаты проделанной в 2017 году работы субъектами правозащитной деятельности, рассматриваются вопросы правового просвещения граждан, приводится информация о рассмотрении Уполномоченным индивидуальных и коллективных обращений граждан, о действиях, предпринятых для восстановления нарушенных прав и свобод граждан, статистические данные о количестве и тематике обращений.

Также доклад содержит информацию о взаимодействии Уполномоченного с государственными органами и органами местного самоуправления, общественными и иными некоммерческими организациями по вопросам обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Доклад подготовлен на основе обработки информации о проделанной работе Уполномоченным; поступивших индивидуальных и коллективных обращений граждан; с личного приема граждан; материалов по итогам проверок мест принудительного содержания, социальных и других учреждений; материалов с мероприятий, проведенных Уполномоченным; материалов, полученных от государственных органов, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих организаций; материалов, размещенных на официальных сайтах государственных и муниципальных органов.

Подготовленный доклад подлежит направлению Главе Чувашской Республики, в Государственный Совет Чувашской Республики для заслушивания на сессии Государственного Совета Чувашской Республики, в Общественную палату Чувашской Республики, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. Также

будет направлен в судебные и правоохранительные органы, Прокуратуру Чувашской Республики, территориальные федеральные и республиканские органы исполнительной власти, размещен на официальном сайте Уполномоченного.

1. О механизмах защиты прав, свобод и интересов человека и гражданина в Чувашской Республике.

В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией Российской Федерации, в Чувашской Республике - еще и в соответствии с Конституцией Чувашской Республики. Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства, и ответственность за обеспечение и защиту конституционных прав и свобод в целом возложена на государство.

Исполнение государством соответствующей обязанности не только требует наличия необходимых социально-экономических и политических условий, обеспечивающих реализацию прав и свобод человека и гражданина, но и предполагает функционирование государственно-правового механизма, предназначенного для предупреждения нарушений в этой сфере, а также восстановления прав и свобод в случаях их нарушения. При этом механизм государственной защиты прав и свобод включает в себя не только деятельность государственных органов и их должностных лиц, но и иных субъектов правозащитной деятельности. В этой связи следует отметить высказывание Президента Российской Федерации В.В. Путина в Послании Федеральному Собранию 01 марта 2018 года «Нам нужно сделать понятной, удобной и комфортной систему взаимодействия государства и гражданина».

Остановимся на государственно - правовых и иных механизмах защиты прав, свобод и интересов человека и гражданина, действующих на территории Чувашской Республики.

Согласно Конституции Чувашской Республики ее гарантом является Глава Чувашской Республики, который также в установленном порядке принимает меры по защите прав и свобод человека и гражданина.

Глава Чувашской Республики М.В. Игнатьев как высшее должностное лицо и глава исполнительной власти Чувашской Республики в качестве основы и главной задачи проводимой государственной политики предусматривает обеспечение прав и свобод жителей республики.

«Благо народа – это высший закон. Вся деятельность органов власти должна быть подчинена этой единственной цели, и должностные лица, сотрудники органов власти всех уровней ни на минуту не должны

забывать о том, что наша миссия – служение человеку», - неоднократно подчеркивал Глава Чувашии. Именно на это нацеливает руководитель региона все органы исполнительной власти и рекомендует органам местного самоуправления в Чувашской Республике.

Главой Чувашской Республики осуществляется личный прием граждан и рассмотрение поступивших обращений граждан.

За последние годы Главой Чувашской Республики внесены целый ряд законодательных и иных инициатив в сфере дополнительной защиты прав граждан, проживающих в Чувашской Республике, в том числе о создании Общественной Палаты Чувашской Республики, об оказании гражданам бесплатной юридической помощи, о создании институтов уполномоченных, координационного совета по защите прав потребителей и др.

Внесенные Главой Чувашской Республики законодательные инициативы, направленные на дополнительную защиту и обеспечение прав жителей республики, были поддержаны и приняты впоследствии Государственным Советом Чувашской Республики. Государственный Совет Чувашской Республики является постоянно действующим высшим законодательным (представительным) органом государственной власти Чувашской Республики.

В компетенцию Государственного Совета Чувашской Республики входит, в том числе, принятие Конституции Чувашской Республики, внесение в нее изменений и дополнений, законов Чувашской Республики, постановлений, внесение в них изменений и дополнений.

В 2017 году Государственным Советом Чувашской Республики принято 83 закона Чувашской Республики. Депутатами Государственного Совета Чувашской Республики на постоянной основе также проводится работа с избирателями, осуществляется прием граждан и рассмотрение жалоб, заявлений и обращений избирателей.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации и Конституцией Чувашской Республики каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. Поэтому особое место в государственно - правовой системе защиты прав граждан принадлежит судебным органам.

В Чувашской Республике это Верховный, Арбитражный суды Чувашской Республики, районные, городские суды Чувашской Республики, мировые судьи.

По представленной Управлением Судебного департамента в Чувашской Республике информации за 12 месяцев 2017 года в суды по первой инстанции поступило 6810 уголовных дел:

в производство Верховного Суда Чувашской Республики поступило 11 уголовных дел;

районных судов – 3096;

мировых судей республики – 3703.

Количество гражданских и административных дел, принятых к производству по I инстанции Верховным Судом Чувашской Республики за 12 месяцев 2017 года, составило 56.

Районные суды приняли к производству 33285 гражданских и административных дел.

Мировыми судьями принято к производству 109653 иска и заявления.

В 2017 году в порядке уголовного производства в Верховный Суд Чувашской Республики на апелляционное рассмотрение поступило 3156 уголовных дел и материалов, в районные суды – 506.

Поступление судебных решений районных судов на апелляционное рассмотрение составило 6336 гражданских и административных дел, в районные суды в апелляционную инстанцию поступило 1796 дел.

Число кассационных жалоб и представлений, поступивших на рассмотрение в Верховный Суд Чувашской Республики по уголовным делам, составило 1692, из них возвращено заявителю и направлено на рассмотрение других органов – 623, или 36,8%.

Рассмотрено 1073 кассационных жалобы и представления по уголовным делам. С возбуждением кассационного производства рассмотрено 67 жалоб и представлений, т.е. 6,2% от числа рассмотренных.

В результате рассмотрения дел по удовлетворенным жалобам и представлениям отменены обвинительные приговоры в отношении 7 лиц, изменены обвинительные приговоры в отношении 23 лиц.

В Верховный Суд Чувашской Республики в кассационном порядке по гражданским и административным делам поступила 1631 жалоба и представление (из них 468 возвращены заявителям или направлены в другие органы). По 21 жалобе и представлению из 1188 рассмотренных (или по 1,8%) были приняты решения о передаче дел в суд кассационной инстанции. В кассационной инстанции окончено производством 24 дела.

При этом удовлетворены жалобы и представления по 21 рассмотренному делу, по 3 – отклонены.

Эффективность и результативность судебных актов зависит от своевременного полного и качественного их исполнения. Исполнение судебных решений в соответствии с Федеральным законом "Об исполнительном производстве" возложено на Управление Федеральной

службы судебных приставов по Чувашской Республике (далее – Управление).

По данным Управления в 2017 году количество возбужденных исполнительных производств составило 465 тысяч. Всего на исполнении в Управлении находилось 760 тысяч исполнительных производств.

В связи с фактическим исполнением требований исполнительного документа в 2017 году окончено 302 тысячи исполнительных производств.

С начала 2017 года количество неоконченных исполнительных производств о взыскании алиментов сократилось на 5% и на конец года составило 7424.

Почти 1,5 тысячи должников по алиментам привлечены к административной ответственности за неуплату средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей, 670 должников - к уголовной ответственности. В результате применения мер принуждения взыскано 1,5 млн. руб.

Не менее важная роль в системе защиты прав граждан отводится органам прокуратуры. Функции надзора за соблюдением законов, прав и свобод человека и гражданина в Чувашской Республике осуществляют городские, районные, межрайонные прокуратуры, Чебоксарская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях во главе с Прокуратурой Чувашской Республики, Чувашская транспортная прокуратура, Чебоксарская межрайонная природоохранная прокуратура Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры.

Для осуществления возложенных функций органы прокуратуры наделены специальными полномочиями. Кроме главной функции надзора за соблюдением законодательства, органы прокуратуры рассматривают и проверяют обращения о нарушении прав, свобод и интересов граждан, разъясняют порядок их защиты, принимают меры по предупреждению и пресечению нарушений, привлечению к ответственности лиц, нарушивших закон и права граждан, а в случаях, предусмотренных процессуальным законодательством, вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов граждан и их объединений, а также публичных интересов.

Так, по данным Прокуратуры Чувашской Республики в 2017 году в ходе осуществления надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина выявлено 41591 нарушение закона, в том числе, в сфере надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина выявлено 26203 нарушения закона; принесено 1935

протестов; направлено 8442 иска, заявления в суд; удовлетворено 4812 иска и прекращено дел ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора; внесено 5249 представлений; к дисциплинарной ответственности привлечено 4789 лиц.

В сфере оплаты труда органами прокуратуры выявлено 10221 нарушение закона; направлено 7337 исков, заявлений в суд; удовлетворено 3747 исков и прекращено дел ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора; внесено 629 представлений; к дисциплинарной ответственности привлечено 508 лиц; по постановлению прокурора привлечено 640 лиц к административной ответственности; направлен 21 материал для решения вопроса об уголовном преследовании в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ; возбуждено 19 уголовных дел.

Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением. Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина 2017 год был объявлен Годом экологии. На страже прав граждан на благоприятную окружающую среду кроме Прокуратуры Чувашской Республики стоит Чебоксарская межрайонная природоохранная прокуратура Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры, которые осуществляют надзор за исполнением законов, направленных на защиту окружающей среды и экологических прав граждан органами государственной власти и управления, органами местного самоуправления, руководителями организаций и учреждений в Чувашской Республике.

По данным Прокуратуры Чувашской Республики в 2017 году в сфере охраны окружающей среды выявлено 1742 нарушения закона; принесено 19 протестов; внесено 721 представление.

По информации, представленной Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратурой, в 2017 году поступило 342 обращения, из которых 322 обращения касались вопросов охраны окружающей среды. В целях исключения дублирования полномочий органов государственного контроля, по подведомственности перенаправлено 233 обращения. Из рассмотренных прокуратурой обращений удовлетворено – 27, по остальным обращениям заявителям даны разъяснения.

Обеспечение безопасности личности, защита жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства от преступных посягательств представляет одну из основных обязанностей государства.

Уголовное преследование является одной из форм реализации государством своей обязанности по защите прав человека и гражданина, когда они становятся объектом посягательства со стороны правонарушителя.

К конституционным правам граждан на данной стадии относятся защита граждан от необоснованного уголовного преследования, обеспечение права потерпевших от преступлений и возмещение причиненного вреда.

Своевременное и правильное исполнение требований закона при производстве предварительного расследования позволяет обеспечить полное и оперативное раскрытие преступлений, является гарантией обоснованного привлечения виновного к уголовной ответственности и защиты личности от необоснованного обвинения, ограничения ее прав и свобод. Именно на решение вышеуказанных задач направлена деятельность правоохранительных органов.

По сведениям Министерства внутренних дел по Чувашской Республике по итогам 2017 года число зарегистрированных преступлений сократилось на 7,5% и составило 12794, что является самым низким показателем за последние четыре года. Следует отметить, что в среднем по республике уровень преступности в расчете на 10 тыс. населения снизился на 8,4 пункта и составил 103,5 преступления, по Приволжскому федеральному округу – 132 преступления на 10 тыс., а по России – 140.

Из общего количества зарегистрированных преступлений 9424 (73,7%) совершено в городах и поселках городского типа, 3370 (26,3%) – в сельской местности. Общая раскрываемость преступлений составила 70%.

В структуре преступности наибольший удельный вес приходится на хищения чужого имущества (48,6%), превентивные составы уголовного кодекса (16,7%), преступления экономической направленности (8,1%).

В общем массиве преступности преобладают посягательства небольшой тяжести, всего их зарегистрировано 5926.

Основные категории лиц, наиболее часто совершающие преступления, - это неработающие (64,9%), ранее судимые (58,9%), а также лица, злоупотребляющие алкоголем (36,3%).

Правоохранительными органами, органами государственной власти Чувашской Республики, органами местного самоуправления продолжилась работа по охране правопорядка и общественной безопасности, в том числе в рамках реализации мероприятий государственной программы "Повышение безопасности

жизнедеятельности населения и территорий Чувашской Республики" на 2012-2020 годы, утвержденной постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 11.11.2011 № 502.

В 2017 году на указанные цели органами местного самоуправления было выделено 78,6 млн. руб., из которых освоено 99,4%. В рамках данных мероприятий было продолжено формирование правоохранительного сегмента АПК «Безопасный город». На сегодняшний день аппаратно-программные комплексы, включающие подсистемы видеонаблюдения, экстренной связи «гражданин-полиция» и позиционирования подвижных объектов, развернуты во всех муниципалитетах республики.

В местах с массовым пребыванием граждан функционирует 10231 камера видеонаблюдения (с учетом видеокамер, установленных организациями различных форм собственности). Изображения с 2752 видеокамер и 30 устройств экстренной связи «Гражданин-полиция», установленных в рамках реализации мероприятий АПК «Безопасный город», выведены в дежурные части территориальных органов МВД России на районном уровне.

За 2017 год с использованием систем видеонаблюдения было выявлено 138 преступлений и 1667 административных правонарушений.

Значительная роль в вопросах охраны общественного порядка отводится развитию общественных институтов правоохранительной направленности. В настоящее время на территории Чувашской Республики осуществляют деятельность 26 народных дружин с общей численностью 478 дружинников. Народные дружинники приняли участие в обеспечении охраны общественного порядка и общественной безопасности при проведении 3321 мероприятия. При их участии выявлено 12 преступлений и 3766 административных правонарушений.

По данным Прокуратуры Чувашской Республики в сфере надзора за исполнением законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства выявлено 22428 нарушений закона; направлено 552 требования об устранении нарушений федерального законодательства, допущенных в ходе предварительного расследования, в порядке п. 3 ч. 2 ст. 37 УПК РФ; внесено 417 представлений и информаций об устранении нарушений; привлечено 1067 лиц к дисциплинарной ответственности по мерам прокурорского реагирования; отменено 52 постановления о возбуждении уголовного дела; отменено 17471 постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, 161 постановление о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), 2014 постановлений о приостановлении предварительного расследования.

Кроме того, государственно – правовыми полномочиями в сфере реализации прав и свобод граждан наделены в соответствующем объеме иные органы государственной власти, как территориальные федеральные органы государственной власти, так и республиканские. Действуют также специальные надзорные органы, осуществляющие наблюдение за проведением в жизнь определенных общеобязательных правил. При этом они следят за тем, как обеспечивается реальное осуществление прав граждан в соответствующих областях общественных отношений. Непосредственная защита прав граждан государственными органами власти (должностными лицами) предполагает практическое использование ими достаточно широкого арсенала юридически властных средств, например, приостановление работы предприятий и учреждений, если их состояние угрожает здоровью и жизни граждан (органами государственного санитарно-эпидемиологического контроля, государственного надзора в области охраны труда и т.п.) и др.

Территориальным органом в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике - Чувашии (далее - Управление), осуществляющее функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

По данным Управления в 2017 году в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" проверена деятельность 796 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, из них 742 (93,2%) осуществляли деятельность с нарушением обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей. Выявлено 1 933 правонарушения.

По всем фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях.

Общее количество назначенных административных наказаний, наложенных по итогам проверок в 2017 году, составило 1790.

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей проведено всего 298 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, из которых 110 плановых и 188 внеплановых. Нарушения законодательства выявлены

при 65,4% проверок (195), при которых выявлено 386 нарушений. Наибольшее количество нарушений выявлено в сфере розничной торговли (80,3%). Основная доля нарушений приходится на розничную торговлю продовольственными товарами: молочной, мясной продукцией. Среди непродовольственных товаров нарушения установлены при реализации продукции легкой промышленности, парфюмерно-косметической продукции и средств индивидуальной защиты.

В сфере оказания услуг основная доля нарушений пришлась на услуги общественного питания (8,6%), образовательные услуги (3,1%), медицинские услуги (2,3%).

По результатам проведенных проверок составлено 758 протоколов об административных правонарушениях, вынесено 808 постановлений по делам об административных правонарушениях, выдано 224 предписания по фактам нарушений, выявленных по результатам проведения проверок, внесено 200 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 6315,8 тыс. рублей.

В ходе контрольно-надзорных мероприятий изъято из оборота 5,17 тонн пищевой продукции, 1033 единицы непродовольственных товаров.

На соответствие требованиям технических регламентов исследовано 4307 проб пищевой продукции, из них 90 проб не соответствовали нормативам технических регламентов, что составляет 2%. Непищевой продукции исследовано 418 проб, из них не соответствовали 18 проб, процент несоответствия составил 4,3%.

В 2017 году количество обращений граждан по вопросам прав потребителей по сравнению с 2016 годом увеличилось на 8,2% (1356). В 2,1 раза возросло количество обращений граждан на жилищно-коммунальные услуги (по ценообразованию), в 1,7 раза - на транспортные услуги (по оплате услуг ЕТК), в 1,4 раза – в области финансовых услуг (по навязыванию услуг по страхованию), в 2,2 раза – на продажу товаров через Интернет.

В рамках реализации полномочий по судебной защите потребителей Управлением в суды подано 36 исков, из них 22 – в защиту неопределенного круга потребителей, 13 – конкретного потребителя, 1 – группы потребителей; дано 98 заключений в судах по делам в целях защиты прав потребителей. По результатам судебной защиты в пользу потребителей присуждено 8 млн. 568 тыс. рублей.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чувашской Республике (далее - Росздравнадзор) осуществляет функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения на территории Чувашской Республик.

По информации Росздравнадзора по результатам проведенных мероприятий по контролю руководителям медицинских организаций в 2017 году выдано 115 предписаний, составлено 125 протоколов об административных правонарушениях.

По результатам проведенных проверок в деятельности 106 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, а в деятельности 9 юридических лиц нарушенные обязательные требования послужили причиной причинения вреда жизни граждан.

Государственная инспекция труда в Чувашской Республике (далее - Инспекция) является территориальным органом Федеральной службы по труду и занятости, осуществляющим функции по государственному надзору и контролю за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, на территории Чувашской Республики.

Инспекция осуществляет вышеуказанные полномочия посредством проверок, обследований, выдачи обязательных для исполнения предписаний об устранении нарушений, составления протоколов об административных правонарушениях в пределах полномочий, подготовки других материалов (документов) о привлечении виновных к ответственности в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Инспекция анализирует обстоятельства и причины выявленных нарушений, принимает меры по их устранению и восстановлению нарушенных трудовых прав граждан.

По информации Инспекции в 2017 году по вопросам соблюдения требований трудового законодательства Российской Федерации в ходе всех видов проверок выявлено 3849 нарушений требований трудового законодательства, на устранение которых работодателям предъявлены 678 предписаний.

За указанный период по результатам проведенных государственными инспекторами труда проверок незаконно задержанная заработная плата выплачена 14356 работникам.

На основании рассмотренных дел об административных правонарушениях, возбужденных органами прокуратуры, за нарушения

требований трудового законодательства привлечены к административной ответственности – наложению штрафа 1075 должностных лиц, 455 юридических лиц и 254 индивидуальных предпринимателя.

Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике (далее – Управление Минюста) является территориальным органом Министерства юстиции Российской Федерации.

Задачи Управления Минюста состоят в обеспечении единства правового пространства Российской Федерации на территории Чувашской Республики, обеспечении в пределах своих полномочий защиты прав и свобод человека и гражданина, осуществлении деятельности в сфере государственной регистрации некоммерческих организаций, в том числе общественных объединений, политических партий, религиозных организаций, осуществлении контроля и надзора за соблюдением прав граждан в сфере адвокатуры, нотариата и государственной регистрации актов гражданского состояния, принятии мер по обеспечению функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи на территории республики и др.

По информации Управления Минюста по состоянию на 01.01.2018 в ведомственном реестре зарегистрированы 1342 общественные и религиозные организации. В отчетном периоде зарегистрировано 55 некоммерческих организаций. В 2017 году Управлением проведены 90 плановых проверок деятельности некоммерческих организаций и 2 внеплановые проверки деятельности некоммерческих организаций.

В рамках осуществления контроля и надзора за деятельностью органов ЗАГС в 2017 году проведены 6 проверок деятельности отделов ЗАГС муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики, в ходе которых нарушения прав граждан не выявлены.

Уполномоченным органом в сфере пенсионного обеспечения в республике является Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии (далее - Пенсионный фонд).

По информации Пенсионного фонда на начало текущего года получателей пенсий по линии Пенсионного фонда в республике 370 тысяч человек. Ежегодно количество пенсионеров увеличивается, в среднем, на 4 тысячи человек. Наиболее многочисленная категория – это получатели страховых пенсий по старости, по инвалидности и по случаю потери кормильца. Средний размер пенсии по старости неработающих

пенсионеров в начале текущего года после январского увеличения составил 12,9 тыс. рублей. Это в 1,8 раза выше прожиточного минимума пенсионера.

За год общий объем расходов Пенсионного фонда на пенсии и социальные выплаты жителям нашей республики составит более 60 миллиардов рублей.

В соответствии с действующим законодательством право на пенсию по старости нужно заработать. Законом установлены определенные условия. Во-первых, достижение пенсионного возраста. Для большинства граждан он не изменился: 55 лет для женщин, 60 лет для мужчин. Но к государственным и муниципальным служащим требования по возрасту повышены: в этом году они могут выйти на пенсию соответственно в 56 лет и в 61 год.

Помимо возраста необходимо иметь минимум 9 лет стажа и 13,8 пенсионных балла. Это предусмотрено переходным периодом, который действует до 2025 года: необходимый стаж ежегодно увеличивается на 1 год, количество пенсионных баллов - на 2,4.

Если указанных аспектов недостаточно, то страховая пенсия может быть назначена позднее либо будет назначена социальная пенсия (женщинам - с 60 лет, мужчинам – с 65 лет).

С учетом положительных демографических тенденций и востребованности семьями государственной поддержки принято законодательное решение о продлении федеральной программы материнского капитала - до 31 декабря 2021 года. Родив (усыновив) второго либо последующего ребенка в определенный программой срок, мама становится ее участницей. Обратиться за получением сертификата и распорядиться его средствами можно в любое время.

Федеральная программа материнского капитала действует с 1 января 2007 года. За это время в Чувашской Республике 80,6 тыс. семей с двумя и более детьми получили сертификат на материнский капитал. Более 52 процентов из них уже распорядились средствами полностью.

Улучшили свои жилищные условия 54,3 тыс. семей, оплатили обучение старших детей в высших и средних учебных заведениях и содержание малышей в садиках 2,9 тыс. семей.

Весомой поддержкой семьям с детьми стала возможность получить за счет средств федерального материнского капитала единовременную выплату на повседневные нужды. В 2009 – 2011 годах ее размер составлял 12 тыс. рублей, в 2015 году – 20 тыс. рублей, в 2016 – 25 тыс. рублей. В Чувашской Республике единовременную выплату получили 40,6 тыс. семей на общую сумму более 1 млрд. рублей.

Размер федерального материнского капитала составляет 453 023 рублей.

В течение года разъяснения и консультации в клиентских службах пенсионной службы Чувашии получили 651 тыс. человек. Через МФЦ предоставлено 45 тыс. услуг Пенсионного фонда – это в 1,7 раза больше чем в 2016 году.

Постоянно действующим высшим исполнительным органом государственной власти Чувашской Республики является Кабинет Министров Чувашской Республики. Непосредственная реализация вопросов обеспечения прав и свобод граждан по отраслевым направлениям осуществляется органами исполнительной власти Чувашской Республики. Администрацией Главы Чувашской Республики и органами исполнительной власти Чувашской Республики организована работа с обращениями граждан. По данным Управления контроля и общественной безопасности Главы Чувашской Республики в 2017 году на имя Главы Чувашской Республики, Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики, в адрес Администрации Главы Чувашской Республики и Кабинета Министров Чувашской Республики поступило 5 733 обращения граждан, непосредственно в органы исполнительной власти Чувашской Республики поступило 18 482 обращения.

По результатам рассмотрения обращений заявителям даны подробные разъяснения; выданы должностным лицам предписания на устранение выявленных нарушений; предложены варианты решения проблем.

На Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики (Минтруд Чувашии) – как орган исполнительной власти Чувашской Республики, возложено осуществление государственной политики в сферах труда, социальной политики, в области содействия занятости населения, демографии.

В перечень услуг, предоставляемых Минтруда Чувашии входят: назначение и выплата ежемесячных денежных выплат ветеранам труда, труженикам тыла, реабилитированным лицам и гражданам, пострадавшим от политических репрессий; назначение и выплата пособий гражданам, имеющим детей; предоставление малообеспеченным гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; назначение и выплата социального пособия на погребение безработным гражданам; назначение денежной компенсации ветеранам труда, ветеранам труда Чувашской Республики; предоставление дополнительных мер государственной поддержки

семьям, имеющим детей; назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты семьям в случае рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей; оформление в установленном порядке документов для присвоения гражданам звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Чувашской Республики»; регистрация малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан; оформление заявлений и документов на распоряжение средствами республиканского материнского (семейного) капитала и др. Это далеко не весь перечень услуг, входящих в компетенцию Минтруда Чувашии.

По информации Минтруда Чувашии в 2017 году работа министерства осуществлялась в рамках реализации мероприятий государственных программ Чувашской Республики «Содействие занятости населения» и «Социальная поддержка граждан».

В течение 2017 года в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы обратилось 743 человека из числа многодетных родителей и родителей, воспитывающих детей-инвалидов, из них 537 человек трудоустроено (72,3% из числа обратившихся родителей); 16450 подростков, из них трудоустроено 16259 человек (98,8% из числа обратившихся подростков).

Следует отметить, что в последнее время большое внимание со стороны органов власти уделяется такому достаточно массовому нарушению прав работающих граждан со стороны работодателей как «неформальная занятость», т.е. неоформление с гражданами официальных трудовых договоров и выплата заработной платы или ее части «в конвертах».

В целях снижения неформальной занятости и легализации «серой» заработной платы в Чувашской Республике в 2017 году Минтрудом Чувашии совместно с органами государственной власти и управления проводилась соответствующая работа.

По информации Минтруда Чувашии по состоянию на 1 января 2018 года общая численность выявленных работников, с которыми не были заключены трудовые договоры, составила 39405 человек, из них с 39264 гражданами по результатам проделанной работы были заключены трудовые договоры.

В республике созданы условия для получения ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в постоянной заботе и внимании, одинокими либо, в силу определенных обстоятельств, оставшимися без помощи взрослых, детей, близких и родных. Эти услуги предоставляют 39 республиканских государственных организаций социального обслуживания, находящихся в ведении

Минтруда Чувашии, 5 социально - ориентированных некоммерческих организаций и 31 стационарных отделений, в которых проживают 555 человек. В их числе 10 интернатов, в которых постоянно проживает более 2 тысяч пожилых граждан и инвалидов. Социальные услуги получают 180 тысяч жителей республики.

Во всех центрах социального обслуживания имеются мобильные бригады, которые выезжают в сельские населенные пункты для оказания срочных услуг неотложного характера. Ежегодно такие услуги получают около 12 тысяч сельчан.

Одним из важных направлений в деятельности Минтруда Чувашии является социальная поддержка семей с детьми.

В Чувашии выплачивается республиканский материнский (семейный) капитал в размере 100 тыс. рублей семьям, в которых с 1 января 2012 года родился третий или последующий ребенок. С начала реализации программы распорядились средствами 4,6 тыс. семей на общую сумму 385 млн. рублей, в том числе в 2017 году – 1457 семей на сумму свыше 105 млн. рублей.

В соответствии с Указом Главы Чувашской Республики с 1 ноября 2017 г. продолжена ежемесячная денежная выплата в размере величины прожиточного минимума для детей семьям в случае рождения (усыновления) после 31 декабря 2016 г. третьего ребенка или последующих детей. С начала реализации программы данная выплата назначена на 8,9 тыс. детей, на эти цели направлено более 2 млрд. рублей, в том числе в 2017 году – более 570 млн. рублей.

В целях оказания мер социальной поддержки многодетным семьям, имеющим трех и более детей в возрасте до 18 лет, в Чувашской Республике ведется работа по обеспечению таких семей бесплатными земельными участками. На учет для получения земельного участка с 2011 года, с начала реализации Закона Чувашской Республики от 01.04.2011 № 10 «О предоставлении земельных участков многодетным семьям в Чувашской Республике», поставлены 10956 многодетных семей.

Сегодня в республике 6530 многодетных семей получили в собственность бесплатно земельные участки общей площадью 956 га.

На социальную поддержку по оплате жилищно-коммунальных услуг в истекшем году из бюджета республики было направлено 1,5 млрд. рублей, льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг получили более 330 тысяч жителей республики.

Реализация права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь осуществляется Министерством здравоохранения Чувашской

Республики (Минздрав Чувашии), органом исполнительной власти Чувашской Республики, осуществляющим государственную политику в сфере здравоохранения.

В Чувашской Республике действует государственная программа "Развитие здравоохранения" на 2013-2025 годы. Основные направления программы - формирование системы, обеспечивающей доступность медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения, передовым достижениям медицинской науки.

Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики утверждена Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Чувашской Республике медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов, которая устанавливает перечень видов, форм и условий медицинской помощи, осуществляемой бесплатно; перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно; категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно; нормативы объема медицинской помощи; нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи; подушевые нормативы финансирования; порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а также определяет порядок, условия предоставления медицинской помощи, критерии доступности и качества медицинской помощи. Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 27.12.2017 N 541 аналогичная программа утверждена на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов.

По данным Минздрава Чувашии за последние три года в республике открыто 11 новых современных поликлиник в шаговой доступности (в том числе в 2017 году – взрослая и детская поликлиники в микрорайоне «Новый город» г. Чебоксары), капитально отремонтировано 44 медицинских объекта. Начато строительство в 2017 году многопрофильной поликлиники в центре города Чебоксары. С 2013 года в Чувашии построены 152 современных фельдшерско-акушерских пункта, в том числе в 2017 году – 27, что позволило обновить каждый четвертый ФАП, к 2020 будет обновлен каждый третий ФАП. В 2017 году из резервного фонда Президента Российской Федерации Чувашской Республике выделено более 26,5 млн. рублей на капитальный ремонт поликлиники Республиканской детской клинической больницы. Также на средства резервного фонда проведен капитальный ремонт в

инфекционном стационаре городской детской больницы №2 на сумму 6,6 млн. рублей.

В 2017 году Чувашская Республика была определена пилотным регионом по построению Федеральной телемедицинской системы, которой обеспечена возможность проведения бесплатных дистанционных консультаций с 5 ведущими федеральными клиниками по профилям «нейрохирургия», «кардиология», «акушерство-гинекология».

Проведено около 2 тыс. телемедицинских консультаций для жителей республики с ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России. Существенно укреплена инфраструктура здравоохранения, в том числе – первичного звена.

В прошлом году для увеличения доступности медицинской помощи сельским жителям запущен новый проект «Мобильная поликлиника», в рамках которого организованы «мультидисциплинарные» бригады в составе ведущих профильных специалистов клиник республики, которыми осмотрено более 9 тыс. сельских жителей, в том числе около 3 тыс. детей. Особый упор делается на медицину высоких технологий, объемы высокотехнологичных вмешательств в клиниках республики за 10 лет увеличились в 6,2 раза.

Значимыми проектами укрепления здоровья населения республики 2017 года стали реализация проекта «Цеховая медицина», направленного на укрепление здоровья и профилактики профессиональных заболеваний работающего населения, а также «Школьная медицина», целью которого является укрепление здоровья школьников и повышение ответственности как детей, так и их родителей за свое здоровье.

Реализация прав граждан на образование возложена на Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики (Минобразования Чувашии).

По информации Минобразования Чувашии за последние 5 лет в Чувашии дополнительно создано более 23 тыс. мест в детских садах, в том числе путем открытия 36 новых детских садов. Введено в эксплуатацию 5 новых школ на 1790 мест. На эти цели из консолидированного бюджета Чувашской Республики направлено более 6,0 млрд. рублей.

В 2017 г. в столице Чувашии в микрорайоне по улице Гладкова открылась новая школа, были капитально отремонтированы 8 школ с износом более 50 процентов, после реконструкции открылась гимназия №1 в г. Мариинский Посад.

По состоянию на 31.12.2017 дошкольным образованием охвачено 99,4% детей старше 3 лет и 24,9% детей ясельного возраста (от 2 месяцев до 3 лет). В качестве основной задачи на последующие годы остается продолжение строительства школ, садиков, в том числе обеспечение семей с детьми местами в ясельных группах.

Каждому гарантируется свобода литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества, право на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям.

Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (Минкультуры Чувашии) - орган исполнительной власти Чувашской Республики, осуществляющий государственную политику в сферах культуры и искусства, межнациональных и межконфессиональных отношений, образования и науки в сфере культуры и искусства, находящихся в ведении Чувашской Республики.

В 2017 году была организована работа по развитию сети учреждений культурно-досугового типа и укреплению материально-технической базы учреждений культуры и искусства. На ремонт и модернизацию учреждений культуры в 2017 году направлено 193,6 млн. рублей, на строительство учреждений культуры выделено 129,6 млн. рублей. Завершена реконструкция здания Государственного исторического архива Чувашской Республики. В 2017 году открыт Дом Дружбы народов Чувашской Республики.

Министерство юстиции и имущественных отношений Чувашской Республики (Минюст Чувашии) - орган исполнительной власти Чувашской Республики, осуществляющий государственную политику в сфере юстиции, находящейся в ведении Чувашской Республики.

Из перечня основных задач необходимо выделить следующие:

- осуществление контроля за переданными Российской Федерацией полномочиями на государственную регистрацию актов гражданского состояния;

- организация и развитие системы юридических услуг в целях реализации прав, свобод и законных интересов граждан и юридических лиц;

- реализация в Чувашской Республике государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;

-обеспечение доступности граждан к правосудию в части реализации государственной политики в сфере организационного обеспечения деятельности мировых судей Чувашской Республики;

-регистрация ведомственных нормативных правовых актов органов исполнительной власти Чувашской Республики, затрагивающих права и свободы граждан.

По данным Минюста Чувашии в 2017 году зарегистрировано 764 нормативных правовых акта органов исполнительной власти Чувашской Республики, затрагивающих, в том числе, права человека.

Деятельность Минюста Чувашии по государственной регистрации актов гражданского состояния направлена на дальнейшее повышение эффективности, качества и оперативности предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния органами местного самоуправления, проведение государственной политики, направленной на повышение престижа института семьи и профилактики разводов. Всего органами ЗАГС в 2017 году зарегистрировано 43537 актов гражданского состояния. Ежемесячно проводится мониторинг качества предоставления государственных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в электронном виде. В 2017 году в органы ЗАГС республики поступило 35754 электронных заявления или 67 % от общего количества услуг.

Важнейшим фактором обеспечения доступности к правосудию являются создание Минюстом Чувашии необходимых условий для осуществления правосудия мировыми судьями. Министерством значительное внимание уделяется подбору удобных по месторасположению для населения зданий (помещений) судов и размещению судебных участков мировых судей республики в зданиях (помещениях), отвечающих современным требованиям для осуществления правосудия и возможности участия в судебных заседаниях всех участников судебного процесса, комфортного и безопасного пребывания в них граждан. На сегодняшний день 68 мировых судей Чувашской Республики размещены в 42 объектах, оборудованных средствами безопасности и охраны.

В целях обеспечения доступности, открытости, прозрачности правосудия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» созданы и функционируют сайты судебных участков мировых судей Чувашской Республики, на которых размещается информация о деятельности судебных участков мировых судей республики. Для своевременного информирования участников судебных процессов, используется возможность извещения их посредством смс-уведомления.

Указанные мероприятия существенно улучшают доступ к информации о деятельности мировых судей республики, что позволяет повысить доступность граждан к правосудию.

Деятельность Минюста Чувашии как уполномоченного органа в сфере организации работы по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи отражена в разделе № 4 доклада.

Вопросы реализации права граждан на жилище в Чувашской Республике осуществляются органом исполнительной власти, курирующим вопросы государственной жилищной политики - Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики (Минстрой Чувашии). Подробнее информация представлена в разделе № 3 доклада.

Органом исполнительной власти Чувашской Республики, уполномоченным на осуществление регионального государственного жилищного надзора, контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда Чувашской Республики, соответствием жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства Российской Федерации и законодательства Чувашской Республики, является Государственная жилищная инспекция Чувашской Республики (Госжилинспекция Чувашии). В 2017 году в Госжилинспекцию Чувашии поступило 6916 обращений граждан по вопросам нарушений жилищных прав, из них по 4714 обращениям выявлены нарушения, по которым удовлетворены требования заявителей.

По результатам рассмотрения поступивших обращений и жалоб Госжилинспекцией Чувашии в 2017 году проведено 2662 мероприятия по контролю, направленные на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований жилищного законодательства участниками жилищных отношений. По результатам проведенных контрольных мероприятий выдано 1122 предписания на устранение выявленных нарушений. По результатам проверок возбуждено 675 дел об административных правонарушениях.

Важное значение по обеспечению и защите прав человека отводится органам местного самоуправления, которые в силу своих полномочий и посредством присущих их специфике методов, процедур и средств должны плодотворно содействовать государству в исполнении возложенной на него конституционной обязанности по обеспечению и защите прав человека. Так, основными формами правообеспечительной деятельности органов местного самоуправления являются защита прав

человека посредством создания необходимых условий для реализации конституционных прав и свобод граждан на местном уровне.

Всего в 2017 году в органы местного самоуправления поступило 31431 обращение. Анализ поступивших обращений показал, что они, в основном, касались вопросов жилищно-коммунальной сферы, строительства и благоустройства населенных пунктов, строительства и ремонта дорог, здравоохранения, транспортного обеспечения, защиты прав потребителей. По результатам рассмотрения были даны разъяснения, оказана помощь, предложены варианты решения вопросов.

Одним из полномочий в деятельности муниципальных образований является рассмотрение вопросов, связанных с защитой прав потребителей.

В 2017 году в администрации муниципальных городов и городских округов Чувашской Республики поступило и рассмотрено 817 жалоб о нарушении прав потребителей. В досудебном порядке удовлетворено 776 требований потребителей, что составляет 95% от общего числа жалоб. Оказана помощь потребителям в составлении 170 претензий к продавцам, и 33 исковых заявления. Проведено 7 семинаров, дано более 600 консультаций, более 500 публикаций размещены в СМИ.

Система государственных органов различных уровней, органов местного самоуправления, в задачи которых входит обеспечение прав и свобод личности, человека и гражданина в Чувашской Республике, дополняется целым рядом иных органов, учреждений, организаций, в том числе общественных формирований, которые в числе своих приоритетных задач, также ставят задачи защиты прав граждан, обеспечение реализации их прав и законных интересов.

Так, во исполнение Указа Главы Чувашской Республики от 03.11.2010 № 162 «О создании Общественной Палаты Чувашской Республики», в марте 2011 года был принят Закон Чувашской Республики от 01.03.2011 № 6 «Об Общественной палате Чувашской Республики». В 2011 году в Чувашской Республике была создана Общественная палата Чувашской Республики, призванная обеспечивать согласование общественно значимых интересов граждан, некоммерческих организаций, органов государственной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов социально-экономического развития Чувашской Республики, защиты прав и свобод граждан, развития демократических институтов. Одним из последних важных изменений в деятельности Общественной палаты является делегирование полномочий по проведению предварительного

согласования законопроектов, так называемого «нулевого чтения», а также направление общественных наблюдателей на избирательные участки в ходе проведения выборов Президента Российской Федерации.

Следующим шагом в расширении правозащитных институтов в Чувашской Республике стало создание институтов Уполномоченных.

Законом Чувашской Республики от 02.10.2012 № 54 был образован институт Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике. Должность Уполномоченного учреждена в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также для осуществления их соблюдения и уважения территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, а также организациями федерального подчинения, государственными органами Чувашской Республики, органами местного самоуправления в Чувашской Республике и их должностными лицами.

Одновременно, 2 октября 2012 года Законом Чувашской Республики № 55 в целях обеспечения основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребенка в Чувашской Республике, соблюдения этих прав и законных интересов органами государственной власти Чувашской Республики, органами местного самоуправления в Чувашской Республике и их должностными лицами была учреждена должность Уполномоченного по правам ребенка в Чувашской Республике.

Приоритетной задачей Уполномоченного по правам ребенка в Чувашской Республике является защита прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и иных категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях обеспечения основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, соблюдения указанных прав и законных интересов органами государственной власти Чувашской Республики, органами местного самоуправления в Чувашской Республике и их должностными лицами Законом Чувашской Республики от 30.07.2013 № 57 был образован институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Чувашской Республике. Одной из основных задач Уполномоченного является содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов предпринимателей.

Институты Уполномоченных как особые правозащитные институты дополняют единую государственную систему защиты прав человека, ребенка, предпринимателей, при этом в своей деятельности они не заменяют и не подменяют деятельность других государственных органов.

Одним из профессиональных институтов по защите прав граждан являются профсоюзные организации, деятельность которых регулируется Федеральным законом «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности». Профсоюзы являются добровольным общественным объединением граждан, создаваемым в целях защиты социально-трудовых прав и интересов граждан, в том числе по отраслевому принципу. Защита прав человека - одна из основных функций профсоюзных органов.

Профсоюзы осуществляют свою деятельность во взаимодействии с органами власти Чувашской Республики и работодателями. В целях наиболее эффективной защиты прав и интересов работающих граждан в Чувашской Республике подписано трехстороннее Республиканское Соглашение о социальном партнерстве между Кабинетом Министров Чувашской Республики, Союзом "Региональное объединение работодателей Чувашской Республики" и Союзом "Чувашское республиканское объединение организаций профсоюзов "Чувашрессовпроф" на 2017 - 2019 годы (заключено 20.04.2017).

Немаловажное значение на предприятии имеет коллективный договор. Профсоюзы принимают весомое участие в его разработке и заключении. Плюс ко всему профсоюзы вправе осуществлять профсоюзный контроль за выполнением коллективных договоров, соглашений.

Профсоюзы имеют право на осуществление профсоюзного контроля за соблюдением работодателями, должностными лицами законодательства о труде, в том числе по вопросам трудового договора, рабочего времени и времени отдыха, оплаты труда, гарантий и компенсаций, льгот и преимуществ, а также по другим социально-трудовым вопросам в организациях, в которых работают члены данного профсоюза, и имеют право требовать устранения выявленных нарушений.

Крупнейшим объединением профсоюзов в Чувашской Республике является Союз «Чувашское республиканское объединение организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф».

В целях защиты трудовых прав членов профсоюзов правовыми инспекторами «Чувашрессовпрофа» и отраслевых республиканских

организаций профсоюза регулярно проводятся проверки соблюдения работодателями трудового законодательства, в некоторых случаях совместно с органами прокуратуры и Государственной инспекцией труда в Чувашской Республике.

В 2017 году проведено 457 проверок работодателей, в том числе 81 комплексная по всем вопросам трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права. Совместно с органами прокуратуры проведены проверки в 22 организациях, с представителями Государственной инспекции труда - в 13 организациях.

Требования профсоюзов об устранении выявленных нарушений выполнялись работодателями в указанные сроки.

Другими профессиональными общественными сообществами, стоящими непосредственно на защите прав и интересов граждан, являются Адвокатская и Нотариальная палаты Чувашской Республики.

Адвокатская палата Чувашской Республики – это профессиональное сообщество адвокатов, не входящее в систему органов государственной власти и органов местного самоуправления. На адвокатов возложена обязанность защиты прав и свобод человека и гражданина, выражающаяся в предоставлении гражданам квалифицированной юридической помощи.

Адвокатская палата Чувашской Республики объединяет более трехсот адвокатов, которые осуществляют свою профессиональную деятельность в разнообразных формах адвокатских образований: адвокатских кабинетов, коллегий адвокатов, адвокатских бюро.

К адвокатам за оказанием разных видов юридической помощи в 2017 году обратилось 26515 граждан. Более 300 гражданам адвокатами была оказана в 2017 году бесплатная правовая помощь в рамках Закона Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике». В основном это были малоимущие граждане, инвалиды I и II группы, ветераны Великой Отечественной войны, дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их законные представители.

Нотариальная палата Чувашской Республики является некоммерческой организацией, представляющей собой профессиональное объединение, основанное на обязательном членстве нотариусов, занимающихся частной практикой. Нотариат призван обеспечивать защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц путем совершения нотариусами нотариальных

действий от имени Российской Федерации в соответствии с "Основами законодательства Российской Федерации о нотариате".

Нотариальная палата Чувашской Республики представлена 50 нотариусами, которые осуществляют свою деятельность в 50-ти нотариальных конторах во всех муниципальных образованиях Чувашской Республики.

Общее количество обращений граждан за совершением нотариальных действий в 2017 году составило более 190 тысяч. В 2017 году бесплатная правовая помощь нотариусами в рамках Закона Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» была оказана по 47681 обращению граждан.

Средства массовой информации (СМИ) также являются важным и достаточно эффективным инструментом защиты прав и свобод человека и гражданина. СМИ в данном качестве играют особую роль: они осуществляют правовое просвещение и формируют правовую культуру населения, формулируют правовые запросы граждан и социальных групп, привлекают внимание к наиболее значимым проблемам, связанным с нарушением прав граждан, способствуют осуществлению общественного контроля за деятельностью государственных органов, органов государственной власти, органов местного самоуправления в сфере защиты прав граждан.

В последние годы возникла актуальность защищенности прав граждан как потребителей различных услуг, связанной как с качеством предоставляемых услуг, так и с качеством производимой продукции. В связи с чем, по инициативе Президента Российской Федерации В.В. Путина для организации взаимодействия и координации деятельности органов государственной власти, распоряжением Правительства РФ от 28.08.2017 N 1837-р утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Во исполнение названной Стратегии Указом Главы Чувашской Республики от 30.11.2017 № 128 образован Координационный совет по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики (далее - Координационный совет).

Одним из направлений его деятельности являются оценка эффективности принимаемых мер в области защиты прав потребителей в Чувашской Республике и разработка предложений по формированию основных направлений совместной деятельности органов государственной власти Чувашской Республики, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций,

обеспечивающих защиту законных прав граждан на потребительском рынке товаров (работ, услуг).

На состоявшемся заседании Координационного совета Глава Чувашской Республики сообщил о внесении в Государственную Думу России проекта закона, который обяжет многофункциональные центры принимать у граждан заявления, связанные с защитой прав потребителей. Предлагаемые изменения позволят обеспечить эффективную форму общественного контроля и дополнительную процедуру оперативного реагирования для защиты прав граждан, обеспечение качества и безопасности их жизни и здоровья.

Во исполнение Закона Чувашской Республики от 29.12.2015 № 86 "Об общественном контроле в Чувашской Республике" в целях содействия учету прав и законных интересов общественных объединений, правозащитных, религиозных, иных организаций и граждан при общественной оценке деятельности органа исполнительной власти и органов местного самоуправления при всех органах исполнительной власти образованы Общественные советы. Созданы Общественные советы и при большинстве территориальных федеральных органах исполнительной власти в Чувашской Республике.

К компетенции Общественных советов, в том числе, относится выработка предложений и рекомендаций по совершенствованию деятельности органов исполнительной власти, а также по устранению причин и условий, способствовавших нарушению прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, рассмотрение проектов нормативных правовых актов, подготовленных органами исполнительной власти Чувашской Республики, затрагивающих права граждан.

В Чувашской Республике зарегистрированы, эффективно работают и отстаивают интересы граждан общественные организации по защите прав инвалидов, пенсионеров, потребителей, ветеранов и многие другие. Всего, по данным Управления Минюста, в республике зарегистрировано около 120 общественных организаций, имеющих в качестве своей основной задачи защиту прав граждан.

Правовые основы участия общественных объединений в общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания (далее общественный контроль), устанавливает Федеральный закон от 10.06.2008 № 76-ФЗ "Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах

принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания".

Общественный контроль согласно настоящему Федеральному закону осуществляют общественные наблюдательные комиссии и члены общественных наблюдательных комиссий в субъектах Российской Федерации (далее - ОНК).

Члены ОНК Чувашской Республики в 2017 году 30 раз посетили места принудительного содержания ФСИН России по Чувашской Республике - Чувашии и 8 раз изоляторы временного содержания для задержанных, подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел.

Таким образом, анализ механизмов защиты прав и свобод человека и гражданина в Чувашской Республике показал, что они представлены различными ветвями власти (судебной, законодательной, исполнительной), государственными и негосударственными органами, организациями и учреждениями, средствами массовой информации, различными общественными формированиями и профессиональными объединениями.

Говоря о дальнейших перспективах обеспечения прав человека, Президент Российской Федерации В.В. Путин в Послании Федеральному Собранию отметил: «Чтобы идти вперёд, динамично развиваться, мы должны расширить пространство свободы, причём во всех сферах, укреплять институты демократии, местного самоуправления, структуры гражданского общества».

2. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике.

2.1. О деятельности Уполномоченного по правовому просвещению

Одним из основных направлений в деятельности Уполномоченного в соответствии с Законом ЧР «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике» является реализация полномочий по правовому просвещению граждан.

Развитие правового государства, формирование гражданского общества и укрепление национального согласия в России требуют высокой правовой культуры и правовой грамотности, без которой не могут быть в полной мере реализованы неотчуждаемые права и свободы человека и гражданина, обеспечена надежная защищенность публичных интересов.

Часто люди попадают в трудную жизненную ситуацию, проигрывают суды, не могут защитить свои права в органах власти исключительно по причине незнания своих элементарных прав. Уполномоченный и его аппарат проводят постоянную работу по правовому просвещению, информируют граждан о новом законодательстве, изменениях в нем, оказывают правовую помощь и консультации всем обратившимся. В своей деятельности по проведению правового просвещения Уполномоченным используются различные формы - это и разъяснение законодательства через взаимодействие со средствами массовой информации, на встречах с населением, с трудовыми коллективами, проведение или участие в «круглых столах», семинарах, совещаниях по обсуждению актуальных и проблемных вопросов, касающихся прав граждан. Практикуется привлечение к этой работе представителей иных государственных органов, организаций и учреждений. Одним из инструментов правового просвещения является также правовое информирование и разъяснение законодательства при рассмотрении обращений, проведении личного приема граждан.

Уполномоченным и его аппаратом с октября прошлого года были проведены следующая работа и мероприятия по правовому просвещению.

Так, 6 октября 2017 года в рамках декады Международного дня пожилых людей, проводимой в Чувашской Республике, и реализации социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в здании Национальной библиотеки Уполномоченным был организован и проведен прием граждан. Прием граждан был проведен с участием представителей Прокуратуры Чувашской Республики, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики, Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике, Центра предоставления мер социальной поддержки, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике, Адвокатской палаты Чувашской Республики, Нотариальной палаты Чувашской Республики, Администрации г. Чебоксары.

На прием обратились 10 пожилых граждан. Жителями республики были подняты волнующие их проблемные вопросы по назначению социальных пособий, оформлению земельных участков, принятию наследства, переселению из ветхого (аварийного) жилья, а также по жилищным, пенсионным и другим вопросам.

Всем гражданам участниками приема были даны аргументированные разъяснения действующего законодательства, а отдельные обращения были взяты в работу и на контроль. Всеми участниками и рядом граждан была отмечена эффективность организации такого приема, так как граждане на интересующие их вопросы получили исчерпывающие и квалифицированные разъяснения и ответы непосредственно представителями уполномоченных в той или иной сфере государственных органов и учреждений.

18 октября 2017 года в рамках Единого информационного дня Уполномоченный провела личный прием жителей Красночетайского района. Шесть жителей из разных населенных пунктов района в этот день воспользовались возможностью задать волнующие их вопросы Уполномоченному.

Граждан интересовали различные вопросы - предоставление жилья участнику боевых действий, социальная поддержка многодетных семей, пенсионное обеспечение, вопросы организации учебного процесса и другие. Некоторые из поступивших вопросов граждан Уполномоченным были разрешены совместно с представителями органов исполнительной власти Чувашской Республики и муниципального образования, остальным были даны разъяснения согласно действующему законодательству.

27 октября 2017 года Уполномоченный приняла участие в работе круглого стола на тему: «Проблемы соблюдения законодательства при проведении капитального ремонта многоквартирных жилых домов», организованном Прокуратурой Чувашской Республики. В мероприятии также принимали участие представители Министерства строительства, архитектуры, и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики, Республиканского фонда капитального ремонта многоквартирных домов Чувашской Республики, Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

В рамках данного мероприятия жителям Чувашской Республики уполномоченными должностными лицами было рассказано о реализации Республиканской программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Чувашии, на 2014-2043 годы, представитель прокуратуры остановился на анализе результатов проверок и нарушений законодательства при реализации указанной республиканской программы. Состоялось оживленное обсуждение вопросов повестки круглого стола. Жителями республики были подняты вопросы о некачественной подготовке проектно-сметной

документации по капитальному ремонту домов, о некачественном проведенном капитальном ремонте со стороны подрядчиков, о дроблении по видам капитальных работ в одном многоквартирном доме на различные временные периоды, задавались вопросы об отсутствии широкого обсуждения программы капремонта на стадии ее подготовки и внесения изменений в нее, об отсутствии в открытом доступе какой-либо информации о реализации программы и многие другие.

Если подвести итоги проведенного круглого стола, то следует отметить, что обсуждаемая тема капремонта востребована горожанами, что жильцы заинтересованы в ее реализации, однако, нескончаемое число вопросов свидетельствует о том, что уполномоченными государственными органами, самим Фондом капремонта, управляющими компаниями проводится недостаточная разъяснительная работа среди населения, а также уполномоченными органами плохо проводится работа по рассмотрению по существу каждой конкретной жалобы, обращения, возникшей проблемы у жильцов, связанных с вопросами капремонта.

2 ноября 2017 года в актовом зале отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по г.Чебоксары Уполномоченным совместно с Управляющим Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике – Чувашии Р.А. Кондратьевой в рамках подписания соглашения о взаимодействии и сотрудничестве была проведена встреча с населением, в которой приняло участие более двухсот граждан.

Уполномоченный и Управляющий Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике – Чувашии выступили с разъяснением законодательства по вопросам пенсионного обеспечения, последних и предстоящих в новом году изменениях в этой сфере, по вопросам, регулирующим защиту прав и свобод граждан, рассказали о различных инструментах защиты прав и институтах, стоящих на защите прав и законных интересов граждан в Чувашской Республике, в том числе институтах Уполномоченных.

Затем Уполномоченным был проведен прием граждан. Было принято девять человек по жилищным вопросам, вопросам социального обеспечения, переселения из аварийного жилищного фонда, возможности устройства в интернат для престарелых, получения путевок на санаторно-курортное лечение, благоприятной окружающей среды и т.д. Всем обратившимся гражданам были даны консультации и аргументированные разъяснения положений действующего

законодательства. Отдельные поступившие на приеме обращения были взяты в работу и на контроль Уполномоченным.

15 ноября 2017 года в составе информационной группы Уполномоченный в Красночетайском районе в рамках Единого информационного дня провела встречи с населением, в ходе которых были разъяснены положения Указа Президента Российской Федерации от 18.10.2017 № 487 "О внесении изменения в Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 606 "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации".

Также Уполномоченным был проведен прием граждан по личным вопросам в Акчикасинском и Атнарском сельских поселениях.

В рамках Дня правовой помощи детям 23 ноября 2017 года Уполномоченный по правам человека в Чувашской Республике и Уполномоченный по правам ребенка в Чувашской Республике, с участием начальника отдела по делам несовершеннолетних и молодежи Прокуратуры Чувашской Республики провели совместный прием граждан по личным вопросам.

На прием обратились восемь человек. Так, обратилась гражданка Б., являющаяся сиротой, по вопросу оказания ей содействия в получении жилья как сироте. Двое граждан обратились по вопросу переселения из аварийного жилья. Многодетная мать, имеющая семерых детей, обратилась с просьбой об оказании содействия в решении жилищного вопроса. В интересах ребенка-инвалида обратилась жительница Красночетайского района по вопросу обеспечения ребенка техническими средствами реабилитации.

Всем обратившимся к Уполномоченным гражданам были даны разъяснения действующего законодательства, оказано содействие в рамках закона о бесплатной юридической помощи в предоставлении адвокатов по жилищным вопросам, некоторые обращения Уполномоченными были взяты на контроль для совместного разрешения вопросов с другими министерствами, ведомствами и органами местного самоуправления.

В преддверии Международного дня инвалидов 30.11.2017 в здании Национальной библиотеки по инициативе Уполномоченного был организован и проведен целевой прием граждан по личным вопросам. Прием осуществлялся с участием представителей Прокуратуры Чувашской Республики и Минтруда Чувашии. К участникам приема обратились инвалиды с вопросами о назначении социальных пособий, решении жилищных проблем, вопросами пенсионного обеспечения, оплаты транспортных услуг и другими.

Всем гражданам участниками приема были даны консультации и аргументированные разъяснения действующего законодательства. Отдельные обращения были взяты на контроль участниками приема в рамках их компетенции.

Уполномоченный в своей деятельности использует и любые другие возможности для проведения работы по правовому просвещению граждан – это выступления на радио с разъяснением законодательства, вопросы и ответы в прямом эфире, ежемесячное участие в информационных днях в муниципальных образованиях. При посещениях мест принудительного содержания в обязательном порядке проводятся беседы со спецконтингентом, организуется проведение личного приема, в ходе которых им, в том числе, даются разъяснения действующего законодательства.

6 декабря 2017 года Уполномоченным в преддверии Международного дня прав человека, который отмечается ежегодно 10 декабря, и Дня Конституции Российской Федерации было дано интервью на радио ГТРК «Чувашия», в ходе которого радиослушателям была предоставлена возможность обратиться к Уполномоченному в прямом эфире и задать интересующие их вопросы. Поступило восемь вопросов, по которым были даны разъяснения действующего законодательства, другие были рассмотрены в рабочем порядке и обратившимся даны ответы.

Также в рамках празднования Международного дня прав человека, Дня Конституции Российской Федерации Уполномоченным во взаимодействии с ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» на площадке юридического факультета университета 08.12.2017 со студентами третьего курса юридического факультета университета было организовано проведение правового часа на тему: «Реализация в Чувашской Республике государственной политики по защите прав человека».

В мероприятии также принимали участие декан юридического факультета университета Иванова Е.В., начальник Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике Сержантов Д.М., старший помощник прокурора Чувашской Республики Якушевич А.Н., заместитель министра юстиции и имущественных отношений Чувашской Республики Михайлов И.В., председатель комиссии по защите прав граждан, общественному контролю и взаимодействию с Общественной наблюдательной комиссией Общественной палаты Чувашской Республики, член

Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Бондарев Е.В.

Уполномоченный рассказала о первом универсальном международном акте по правам человека, принятом в 1948 году Генеральной Ассамблей ООН - Всеобщей декларации прав человека, о конституционных основах, закрепляющих права и свободы человека и гражданина, об инициативах Главы Чувашской Республики в сфере дополнительной защиты и обеспечения прав и свобод жителей республики, и принятых впоследствии правовых актах. Также Уполномоченным были затронуты вопросы наличия в обществе такого явления как правовой нигилизм и негативных его последствиях в реализации прав человека, и необходимости проведения в связи с этим деятельности в области правового просвещения, повышения правовой грамотности населения, создания эффективной системы правового просвещения и образования граждан, а также о необходимости обеспечения доступности юридических услуг и правовой помощи для различных социальных слоёв населения Чувашской Республики. Уполномоченным была отмечена роль и значение присутствующих в зале студентов, как будущих юристов, в проведении правового просвещения, по развитию и пропаганде ими правовой культуры среди населения и обязательной активной жизненной позиции в этом направлении с их стороны.

С содержательными докладами по вопросам защиты прав человека с примерами из практической деятельности выступили все участники круглого стола, по результатам каждого выступления студенты задавали интересующие их вопросы, также в завершение мероприятия состоялся активный, интересный и полезный диалог.

В рамках празднования 20-летия принятия Федерального Конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» и Международного Дня прав человека по инициативе Совета Федерации и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации был дан старт проведению в декабре 2017 г. – январе 2018 г. Единых уроков «Права человека» (далее – Единый урок). Единые уроки – это цикл мероприятий, направленных на правовое просвещение и формирование правовой культуры школьников и студентов.

В Чувашской Республике Единые уроки были организованы Уполномоченным во взаимодействии с Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики. В ходе Единых уроков

учащиеся школ республики были ознакомлены с Конвенцией о правах ребенка, Всеобщей декларацией прав человека, Конституцией Российской Федерации, Конституцией Чувашской Республики, другими международными и российскими правовыми актами в сфере прав человека. Обучающихся также ознакомили с существующей системой защиты прав человека, институтом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и институтом Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике.

По данным Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики Единые уроки прав человека были проведены в 400 образовательных учреждениях Чувашской Республики, в которые были вовлечены 75 720 школьников и 4 359 педагогов.

С начала текущего года в целях правового просвещения населения Уполномоченный совместно с редакцией Национального радио Чувашии запустили новый радио-проект «Трибуна Уполномоченного», который выходит в эфир ежемесячно, в каждый последний четверг месяца с 10-20 до 11 часов. Ведущей радиопрограммы является Уполномоченный. Задачей программы, в первую очередь, является проведение правового просвещения, планируется рассказывать жителям республики об изменениях законодательства или о действующем законодательстве, непосредственно затрагивающем права и интересы граждан по отраслевому направлению.

Для участия в программе приглашаются руководители органов государственной власти Чувашской Республики, правоохранительных органов, иных территориальных органов федеральных органов государственной власти, руководители органов местного самоуправления и др. В ходе всего эфира, а это сорок минут, отведенных для программы, жители республики могут в прямом эфире по телефону обратиться к Уполномоченному и гостю программы с интересующим их вопросом.

Первая радиопередача «Трибуна Уполномоченного» состоялась 5 января 2018 года. Первый выпуск программы «Трибуна Уполномоченного» был посвящен изменениям в пенсионном законодательстве, вступившим в силу с начала 2018 года и предстоящим изменениям по пенсионному обеспечению. Гостем передачи была управляющий Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии Кондратьева Роза Алексеевна.

Участникам программы поступило восемь обращений от жителей Чувашской Республики, на половину из которых были даны ответы и разъяснения в прямом эфире, остальные были приняты к рассмотрению

участниками передачи, и по которым также обратившимся были даны письменные разъяснения.

В указанной передаче прозвучала информация о выплатах пенсионерам в 2018 году, ежемесячной выплате из материнского капитала, о том, сколько нужно баллов и стажа для назначения страховой пенсии по старости в этом году и что изменилось для пенсионеров, решивших уволиться с работы.

Роза Алексеевна в ходе радиопередачи отметила, что в текущем году для пенсионеров, получающих страховую пенсию, проведена опережающая индексация пенсий - с 1 января, а не с 1 февраля, как раньше. Увеличение составило 3,7 %, что выше прогнозной инфляции за 2017 год, что средний размер пенсии по старости неработающих пенсионеров увеличился на 457 руб., а январскую прибавку к пенсии в республике получили 276 тыс. неработающих пенсионеров. С учетом индексации на выплату пенсий в Чувашии до конца 2018 года потребуется дополнительно 1,5 млрд. рублей.

С 1 февраля на 2,5 % будут проиндексированы размеры ежемесячной денежной выплаты, которую получают федеральные льготники. Таких граждан в республике более 103 тысяч, в основном к этой категории относятся инвалиды.

С 1 апреля ожидается повышение на 4,1 % социальных пенсий. В Чувашии социальные пенсии получают более 26 тысяч человек.

С 1 августа работающим пенсионерам будет произведен перерасчет страховых пенсий по страховым взносам за 2017 год, учтенным до 3-х пенсионных баллов, то есть с уровня зарплаты до 25 тыс. рублей.

А также рассказала, что размер пенсии с учетом всех индексаций можно посмотреть в «Личном кабинете гражданина» на сайте Пенсионного фонда или в мобильном приложении ПФР. Для этого необходимо зарегистрироваться на Едином портале госуслуг и один раз подтвердить учетную запись в Пенсионном фонде или МФЦ. При затруднениях специалисты Пенсионного фонда помогают в регистрации и получении электронных услуг.

Роза Алексеевна также отметила, что сами граждане могут платить добровольные взносы на будущую пенсию. Добровольные страховые взносы на накопительную пенсию можно платить в рамках Программы государственного софинансирования пенсии. В Чувашской Республике за прошлый год более 15 тыс. граждан уплатили добровольные взносы на свою пенсию на сумму 150 млн. рублей. И в этом году на их пенсионные счета поступит софинансирование на эту же сумму.

На следующую радиопередачу «Трибуна Уполномоченного» в феврале был приглашен Министр здравоохранения Чувашской Республики В.Н. Викторов.

Участникам программы поступило четыре обращения от жителей Чувашской Республики, на которые были даны ответы и разъяснения в прямом эфире.

Министр здравоохранения Чувашской Республики В.Н. Викторов акцентировал внимание на том, что главным результатом 2017 года стал рост ожидаемой продолжительности жизни, которая впервые в республике превысила 72 года, и составила 72,73 года. При этом только за год она увеличилась на 1,21 год, и это самый максимальный темп роста этого показателя за всю историю наблюдений в республике, один из самых высоких в стране – это 16-ое место в России.

По ожидаемой продолжительности жизни Чувашская Республика занимает 5-ое место среди регионов Приволжского федерального округа, и 26-ое - среди всех субъектов Российской Федерации.

Владимир Николаевич отметил, что значительный вклад в рост ожидаемой продолжительности жизни внесло снижение общей смертности населения, так в 2017 году зарегистрирован максимальный темп снижения смертности – на 4,5%, в том числе трудоспособного – на 12,6%. Минувший год был успешным для снижения смертности от так называемых «внешних» причин смерти (все виды транспортных травм, алкогольных отравлений, асфиксии и др.) – на 13,4%. Это стало возможным благодаря четкому взаимодействию в 2017 году медицинских работник и всех заинтересованных сторон - муниципалитетов, органов исполнительной власти, правоохранительных органов, общественных институтов в рамках реализации муниципальных профилей здоровья.

Благодаря внедрению высокотехнологичных диагностических и лечебных технологий впервые за последние пять лет в 2017 году зарегистрировано снижение смертности от новообразований - более чем на 8%.

Безусловный вклад в увеличение продолжительности жизни внесло снижение младенческой смертности, которая с 2012 года сократилась в 1,5 раза, здесь Чувашская Республика сохраняет лидирующие позиции среди регионов России на протяжении последних 6 лет.

Министр отметил также, что это результат выстроенной трехуровневой системы здравоохранения — от первичного звена до высокотехнологичных медицинских центров с приоритетом обеспечения

в шаговой доступности медицинской помощи каждому жителю республики.

«Главный наш стратегический ориентир – достижение ожидаемой продолжительности жизни до 76 лет к 2025-му году, а к концу следующего десятилетия - уверенно войти в клуб стран «80 плюс». Такой ориентир в этом направлении обозначен Президентом России Владимиром Путиным»,- подчеркнул министр.

«Медицина для каждого» – новый проект на ближайшие три года, инициированный Главой Чувашской Республики Михаилом Игнатьевым, который позволит удовлетворить потребность пациентов в доступной и качественной медицинской помощи, а значит, будет способствовать дальнейшему росту продолжительности жизни», - отметил в завершение министр.

В следующей программе «Трибуна Уполномоченного» в марте текущего года принял участие Министр труда и социальной защиты Чувашской Республики С.П. Димитриев.

В указанной программе до жителей республики была доведена информация о мерах государственной поддержки семей с детьми, ветеранов и инвалидов, об организации проведения отдыха детей и их оздоровления в 2018 году.

Министр труда и социальной защиты Чувашской Республики С.П. Димитриев акцентировал внимание на том, что в Чувашской Республике руководством уделяется большое внимание улучшению демографической ситуации, в основе которого находятся вопросы социальной поддержки семей с детьми.

С 1 января 2018 года в республике реализуется целый ряд новых мер, направленных на улучшение демографической ситуации, среди которых – назначение ежемесячных выплат при рождении первого ребенка; программа материнского капитала продлена до 31 декабря 2021 года; субсидирование государством ставки по ипотеке семьям, в которых в 2018 году родится второй или третий ребенок, с тем, чтобы процентная ставка для такой семьи не превышала 6%. При рождении первого ребенка, ежемесячная мера социальной поддержки выплачивается тем семьям, чей среднедушевой доход семьи не превышает полуторакратную величину прожиточного минимума, на данный момент это 9330 рублей. Полуторакратная сумма составляет 13995 рублей, общий доход семьи из трех человек должен быть не более 41 985 рублей. Министр отметил, что для назначения выплаты семьям, у которых в 2018 году родился первый ребенок, необходимо подать заявление в МФЦ или в отдел социальной защиты населения по месту

жительства. При подаче заявления предъявляется паспорт, свидетельство о рождении ребенка (выписки из решения об установлении опеки) и справки о доходах членов семьи за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления. В доходе семьи также учитываются налоги, зарплата, премии, пенсии, социальные пособия, компенсации, алименты, стипендии и т.д. Заявление на выплату может быть подано в любое время в течение полутора лет со дня рождения ребенка, но лучше не затягивать, так как в случае обращения в течение шести месяцев со дня рождения ребенка выплата назначается со дня рождения, после шести месяцев – со дня обращения за назначением. Размер ежемесячной выплаты в текущем году составляет 8 910 рублей. Выплата назначается сроком на 1 год. По истечении года необходимо вновь обратиться за назначением ежемесячной выплаты до достижения ребенком 1,5 лет.

Семьи с низкими доходами получили право на ежемесячную выплату из средств материнского капитала в случае рождения второго ребенка с 1 января 2018 года.

Также граждане обращаются за предоставлением льготы по ипотечному кредитованию. Пока только 3 семьи воспользовались правом на получение льготы по ипотечному кредитованию и более 20 семей находятся в процессе оформления. Для оформления кредита по льготной ставке необходимо обратиться в кредитные учреждения Чувашской Республики, перечень документов устанавливается кредитной организацией. Выдают кредиты по льготной ставке Чувашская ипотечная корпорация, Сбербанк России, ВТБ.

Гость радиопередачи отметил, что Минтруд Чувашии является уполномоченным органом совместно с Минобразованием Чувашии, ответственным за организацию проведения отдыха детей и их оздоровления в Чувашской Республике. В 2017 году различными формами оздоровления, отдыха и занятости было охвачено более 103 тыс. несовершеннолетних, общая сумма государственной поддержки составила более 460 млн. руб. В текущем году планируется оздоровить детей на уровне прошлого года и направить на эти цели более 470 млн. руб.

На вопрос о стоимости путевок министр ответил, что в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей со сроком пребывания 21 день путевка стоит 14318 рублей; в санаторно-курортные организации и санаторно-оздоровительные детские лагеря со сроком пребывания 21–24 дня – до 895 рублей в сутки; в детские специализированные (профильные) лагеря на базе загородных организаций отдыха детей и их

оздоровления со сроком пребывания от 7 до 21 дня из расчета до 750 рублей на одного ребенка в сутки. Оплата стоимости путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, производится родителями или законными представителями детей в размере 5% от путевки. Рассказал, что к лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации относятся: дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья; дети, проживающие в малоимущих семьях и другие категории. Прием заявлений продлится до 31 мая 2018 года

Переходя к мерам социальной поддержки, которые имеют ветераны труда, Сергей Петрович сообщил, что в республике проживает 182 тыс. ветеранов труда, в том числе почти 60 тыс. ветеранов, которым, начиная с 2012 года, в соответствии с Указом Главы Чувашии присвоено звание, исходя из трудового стажа для женщин - не менее 37,5 лет, для мужчин - 42,5 лет. Ветераны труда имеют право на льготы, установленные соответственно законами Чувашской Республики «О социальной поддержке тружеников тыла военных лет и ветеранов труда» и «О ветеранах труда Чувашской Республики». При этом перечень предоставляемых мер социальной поддержки у ветеранов труда и ветеранов труда Чувашской Республики одинаковый – право на получение ежемесячной денежной выплаты (в настоящее время составляет 1100 руб.) и денежной компенсации в размере 50% стоимости предоставления абоненту в пользование абонентской линии (проводной линии) сети местной телефонной связи. Инвалиды имеют также право на компенсацию расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50%, а также компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт.

В 2017 году из республиканского бюджета на эти цели направлено более 300 млн. рублей. Меру социальной поддержки получили более 114 тыс. человек с учетом членов семей. В том числе расходы на оплату ЖКУ инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, по итогам 2017 года составили более 270 млн. рублей. Численность инвалидов и детей-инвалидов, получивших меру поддержки, составила более 83 тыс. человек, отметил в заключение министр труда и социальной защиты населения Чувашской Республики.

Подводя итоги проделанной работы по правовому просвещению следует отметить, что в целях дальнейшего развития эффективной системы правового просвещения, формирования правового сознания и общей правовой культуры в обществе всем субъектам, участвующим в проведении правового просвещения, необходимо продолжить

совершенствовать данную работу и проводить ее на постоянной системной основе. Мы должны стремиться к тому, чтобы каждый максимально знал собственные права и обязанности, знал когда, куда и к кому он может обратиться, чтобы защитить свои права. В этой связи, важно доводить до граждан, чтобы они понимали, что реализация ими своих личных прав никоим образом не должна нарушать права иных лиц.

Правовое просвещение, правовое воспитание и образование в области прав человека являются основным залогом и двигателем в построении правового государства и, как следствие, эффективной гарантией обеспечения прав и свобод человека и гражданина, и в этом направлении еще очень много предстоит сделать.

2.2. О взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными организациями, иными органами, организациями и учреждениями.

Обеспечение гарантий государственной защиты, соблюдения и уважения прав и свобод человека и гражданина, формирование гражданского общества и в целом рост правовой культуры населения возможны только при комплексном подходе и взаимодействии государственных, муниципальных и общественных институтов, иных органов и учреждений, средств массовой информации. Эффективность деятельности института Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в значительной мере зависит от уровня такого взаимодействия.

Одним из важных направлений работы Уполномоченного в 2017 году стало выстраивание взаимоотношений с органами власти различных уровней, отвечающими за реализацию прав граждан, а также со средствами массовой информации, общественными образованиями, иными организациями Чувашской Республики. Для того, чтобы эффективно рассматривать обращения граждан, важно конструктивное взаимодействие со всеми органами власти и представителями общественности. Институт Уполномоченного – это та площадка, где обсуждаются самые различные и насущные проблемы и вопросы граждан, формируется алгоритм конкретных действий с различными ведомствами, общественностью. Благодаря такому взаимодействию появляется возможность оперативно реагировать в особо острых ситуациях, затрагивающих права и законные интересы, как многих жителей Чувашской Республики, так и каждого человека в отдельности.

Именно поэтому межведомственное взаимодействие в работе Уполномоченного является важным направлением, и Уполномоченный уделяет большое внимание организации такого взаимодействия по различным направлениям в своей деятельности.

Сфера практического взаимодействия предполагает обсуждение существующих актуальных тем и вопросов, связанных с обеспечением прав человека, на различных площадках в формате проведения межведомственных совещаний, рабочих встреч, «круглых столов», организации совместных приемов граждан, встреч с населением, посещений учреждений и организаций.

Следует отметить взаимодействие института Уполномоченного с Главой Чувашской Республики, являющимся гарантом Конституции Чувашской Республики, прав и свобод человека и гражданина на территории республики. В соответствии с Законом Чувашской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике» Уполномоченный ежегодно направляет доклад о своей деятельности Главе Чувашской Республики. В прошедшем 2017 году Главой Чувашской Республики М.В. Игнатьевым дважды были проведены рабочие встречи с Уполномоченным, в ходе которых Главе республики было доложено о приоритетных направлениях в работе Уполномоченного, о наиболее серьезных нарушениях прав граждан.

Глава Чувашской Республики подчеркнул социальную значимость проводимой институтом омбудсмена работы, поинтересовался, на действия каких органов и организаций наиболее часто поступают жалобы и обращения граждан, по каким вопросам, отметил необходимость информировать его в случае грубых и массовых нарушений граждан. «Нужно чутко реагировать на обращения, давать комплексную правовую оценку случаям ущемления прав и свобод граждан, обеспечивать защиту прав человека», — подчеркнул Михаил Васильевич, а также акцентировал, что для повышения результативности работы важно обеспечивать взаимодействие с органами власти и общественными организациями. Руководитель республики пожелал омбудсмену эффективной работы, обозначил задачи на перспективу.

На начальном этапе деятельности Уполномоченного, в целях определения направлений взаимодействия, выработки совместных подходов к вопросам соблюдения прав человека и гражданина и взаимодействия в этой сфере, были проведены рабочие встречи с руководителями правоохранительных, государственных органов, общественных организаций и иных органов, в том числе с Министром внутренних дел Чувашской Республики С.Д. Неяскиным, председателем

Верховного Суда Чувашской Республики А.П. Петровым, начальником отдела Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Чувашской Республике А.В. Ежеевым, начальником Управления министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике Д.М. Сержантовым, Военным комиссаром Чувашской Республики А.А. Мокрушиным, Руководителем Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Чувашской Республике – Чувашии А.Л. Роботой, руководителем Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике Е.В. Карпеевой, руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике – Чувашии А.Ю. Ивановым, Руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике Н.Ф. Луговской, Руководителем территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чувашской Республике Т.Н. Аносовой, Уполномоченным по правам ребенка в Чувашской Республике Е.В. Сапаркиной, Управляющим Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике Р.А. Кондратьевой, Управляющим регионального отделения фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии Г.Г. Николаевой, руководителем ФКУ Главного бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике – Чувашии Л.В. Викторовой, Президентом Нотариальной палаты Чувашской Республики Е.И. Соколовой, Председателем Общественной палаты Чувашской Республики А.А. Судленковым, Президентом Адвокатской палаты Чувашской Республики Е.Л. Кузьминой, Председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики С.И. Самостюком, председателем Третейского суда Чувашской Республики В.А. Егоровым, Председателем Чувашской Республиканской общественной организации «Здоровая нация» К.В. Лукиным и др.

В ходе встреч в рамках компетенции органов, учреждений и организаций были обсуждены наиболее актуальные и проблемные вопросы обеспечения прав и интересов граждан, а также перспективы и направления дальнейшего сотрудничества. Особое внимание было уделено вопросам правового просвещения населения республики, совместному приему граждан, а также сторонами выражена готовность взаимного содействия в дальнейшем формировании открытого диалога в сфере защиты прав человека.

Одной из форм такого взаимодействия в практике Уполномоченного является проведение межведомственных рабочих совещаний по рассмотрению конкретных жалоб и обращений граждан.

2 ноября 2017 года Уполномоченным проведено межведомственное рабочее совещание по вопросу выработки согласованного решения по защите жилищных прав детей в связи с поступившим к Уполномоченному на личном приеме обращением гражданки Е. в интересах своих несовершеннолетнего внука И., 2005 года рождения, и внучки Н., 1995 года рождения. В рабочем совещании приняли участие представители Прокуратуры Чувашской Республики, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике, аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Чувашской Республике, МВД по Чувашской Республике, Адвокатской палаты Чувашской Республики, начальник отдела охраны детства администрации Калининского района г. Чебоксары, инспектор по делам несовершеннолетних, участковый уполномоченный полиции. Заявитель пояснила, что ее дочь и внуки проживали в однокомнатной квартире вместе с матерью, ее дочерью. В настоящее время дочь злоупотребляет спиртными напитками, зарегистрировала брак с мужчиной намного моложе ее, который также злоупотребляет спиртными напитками. Проживать совместно с матерью и отчимом детям не представляется возможным. Дочь вынуждена арендовать квартиру для проживания, а сын проживает с бабушкой. Заявитель просит помощи и защиты жилищных прав ее внуков, в том числе несовершеннолетнего. В ходе рабочего совещания собравшиеся обсудили и согласовали алгоритм действий для разрешения сложной жизненной ситуации, в которую попали дети. Каждый из участников рабочей группы высказался о своих дальнейших действиях по защите жилищных прав детей, ситуация по данной семье была взята на контроль Уполномоченным и всеми присутствующими участниками совещания в рамках их компетенции. Ситуация находится на контроле Уполномоченного.

Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике 17 ноября 2017 года проведено межведомственное рабочее совещание по вопросу выработки согласованного решения по защите жилищных и земельных прав в связи с обращением ветерана труда гражданки Г. В рабочем совещании приняли участие представители Прокуратуры Чувашской Республики, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике, представители Администрации г. Чебоксары. В ходе

рабочего совещания его участники обсудили создавшуюся жилищную проблему обратившейся гражданки, заключающуюся в том, что были нарушены права заявительницы на жилище, и согласовали алгоритм действий для оказания помощи и содействия в восстановлении жилищных прав гражданки Г.

Пока еще жилищная проблема гражданки Г. находится на контроле Уполномоченного, но ее решение близится к завершению.

26 декабря 2017 года Уполномоченным проведено рабочее совещание по вопросу выработки согласованного решения по оказанию содействия в оформлении земельных прав многодетной семьи. В рабочем совещании приняли участие представители Прокуратуры Чувашской Республики, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике, ФГБУ «ФКП Росреестра» по Чувашской Республике – Чувашии, администрации г. Чебоксары.

Совещание проводилось в связи с тем, что к Уполномоченному обратилась многодетная семья Т. с вопросом оказания помощи и содействия в оформлении прав на земельный участок. В ходе совещания его участники обсудили и согласовали алгоритм действий для разрешения земельного спора, нашли варианты оказания помощи в разрешении проблемы по закреплению земельного участка за многодетной семьей. Вопрос находится на контроле Уполномоченного.

Уполномоченный 19 октября 2017 приняла участие в работе второго открытого форума «Охрана прав и защита интересов несовершеннолетних», организованного Прокуратурой Чувашской Республики.

В мероприятии принимали участие Прокурор Чувашской Республики В.М. Пословский, Председатель Кабинета Министров – председатель Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Чувашской Республики И.Б. Моторин, Уполномоченный по правам ребенка в Чувашской Республике Е.В. Сапаркина, Руководитель Управления Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии Т.Л. Евдокимова, руководители республиканских министерств и ведомств.

Форум был посвящен вопросам охраны прав и защиты интересов несовершеннолетних, участники форума обсудили состояние законности в указанной сфере, принимаемые в республике меры по созданию благоприятных и безопасных условий для жизни и здоровья детей, возникающие проблемы и пути их разрешения.

Одной из форм взаимодействия является заключение двухсторонних межведомственных соглашений, которые являются основой для осуществления в дальнейшем совместной работы и в которых сторонами определяются их направления сотрудничества в вопросах обеспечения прав граждан, а в случае нарушения прав граждан - оказание взаимного содействия в их восстановлении.

Практика предшествующего Уполномоченного по заключению соглашений, как одной из форм выстраивания межведомственного взаимодействия, продолжена. Уполномоченным заключены 17 соглашений о взаимодействии с органами власти, правоохранительными органами, иными и организациями, в компетенции которых находятся вопросы защиты прав и свобод человека и гражданина. Соглашения были заключены с МВД по Чувашской Республике, Отделом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Чувашской Республике, УФСИН Российской Федерации по Чувашской Республике, Уполномоченным по правам ребенка в Чувашской Республике, Уполномоченным по правам предпринимателей в Чувашской Республике, Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике, Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике, Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике, Министерством здравоохранения Чувашской Республики, Контрольно-счетной палатой Чувашской Республики, Нотариальной палатой Чувашской Республики, Адвокатской палатой Чувашской Республики, Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики, Чувашской Республиканской Общественной организацией «Здоровая нация», Федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике - Чувашии", Министерством юстиции и имущественных отношений Чувашской Республики, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике.

Уполномоченный принимает участие в рабочих совещаниях при Главе Чувашской Республики, в сессиях Государственного Совета Чувашской Республики, в заседаниях Кабинета Министров Чувашской Республики, в совещательных и коллегиальных мероприятиях иных государственных и правоохранительных органов, на которых рассматриваются и принимаются законы и иные нормативные правовые

акты, обсуждаются самые различные вопросы, затрагивающие права и свободы граждан.

Уполномоченный является членом Комиссии по профилактике правонарушений в Чувашской Республике, Координационного совещания при Главе Чувашской Республики по обеспечению правопорядка в Чувашской Республике, Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики, Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Чувашской Республике, Общественного совета Федерального казенного учреждения "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике - Чувашии" и ряда других совещательных и коллегиальных органов и комиссий, затрагивающих вопросы прав граждан.

Уполномоченный активно работает с Общественной Палатой Чувашской Республики, Общественной Наблюдательной комиссией Чувашской Республики. Для обеспечения гарантий государственной защиты избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации, организации общественного контроля в Чувашской Республике Уполномоченным совместно с Общественной Палатой Чувашской Республики была организована работа Центра общественного мониторинга выборов, сопредседателями которого являлись Уполномоченный и Председатель Общественной палаты Чувашской Республики. К работе центра были привлечены члены Общественной палаты Чувашской Республики, Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики, общественные наблюдатели, представители общественных организаций.

В деятельности Уполномоченного практикуется такая форма взаимодействия как проведение совместных межведомственных приемов граждан. Такая форма приема востребована у граждан, т.к. они могут получить квалифицированный ответ, разъяснения, консультацию непосредственно в ходе приема и часто здесь же разрешить свой проблемный вопрос. Всего в 2017 году было проведено четыре таких приема граждан, на которых принят 31 гражданин.

Еще одной формой межведомственного взаимодействия является проведение совместных встреч с населением, студентами и школьниками. В составе Единой информационной группы Уполномоченный ежемесячно выезжает в районы республики, в ходе которых разъясняются положения вновь принятых законов, иных нормативных правовых актов, осуществляется прием граждан.

Наиболее тесное взаимодействие с органами местного самоуправления, органами и учреждениями, осуществляющими свою

деятельность в муниципальных образованиях, Уполномоченный планирует осуществлять через институт общественных помощников. В 2017 году Уполномоченным начато и в январе 2018 года, в основном, закончено формирование института представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях Чувашской Республики - общественных помощников. Всего назначен 21 общественный помощник Уполномоченного.

Должность общественного помощника Уполномоченного предусмотрена Законом Чувашской Республики от 02.10.2012 № 54, основной задачей которой является оказание содействия Уполномоченному в защите прав и свобод граждан, а также совместное проведение правового просвещения.

Общественные помощники Уполномоченного осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

Институт общественных помощников дополняет существующие средства защиты прав граждан на местах, обеспечивает доступность института Уполномоченного для населения районов Чувашии, позволяет оперативно реагировать на обращения граждан, является связующим звеном между жителями республики и Уполномоченным. Общественные помощники в муниципальных образованиях республики призваны разъяснять гражданам, куда им следует обратиться, при возникновении сложных жизненных ситуаций, за разрешением возникшей проблемы, оказывать гражданам консультации и правовую помощь на местах. Несмотря на незначительный период времени со дня назначения общественных помощников, можно привести примеры их работы по защите прав граждан. Например, общественным помощником по г.Алатырь оказано деятельное содействие в медицинском обеспечении осужденной, больной сахарным диабетом К., отбывающей наказание в исправительной колонии в г.Алатырь. О необходимости оказания ей помощи к общественному помощнику обратились жители соседнего Татарстана. Общественный помощник обратилась к начальнику колонии, и в кратчайшие сроки был организован прием осужденной больной врачом эндокринологом, а также получены необходимые для ее медицинского обеспечения лекарственные препараты - инсулин. Общественный помощник по Цивильскому району совместно с прокурором Цивильского района и специалистами районной администрации принял участие в совместном приеме граждан по жилищно-коммунальным вопросам. Также по приглашению Чиричкасинской СОШ Цивильского района участвовал в разъяснении норм Закона ЧР «О бесплатной юридической помощи» и др.

2.3. О результатах работы с обращениями граждан в 2017 году.

В соответствии с положениями Закона Чувашской Республики от 02.10.2012 № 54 одним из основных и приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного является работа по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих в Чувашской Республике.

Уполномоченный осуществляет свою деятельность по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Чувашской Республики, Федеральным законом от 06.10.1999 №184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации", Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Законом Чувашской Республики от 02.10.2012 № 54.

Согласно Закону Чувашской Республики от 02.10.2012 № 54 Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) территориальных органов, организаций федерального подчинения, государственных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления, должностных лиц этих органов, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе. Последнее конечно существенно ограничивает граждан, поэтому на практике Уполномоченный рассматривает все заявления и жалобы, поступающие к нему в ходе личного приема, по телефону, направленные почтовой корреспонденцией, либо в электронном виде, либо поступившие в ходе встреч с населением и трудовыми коллективами и т.д.

Закон Чувашской Республики от 02.10.2012 № 54 предусматривает, что жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее истечения года со дня нарушения прав, свобод и законных интересов заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении. Уполномоченным жалобы принимаются к рассмотрению независимо от указанных сроков, и гражданам даются необходимые разъяснения, оказывается содействие и помощь.

В соответствии со своими полномочиями при поступлении жалобы гражданина Уполномоченный принимает одно из решений - принимает жалобу к рассмотрению; разъясняет заявителю средства, которые тот

вправе использовать для защиты своих прав, свобод и законных интересов; либо передает жалобу государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу; либо отказывает в принятии жалобы к рассмотрению. Следует отметить, что фактов отказа в принятии к рассмотрению жалоб в практике Уполномоченного в 2017 году не было.

Одной из основных задач Уполномоченного в работе с обращениями граждан является оказание содействия восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина. Реализация данной задачи при рассмотрении обращений граждан (либо по обращениям в их интересах третьих лиц) – главное и наиболее трудоемкое направление в повседневной деятельности Уполномоченного.

В 2017 году всего в адрес Уполномоченного поступило 428 обращений.

Анализ обращений граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в 2017 году в сравнении с прошлым годом показал, что их количество уменьшилось на 40,23% (в 2016 году - 716 обращений). Уменьшение количества рассмотренных обращений связано с отсутствием в течение шести месяцев с апреля по сентябрь 2017 года Уполномоченного. Большинство обращений поступает в аппарат Уполномоченного на личном приеме и по почте. В структуре обращений граждан 65,7 % составляют письменные обращения и 34,3 % - устные обращения.

По структуре органов и организаций поднятые гражданами проблемные вопросы в 62,15 % (266) случаях касались деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, в том числе учреждений, подведомственных УФСИН России по ЧР, МВД по ЧР, УФССП по ЧР и др., в 19,16% (82) – органов местного самоуправления, в 9,58% (41) – иных органов и организаций и в 9,11% (39) – органов власти Чувашской Республики.

Анализ социального статуса обратившихся показал, что 34,35% (147чел.) - являются работающими, 29,21% (125 чел.) - лица, находящиеся в местах лишения свободы, 16,35% (70 чел.) – граждане иных категорий (безработные, матери-одиночки, ветераны боевых действий, несовершеннолетние и др.), 13,78% (59 чел.) – обратились пенсионеры, 3,5% (15 чел.) - инвалиды и 2,34% (10) – многодетные родители.

Тематика обращений, принятых Уполномоченным к производству в 2017 году, существенно не изменилась. Вопросы, поставленные в обращениях касались: 22,66% (97) - обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц правоохранительных органов, 18,46% (79) – жилищных прав, 14,25% (61) – прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и принудительного содержания в ИВС (изоляторах временного содержания), 9,58% (41) – обжалования судебных решений и 24,53% (105) – иные (вопросы, связанные с брачно-семейными отношениями, об оказании содействия по делам частного обвинения, благоустройства дворовых территорий, о разъяснении действующего законодательства РФ в различных сферах, о разъяснении порядка подачи заявления в Европейский суд по правам человека и др.).

От граждан республики, проживающих в городах за 2017 год поступило 275 обращений (64,25%), от сельских жителей – 153 (35,75%).

По результатам рассмотрения:

1) 57,93% (248) обращений рассмотрено Уполномоченным совместно с профильными органами,

2) 40,43% (173) – удовлетворено и оказана помощь, даны разъяснения,

3) 0,7% (3) обращений признаны неприемлемыми,

4) 0,47 % (2) - находятся в производстве,

5) 0,47% (2) – направлено по территориальности.

Обращений, по которым отказано в удовлетворении, не имеется.

Отдельно остановимся на обращениях граждан, рассмотренных за четвертый квартал 2017 года.

В аппарат Уполномоченного за 4 квартал 2017 года поступило 178 обращений (письменные жалобы и обращения граждан, поступившие на личном приеме), что составляет 41,58% от общего числа поступивших обращений в 2017 году.

По структуре органов и организаций поднятые гражданами проблемные вопросы в 81,46 % (145) случае касались деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, в 9,55% (17) – органов власти Чувашской Республики, в 5,09% (9) – органов местного самоуправления и в 3,9% (7) – иных органов и организаций.

Анализ социального статуса обратившихся показал, что 34,83% (62 чел.) - являются работающими, 24,72% (44чел.) – граждане иных категорий, 21,35% (38чел.) - лица, находящиеся в местах лишения свободы, 10,12% (18 чел.) – обратились пенсионеры, 6,18% (11чел.) - инвалиды и 2,8% (5) – многодетные родители.

Вопросы, поставленные в обращениях касались: 33,15% (59) - обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц правоохранительных органов, 17,42% (31) – жилищных прав, 11,79% (21) – прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и принудительного содержания в ИВС (изоляторах временного содержания), 11,24% (20) – обжалования судебных решений и 20,22% (36) – иные.

По результатам рассмотрения:

1)83,15 % (148) - удовлетворено и оказана помощь, даны разъяснения обращений,

2) 14,04 % (25) – рассмотрено Уполномоченным совместно с профильными органами,

3) 1,12 % (2) - находятся в производстве,

4)1,12 %(2) – направлено по территориальности,

5) 0,57% (1) - признаны неприемлемыми.

Обращений, по которым отказано в удовлетворении не имеется.

Как уже отмечалось, одним из направлений работы с обращениями граждан является организация личного приёма Уполномоченным. Так, за четвертый квартал 2017 года проведено 45 приемов граждан, на которых принято 144 гражданина.

Особое внимание в деятельности Уполномоченного отводится организации выездных приемов. Это, как правило, позволяет не только получать информацию о нарушениях прав человека на местах, но также оперативно проводить проверку изложенных фактов поступивших жалоб и принять на месте необходимые меры. В 2017 году проведено 9 выездных личных приёмов, в ходе которых был осуществлен прием 38 граждан.

Как правило граждан интересует разная тематика: предоставление жилья различным категориям граждан, поддержка многодетных семей, вопросы социального и пенсионного обеспечения, права человека в местах принудительного содержания, подведомственных УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии и МВД по Чувашской Республике и другие. Вопросы граждан на выездном личном приеме Уполномоченным в оперативном порядке разрешаются совместно с сотрудниками органов исполнительной власти, представителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, с правоохранительными органами и органами местного самоуправления, а также даются аргументированные разъяснения действующего законодательства, некоторые из обращений берутся Уполномоченным на контроль и для проведения по ним дополнительной работы.

Анализируя работу по рассмотрению обращений граждан, по результатам которой были оказаны Уполномоченным помощь и содействие по защите прав граждан или по их восстановлению, в первую очередь, следует отметить обращения инвалидов и действиях Уполномоченного, предпринятых для восстановления их нарушенных прав. Подробно об обращениях инвалидов и результатах их рассмотрения в разделе 2.4. доклада.

Также достаточно большое количество обращений поступает от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, результаты рассмотрения данных обращений подробно представлены в раздел 2.5. доклада.

Подводя итоги деятельности Уполномоченного по работе с обращениями граждан в 2017 году следует отметить, что хотя институт Уполномоченного по правам человека является достаточно новым для Чувашии, ему чуть более пяти лет и учитывая то, что в соответствии с действующим законодательством, деятельность Уполномоченного не заменяет и не подменяет деятельность других государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление прав и свобод граждан, тем не менее деятельность Уполномоченного по рассмотрению обращений способствует совершенствованию их работы, указывает на имеющиеся недостатки и проблемы, в том числе связанные с действием или бездействием тех или иных органов и должностных лиц, содействует реализации прав граждан и их восстановлению в случаях, когда они были нарушены.

Анализ обращений граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в 2017 году

	Наименование показателя	На 31.12.2017
1.	**Поступило обращений всего:**	**428**
	Из них: - письменных - на личном приеме - по электронной почте - по телефону	 270 144 11 3
2.	**По виду обращения:**	
	- индивидуальных	427
	- коллективных	1
3.	**По уровням органов власти:**	

	- на федеральные органы	266
	- на органы власти Чувашской Республики	39
	- на органы местного самоуправления	82
	- иные	41
4.	**По гендерному составу:**	
	- от мужчин	201
	- от женщин	225
	- от представителей юридического лица	1
	- совместные	1
5.	**По социальному статусу:**	
	- от работающих	147
	- от лиц, находящихся в местах лишения свободы	125
	- от пенсионеров	59
	- от многодетных семей	10
	- от инвалидов	15
	- от детей-сирот, и лиц приравненных к ним	1
	- от беженцев	1
	- иные (безработные, матери-одиночки, ветераны боевых действий, несовершеннолетние и др.)	70
6.	**По тематическому классификатору:**	
	- на нарушение прав на жилище и обеспечение услугами жилищно – коммунального характера	79
	- на нарушение прав в сфере правосудия	41
	- на действия (бездействие) и решения правоохранительных органов	97
	- на нарушение прав лиц, содержащихся в учреждениях УИС и органов внутренних дел	61
	- на нарушение права на труд и отдых	7
	- на нарушение права на имущественную неприкосновенность	0
	- на нарушение права на социальное обеспечение	9
	- на нарушение права на охрану здоровья и получение медицинской помощи	5
	- на нарушение права на благоприятную окружающую среду	3
	- на неисполнение судебных актов	20
	- на нарушение права на образование и участия в культурной жизни	1
	- на нарушение права на квалифицированную юридическую помощь (в т.ч. бесплатную)	0

	- на нарушение права на обращение и доступа к информации	0
	- на нарушение права на свободу передвижения и выбор места жительства	0
	- на нарушение права на свободу вероисповедания и распространение религиозных убеждений	0
	- на нарушение права на проведение собраний, митингов и участия в управлении делами государства	0
	- на нарушение права на участие в выборах	0
	- на иные нарушения (вопросы, связанные с брачно-семейными отношениями, об оказании содействия по делам частного обвинения, благоустройство дворовых территорий, о разъяснения действующего законодательства РФ в различных сферах и др.).	105
	По результату рассмотрения:	
	- рассмотрено совместно с другими органами - удовлетворено и оказана помощь, даны разъяснения - признаны неприемлемыми -направлено по территориальности - отказано в удовлетворении - находящиеся в производстве	248 173 3 2 0 2

2.4. О деятельности Уполномоченного за соблюдением прав граждан на социальное обеспечение и на доступную среду для инвалидов.

Деятельность Уполномоченного в социальной сфере приоритетно ориентирована на защиту прав граждан и исполнение законодательства о социальном обеспечении социально незащищенных категорий граждан. Уполномоченным принимаются меры по восстановлению нарушенных прав граждан или оказание содействия в их реализации.

Социальное обеспечение является выражением социальной политики государства на всех этапах его развития. Конституция Российской Федерации (ст.39) провозглашает каждому гражданину гарантии социального обеспечения по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Социальные права закрепляются за лицами, нуждающимися в особой защите (инвалиды, женщины, малоимущие, пожилые, ветераны, дети, дети-сироты и иные), то есть за теми, кто, в силу своего

физического, интеллектуального или иного положения, не может на равных условиях «конкурировать» на рынке труда, зарабатывать на свое обеспечение и достойное существование.

Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам.

Уполномоченный при осуществлении деятельности по реализации и защите прав граждан на социальное обеспечение активно взаимодействует с Минтрудом Чувашии, Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике – Чувашии, Министерством здравоохранения Чувашской Республики, Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике, КУ Чувашской Республики «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике - Чувашии» Минтруда России, а также надзорными и контрольными органами - Прокуратурой Чувашской Республики, Управлением Росздравнадзора по Чувашской Республике, общественными организациями инвалидов, ветеранов, пенсионеров и другие.

Уполномоченный рассматривает обращения от граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации и нуждаются в социальной помощи и поддержке, организует и проводит целевые приемы граждан, требующих социальной поддержки (ветераны, пенсионеры, инвалиды), осуществляет посещение социальных учреждений с проверкой надлежащего содержания и соблюдения прав лиц, находящихся в них, проводит с ними беседы, организует прием, оказывает содействие в решении их проблем.

По вопросам социального обеспечения и обеспечения доступной среды для инвалидов к Уполномоченному обратилось 17 граждан, из которых 15 обращений от инвалидов или от их представителей. Граждан интересовали вопросы социальной поддержки многодетных семей, пенсионное обеспечение, вопросы здравоохранения, санаторно-курортного лечения, оплаты за капитальный ремонт жилого помещения, единой денежной выплаты, выплаты компенсации за проезд к месту лечения, протезирования и обратно, жилищные вопросы и иные вопросы

социальной защиты инвалидов.

Например, к Уполномоченному обратился гражданин К., являющийся инвалидом, по вопросу выплаты компенсации за проезд к месту протезирования и обратно.

После вмешательства Уполномоченного гражданину К. на его лицевой счет по банковским реквизитам была перечислена соответствующая компенсация за проезд к месту протезирования и обратно.

Также к Уполномоченному обратилась гражданка С. за оказанием ей содействия, в размещении в учреждении социального обеспечения, в связи с невозможностью самостоятельно обслуживать себя по возрасту (90 лет). В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было направлено ходатайство в Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики об изыскании возможности для оказания гражданке С. содействия в определении ее в социальное учреждение республики, проведено совместное изучение вопроса с представителями АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Минтруда Чувашии, организовано посещение гражданки С. на дому врачом общей практики БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии, которым было составлено заключение для предоставления в Минтруд Чувашии для рассмотрения на комиссии для направления гражданки для проживания в социальном учреждении. В настоящее время указанный вопрос находится на контроле Уполномоченного.

К Уполномоченному обратился инвалид 1 группы («колясочник») С., житель г. Чебоксары, с просьбой в решении жилищной проблемы. При переселении его из аварийного жилья ему была предоставлена квартира на 9 этаже жилого дома и с шириной дверных проемов в квартире, не позволяющих ему свободно перемещаться по квартире, что не соответствует требованиям закона о социальной защите инвалидов и нарушает его законные права как гражданина.

Оценив предоставленные материалы, Уполномоченным было направлено соответствующее ходатайство в Прокуратуру Чувашской Республики об оказании содействия в восстановлении нарушенных прав инвалида - колясочника и принятия мер прокурорского реагирования по защите прав инвалида.

В результате проведенной проверки Прокуратурой Чувашской Республики в орган местного самоуправления внесено представление о принятии мер по восстановлению законных прав гражданина С. в части обеспечения жилым помещением с учетом имеющегося заболевания, а

также устранении нарушений законодательства в сфере обеспечения доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Представление Прокуратуры Чувашской Республики удовлетворено частично, заявителю была предоставлена квартира на 1 этаже этого же дома, но с теми же конструктивными элементами, не позволяющими ему свободно перемещаться внутри квартиры. В связи с чем, Уполномоченным было подготовлено повторное обращение в органы прокуратуры с информацией о неполном исполнении представления органов прокуратуры со стороны органа местного самоуправления.

Обращение инвалида второй группы гражданки А., в связи с отказом ей врачами поликлиники по месту жительства в выдаче справки для санаторно-курортного лечения по ее заболеванию, также не осталось без внимания Уполномоченного. Были предприняты меры по защите прав инвалида. В результате права гражданки А. были восстановлены и ей выдали необходимую для санаторно-курортного лечения справку.

К Уполномоченному на личном приеме обратились инвалиды Моргаушского района Чувашской Республики по вопросу невыплаты гражданам, проживающим в Чувашской Республике и страдающим хронической почечной недостаточностью, денежной компенсации стоимости проезда к месту проведения процедуры программного гемодиализа и обратно на расстоянии менее 50 километров от г.Чебоксары.

Изучив постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 11.08.2016 № 323 "Об утверждении Порядка предоставления гражданам, проживающим в Чувашской Республике, страдающим хронической почечной недостаточностью, денежной компенсации стоимости проезда к месту проведения процедуры программного гемодиализа и обратно", было установлено, что компенсация стоимости проезда предусмотрена только для лиц, пользующихся междугородным автомобильным транспортом общего пользования. Выплаты компенсации гражданам, проживающим в административных образованиях на расстоянии менее 50 километров от места проведения гемодиализа, в данном случае от г.Чебоксары, не предусмотрены.

Уполномоченным было направлено соответствующее ходатайство Прокурору Чувашской Республики с просьбой оказать содействие в защите конституционных прав граждан на равные права в сфере охраны здоровья указанной категории граждан. В результате проведенной проверки Прокуратурой Чувашской Республики в адрес Министерства здравоохранения Чувашской Республики внесено соответствующее представление, работа по исполнению представления органов

прокуратуры осуществляется органами исполнительной власти Чувашской Республики. Вопрос находится на контроле.

На личный прием к Уполномоченному обратилась сирота К. об оказании ей помощи и содействия по жилищному вопросу. Уполномоченным во взаимодействии с органом местного самоуправления была проведена проверка ее нуждаемости в жилье, дано разъяснение законодательства в части ее жилищных прав и организована работа в рамках заключенного Соглашения с Адвокатской палатой Чувашской Республики по выделению К. как лицу, имеющему право на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» конкретного адвоката для подготовки заявления и обращения в суд.

К Уполномоченному обратился инвалид-колясочник гражданин У. В своем обращении заявитель указал, что на протяжении двух лет рассматривается его вопрос, касающийся пользования земельным участком в городе Чебоксары, на котором расположен металлический гараж, находящийся с 1980 года в его пользовании, а также об отсутствии пандуса в подъезде, где он проживает.

Заявитель более 35 лет пользуется земельным участком, находящимся в непосредственной близости от его места жительства, предоставленного ему на законных основаниях, по целевому назначению для хранения автотранспорта (как инвалиду-колясочнику), нормы градостроительные, противопожарные и санитарные не нарушены. Гараж не имеет фундамента и погреба.

Указанный земельный участок находится в ведении муниципального образования. В своем обращении гражданин У. просил оказать содействие в беспрепятственном пользовании земельным участком, расположенным под гаражом и устройстве пандуса в подъезде жилого дома.

При рассмотрении указанного обращения Уполномоченный, исходя из требований Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», требований гуманности, человечности, сострадания, с учетом того, что решение вопроса находится в компетенции администрации муниципального образования, встретилась с главой администрации муниципального образования, а также направила ходатайство о разрешении указанных заявителем вопросов. После вмешательства Уполномоченного в подъезде жилого дома, где проживает заявитель, был установлен пандус, и администрация

муниципального образования прекратила чинить препятствия в пользовании гаражом и земельным участком под ним.

Всем обратившимся к Уполномоченному гражданам были даны разъяснения, консультации, оказана необходимая помощь.

Также, в рамках декады Международного дня пожилых людей и реализации социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в октябре 2017 года Уполномоченный посетила БУ «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Минтруда Чувашии, находящийся в Чебоксарском районе. Первых жильцов дом-интернат принял в апреле 1969 года, он является правопреемником Ивановского дома ветеранов, расположенного в Цивильском районе Чувашской Республики. Дом-интернат рассчитан на 220 мест, на момент посещения Уполномоченным в нем находилось 212 человек. Директором Дома – интерната является Никитин Константин Владимирович, который подробно по ходу осмотра и проверки учреждения рассказал об условиях содержания, медицинском обслуживании и обеспечении питанием пациентов Дома-интерната. Отметил, что жильцы интерната размещаются, в основном, по два - три человека в комнате, на каждом этаже есть холлы с мягкой мебелью и телевизором, созданы максимальные условия для перемещения колясочников как внутри, так и в пределах периметра дворовой территории интерната (имеются подъемная платформа, расположенная в главном корпусе; пассажирский лифт с сенсорными кнопками, расположенный в спальном корпусе; пандусы, соответствующие установленным требованиям), что в интернате шестиразовое питание, два раза в месяц приезжает лавка-магазин, где постояльцы могут приобрести необходимое.

В ходе состоявшегося визита Уполномоченным были проверены помещения для проживания пациентов, семейные комнаты, медицинский блок, столовая, банный комплекс, актовый зал и молельная комната. Также была осмотрена библиотека. Омбудсмен ознакомилась с соблюдением прав граждан, находящихся в доме-интернате. С большинством из пациентов были проведены беседы. Всем были заданы вопросы о наличии у них жалоб, просьб. Жалоб не поступило. На поступившие вопросы в ходе посещения палат Уполномоченным были даны разъяснения.

Уполномоченный посетила БУ «Каршлыхский дом-интернат для ветеранов войны и труда» (далее - Интернат), находящийся в Моргаушском районе. Дом-интернат рассчитан на 25 мест, на момент посещения Уполномоченным в интернате находилось 25 человек,

средний возраст проживающих составляет 82 года. Размещение в палатах по 1-2 человека. Коллектив учреждения составляет 25 сотрудников.

Основной целью деятельности дома-интерната является оказание разносторонней помощи путем предоставления комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста.

Омбудсмен ознакомилась с соблюдением прав граждан, находящихся в доме-интернате. С большинством ветеранов были проведены беседы. Всем были заданы вопросы о наличии у них жалоб. Жалоб не поступило. В адрес директора и персонала дома-интерната многими была выражена благодарность за их заботу и внимание.

В ходе состоявшегося визита Уполномоченным была проведена проверка палат для проживания ветеранов, медицинского блока, столовой. Также была осмотрена библиотека. Руководитель дома-интерната Мерлова Галина Германовна, которая возглавляет социальное учреждение со дня его открытия, подробно рассказала о деятельности интерната, о его социальной роли и значении. Также отметила, что в текущем году за счет внебюджетных средств был проведен частичный ремонт крыши, косметический ремонт столовой, кухни и части палат. На 2018 год запланирован ремонт оставшейся части палат, коридора и крыльца.

Уполномоченным было рекомендовано доукомплектовать палаты для ветеранов стульями (часть заменить), шкафами, санитарными стульями, санузлы укомплектовать мусорными корзинами и сушилками для рук.

Руководитель дома-интерната Галина Германовна положительно отреагировала на замечания Уполномоченного, часть из которых была оперативно устранена, другая была взята Уполномоченным на контроль.

На момент подготовки доклада по информации, представленной руководством дома – интерната, рекомендации Уполномоченного исполнены. Так, в трех палатах установлены новые платяные шкафы, заменены кровати в палатах, требующие такой замены, заменены старые стулья, некоторые палаты доукомплектованы новыми стульями, установлены мусорные корзины в туалетных комнатах, туалетные комнаты обеспечены бумажными полотенцами, а также держателями для туалетной бумаги, палаты, коридоры декорированы картинами.

Уполномоченный посетила БУ «Шомиковский психоневрологический интернат» (далее - Интернат), находящийся в Моргаушском районе.

Интернат рассчитан на 120 мест, на момент посещения Уполномоченным в интернате находилось 120 человек, средний возраст проживающих составляет 56 лет. Размещение в палатах по 4-5 человек. Коллектив учреждения составляет 76 сотрудников, при штате 83 сотрудника.

В ходе состоявшегося визита Уполномоченным была проведена проверка корпусов и палат для проживания пациентов, медицинского блока, столовой, прачечной. Также был осмотрен клуб. Руководитель интерната Романов Андрей Михайлович, который возглавляет учреждение с 2012 года, подробно рассказал о деятельности интерната, о его постояльцах, о проводимой с ними работе. Омбудсмен ознакомилась с соблюдением прав пациентов, находящихся в интернате. С рядом пациентов были проведены беседы. Всем были заданы вопросы о наличии у них просьб и жалоб. Жалоб не поступило.

В адрес директора и персонала интерната пациентами высказывались слова благодарности за их заботу и внимание.

Со стороны Уполномоченного руководству интерната были высказаны замечания о необходимости завершения ремонта прачечной, ремонта крыши и фасада здания столовой и клуба, а также косметического ремонта внутренних стен клуба. Директор интерната положительно отнесся к замечаниям Уполномоченного и обещал принять меры по их устранению. Вопросы находятся на контроле Уполномоченного.

По информации, представленной руководством интерната, следует, что для ремонта крыши и фасада здания столовой и клуба была составлена проектно-сметная документация, которая направлена для согласования в контролирующие органы. Также отмечено, что отремонтирована крыша столовой.

К сожалению, в последние годы довольно часто то тут, то там в субъектах Российской Федерации случаются пожары и гибнут люди именно в социальных учреждениях подобного типа и назначения. С учетом незащищенности и особенностей вышеуказанной категории лиц в республике на системной основе организован прокурорский надзор за условиями проживания граждан в специализированных учреждениях социального обслуживания.

По информации, представленной Прокуратурой Чувашской Республики, в деятельности ряда учреждений в течение 2017 года были выявлены отдельные факты несоблюдения правил пожарной безопасности и норм санитарно-эпидемиологического законодательства. Так, нарушался п. 3 Правил противопожарного режима в Российской

Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 в части обучения персонала учреждений мерам пожарной безопасности. Такие нарушения выявлены в БУ «Красноармейский центр социального обслуживания населения» и БОУ «Саланчикская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (Шумерлинский район).

Нарушения правил пожарной безопасности также выявлены в БУ«Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения», МБСУ СО «Дом ветеранов» («Шумерлинский район), АУ«Комплексный центр социального обслуживания населения г.Чебоксары», БУ «Аликовский центр социального обслуживания населения», БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (Ленинский район г.Чебоксары), а также в городских и районных больницах республики (БУ «Аликовская ЦРБ», БУ«Комсомольская ЦРБ», БУ «Республиканская клиническая больница»).

По всем вышеперечисленным нарушениям правил пожарной безопасности в отношении виновных лиц горрайпрокурорами возбуждены дела об административном правонарушении по ч. 1 ст. 20.4 КоАП РФ, внесены представления.

Мерами прокурорского реагирования в специализированных учреждениях пресекались нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства. Так, на момент прокурорской проверки в женском отделении БУ «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» не работала вытяжная вентиляция, в БУ «Новочебоксарский центр социального обслуживания» не были организованы дезинсекционные работы.

В адрес директоров учреждений внесены представления с требованием об устранении выявленных нарушений (нарушения были устранены, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности).

Всего органами прокуратуры республики в 2017 году в специализированных учреждениях с круглосуточным пребыванием граждан выявлено 292 нарушения законодательства, внесено 66 представлений об устранении выявленных нарушений, по итогам их рассмотрения к дисциплинарной ответственности привлечено 76 должностных лиц, возбуждено 38 дел об административном правонарушении.

Обобщая итоги посещения в 2017г. учреждений, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Чувашской Республики, рекомендовано уполномоченному органу предусмотреть финансовые средства для проведения ремонта фасада здания столовой БУ «Шомиковский психоневрологический интернат», а также принять исчерпывающие меры по обеспечению противопожарной безопасности в подведомственных социальных учреждениях республики.

В свою очередь деятельность Уполномоченного по соблюдению прав граждан, проживающих в учреждениях социального типа будет продолжена. В 2018 году планируется посетить БУ «Юськасинский дом-интернат для престарелых инвалидов», БУ «Атратский психоневрологический интернат», БУ «Тарханский психоневрологический интернат», БУ «Ибресинский психоневрологический интернат», БУ «Калининский психоневрологический интернат».

Другим важным направлением в социальной защите инвалидов являются вопросы создания для них доступной и безбарьерной среды. Создание для инвалидов условий, равных с другими гражданами, является важным фактором повышения качества их жизни. Наличие барьеров в доступе к объектам социальной сферы для большинства людей с ограниченными возможностями здоровья приводят к личностным проблемам, их социальной изоляции.

Актуальность проблемы создания в Чувашской Республике доступной среды определяется наличием в социальной инфраструктуре общества значительного количества инвалидов и других маломобильных групп населения, а также требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Чувашской Республики к созданию соответствующих условий жизнедеятельности для граждан с ограниченными возможностями.

Для обеспечения эффективного функционирования и взаимодействия органов государственной власти Чувашской Республики, территориальных органов федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций в сфере социальной защиты инвалидов при Главе Чувашской Республики образован Совет по делам инвалидов.

Основными задачами в деятельности Совета являются участие в реализации государственной политики в отношении инвалидов на территории Чувашской Республики, определение приоритетов в осуществлении социальной политики в отношении инвалидов с учетом

уровня социально-экономического развития Чувашской Республики, создание условий для формирования среды жизнедеятельности, обеспечивающей беспрепятственный доступ инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур Чувашской Республики, содействие общественным объединениям инвалидов и иные задачи, относящиеся к проблемам инвалидности и инвалидов в Чувашской Республике.

В целях формирования на территории Чувашской Республики организационных, социально-экономических условий социальной поддержки граждан, обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения Кабинетом Министров Чувашской Республики 30.09.2011 утверждена подпрограмма «Доступная среда» (далее - Подпрограмма) государственной программы Чувашской Республики «Социальная поддержка граждан».

Подпрограмма представляет комплекс мер, направленных на решение вышеуказанных целей. Одной из основных проблем для инвалидов с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, особенно для лиц, передвигающихся на колясках, является неприспособленность окружающей среды для доступа данной категории граждан к объектам жилищной и социальной инфраструктуры.

По данным Минтруда Чувашии в 2017 году в рамках реализации Подпрограммы был осуществлен комплекс мер, направленных на решение проблем инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе на создание равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества.

В рамках реализации подпрограммы «Доступная среда» с 2014 года на решение проблем инвалидов и создание для них доступной среды жизнедеятельности направлено 520,9 млн. рублей. Адаптировано 75 организаций здравоохранения, образования, культуры и социальной защиты населения, закуплено девять единиц общественного транспорта, проводятся мероприятия по адаптации пешеходных переходов и площадок общественного транспорта с учетом потребностей слабовидящих граждан.

Одной из действенных форм социальной реабилитации и интеграции инвалидов в общество является приобщение их к ценностям культуры. В связи с этим достаточно актуальной является проблема создания условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения информации, предоставляемой учреждениями культуры и искусства. Среди пользователей библиотек и музеев - люди с

ограниченными возможностями, творчески одаренные, с активной жизненной позицией. Учреждениями культуры и искусства накоплен достаточный опыт социальной и культурной реабилитации и информационной поддержки людей с ограниченными возможностями.

По информации Минкультуры Чувашии для реализации подпрограммы «Доступная среда» по отрасли «Культура» в 2017 году выделены средства в размере 594,3 тыс. рублей. В Чувашском государственном ордена Дружбы народов театре юного зрителя им. М. Сеспеля выполнены работы по обустройству входной группы, адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, в Чувашском национальном музее проведены работы по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, в Чувашском государственном театре кукол проведены мероприятия по разработке сайта для слабовидящих, для детей-инвалидов организованы показы на дому, осуществлены выезды на дом к лежачим детям-инвалидам с проектом «К тебе сказка в дом пришла».

Национальная библиотека Чувашской Республики предоставляет читателям с нарушением зрения «говорящие» книги на флеш-картах, аудиокниги и изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля. В течение года выдано 266 флеш-карт и 77 аудио-дисков, в том числе через службу межбиблиотечного абонемента читателям муниципальных библиотек. Востребована пользователями и комната для слепых и слабовидящих граждан, оборудованная специализированным программно-техническим комплексом (182 посещения за год).

В культурно-просветительскую программу библиотеки были вовлечены группы граждан с инвалидностью, в т.ч. дети и подростки, а также семьи с детьми-инвалидами, специалисты и волонтёры, работающие с ними (около 800 человек). По инициативе Центра молодёжных инициатив организовано обучение молодых людей в «Школе волонтёра»: проведены лекции и тренинги по взаимодействию с инвалидами, оказанию им необходимой помощи в условиях социума.

В течение года Чувашской республиканской специальной библиотекой им. Л.Н. Толстого активно велась работа по созданию безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями в Чувашской Республике. В 2017 году в данную библиотеку по проекту «Централизованное комплектование специальных библиотек» поступило почти 5000 экземпляров книг. В 2017 году в библиотеке озвучено и записано на флэш-карту 3 книги чувашских авторов: Тараватъ В. «Аякри сасă. Пӳрмен юрату», Михайлов И. «Чĕкеçĕм», Павловская А. «Вĕрене шывĕ те пылак».

Ведется активная работа по выпуску аудиокниг на флэш-картах: записано 6 произведений чувашских авторов: Агаков Л. «Ылтан вăчăра», Алендей В. «Сар çÿçеллĕ сарă тутăр», Артемьев А. «Юлашки юрă», Таллеров Л. «Усăсăр ĕçсен илемĕ», «Савнă Самиле», Эктел В. «Юрату урокĕсем». Кроме аудиокниг библиотека продолжила выпуск книг с рельефно-точечным шрифтом. В 2017 году в серии «Чувашия на кончиках пальцев» выпущено 3 книги шрифтом Брайля: «Наследие духовной культуры», «Чувашская диаспора и ее культура», «Культура современной Чувашии». Выпущено 2 многоформатных издания: «Государственные символы Чувашской Республики», состоящее из аудиокниги и издания шрифтом Брайля на чувашском и русском языках и «Прикосновение к мастерству», выпущенное шрифтом Брайля и укрупненным шрифтом.

В целях творческой самореализации инвалидов по зрению библиотекой организованы и проведены: III республиканский фестиваль-конкурс самодеятельных поэтов - инвалидов по зрению «Вдохновение»; VII открытый республиканский фестиваль творчества детей-инвалидов «Фейерверк талантов», организованный совместно с Чувашской региональной общественной организацией Всероссийского общества слепых; республиканский конкурс экологических проектов «Библиотека за экологию: думать, исследовать, действовать!» для учащихся с нарушениями зрения в рамках проекта «Экологический экспресс». В них приняло участие более 300 инвалидов по зрению.

Технические средства реабилитации являются одним из важнейших элементов системы комплексной реабилитации инвалидов, выполняют различные функции: улучшают мобильность (подвижность) и устойчивость, способствуют разгрузке больного органа или сустава, фиксацию, улучшают опорность, нормализуют весовую нагрузку, облегчают самообслуживание, обеспечивают сохранение удобного положения, ориентирование, общение и т. д. Технические средства реабилитации должны быть функционально достаточными, т. е. они должны помочь инвалиду в решении конкретной задачи улучшить мобильность в квартире, на улице, помочь самостоятельно себя обслужить, помочь инвалиду в производственном процессе.

По данным, представленным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике, в 2017 году более 11 тысяч инвалидов, проживающих в Чувашской Республике, были обеспечены техническими средствами реабилитации, в том числе:

- специальными средствами при нарушениях функций выделения - 414 545 шт.;

- абсорбирующим бельем и подгузниками - 2 974 913 шт.;
- протезно-ортопедическими изделиями – 12614 шт.;
- тростями опорными и тактильными, костылями, опорами, ходунками и поручнями - 2462 шт.;
- сурдопереводом – 2909 услуг;
- кресло-колясками различных модификаций - 1448 шт.;
- слуховыми аппаратами и вкладышами ушными индивидуального изготовления (для слуховых аппаратов) – 1499 шт.;
- кресло-стульями с санитарным оснащением – 696 шт.;
- специальными устройствами для чтения «говорящих книг», для оптической коррекции слабовидения - 175 шт.;
- телевизорами с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами– 409 шт.;
- противопролежневыми матрацами и подушками – 249 шт.;
- медицинскими термометрами и тонометрами – 108 шт.;
- сигнализаторами звука световыми и вибрационными – 306 шт.;
- телефонными устройствами с текстовым выходом – 425 шт.

К Уполномоченному неоднократно обращались инвалиды по появившейся проблеме в получении ими путевок на санаторно-курортное лечение в связи с принятием Минздравом России приказа от 05.05.2016 N 281н "Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения" (далее – Приказ), которым их заболевания были исключены из перечня медицинских показаний для санаторно-курортного лечения.

Вопрос Уполномоченным был обсужден на совещании совместно с Управляющей Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии и представителями Минздрава и Минтруда Чувашии. Подготовлено и направлено соответствующее обращение в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В настоящее время Министерством здравоохранения Российской Федерации проведен анализ предложений по внесению изменений в Приказ и подготовлен проект изменений в Перечень, который размещен на официальном сайте Федерального портала проектов нормативных правовых актов.

При утверждении данного проекта приказа проблемы по санаторно-курортному лечению обратившихся граждан к Уполномоченному будут разрешены.

Одной из наиболее важных существующих реалий и проблем является вопрос обеспечения возможности свободного и

самостоятельного передвижения инвалидов, особенно колясочников, как внутри жилого помещения – это и достаточная ширина дверных проемов всех помещений в квартире (кухни, спальни, гостиной, туалета, ванной комнаты и другие), устройство межкомнатных дверей с ровной поверхностью пола, планировка помещений ванной комнаты и туалета с учетом доступности для инвалида, так и внутри общедоступных мест в многоквартирных домах – это ширина и размеры лифтов, наличие в подъездах пандусов, соответствующих установленным стандартам, позволяющих инвалиду самостоятельно выезжать и заезжать в подъезд без посторонней помощи и другие.

09.07.2016 принято Постановление Правительства Российской Федерации № 649 «По приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов», утверждены Правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме (далее – Правила). В Правилах закреплено, что доступность жилого помещения должна быть обеспечена за счёт приспособления такого помещения с учётом потребностей инвалида, то есть изменения и переоборудования как жилого помещения, так и общего имущества в многоквартирном доме. Координацию соответствующих мероприятий осуществляют уполномоченные на то федеральные и региональные органы власти. Кроме того, специальные комиссии должны обследовать жилые помещения инвалидов и общее имущество в многоквартирных домах, оценивать необходимость и возможность их приспособления, о характеристиках занимаемого инвалидом жилого помещения и так далее. Затем комиссия будет решать вопрос об экономической целесообразности проведения капитального ремонта или реконструкции многоквартирного дома (его части). Правила проведения проверки такой целесообразности утверждены Министерством строительства Российской Федерации в феврале 2017 года. На основании акта обследования и решения об экономической целесообразности может быть принято решение о возможности приспособления жилого помещения и общего имущества.

Во исполнение данных норм в Чувашской Республике образованы республиканская и муниципальные комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов на территории Чувашской Республики.

Утверждены Планы мероприятий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды в Чувашской Республике.

Правовая база создана. Вместе с тем, механизмы реализации доступной среды для инвалидов в этой части реально остаются сложными, комиссии смогут организовать и провести свою часть работы. Проблемы заключаются в другом, чаще всего действительно отсутствует техническая возможность реконструкции как жилого помещения, так и общего имущества многоквартирного дома, а вторая проблема – это как раз экономическая нецелесообразность или попросту очень дорогая стоимость реконструкции или иного решения данной проблемы. Это касается так называемого «старого» многоквартирного жилищного фонда. Здесь задача органов власти состоит в выделении ежегодно дополнительных финансовых средств в рамках вышеуказанной подпрограммы для проведения реконструкции в тех домах, где проживают инвалиды и где это возможно. Таким образом, пусть и неодномоментно, но задача доступности для инвалидов решалась бы. Что же касается вновь возводимого жилья, то здесь надо контролировать застройщиков, в том числе, при проведении государственной экспертизы проектно-сметной документации, с тем, чтобы при разработке проектно-сметной документации на многоквартирный жилой дом предусматривались все условия доступности для маломобильной группы населения в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 № 87, а также принятыми в его развитие СП 59.13330.2012; СП 54.13330.2016. Целесообразно было бы предусматривать во вновь возводимых жилых домах какое-то количество квартир, предназначенных для семей, членами которых являются инвалиды, в том числе «колясочники».

В соответствии со статьёй 15 Федерального закона № 181-ФЗ на стоянках возле социально значимых объектов не менее 10% мест должно быть отведено для парковки автомобилей граждан с инвалидностью. Таким образом, возле любого органа государственной или муниципальной власти, любой поликлиники, дома культуры, магазина должно быть как минимум одно специализированное парковочное место для инвалида с соответствующим знаком. На практике данный вопрос еще до конца не решен. И обращения об отсутствии парковых мест еще поступают.

Так, в ходе проведения 29.11.2017 круглого стола на тему «Все мы разные, но все мы вместе», приуроченного ко дню инвалидов, к Главе Чувашской Республики обратился Председатель Республиканской

Общественной Организации инвалидов об отсутствии около зданий Управления Федеральной налоговой службы по Чувашской Республике (далее - Управление) парковочных мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Главой республики дано поручение решить вопрос по созданию таких выделенных мест для стоянки автомобилей инвалидов при всех зданиях налоговых инспекций в Чувашской Республике. По информации Управления в настоящее время подведомственные инспекции совместно с администрациями муниципалитетов и отделами ГИБДД по Чувашской Республике прорабатывают вопрос об организации парковочных мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и такие места будут организованы весной 2018 года. Вопрос находится на контроле Уполномоченного.

Для инвалидов, желающих трудиться, очень важна занятость. Инвалид, имеющий работу, перестаёт ощущать свою неполноценность, вызванную физическими и иными недостатками здоровья, чувствует себя полноправным членом общества и, что немаловажно, имеет дополнительные материальные средства. Поэтому инвалидам государством предоставляются гарантии осуществления трудовой занятости путём проведения ряда специальных мероприятий, способствующих повышению их конкурентоспособности на рынке труда.

В соответствии с законом Чувашской Республики «О квотировании рабочих мест для инвалидов» организациям, в зависимости от количества работающих, устанавливается соответствующая квота для приема на работу инвалидов.

Ежегодно на уровне правительства республики утверждается минимальное количество специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов в пределах установленной квоты.

Так, согласно постановлению Кабинета Министров ЧР от 22.03.2017 № 104 "Об определении минимального количества специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов в пределах установленной квоты на 2017 год" было определено минимальное количество специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов в пределах установленной квоты в соответствии со среднесписочной численностью работников:

от 101 до 500 работников - одно специальное рабочее место;

от 501 работника и выше - два специальных рабочих места.

Главой Чувашской Республики 5 марта 2018 года в Государственный Совет Чувашской Республики внесен проект закона Чувашской Республики «О внесении изменения в статью 2 Закона

Чувашской Республики «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Чувашской Республике». Проектом закона предусматривается увеличение квоты для трудоустройства инвалидов до 3 процентов среднесписочной численности работников для работодателей, численность которых превышает 100 человек. Для работодателей, численность работников которых составляет не менее чем 35 человек и не более чем 100 человек, предполагается повышение квоты до 2 процентов среднесписочной численности работников. Принятие закона позволит обеспечить создание более 500 новых рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Чувашской Республике. На состоявшейся 27 марта 2018 года восемнадцатой сессии Государственного Совета Чувашской Республики проект закона был принят в первом чтении.

Перед органами службы занятости населения Чувашской Республики в 2017 году была поставлена задача обеспечить трудоустройством не менее 28,0% инвалидов трудоспособного возраста, на сегодняшний день в республике проживает, по данным Минтруда Чувашии, более 26 тыс. человек в трудоспособном возрасте. По состоянию на 01 января текущего года трудоустроено 28,7% инвалидов. В течение 2017 года в органы службы занятости обратилось 1,4 тыс. инвалидов, из них трудоустроено 1038 человек. Уровень трудоустройства инвалидов по сравнению с 2016 годом повысился на 6,7 процентных пункта и составил 71,8%.

Минтрудом Чувашии проводится комплекс мер, направленных на содействие занятости инвалидов, в том числе квотирование рабочих мест, создание специальных рабочих мест в организациях, сохранение рабочих мест в специализированных организациях, также осуществляется контроль за трудоустройством инвалидов работодателями различных организационно - правовых форм.

В 2017 году Минтрудом Чувашии проведено 10 плановых выездных проверок юридических лиц на предмет соблюдения работодателями законодательства в области квотирования рабочих мест для инвалидов, по результатам которых составлены 2 протокола об административных правонарушениях и выдано 1 предписание в отношении:

- АО «Чебоксарский завод кабельных изделий «Чувашкабель» (1 должностное лицо по ст. 19.7 КоАП РФ (непредставление сведений) привлечено к административной ответственности);

- АО «Управление отходами» в г. Новочебоксарске (1 должностное лицо по ст. 19.7 КоАП РФ привлечено к административной ответственности);

- АО «Научно-производственный комплекс «ЭЛАРА» имени Г.А. Ильенко» выдано предписание о недопущении отказа в приеме на работу инвалидов в пределах установленной квоты, в настоящее время АО «НПК «ЭЛАРА» установленная квота по трудоустройству инвалидов выполнена.

Уполномоченный осуществляет тесное взаимодействие с органами прокуратуры Чувашской Республики по оказанию содействия в вопросах защиты прав инвалидов. Органами прокуратуры Чувашской Республики проводится большая работа по защите интересов данной категории граждан и по осуществлению надзора за соблюдением законодательства в этой сфере.

Всего в 2017 году органами прокуратуры Чувашской Республики в сфере соблюдения законодательства об охране прав инвалидов и престарелых выявлено 533 нарушения закона, в суд направлено 73 иска, внесено 286 представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 207 должностных лиц, возбуждено 72 дела об административных правонарушениях. Большинство выявленных нарушений связано с необеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, отсутствием беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

Так, по информации Прокуратуры Чувашской Республики в 2017 году в защиту прав инвалидов предъявлялись в суды исковые заявления о возмещении расходов, затраченных на лечение, предоставлении средств технической реабилитации, установлении пандусов, выделении мест для стоянки транспортных средств инвалидов.

В результате вмешательства прокуратуры Ленинского района г.Чебоксары организована работа по обеспечению доступности для маломобильных групп населения в здание магазина «Пятерочка», аптек «ТерраБиони», «Будь Здоров» и ООО «Ригла» (внесены представления, нарушения устранены и виновные лица привлечены к ответственности).

Нашумевшая в 2017 году чрезвычайная история, когда в Чебоксарский аэропорт прибыл пассажирский самолет АТР-72, на борту которого находились пять паралимпийцев, прибывших для участия в первенстве на Кубок России среди лиц с поражением опорно-двигательного аппарата. Из-за отсутствия в аэропорту специального оборудования для спуска с трапа самолета один из них отказался перемещаться на лифте через багажное отделение, и самостоятельно спустился на руках по пассажирскому трапу. Четверых человек с

ограниченными возможностями здоровья работники аэропорта перенесли на руках.

По сообщению Чувашской транспортной прокуратуры в 2017 году проведена проверка исполнения законодательства о защите прав инвалидов в ООО «Международный аэропорт Чебоксары», в ходе которой было установлено, что администрацией ООО «Международный аэропорт Чебоксары» не в полном объеме соблюдаются требования законодательства, направленного на защиту прав инвалидов. Выявлен ряд нарушений требований федерального законодательства, в том числе отсутствовал амбулифт.

По результатам проверки в адрес генерального директора ООО «МАЧ» Чувашской транспортной прокуратурой внесено представление. В Калининский районный суд г. Чебоксары в порядке ст. 45 ГПК РФ направлено исковое заявление. Иск Чувашского транспортного прокурора удовлетворен. Нарушения устранены, в декабре 2017 года амбулифт введен в эксплуатацию.

В 2017 году проверками Чувашской транспортной прокуратуры были охвачены железнодорожные вокзалы на станциях Канаш, Чебоксары, Шумерля, Урмары, Цивильск, Алатырь, Ибреси.

Проведенными проверками установлено, что администрациями поднадзорных объектов транспорта для лиц с ограниченными возможностями созданы условия для обеспечения беспрепятственного пользования на объектах железнодорожного транспорта.

Анализ проведенной в 2017 году работы в Чувашской Республике по соблюдению прав граждан на социальную защиту, прав инвалидов, на доступную и безбарьерную среду показал, что работа органов власти и местного самоуправления в данном направлении проводится. Однако, по разрешению социальных вопросов, обеспечению доступности к объектам жилищной и социально-культурной сферы, созданию безбарьерной среды в целом для инвалидов и других маломобильных групп населения сохраняется еще много нерешенных проблем. Эффективность их разрешения зависит от согласованности и взаимодействия всех заинтересованных сторон - органов власти - федерального, республиканского и местного уровней, органов прокуратуры Чувашской Республики, институтов уполномоченных, общественных организаций и от активной жизненной позиции самих граждан и инвалидов.

2.5. О деятельности Уполномоченного по контролю за соблюдением прав человека и гражданина в местах принудительного содержания в Чувашской Республике.

Важным направлением в деятельности Уполномоченного является осуществление контроля за соблюдением прав человека и гражданина в местах принудительного содержания.

В статье 10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации отмечается, что Российская Федерация уважает и охраняет права, свободы и законные интересы осужденных, обеспечивает законность применения средств их исправления, их правовую защиту и личную безопасность при исполнении наказаний. Часть 2 статьи 7 Уголовного кодекса Российской Федерации устанавливает, что наказание и иные меры уголовно-правового характера, применяемые к лицу, совершившему преступление, не могут иметь своей целью причинение физических страданий или унижение человеческого достоинства.

В период отбывания наказания государство берет на себя обязанность обеспечить такие условия отбывания наказания и такое обращение с осужденными, которые в полной мере соответствовали бы достойному существованию человека. Эта обязанность проистекает и из положений статьи 21 Конституции Российской Федерации, установившей, что достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

Таким образом, при исполнении наказаний осужденным должны гарантироваться права и свободы граждан Российской Федерации с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством Российской Федерации. Осужденные лишены свободы, но не своих прав.

Именно из данной позиции уважения к личности осужденного, его человеческого достоинства, исключения фактов причинения осужденному излишних страданий, мучений, унижения исходит Уполномоченный при осуществлении своей деятельности по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Задачей Уполномоченного в этой сфере является содействие обеспечению защиты и соблюдению прав, свобод и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Данная задача реализуется посредством рассмотрения жалоб и обращений осужденных лиц, лиц, находящихся под следствием или подозреваемых в совершении правонарушения или преступления; посещения учреждений, исполняющих наказания, следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел; проведения бесед с осужденными и лицами, задержанными или заключенными под стражу.

При реализации данной задачи осуществлялось тесное взаимодействие с Прокуратурой Чувашской Республики, Министерством внутренних дел Чувашской Республики, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Чувашской Республике-Чувашии и Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики.

29 сентября 2017 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного с Министром внутренних дел Чувашской Республики С.Д. Неяскиным.

В ходе встречи предметом обсуждения явились вопросы соблюдения прав граждан, обеспечения безопасности жителей республики, соблюдения прав лиц, привлекаемых к уголовной и административной ответственности, в том числе подозреваемых. Министр отметил, что в своей деятельности он твердо стоит на принципах соблюдения прав человека и требований закона, и что того же требует от своих подчиненных, а также подчеркнул, что готов рассматривать любые обращения на действия личного состава в части соблюдения с их стороны закона и прав граждан.

Особое внимание было уделено вопросам обеспечения безопасности жителей республики, выявления, устранения и предупреждения нарушения их прав, а также взаимодействию в этом направлении. Встреча получилась полезной и предметной, по итогам которой была отмечена важность конструктивного взаимодействия, а также стороны договорились о подписании двустороннего соглашения о сотрудничестве в сфере обеспечения безопасности населения республики, защиты прав и свобод человека и гражданина.

24 октября 2017 года было подписано соответствующее соглашение между Министерством внутренних дел Чувашской Республики и Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике.

В структуре МВД по Чувашской Республике функционируют 29 дежурных частей территориальных отделов МВД по Чувашской Республике, в которых имеется 45 помещений для задержанных общей наполняемостью 111 человек; 16 изоляторов временного содержания

(далее – ИВС) подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, с расчетной наполняемостью 231 койко-место; Специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Чебоксары, вместимостью 75 человек и Центр для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, вместимостью 35 человек.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 97 заявлений на действия (бездействия) и решения представителей правоохранительных органов республики (в 2016 году - 146 обращений).

В основном в обращениях содержались доводы о нарушении прав граждан при проведении следственных действий при расследовании уголовных дел, вопросы избрания и изменения меры пресечения, несогласие с предъявленным обвинением и др.

По результатам рассмотрения обращений - по части из них Уполномоченный обратилась к прокурору Чувашской Республики за содействием в защите прав заявителей в порядке надзорных полномочий, другие были направлены министру внутренних дел по Чувашской Республике для проведения проверки в порядке ведомственной подчиненности, некоторые обращения были рассмотрены с выездом в учреждения, по другим были даны разъяснения действующего законодательства.

В целях проверки и мониторинга соблюдения прав лиц, содержащихся в учреждениях, подведомственных МВД по ЧР Уполномоченным были посещены 5 учреждений – дважды Центр для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства МВД по Чувашской Республике, ИВС ОМВД России по г. Ядрин, Специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по г.Чебоксары, изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по г.Новочебоксарску.

Проверки проводились как в плановом порядке, так и по факту поступления обращений или иных возникающих вопросов. В целях осуществления контроля и изучения фактического положения по соблюдению прав человека, материально-бытового, медицинского и иного обеспечения лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, подведомственных МВД по ЧР, Уполномоченным при посещении мест принудительного содержания проводились проверки исполнения требований нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы содержания, охраны и конвоирования

подозреваемых и обвиняемых, лиц, подвергнутых административному аресту, в ходе посещения которых осуществлялся покамерный обход, проводился опрос содержащихся лиц, изучалось материально-бытовое обеспечение деятельности учреждений, журналы медицинского осмотра лиц, содержащихся в ИВС, хранение медицинских препаратов, наличие аптечек неотложной помощи и другие вопросы.

Проверки Уполномоченным и его аппаратом проводились совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики. В ходе проверок также участвовали представители Министерства внутренних дел Чувашской Республики.

Как было отмечено, Уполномоченный дважды провела проверку соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства МВД по Чувашской Республике (далее-Центр), расположенном в пос. Новое Атлашево Чебоксарского района.

При лимите наполнения в 35 человек, на момент первой проверки в нем содержалось 14 человек из категории иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, из которых 11 мужчин и 3 женщины.

Уполномоченный проверила организацию работы Центра, условия проживания иностранных граждан и лиц без гражданства, с большинством из них были проведены беседы. Всем были заданы вопросы о наличии у них жалоб. Жалоб на содержание не поступило, в основном, интересовались вопросами их выдворения и депортации, а также просили об оказании содействия в ускорении сроков их отправки.

Уполномоченному администрацией Центра, представителями МВД по ЧР и УФССП РФ по ЧР было доложено о проводимой работе с их стороны, о возможных сроках и проблемах, связанных с выдворением или депортацией по каждому иностранному гражданину и лицу без гражданства, которые содержались в Центре. Участниками проверки были определены возможности оперативного разрешения поступивших вопросов от иностранных граждан.

По итогам проверки Уполномоченным были высказаны соответствующие предложения в части своевременности выдворения и депортации иностранных граждан и лиц без гражданства.

За помощью к Уполномоченному обращались лица, имеющие статус лиц без гражданства, как в ходе посещения Центра, так и посредством направления письменных обращений, с вопросами ускорения их освобождения из Центра, ускорения их выдворения за пределы Российской Федерации, о несогласии с решением Министерства

юстиции Российской Федерации о нежелательности их пребывания на территории России, также интересовали и другие вопросы, связанные с их нахождением в вышеуказанном Центре.

К Уполномоченному обратилось лицо без гражданства М., находящийся в Центре, содержащее просьбу об оказании помощи в ускорении освобождения его из указанного учреждения.

В своем обращении заявитель указывает, что длительное время отбывал наказание по приговору суда в местах лишения свободы, а по освобождению, с конца мая 2017 г. был помещен в Центр, в связи с принятым решением Минюстом России о нежелательности его пребывания (проживания) в Российской Федерации.

В ходе предварительного разбирательства с выездом на место некоторые доводы, указанные заявителем нашли свое подтверждение.

К данному вопросу было привлечено повышенное внимание со стороны Министерства внутренних дел Чувашской Республики.

Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике совместно с сотрудниками МВД по Чувашской Республике было оказано деятельное содействие в подготовке и направлении заявлений в суды республики об отмене распоряжения о нежелательности пребывания в России и об отмене постановления суда о продлении срока пребывания в Центре.

Апелляционным определением Верховным Судом Чувашской Республики отменено постановление Чебоксарского районного суда о продлении срока временного содержания лица без гражданства М. в указанном учреждении и он был освобожден.

Принимая во внимание имеющиеся сведения о постоянном проживании М. на территории России с 1995 года, а также то, что мать является гражданкой Российской Федерации, имеет постоянное место жительства в Пензенской области, заявитель М. был направлен сотрудниками миграционной службы в Пензенскую область.

Гражданин Армении С. в своем обращении просил Уполномоченного оказать ему содействие в скорейшем выдворении за пределы Российской Федерации. Заявитель сообщил, что он находится в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства МВД по ЧР и его незаконно удерживают на территории России. Пояснил, что освободился из мест лишения свободы по отбытию наказания, также в приговоре было назначено дополнительное наказание в виде штрафа в доход государства в размере 300 тыс. руб., из которых им было выплачено более 20 тыс. руб. На основании возбужденного исполнительного производства ему запрещен выезд из

России, но при этом имеется распоряжение Министерства юстиции России о нежелательности его пребывания на территории Российской Федерации и постановление МВД по ЧР о выдворении за пределы России. Благодаря оперативным совместным действиям Уполномоченного, МВД по ЧР и УФССП по ЧР временное ограничение на выезд из России в отношении гражданина Армении С. отменено в полном объеме, и он депортирован за пределы Российской Федерации.

Всем обратившимся в ходе посещения Уполномоченным были даны аргументированные разъяснения действующего законодательства и совместно с сотрудниками МВД по ЧР определены возможности оперативного разрешения их ситуаций.

С целью проверки соблюдения прав человека в отношении лиц, задержанных и доставленных в дежурную часть, Уполномоченный совместно с представителями ОНК ЧР посетили ИВС ОМВД России по г. Ядрин.

Лимит наполнения в ИВС составляет 12 человек. На время проверки в изоляторе содержалось 2 человека, средняя наполняемость за десять месяцев 2017 года составила 7 человек в месяц.

Участниками проверки были изучены вопросы функционирования помещений для задержанных лиц, кабинет фельдшера, комната для подогрева пищи, изучено меню, оборудование и оснащение данных помещений, непосредственным образом влияющих на обеспечение прав задержанных.

По итогам посещения участниками были обсуждены возникающие вопросы относительно соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан, вовлеченных в сферу деятельности полиции.

Следует отметить, что замечания, сделанные в ходе проверки, приняты к исполнению руководством отдела полиции.

Также Уполномоченный с членами ОНК Чувашской Республики посетила Специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (далее - Спецприемник) в г.Чебоксары.

При лимите наполнения Спецприемника в количестве 75 человек, на момент проверки содержалось 51.

В ходе проверки была проведена проверка камер для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, а также проведены беседы со всеми лицами, находящимися в Спецприемнике.

Уполномоченным практически каждому были заданы вопросы о том, устраивают ли их условия содержания, распорядок дня, качество приготовленной пищи, время приема пищи и многие другие вопросы, связанные с их содержанием в Спецприемнике. Интересовалась

наличием жалоб на действия сотрудников указанного учреждения, в частности на неуважительное отношение с их стороны. Жалоб не поступило ни на условия содержания, ни на питание, ни на отношение сотрудников, ни на иные вопросы, задаваемые Уполномоченным.

В свою очередь Уполномоченным были высказаны отдельные рекомендации руководству Спецприемника.

Уполномоченный посетила изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по г.Чебоксары (далее - Изолятор).

На момент проверки в Изоляторе содержалось 18 человек, при лимите – 59 человек.

В ходе проверки были осмотрены камеры для содержания подозреваемых и обвиняемых. С каждым лицом, содержащимся в изоляторе, была проведена беседа на предмет наличия у них жалоб, а также замечаний и предложений по их содержанию. Жалоб не поступило, в том числе на питание и его качество.

По представленной информации МВД по Чувашской Республике в 2017г в целях улучшения быта и условий содержания спецконтингента и приведения помещений для задержанных в соответствие с требованиями приказа МВД России № 389-2012 г., проведены ремонтные работы по переоборудованию трех помещений для задержанных в ОМВД России по г.Новочебоксарску с наполняемостью 9 мест и в ОП № 1 УМВД России по г.Чебоксары с наполняемостью 10 мест на общую сумму 1 млн. 710 тыс. 560 рублей, а также проведен капитальный ремонт ИВС подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по г.Новочебоксарску и Специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г.Чебоксары на общую сумму 8 млн. руб.

При посещении Уполномоченным учреждений, подведомственных МВД по ЧР, обсуждался вопрос организации медицинского обеспечения содержащихся в них лиц, обеспечения и обновления аптечек неотложной помощи. Представителями МВД по Чувашской Республике, участвующими при проведении проверок, отмечалось наличие, в целом, проблемы организации медицинского обеспечения в изоляторах временного содержания, которая рассматривается на федеральном уровне.

В то же время по информации, представленной МВД по Чувашской Республике, в целях организации надлежащего медицинского

обеспечения осуществлена проверка наличия и укомплектованности аптечек для оказания первой помощи спецконтингенту в ИВС территориальных органов. МВД по Чувашской Республике проведена работа по централизованной закупке перечня средств, предусмотренных соответствующим приказом МВД России, которые переданы в ИВС территориальных органов для доукомплектования имеющихся аптечек.

Работа по улучшению материально-бытового обеспечения, соблюдению санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима, а также соблюдению прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания, подведомственных МВД по Чувашской Республике, находится на контроле Уполномоченного и будет продолжена в текущем году.

1 ноября 2017 года Уполномоченным было проведено рабочее совещание по вопросам взаимодействия при осуществлении контроля за деятельностью исправительных учреждений республики и соблюдением прав человека в местах лишения свободы, а также в местах принудительного содержания, подведомственных МВД по Чувашской Республике. В рабочем совещании приняли участие представители Чебоксарской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики, УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, МВД по Чувашской Республике, члены Общественного совета при МВД по Чувашской Республике, члены Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики. Главный вопрос рабочего совещания - выработка совместных подходов к межведомственному взаимодействию по контролю за соблюдением прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Участники совещания отметили важность совместного диалога, в ходе которого состоялся конструктивный обмен накопленным ими опытом работы по защите прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и в местах принудительного содержания, обсудили и согласовали проведение совместной работы и мероприятий в данном направлении, отметили необходимость дальнейшего совершенствования взаимодействия по обсуждаемым вопросам с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с общественными организациями, иными представителями гражданского общества.

13 ноября 2017 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного с руководителем Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Чувашской Республике – Чувашии А.Л. Роботой. В рабочей встрече также принял участие председатель Общественной

наблюдательной комиссии Чувашской Республики С.И. Самостюк. В ходе рабочей встречи были обсуждены вопросы обеспечения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, акценты, обозначенные Уполномоченным в этом направлении, нашли понимание, поддержку и готовность к взаимодействию со стороны руководителя УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии.

Также были обсуждены вопросы взаимодействия Уполномоченного и Общественной наблюдательной комиссии со службой исполнения наказаний при осуществлении проверок соблюдения прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и в местах принудительного содержания, подведомственных УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, по взаимодействию при рассмотрении обращений следственно-арестованных, осужденных граждан и принятии мер, направленных на недопущение нарушения их прав, была достигнута договоренность о заключении соглашений о сотрудничестве с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Чувашской Республике – Чувашии и Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики, которые были соответственно подписаны с Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики 23 ноября 2017 года, с УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии 28 декабря 2017 года.

Уполномоченным и представителями Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики были разработаны планы совместных посещений учреждений исправительной системы и мест принудительного содержания лиц, находящихся в ведении МВД по Чувашской Республике в ноябре-декабре 2017 года и в первом квартале 2018 года.

УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии представлено 11-тью учреждениями - 3 исправительными колониями строгого режима, 2 колониями общего режима для содержания мужчин, 2 – общего режима для содержания женщин, 1 – колонией-поселением, 1 - лечебно-исправительным учреждением для осужденных женщин, больных алкоголизмом и наркоманией, 2 следственными изоляторами. Также при исправительных учреждениях созданы 5 участков колоний-поселений, 4 помещения, функционирующих в режиме следственного изолятора (ПФРСИ), 1 республиканская больница, 2 республиканские туберкулезные больницы.

Медицинское обеспечение спецконтингента осуществляет федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медицинская санитарная часть-21» ФСИН России.

Среднесписочная численность осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах УФСИН на конец 2017 года составляла 7276 человек при общем лимите наполнения 8255 мест (наполнение – 88%), АППГ – 7017 человек. Увеличение на 3%.

Фактическое количество жилой площади на одного осужденного (подследственного) в квадратных метрах:

в СИЗО составило 4,39 (при норме 4),

в ПФРСИ – 6,68 (при норме 4),

в мужских колониях строгого режима – 3,08 (при норме 2),

в мужских колониях общего режима – 5,68 (при норме 2),

в женских исправительных учреждениях – 5,69 (при норме 3).

В исправительные учреждения УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии для отбывания наказания поступают осужденные из разных регионов России: из Московской области, из Республики Мордовия, Республики Марий Эл, Татарстана, из Ульяновской, Липецкой, Курской областей и др.

Всего за 2017 год в исправительные учреждения УФСИН по ЧР поступило для отбывания наказания 2646 осужденных, в том числе для прохождения лечения в ФКУ ЛИУ -7 – 485 осужденных; освобождено из исправительных учреждений 2643 осужденных.

В СИЗО – 1, СИЗО – 2 и ПФРСИ за 2017 год поступило 12940 человек, выбыло – 12826 человек, в том числе освобождено – 332 человека.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 61 заявление и жалоба от лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях, подведомственных УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии (в 2016 году - 198 обращений).

В основном поступившие обращения содержали доводы о различных нарушениях прав осужденных, следственно - арестованных сотрудниками учреждений УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, вопросы качества пищи и обеспечения льготным питанием, условий содержания, были вопросы по обеспечению медицинским обслуживанием, по переводу в другие исправительные учреждения и др.

Следует отметить, что в исправительных учреждениях Чувашской Республики лицам, содержащимся в них, также предоставляется возможность обратиться к Уполномоченному не только в письменном виде, но и позвонить, чем достаточно часто осужденные пользуются, данный способ обращения позволяет им оперативно получить консультацию по интересующему их вопросу. Также практикуется среди

лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, обращение к Уполномоченному через своих близких родственников (родители, супруги и т.д.).

Все поступившие обращения Уполномоченным были рассмотрены, часть из них с выездом в исправительные учреждения.

В ходе посещения ФКУ ИК-6 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии была рассмотрена жалоба осужденного М. по вопросу установления группы инвалидности. Осужденный М. был принят Уполномоченным совместно с начальником МСЧ -21 ФСИН России, также при приеме присутствовала руководитель Бюро медико - социальной экспертизы, филиал №16 (г. Новочебоксарск), которыми обратившемуся осужденному был подробно разъяснен порядок установления группы инвалидности, а также определена последовательность действий для проведения повторной экспертизы на определение наличия показаний для установления инвалидности. В настоящее время МСЧ - 21 ФСИН России организована работа по прохождению осужденным М. обследования врачей-специалистов для подготовки необходимых документов для представления их на комиссию ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике - Чувашии» Минтруда России.

При проверке ФКУ ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии к Уполномоченному обратились осужденные, с вопросом включения их в приказ на довольствие по питанию. В своем обращении осужденные отметили, что имеют ВИЧ-инфекцию и им положена повышенная норма питания. Отметили, что поступили в колонию для дальнейшего отбывания наказания с 1 декабря 2017 года, а приказ колонии об организации питания осужденных уже издан, список осужденных, состоящих на учете по указанному заболеванию, определен и они не включены. Просили оказать содействие обеспечении их льготным питанием с 01.12.2017. Указанное обращение было оперативно рассмотрено совместно с руководством колонии, и в целях организации лечебного питания больных, содержащихся в учреждении был издан приказ, которым обратившиеся включены в списки для предоставления повышенной нормы питания. Информация об издании приказа представлена Уполномоченному.

Аналогичное обращение поступило и от лица, содержащегося в исправительной колонии №6, данный вопрос также оперативно был решен руководством колонии и осужденные поставлены на специальное довольствие.

Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике поступило обращение гражданина Украины В., по вопросу нарушения его прав сотрудниками ФКУ ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике – Чувашии в виде невозврата личных вещей при освобождении из учреждения. В ходе рассмотрения его обращения была истребована информация из учреждения о создавшейся ситуации по обращению иностранного гражданина, а также была организована целенаправленная совместная работа с УФСИН России по Чувашской Республике, по результатам которой было установлено, что доводы, изложенные в обращении заявителя, нашли свое подтверждение, и личные вещи, которые согласно акту приема личных вещей при поступлении в учреждение для отбывания наказания по приговору суда были приняты на склад, направлены посылкой по месту его убытия на Украину.

Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике проводится работа по разъяснению действующего законодательства при рассмотрении обращений граждан, находящихся в местах принудительного содержания. К Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике поступил вопрос лица, отбывающего наказание, о разъяснении порядка обеспечения осужденных, освобождаемых из мест лишения свободы, продуктами питания, одеждой, единовременным денежным пособием и оплатой проезда. По данному вопросу осужденному Уполномоченным в полном объеме были разъяснены правовые нормы по интересующим его вопросам.

В целях сокращения количества обращений осужденных и граждан, а также разъяснения и информирования их по различным вопросам отбывания наказания УФСИН России по Чувашской Республике - Чувашии внедрена такая форма работы как проведение вечеров вопросов и ответов с родственниками осужденных. На данных мероприятиях организуется разъяснение требований действующего законодательства по содержанию осужденных, применению мер взыскания и поощрения, убеждение в необходимости трудоустройства и погашении иска осужденными или их родственниками.

Участие общественности в данных мероприятиях, информирование ими родственников осужденных о проводимой работе в ИУ способствует формированию позитивной психологической атмосферы между администрацией и гражданами.

В свою очередь, Уполномоченный в дальнейшей своей работе планирует также принимать участие в вышеуказанных мероприятиях, проводимых УФСИН России по Чувашской Республике – Чувашии.

За период работы Уполномоченным и его аппаратом было проведено 8 проверок учреждений, подведомственных УФСИН России по Чувашской Республике - Чувашии, в том числе за четвертый квартал 5 проверок.

Были проверены ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Чувашской Республике, ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Чувашской Республике, ФКУ ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике, неоднократно ФКУ ИК-6 УФСИН России по Чувашской Республике, ФКУ ИК-4 УФСИН России по Чувашской Республике, ФКУ ИК-3 УФСИН России по Чувашской Республике.

Проверки мест принудительного содержания Уполномоченным проводились совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики С.И. Самостюком, также в проверках принимали участие члены ОНК ЧР Е.В. Бондарев, И.Е. Булыгина и К.В. Лукин.

Посещение мест принудительного содержания осуществлялось как в плановом порядке, так и по факту поступления жалоб и обращений лиц, содержащихся в местах принудительного содержания и требующих проверки, изложенных в них обстоятельств, фактов и доводов с выездом по месту нахождения заявителя.

При посещении мест принудительного содержания основное внимание Уполномоченным обращалось на техническое и санитарно-гигиеническое состояние учреждений, материально-бытовое обеспечение лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, соблюдение необходимых условий содержания, а так же медицинского обеспечения, питания, наличие жалоб на предмет нарушения прав человека.

Первым стало посещение ФКУ ИК-6 УФСИН России по Чувашской Республике, что было связано с большим количеством поступивших в аппарат Уполномоченного обращений лиц, отбывающих наказание, и необходимости проверки излагаемых ими доводов в жалобах.

На время проверки в колонии содержалось 1064 осужденных (при лимите наполнения 1276 человек), в туберкулезной больнице, которая находится при колонии - 82 пациента (при коечном фонде – 150 коек).

К оплачиваемым работам было привлечено 595 осужденных, что составляет 52,46 % от общего числа лиц, отбывающих наказание.

Уполномоченным была проведена проверка условий содержания осужденных в отрядах, посещена столовая, проверено меню, в ходе посещения столовой с осужденными была проведена беседа на предмет

качества пищи, замечаний и нареканий на качество приготавливаемой пищи не поступило.

Также был проведен прием лиц, обратившихся с жалобами в адрес Уполномоченного. Отдельно Уполномоченным была проведена встреча и беседа с обвиняемым Л., содержащимся в ПФРСИ (помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора), находящимся на территории колонии №6. Находящийся под стражей Л. обратился к Уполномоченному с жалобой на незаконность привлечения его к уголовной ответственности и объявлением в связи с этим голодовки. В ходе беседы ему были даны разъяснения соответствующего действующего законодательства, представлены убедительные доводы о необходимости прекращения голодовки и ее вреда для его здоровья, было предложено разрешать возникшие у него вопросы в установленном процессуальном порядке.

Уполномоченным также был проведен личный прием иных осужденных, желающих обратиться к Уполномоченному. Всего на прием обратилось семь осужденных. Всем обратившимся были даны аргументированные разъяснения положений действующего законодательства, а также оперативно с администрацией колонии определены возможности разрешения ряда вопросов осужденных. Отдельные обращения, поступившие на личном приеме, были взяты на контроль Уполномоченным.

Спустя некоторое время была проведено повторное посещение ФКУ ИК-6 УФСИН России по ЧР-Чувашии.

Уполномоченным были осмотрены камеры ШИЗО, помещения отрядов, магазин. При посещении камер ШИЗО была установлена необходимость проведения их ремонта.

В ходе посещения колонии Уполномоченным был также проведен личный прием осужденных. Было принято шесть осужденных.

Всем обратившимся осужденным были даны аргументированные разъяснения положений действующего законодательства, а также оперативно с администрацией колонии рассмотрены возможности разрешения вопросов осужденных.

Проведена проверка по соблюдению прав осужденных в исправительной колонии №1 УФСИН России по Чувашской Республике - Чувашии общего режима для содержания мужчин. В ходе посещения исправительного учреждения проведена проверка условий содержания осужденных. Проверены камеры, помещения, в которых содержатся осужденные. С большинством заключенных были проведены беседы. Всем со стороны Уполномоченного были заданы вопросы о наличии

жалоб, о качестве питания, мерах обеспечения. Уполномоченным также были посещены медицинский блок, столовая, проверено меню.

В указанной колонии к оплачиваемым работам привлечено 665 осужденных, что составляет 54,02 % от общего числа лиц, отбывающих наказание.

По ходу проверки руководству колонии были сделаны замечания по вопросам совершенствования условий содержания осужденных. Руководство колонии положительно отреагировало на замечания Уполномоченного, некоторые из них были оперативно разрешены в ходе проверки, по устранению других администрацией была представлена информация позднее, часть замечаний находятся на контроле Уполномоченного.

Уполномоченный посетила с проверкой СИЗО-1 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии. СИЗО-1 в Чебоксарах построено в 1601 году и вмещает 158 человек.

На время проверки в СИЗО-1 содержалось 155 следственно-арестованных.

Уполномоченный ознакомилась с условиями содержания следственно - арестованных. Была проведена проверка камер, в которых содержатся арестованные. С большинством из арестованных были проведены беседы. Всем со стороны Уполномоченного были заданы вопросы о наличии у них жалоб и обращений. Также был проведен прием лиц, отбывающих наказание в СИЗО (хозработники). На все поступившие от них вопросы были даны разъяснения, некоторые из них взяты на контроль, некоторые оперативно разрешены руководством колонии. При посещении изолятора Уполномоченным состоялась беседа с ожидающим вступления в законную силу постановления суда об условно-досрочном освобождении Героем России Б. В ходе беседы Уполномоченный поинтересовалась о наличии у него жалоб или заявлений, на что он ответил об отсутствии у него жалоб. Уполномоченным также были посещены медицинский блок, прачечная, столовая, проверено меню.

Следует отметить, что с учетом года постройки изолятора, здания изолятора морально и физически устарели и не отвечают современным требованиям, предъявляемым к учреждениям подобного типа, внутренние помещения имеют достаточно стесненные условия, все корпуса требуют капитального ремонта, сантехника требует замены и т.д.

Для решения отмеченных проблем по СИЗО-1 в 2012 году руководством ФСИН России было принято решение о строительстве нового следственного изолятора.

В настоящее время новый изолятор практически построен, расположен он на Лапсарском проезде и после его ввода в эксплуатацию сможет одновременно содержать 500 подследственных, подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Изолятор построен с учетом современных технических требований, норма жилой площади на одного заключенного будет составлять 7 кв. м., в то время как размер санитарной площади на 1 человека в СИЗО-1 составляет 3,83 кв. м. при установленной норме в 4 кв.м.)

Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике также была проведена проверка следственного изолятора №2 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии на предмет условий содержания следственно-арестованных. СИЗО-2 находится в г. Цивильске, рассчитано на 312 человек, введено в строй в 1809 году.

На время проверки в изоляторе содержалось 253 следственно-арестованных.

Уполномоченным была проведена проверка камер, в которых содержатся арестованные. С большинством из арестованных были проведены беседы. Всем со стороны Уполномоченного были заданы вопросы о наличии у них жалоб, обращений, поинтересовалась качеством питания, медицинским обслуживанием и иным обеспечением. Жалоб не поступило, на все заданные вопросы были даны разъяснения, некоторые из них взяты на контроль.

В ходе проверки были посещены столовая, медицинский блок, молельная комната, камеры лиц, отбывающих наказание в СИЗО (хозработники), проверено меню. Руководству колонии были высказаны замечания по проведению ремонта и замены сантехники в некоторых камерах.

Уполномоченным была посещена исправительная колония №3 УФСИН России по Чувашской Республике - Чувашии строгого режима для содержания мужчин. На время проверки в колонии содержалось 724 осужденных, при лимите наполнения 949 человек.

К оплачиваемым работам привлечено 534 осужденных, что составляет 75,42 % от общего числа лиц, отбывающих наказание.

Была проведена проверка условий содержания осужденных. Были проверены 3, 5, 6, 11 отряды, камеры ШИЗО, ПКТ. При посещении отрядов с осужденными проводились беседы, задавались вопросы о наличии жалоб, обращений. Жалоб и обращений не поступило.

В целом, состояние помещений, отрядов и общежитий для проживания осужденных удовлетворяет требованиям федерального законодательства, однако часть помещений отрядов требует ремонта.

Также в ходе посещения учреждения были осмотрены помещения для предоставления длительных и краткосрочных свиданий, медицинская часть, техучилище, пекарня, Храм великомученика Дмитрия Солунского, молитвенная комната для мусульман, молитвенная комната Российского Союза Евангельских Христиан Баптистов, магазин, где Уполномоченным был отмечен его скудный ассортимент.

По информации руководителя колонии в 2017 году был проведен ремонт 6-го и 8-го отрядов.

По представленной устной информации руководителя колонии в 2018 году планируется установка теплиц для выращивания овощей, где появится возможность для дополнительного трудоустройства осужденных лиц, а также ремонт жилых корпусов отрядов №№ 1,7,10.

Уполномоченный посетила исправительную колонию №4 УФСИН России по Чувашской Республике - Чувашии общего режима для содержания мужчин.

На время проверки в колонии содержалось 532 осужденных, при лимите наполнения 683 человека.

К оплачиваемым работам привлечено 235 осужденных, что составляет 44,09 % от общего числа лиц, отбывающих наказание.

В состав указанного учреждения в качестве структурного подразделения входит Центр трудовой адаптации осужденных, предназначенный для привития осужденным трудовых навыков. Центр по направлениям деятельности многопрофильный и состоит из участков деревообрабатывающего, швейного, по производству железобетонных изделий и облицовочного кирпича.

Колония № 4 хотя и размещается в живописном месте на берегу реки Волга, но здания колонии очень старые, 1943 года постройки, и не отвечают современным требованиям, предъявляемым к учреждениям такого типа. С учетом сложного рельефа территории колонии Уполномоченным были сделаны замечания о необходимости проведения капитального ремонта многочисленных лестниц и ступеней по всей территории колонии.

Уполномоченным была проведена проверка условий содержания осужденных. При посещении отрядов с осужденными проводились беседы, задавались вопросы о наличии жалоб, обращений. Жалоб не поступило.

Кроме того, была проверена работа столовой, изучено меню, посещены комнаты для длительного свидания, магазин, где внимательно ознакомились с ассортиментом. На территории колонии построена церковь Николая Чудотворца.

По информации руководителя колонии, в 2017 году был проведен ремонт штрафного изолятора и капитальный ремонт комнаты приема передач. В 2018 году планируется направить 540 тыс. руб. на косметический ремонт жилых помещений для осужденных, в том числе на ремонт помещений 6 отряда, где отбывают наказание инвалиды (установка пандусов, ремонт стен, пола и т.д.).

Уполномоченным был посещен филиал «Республиканской больницы» ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России, находящийся на территории колонии №4. На момент проверки в больнице находилось 26 пациентов, при коечном фонде – 36 коек (терапевтическое отделение - 25 койко-мест, хирургическое отделение – 11 койко-мест). Осужденным, находящимся на лечении в больнице, Уполномоченным были заданы вопросы о наличии у них жалоб на качество лечения и медицинское обслуживание. Жалоб не поступило. Уполномоченным были сделаны замечания о необходимости ремонта в палатах, коридорах больницы, а также проведения ревизии мягкого инвентаря (одеял, подушек, матрацев). Особое внимание Уполномоченным было обращено на черные халаты, в которые одеты пациенты больницы, все это оставляет мрачное впечатление, в связи с чем, было предложено рассмотреть возможность заменить их на более светлые тона.

Также Омбудсмен ознакомилась с деятельностью учебно-консультационного пункта АУ СПО «Чебоксарский техникум ТрансСтройТех» Минобразования Чувашии, размещенного в стенах колонии, который укомплектован 11 преподавателями. В указанном учреждении осужденные получают основное общее и среднее (полное) общее образование, что поощряется и учитывается при определении степени исправления осужденных.

Был посещен филиал Федерального казенного профессионального образовательного учреждения № 116, в котором реализуются для осужденных образовательные программы среднего профессионального образования по специальностям «сварщик» и «швея».

В ходе проверки Уполномоченным был проведен личный прием осужденных. К Уполномоченному обратились с вопросами пять осужденных. Некоторые интересовались вопросом о том, будет ли в ближайшее время амнистия, а также возможностями условно-досрочного освобождения, были вопросы по трудоустройству,

получения пособия по инвалидности и другие. Каждому обратившемуся по вопросу условно-досрочного освобождения администрацией колонии была дана характеристика. Следует отметить, что обратившиеся были охарактеризованы с положительной стороны, и им была разъяснена возможность обращения с ходатайством в суд об условно-досрочном освобождении. Осужденный А. обратился по вопросу непредставления ему информации об отправлении жалобы на приговор суда. По результатам обращения начальником учреждения в ходе приема было дано оперативное поручение о проведении проверки по обращению, и к концу посещения колонии Уполномоченному было доложено и предоставлены подтверждающие документы о том, что жалобы направлены в Верховный Суд Чувашской Республики и в Прокуратуру Чувашской Республики. Все иные обращения были также тщательно рассмотрены с начальником колонии. Отдельные поступившие на личном приеме обращения взяты на контроль Уполномоченным. Для примера, по осужденному, обратившемуся за содействием в трудоустройстве, администрацией колонии позднее была представлена информация о его трудоустройстве.

В каждом проверяемом изоляторе и исправительном учреждении были организованы личные приемы Уполномоченного, на которых осужденные, обвиняемые и подозреваемые могли высказать свои жалобы, заявления и предложения. После каждого посещения в адрес руководителя УФСИН России по Чувашской Республике – Чувашии направлялся подробный анализ состояния дел по соблюдению прав и условий содержания лиц, находящихся в СИЗО и исправительных колониях, а также имеющиеся замечания и предложения.

По результатам анализа проведенных Уполномоченным проверок учреждений, подведомственных УФСИН России по Чувашской Республике – Чувашии и МВД по Чувашской Республике, было рекомендовано в ряде учреждений привести в соответствие с нормами освещение в камерах, поскольку в настоящее время где - то оно тусклое и недостаточное, что может привести к физическому и психическому расстройству содержащихся там лиц; провести ремонты (косметический или капитальный) камер, где они требуются; провести замену сантехнического оборудования, где - то его ремонт, своевременно проводить ревизию мягкого инвентаря - постельных принадлежностей (белья, подушек и матрацев); в некоторых колониях предлагалось довести до уполномоченных лиц о расширении ассортимента товара в магазинах при колониях; своевременно обновлять информационные стенды, адреса и контактные телефоны органов государственной власти

и общественных органов, осуществляющих надзор за деятельностью исправительных учреждений, следственных изоляторов и иных мест принудительного содержания и др. Все замечания находятся на контроле Уполномоченного.

Проведенная работа за соблюдением прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания Уполномоченным и сотрудниками его аппарата свидетельствует о том, что такая деятельность должна носить постоянный и системный характер. В связи с чем, данная работа будет продолжена и в текущем году.

В 2018 году на плановой основе Уполномоченным совместно с Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики запланировано проведение проверок учреждений, подведомственных УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, в том числе ФКУ ИК-5 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, ФКУ ИК-9 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, ФКУ ЛИУ-7 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии и МВД по Чувашской Республике – изоляторов временного содержания, расположенных в районах республики.

3. О реализации жилищных прав граждан в Чувашской Республике.

За отчетный период к Уполномоченному обратились 79 граждан по жилищным вопросам, это дети – сироты, граждане, потерявшие жилье в результате пожара, многодетные семьи, ветераны боевых действий, инвалиды, молодые и малоимущие семьи, нуждающиеся в улучшении жилищных условий и другие.

В основном в обращениях содержались вопросы переселения из аварийного жилищного фонда (постановки на очередь, расселение в разные жилые помещения; при переселении не учитывались права инвалидов-колясочников и др.), предоставления жилья из маневренного фонда, предоставления жилья детям-сиротам, многодетным семьям, малоимущим семьям, обеспечения инфраструктурой земельных участков, выделенных для строительства жилого дома многодетным семьям.

Информация о результатах рассмотрения большинства обращений и оказанной гражданам помощи и содействия представлена в разделах 2.1., 2.2. доклада.

Конституция Российской Федерации, закрепляя в статье 40 право каждого на жилище предусматривает, что малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно

предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами. Определение категорий граждан, нуждающихся в жилище, а также конкретных форм, источников и порядка обеспечения их жильем с учетом реальных финансово-экономических и иных возможностей, имеющихся у государства определены законодательством. Обеспечение жилищных прав человека является важным направлением в реализации государственной политики Чувашской Республики в этой сфере.

Как уже отмечалось, Уполномоченным органом в сфере реализации государственной жилищной политики в республике является Минстрой Чувашии. В части реализации жилищных вопросов социальных групп населения наравне с Минстроем Чувашии уполномоченным органом также является Минтруд Чувашии.

Согласно информации Минтруда Чувашии в Чувашской Республике осуществляется деятельность по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2008 г. № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» (далее – Указ № 714), федеральных законов «О ветеранах», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения жильем за счет средств федерального бюджета участников и инвалидов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий (далее – ветераны ВОВ), а также ветеранов боевых действий, инвалидов, нуждающихся в улучшении жилья и вставших на учет до 1 января 2005г.

Законом Чувашской Республики «О форме предоставления в Чувашской Республике меры социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями граждан в соответствии с федеральными законами «О ветеранах» и «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» данная мера социальной поддержки установлена в виде единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения (далее – ЕДВ). Порядок предоставления данной выплаты утвержден постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 16 ноября 2007г. № 289.

Размер ЕДВ рассчитывается исходя из нормы площади жилья (для ветеранов ВОВ - 36 кв. м, для ветеранов боевых действий и инвалидов - 18 кв. м) и средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по Чувашской Республике,

ежеквартально устанавливаемой Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Выдача свидетельств о праве на получение ЕДВ осуществляется гражданам в порядке очереди. Право на внеочередное обеспечение жильем имеют инвалиды боевых действий I группы и лица, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, перечень которых установлен Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2012 г. № 987н.

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации № 714 в республике улучшили жилищные условия 5965 человек на сумму 5,7 млрд. руб., в т. ч. в 2017 г. - 87 человек, сумма средств, направленных на эти цели, составила 100,3 млн. рублей. На 1 января 2018 г. в сводном списке состоит 35 человек, из них - 2 внеочередника - ветерана ВОВ.

Кроме того, в соответствии с федеральными законами «О ветеранах» и «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в 2010-2017 гг. в Чувашской Республике улучшили жилищные условия 538 ветеранов боевых действий и инвалидов на общую сумму 360,3 млн. руб., в т.ч. в 2017 г. выданы свидетельства 74 гражданам на сумму 54,0 млн. рублей. На начало 2018 г. предусмотрена субсидия для обеспечения жильем ветеранов боевых действий и инвалидов в размере 49,3 млн. руб.

В рамках реализации федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и катастроф, и приравненных к ним лицам выдаются государственные жилищные сертификаты. С начала реализации программы выдано 37 жилищных сертификатов на общую сумму 57 млн. 203,6 тыс. рублей, в том числе в 2017 году выданы 12 гражданам государственные жилищные сертификаты на сумму 21 млн. 344,4 тыс. рублей. Средняя сумма по одному сертификату составляет 1 млн. 555,6 тыс. рублей. В Сводном списке граждан – участников подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» состоит 16 человек.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике – Чувашии в 2017 году в отношении ветеранов ВОВ (лиц, приравненных к ним), тружеников тыла, ветеранов боевых действий, ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС на принудительном исполнении не было ни одного исполнительного производства; на принудительном исполнении о предоставлении жилых помещений в отношении инвалидов находилось

4 исполнительных листа. На 31.12.2017 оставалось 3 исполнительных производства.

Следующим направлением реализации государственной жилищной политики в республике является обеспечение жильем нуждающихся многодетных семей, что предусматривается Законом Чувашской Республики «О регулировании жилищных отношений» и подпрограммой "Государственная поддержка строительства жилья в Чувашской Республике" государственной программы Чувашской Республики "Развитие жилищного строительства и сферы жилищно-коммунального хозяйства", утвержденной постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 30 ноября 2011 г. № 530. Многодетные семьи, имеющие пять и более несовершеннолетних детей, обеспечиваются жильем по договорам социального найма жилых помещений муниципальных жилищных фондов за счет средств республиканского бюджета Чувашской Республики.

По данным Минстроя Чувашии по состоянию на 1 января 2018 г. в Чувашской Республике 363 многодетных семьи, имеющих пять и более несовершеннолетних детей, состоит на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях. В соответствии со статьей 13 Закона Чувашской Республики «О наделении органов местного самоуправления в Чувашской Республике отдельными государственными полномочиями» распределение средств республиканского бюджета Чувашской Республики бюджетам муниципальных районов и городских округов на указанные цели осуществляется пропорционально количеству многодетных семей, состоящих на учете нуждающихся в жилых помещениях. При этом в целях соблюдения принципа очередности средства распределяются также с учетом сроков ожидания многодетными семьями улучшения жилищных условий. На 2017 год на обеспечение жильем было предусмотрено 50,0 млн. рублей. Средства республиканского бюджета распределялись муниципальным образованиям на обеспечение жильем многодетных семей, вставших на учет до 1 августа 2012 года. В 2017 году улучшили жилищные условия 16 многодетных семей.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике – Чувашии в 2017 году в отношении многодетных семей не было ни одного исполнительного производства на принудительном исполнении о предоставлении жилых помещений.

Как уже отмечалось, в республике 6530 многодетных семей получили в собственность бесплатно земельные участки общей

площадью 956 га, в том числе для индивидуального жилищного строительства.

Вместе с тем, предоставленные земельные участки зачастую невозможно использовать по назначению, поскольку они не обеспечены инженерной инфраструктурой (электричество, газопровод, водопровод, дороги). Однако решаются эти вопросы очень медленно, что вызывает обоснованные жалобы граждан в различные инстанции в том числе к Уполномоченному. Необходимо более оперативно решать вопросы финансирования в этом важном направлении, как за счет средств местного бюджета, так и за счет внебюджетных источников.

Одним из важнейших элементов правовой и социальной функции любого современного государства является забота о детях-сиротах. К основным законам, закрепляющим права детей-сирот в России, относятся Семейный кодекс РФ, Федеральные законы "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" и "О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей". Данные законы объединяет единая задача, состоящая в усилении законодательных инструментов защиты прав ребенка, а также в установлении необходимых гарантий со стороны государства.

Обеспечение государственных гарантий в решении жилищной проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории Чувашской Республики реализуется в подпрограмме «Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» государственной программы Чувашской Республики "Развитие жилищного строительства и сферы жилищно-коммунального хозяйства", утвержденной Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 30.11.2011 № 530.

С января 2013 года в целях защиты жилищных прав детей-сирот закреплен иной порядок предоставления жилья детям-сиротам, в соответствии с которым жилые помещения предоставляются по договорам найма специализированных жилых помещений. Вопросы, касающиеся реализации жилищных прав детей-сирот в Чувашской Республике остаются актуальными.

Так, по состоянию на 31.12.2017 1953 детей – сирот нуждаются в улучшении жилищных условий, 175 детей – сирот в 2017 году получили

жилье. С 2010 года в республике получили жилые помещения всего 1638 детей-сирот.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике - Чувашии общее количество исполнительных производств о предоставлении жилых помещений детям — сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящихся на принудительном исполнении в 2017 году составило 12 производств. На 31.12.2017 оставалось неисполненными 4 исполнительных производства.

Следующим направлением государственной жилищной поддержки являются молодые семьи.

В Чувашской Республике состоят на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях молодые семьи, и большинству из них решить жилищные проблемы самостоятельно, без государственной поддержки, не под силу. Даже имея достаточный уровень дохода для получения ипотечного жилищного кредита, они не могут уплатить первоначальный взнос при получении кредита. Основным фактором, сдерживающим использование заемных средств для приобретения или строительства жилья, является высокая процентная ставка за пользование кредитными средствами. Молодые семьи в основном являются приобретателями первого в своей жизни жилья, а значит, не имеют в собственности жилого помещения, которое можно было бы использовать в качестве обеспечения уплаты первоначального взноса при получении ипотечного жилищного кредита или займа. К тому же, как правило, они еще не имеют возможности накопить на эти цели необходимые средства. Однако такая категория населения имеет хорошие перспективы роста заработной платы по мере повышения квалификации, и государственная помощь в предоставлении средств на уплату первоначального взноса при получении ипотечных жилищных кредитов или займов, а также предоставление ипотечных жилищных кредитов или займов по сниженной процентной ставке будут являться для них хорошим жизненным стимулом и важной материальной поддержкой.

В целях создания механизма решения жилищной проблемы молодых семей, постановлением Кабинета Министров ЧР от 30.11.2011 № 530 утверждена подпрограмма "Государственная поддержка молодых семей в решении жилищной проблемы" государственной программы Чувашской Республики "Развитие жилищного строительства и сферы жилищно-коммунального хозяйства" (далее - подпрограмма).

Основной целью подпрограммы является государственная поддержка молодых семей, признанных, в установленном порядке, нуждающимися в жилых помещениях, в решении жилищной проблемы.

В 2017 году государственную поддержку получили 436 молодых семей. В то же время, по состоянию на 31.12.2017 в очереди на оказание государственной поддержки в решении жилищной проблемы состоит 7481 молодая семья. В ходе реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» Федеральной целевой программы «Жилище на 2015-2020 годы» получили жилье 1468 семей.

Для молодых семей и молодых специалистов, проживающих в сельской местности, постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 18.12.2012 №567 утверждена подпрограмма «Устойчивое развитие сельских территорий Чувашской Республики» государственной программы Чувашской Республики "Развитие сельского хозяйства и регулирование рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Чувашской Республики".

Основной целью подпрограммы является улучшение жилищных условий молодых семей и молодых специалистов, проживающих в сельской местности, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях и имеющих право на государственную поддержку в форме социальных выплат в рамках подпрограммы.

В 2017 году государственную поддержку получили 93 молодых семьи и молодых специалиста на селе. По состоянию на 31.12.2017 в очереди на получение социальной выплаты в рамках подпрограммы состоит 431 молодая семья и молодой специалист.

Учитывая важность данного направления в государственной жилищной политике, с одной стороны, необходимо наращивать темпы строительства жилья в республике, а с другой - органам исполнительной власти и органам местного самоуправления необходимо увеличить финансовое обеспечение программ по предоставлению государственной поддержки молодым семьям в решении жилищных проблем.

Перспективам разрешения жилищной проблемы в целом в России было уделено большое внимание Президентом России В.В. Путиным в своем Послании Федеральному Собранию 01.03.2018 года.

В.В. Путин отметил, что жилищная проблема для нашей страны это проблема многих десятилетий, сколько раз ее обещали и пытались решить, и что мы должны сделать это. И поставил задачу в ближайшие шесть лет в два раза увеличить количество семей ежегодно улучшающих свои жилищные условия.

«Необходимо выйти на уровень, когда ежегодно не менее пяти миллионов семей в России улучшают свои жилищные условия», - подчеркнул Президент. При этом отметил направления и пути улучшения жилищных условий гражданами: во-первых, через рост доходов граждан, во-вторых, через снижение ставок ипотечного кредитования и в-третьих, через увеличение объемов жилищного строительства: *«Нам нужно взять новую высоту, стремиться к увеличению объёмов строительства с сегодняшних 80 до 120 миллионов квадратных метров в год»*, - отметил в этой связи Глава государства. Поставленные задачи перед органами власти страны и регионов являются хорошей перспективой в решении жилищных прав граждан.

Одним из важных направлений в жилищной сфере является решение вопросов обеспечения граждан доступным и качественным жильем на рынке жилищного строительства за счет собственных средств граждан и по их самостоятельному выбору.

Роль государственных и муниципальных органов в данном случае заключается в создании благоприятных экономических и организационных условий для деятельности участников рынка недвижимости – начиная от строительных компаний до конечных потребителей - граждан, и в контроле за соблюдением надлежащих технических норм и правил, обеспечивающих безопасную эксплуатацию построенных объектов.

Граждане, самостоятельно решающие свои жилищные проблемы путем долевого участия в строительстве или приобретения жилья на рынке, тем самым снижают социальную нагрузку и позволяют органам государственной власти сосредоточить свои ресурсы и усилия на обеспечении малоимущих и иных социально незащищенных слоев населения. Поэтому такая деятельность граждан заслуживает всяческой поддержки и защиты со стороны органов государственной власти.

Основными способами приобретения жилья гражданами являются покупка жилья на основании договора купли-продажи или посредством заключения договора долевого участия. Долевое участие граждан в жилищном строительстве является одной из возможных схем экономических расчетов между покупателем и продавцом объекта недвижимости. Гражданам жилье в итоге обходится существенно дешевле, чем приобретение готовой квартиры. Недостаток же этого способа в том, что покупатель вносит средства задолго до фактического вселения. Случается, что определенный застройщик не может завершить строительство жилого объекта в обусловленный срок или, что еще хуже, застройщик становится банкротом и совсем не может завершить

строительство, бывают и мошенники на этом привлекательном для застройщиков рынке, тогда у большого числа дольщиков возникают серьезные проблемы. Ни денег, ни жилья, а чаще всего плюс обязательства по кредитам, взятым под строительство жилья. Не остался без внимания Президента Российской Федерации и данный больной для ряда граждан вопрос. *«Люди, которые вкладывают свои деньги в строительство жилья, должны быть надежно защищены»,* – отмечает в Послании В.В. Путин, и предлагает в качестве решения поэтапный переход на проектное финансирование, когда риски на себя будут брать застройщики и банки, а не граждане. На рынок будут попадать уже готовые квартиры. И покупатель не будет ждать месяцы и годы, чтобы вступить в права собственности. С тем, чтобы в дальнейшем дольщики не рисковали, внесены изменения в федеральное законодательство.

Первым этапом стало создание Фонда защиты прав дольщиков. С конца октября 2017 года застройщики, продающие еще не сданные квартиры, начали перечислять на счет фонда 1,2 процента от суммы каждого договора участия в долевом строительстве. Предполагается, что средства пойдут на достройку проблемных объектов.

В июле 2017 года приняты новые поправки к закону об участии в долевом строительстве, которые должны вступить в силу с 1 июля 2018 г. Цель этих достаточно серьезных изменений — не допустить ситуаций, в которых человек, заплатив за жилье, в итоге остается и без него, и без денег.

Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев 21 декабря 2017 года утвердил План мероприятий («дорожную карту») по поэтапному замещению в течение трех лет средств граждан, привлекаемых для создания многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, банковским кредитованием и иными формами финансирования, минимизирующими риск для граждан.

Будем надеяться, что новые правила и практика их правоприменения не повлечет за собой резкого удорожания жилья для граждан.

На момент подготовки доклада в республике отсутствуют обманутые дольщики. Вместе с тем, есть так называемые проблемные строящиеся жилищные объекты, это те объекты, по которым срок сдачи отстает от графика, и это вызывает тревогу у граждан и органов власти республики.

Таким образом, наличие проблем граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов, и чьи права нарушены несоблюдением со стороны компаний - застройщиков сроков сдачи жилых домов, является актуальным и для Чувашской Республики.

Согласно информации, представленной Минстроем Чувашии и администрациями г.Чебоксары и г.Новочебоксарска по состоянию на 27 марта 2018 года объектами, по которым срок сдачи отстает от графика, являются 12 объектов жилищного строительства, по которым заключено 1744 договора долевого участия у застройщиков ООО «Алза» - три дома, ООО «Кратонстрой», ООО «Победа», ООО «Стройсфера», ООО «СУОР» - шесть проблемных домов.

В настоящее время задача Минстроя Чувашии и администраций г.Чебоксары и г. Новочебоксарск состоит в принятии исчерпывающих мер для защиты жилищных прав долевиков проблемных объектов, с тем, чтобы не допустить появления обманутых дольщиков и новых проблемных объектов.

Минстрою Чувашии необходимо усилить работу в рамках предоставленных полномочий по осуществлению государственного контроля (надзора) в области долевого строительства многоквартирных домов по ускорению застройщиками ввода домов в эксплуатацию, совместно с администрациями г.Чебоксары и г.Новочебоксарска своевременно выявлять жилищные объекты с истекающими сроками сдачи и принимать все необходимые меры по недопущению нарушения их сроков, активнее взаимодействовать с застройщиками, оказывать им содействие в поисках страховых компаний, инвесторов для финансирования работ по завершению строительства. Администрациям городов, особенно г.Чебоксары и г.Новочебоксарска, в рамках своих полномочий своевременно принимать упреждающие исчерпывающие законные меры по недопущению на строительный рынок неблагонадежных горе-застройщиков, что будет являться одной из главных профилактических мер для предотвращения появления обманутых дольщиков.

4. О реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь.

Уполномоченный в рамках реализации задач по правовому просвещению, участия в разъяснении и пропаганде прав и свобод граждан осуществляет на регулярной основе прием граждан как самостоятельно, так и совместно с руководителями и представителями иных государственных органов, в ходе которых гражданам даются юридические консультации, оказывается иная правовая помощь, что фактически является для граждан одной из форм и способов получения бесплатной юридической помощи.

Так, за отчетный период Уполномоченным были даны юридические консультации по различным вопросам 106 гражданам, также во взаимодействии с Адвокатской палатой Чувашской Республики было оказано содействие в обеспечении 6 граждан, обратившихся к Уполномоченному, адвокатом для подготовки исковых заявлений в суд и последующего участия в судебных заседаниях в рамках бесплатной юридической помощи.

Конституционная гарантия прав граждан на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатно, была законодательно реализована в конце 2011 года, был принят долгожданный всеми Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

В целях его реализации в Чувашской Республике в короткие сроки и в числе первых по Приволжскому федеральному округу Российской Федерации была организована работа по созданию нормативной правовой базы.

30.03.2012 был принят Закон Чувашской Республики № 20 «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» (далее – Закон Чувашской Республики от 30.03.2012 № 20).

Закон Чувашской Республики от 30.03.2012 № 20 устанавливает государственную и негосударственную системы оказания бесплатной юридической помощи. Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются органы исполнительной власти Чувашской Республики и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления, КУ ЧР «Центр предоставления мер социальной поддержки» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики и отделы социальной защиты населения в районах и городах республики, адвокаты, нотариусы.

В рамках негосударственной системы работают юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

Во исполнение реализации положений Закона Чувашской Республики от 30.03.2012 № 20 были приняты необходимые постановления Кабинета Министров Чувашской Республики[1],

---

[1]*Постановление Кабинета Министров ЧР от 10.05.2012 N171 "Об определении органа исполнительной власти Чувашской Республики, уполномоченного в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, и утверждении перечня органов исполнительной власти Чувашской Республики и подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Чувашской Республики".*

Постановление Кабинета Министров ЧР от 23.05.2012 N203 "Об обеспечении граждан бесплатной юридической помощью в Чувашской Республике" (вместе с "Порядком оплаты труда адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации расходов адвокатов на оказание бесплатной юридической помощи", "Порядком принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации");

Постановление Кабинета Министров ЧР от 27.06.2012 N255 "Об утверждении Порядка направления Адвокатской палатой Чувашской Республики в орган исполнительной власти Чувашской Республики, уполномоченный в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, ежегодного доклада и сводного отчета об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи";

Постановление Кабинета Министров ЧР от 10.10.2012 N416 "Об утверждении Порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Чувашской Республики";

регулирующие вопросы оказания бесплатной юридической помощи. Уполномоченным органом исполнительной власти Чувашской Республики в сфере оказания бесплатной юридической помощи является Минюст Чувашии.

В ходе правоприменения Закон постоянно совершенствовался, и в него неоднократно вносились изменения. Так, изменениями, внесенными в 2017 году, закреплено за гражданами право самостоятельного выбора субъекта, предоставляющего бесплатную юридическую помощь, обращаться либо в государственное учреждение с функциями государственного юридического бюро, либо к адвокатам, являющимся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

В связи с принятием указанного закона постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 26.04.2017 № 158 внесены соответствующие изменения в постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 23.05.2012 № 203 "Об обеспечении граждан бесплатной юридической помощью в Чувашской Республике" в части, касающейся уточнения условий и размеров оплаты труда адвокатов Чувашской Республики, участвующих в оказании ими бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представления интересов гражданина в государственных и муниципальных органах, организациях и в судах.

Одновременно указанным постановлением утверждены единый перечень документов, подтверждающих право граждан на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, а также примерная форма заявления об оказании бесплатной юридической помощи.

Следует отдельно остановиться на таком важном документе, принятом Кабинетом Министров Чувашской Республики и связанным с гарантией предоставления гражданам юридической помощи бесплатно в экстренных случаях, и когда граждане оказались в трудной жизненной ситуации. Порядок принятия решений об оказании таким гражданам бесплатной юридической помощи утвержден постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 23.05.2012 № 203 «Об обеспечении граждан бесплатной юридической помощью в Чувашской Республике».

Для получения бесплатной юридической помощи у адвоката в экстренных случаях и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной

ситуации необходимо представить заявление в Минюст Чувашии. К заявлению прилагаются:

- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- документы, подтверждающие факт трудной жизненной ситуации (т.е. ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно). Например, справка об инвалидности, заключение лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья лица и о необходимости постоянного постороннего ухода, справка о регистрации в качестве безработного, справка о пожаре, товарные или кассовые чеки на приобретение лекарств, направление на оперативное лечение, справка об освобождении из мест лишения свободы, акт материально-бытового обследования условий проживания и иные документы;
- или документы, подтверждающие факт наличия экстренного случая (т.е. случая, возникшего в результате происшествий и обстоятельств, угрожающих жизни или здоровью гражданина, и требующего немедленного оказания юридической помощи).

Решение об удовлетворении заявления или об отказе в предоставлении бесплатной юридической помощи принимается в течение 2 рабочих дней со дня его поступления и в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения об удовлетворении заявления о получении у адвоката бесплатной юридической помощи в экстренном случае гражданином, оказавшимся в трудной жизненной ситуации Минюст Чувашии направляет его заявителю.

Указанное решение предоставляется гражданином адвокату, являющемуся участником государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Чувашской Республики, которое является основанием для оказания адвокатом такому гражданину бесплатной юридической помощи.

Последние изменения, расширяющие круг лиц, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, были внесены в закон на сессии Государственного Совета Чувашской Республики 8 февраля 2018 года. К ранее предусмотренным категориям граждан, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, были включены беременные женщины; женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет; одинокие родители, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет); инвалиды III группы с

нарушениями функций одновременно слуха и зрения, слуха и речи; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей.

Важность и значение принятых в республике вышеуказанного закона и иных нормативных правовых актов заключается в их социальной направленности, в основу которых заложены гарантии получения бесплатной квалифицированной юридической помощи социально незащищенными категориями граждан по наиболее важным жизненным случаям или ситуациям, поскольку не у всех есть финансовая возможность получения платных квалифицированных юридических консультаций и иной юридической помощи, а в результате не все могут эффективно защитить свои права.

Всего за период реализации Закона Чувашской Республики от 30 марта 2012 года № 20 участниками государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи данная помощь оказана более 224 тыс. гражданам.

На оплату труда и компенсацию расходов адвокатам за оказанную юридическую помощь гражданам за счет средств республиканского бюджета Чувашской Республики с 2012 года выплачено более 5,5 млн. руб. (5521,3 тыс. руб.), в том числе в 2017 году – 456,9 тыс. руб.

Согласно данным мониторинга, проведенного Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике, участниками государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи в 2017 году бесплатная юридическая помощь была оказана по 82 811 обращениям граждан.

Наибольшее количество обращений, по которым гражданам оказана бесплатная юридическая помощь, отмечено у следующих участников государственного и негосударственного звена:

- нотариусами Чувашской Республики – по 47 681 обращению граждан;
- органами исполнительной власти Чувашской Республики – по 17 793 обращениям;
- территориальными органами управления государственных внебюджетных фондов – по 5254 обращениям;
- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти – по 4 864 обращениям;
- негосударственными центрами бесплатной юридической помощи – по 3 535 обращениям;
- органами местного самоуправления – по 2 210 обращениям.

Далее, в убывающем порядке расположились:

- государственное юридическое бюро – по 854 обращениям;

- адвокаты Чувашской Республики – по 391 обращению;

- юридические клиники при образовательных организациях высшего образования – по 229 обращениям.

Наиболее востребованными у получателей бесплатной юридической помощи в 2017 году были юридические консультации по различным вопросам, из которых в устном порядке - в 69 405 случаях и в письменном порядке - в 12 469 случаях.

Документы правового характера в рамках предоставления бесплатной юридической помощи были составлены в 674 случаях, представление интересов граждан в судах и других органах и организациях осуществлялось 263 раза.

Количество оказанной бесплатной юридической помощи в разрезе субъектов и видов юридической помощи в 2017 году

Наименование субъекта	Правовое консультирование в устной форме	Правовое консультирование в письменной форме	Составление документов правового характера	Представление интересов в судах
Участники государственной системы				
территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	4313	551	обобщение не предусмотрено структурой мониторинга	обобщение не предусмотрено структурой мониторинга
органы исполнительной власти Чувашской Республики	16821	435	422	115
территориальные органы управления государственных внебюджетных фондов	4383	871	обобщение не предусмотрено структурой мониторинга	обобщение не предусмотрено структурой мониторинга
адвокаты	188	12	101	90
государственное юридическое бюро	824	12	3	15
нотариусы	37141	10540	-	-
ВСЕГО	63670	12421	526	220
Участники негосударственной системы				
юридические клиники при образовательных организациях высшего образования	147	2	80	-
негосударственные центры бесплатной юридической помощи	3492	0	43	-
Органы местного самоуправления	2096	46	25	43
ВСЕГО	5735	48	148	43

С 01.01.2017 в Чувашской Республике введен в действие аналог «смешанной» системы бесплатной юридической помощи, при котором отдельные функции государственного юридического бюро реализовываются на базе органов социальной защиты населения при одновременном сохранении полномочий адвокатов по оказанию бесплатной квалифицированной юридической помощи.

Указанные функции госюрбюро осуществляет казенное учреждение Чувашской Республики «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии (далее – Казенное учреждение) и 25 его структурных подразделений (отделов социальной защиты населения) в различных районах и городах Чувашской Республики.

Порядок оказания бесплатной юридической помощи Казенным учреждением утвержден постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 23.05.2012 № 203 «Об обеспечении граждан бесплатной юридической помощью в Чувашской Республике» (в редакции постановления Кабинета Министров Чувашской Республики от 26.04.2017 № 158).

В соответствии с пунктом 13 Порядка Казенное учреждение вправе направить гражданина к адвокату, являющемуся участником государственной системы бесплатной юридической помощи, для получения помощи в виде составления исковых заявлений, административных исковых заявлений, заявлений и жалоб в суд общей юрисдикции, апелляционных, кассационных, надзорных жалоб, представления интересов в суде.

Для целей такого взаимодействия 10.04.2017 между Казенным учреждением и Адвокатской палатой Чувашской Республики заключено соответствующее соглашение.

По данным Минюста Чувашии чаще других за бесплатной юридической помощью обращаются инвалиды I и II групп, малоимущие граждане, представители детей-инвалидов и детей-сирот, многодетные семьи, ветераны Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий, вдовы участников Великой Отечественной войны, граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме.

Наиболее востребованными вопросами, с которыми обращаются граждане за получением бесплатной юридической помощи, являются жилищные, пенсионные вопросы, взыскание алиментов, предоставление мер социальной поддержки и т.д.

При обращении граждан за получением бесплатной юридической помощи к адвокатам - участникам государственной системы наиболее востребованными были вопросы:

- признания права на жилое помещение, предоставления жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, расторжения и прекращения договора социального найма жилого помещения, договора найма специализированного жилого помещения, выселения из указанных жилых помещений – 102 случая;

- предоставления мер социальной поддержки – 90 случаев;

- установления и оспаривания отцовства (материнства), взыскания алиментов – 82 случая;

- заключения, изменения, расторжения, признания недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним – 33 случая;

- установления усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключения договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми – 20 случаев.

Несмотря на постоянное совершенствование порядка предоставления гражданам бесплатной юридической помощи и необходимость проведения данной работы и в дальнейшем, трудно переоценить значение созданного в республике, и в целом в России, механизма государственного регулирования предоставления гарантированных профессиональных качественных юридических услуг, обеспечивающей ее доступность и бесплатность для граждан.

В завершение данного вопроса и в целях дальнейшего развития системы бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике уполномоченному органу исполнительной власти Чувашской Республики предлагаем:

а) продолжить совершенствование законодательства в этой сфере, в том числе его правоприменения;

б) обеспечивать дальнейшее взаимодействие всех субъектов системы бесплатной юридической помощи в целях эффективной реализации проводимой государственной политики в данной сфере;

в) уделять повышенное внимание информированности населения о наличии у граждан права на бесплатную юридическую помощь, разъяснять, в том числе через различные средства массовой

информации, возможности получения бесплатной юридической помощи в рамках принятых законодательных и иных правовых инициатив.

г) во взаимодействии с Адвокатской палатой Чувашской Республики обеспечивать контроль за качеством оказания юридических услуг адвокатами при реализации положений закона о бесплатной юридической помощи.

Заключение.

Подводя итоги деятельности Уполномоченного, учитывая непродолжительное время работы в прошлом году, следует отметить, что не все задуманное удалось реализовать, и что проблем у граждан достаточно, самого разного характера, и бытовых, и жилищных, и связанных со сложной жизненной ситуацией, и тех, которые связаны с действием или бездействием органов власти. Анализируя обращения граждан за период деятельности в 2017 году следует отметить обращения граждан на нарушение их прав со стороны органов местной власти. Данные обращения чаще всего связаны с бюрократическим отношением или с бездействием, волокитой и безразличием к проблемам граждан со стороны работников органов местного самоуправления.

К сожалению, часть проблем, о которых говорят и пишут Уполномоченному жители Чувашской Республики, иногда обусловлена не сложной экономической ситуацией, не несовершенством законодательства, не отсутствием финансовых средств, а элементарным нежеланием выслушать и понять чужую боль, протянуть руку помощи, вникнуть в чью-то беду. Доступности и доброжелательности все еще очень не хватает в некоторых кабинетах.

Предстоит ещё очень много сделать для того, чтобы гарантированные Конституцией Российской Федерации и Конституцией Чувашской Республики права и свободы воплотились в безопасную, достойную и комфортную жизнь наших граждан.

Уполномоченный должен содействовать восстановлению нарушенных прав граждан только во взаимодействии с государством. Ключевыми направлениями деятельности Уполномоченного в 2018 году останутся сотрудничество со всеми институтами государственных органов власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры, правоохранительных органов, общественности, направленное на соблюдение и восстановление нарушенных прав граждан, работа с обращениями граждан, проведение проверок, правовое просвещение, проведение приема граждан с одной стороны, и доведение до сведения всех ветвей власти информации о ситуации с правами человека в Чувашской Республике и шагах, которые необходимо предпринять для ее улучшения с другой стороны.

Уполномоченный, осуществляя свою деятельность по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, прежде всего будет добиваться, чтобы должностные лица и служащие государственных органов, органов местного самоуправления уважали

человеческое достоинство, реально защищали права и свободы человека и гражданина, чтобы правоприменение было в интересах человека, и не только формально законным, но и справедливым.

В 2017 году будет продолжена работа по подписанию Соглашений о взаимодействии в сфере защиты прав граждан, жителей республики Чувашия. Главная цель такой совместной работы – оказание помощи человеку в трудной жизненной ситуации, в оказании содействия в нахождении справедливого решения проблемы, когда гражданин не может осуществить это самостоятельно.

По результатам работы хочется выразить слова благодарности за совместно проделанную работу в интересах граждан, в этой связи особо следует отметить Прокуратуру Чувашской Республики, и всех, кто сотрудничал с Уполномоченным в 2017 году, кто оперативно реагировал на обращения Уполномоченного, помогал в решении вопросов жителей нашей республики, предоставлял необходимую информацию по запросам, стремясь максимально оказать помощь и содействие, обеспечить справедливое и законное решение проблем жителей республики, а также поблагодарить органы государственной власти, государственные учреждения, иные органы и учреждения, общественные, в том числе профессиональные, организации за содействие при подготовке доклада и за предоставленные материалы к нему.

Огромное спасибо жителям Чувашской Республики, которые проявили гражданскую активность, через свои обращения, просьбы и жалобы способствовали сокращению количества нарушений прав человека и гражданина.

Надеюсь на продолжение совместной полезной работы в 2018 году.

С уважением,
Уполномоченный по правам
человека в Чувашской Республике
Н.В. Прокопьева