Утверждено

протоколом заседания Общественного совета

при Министерстве образования и молодежной политики

Чувашской Республики от 03.02.2017

**Комплекс показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Чувашской Республике**

**(разработан Департаментом стратегии анализа и прогноза Минобрнауки России от 14.09.2016г. № 02-860)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Показатели*** | ***Ед. измерения (значение показателя)*** | ***Система начисления*** |
| **1.** | ***Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.*** |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Баллы(от 0 до 10) | **Наличие сведений о деятельности организации – 1 балл*** Дата создания организации; информация об учредителе, учредителях образовательной организации; место нахождения ОО и её филиалов (при наличии); режим и график работы; контактный телефон; адрес электронной почты.
 |
| **Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления – 1 балл*** Наименование структурных подразделений(органов управления); руководители структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии).
 |
| **Наличие документов об организации – 1 балл*** Устав ОО; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; локальные нормативные акты, ; правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; отчет о результатах самообследования; документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. Все документы в виде копий.
 |
| **Наличие сведений о реализуемых образовательных программах – 2 балла*** Подраздел должен содержать информацию о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), об описании образовательной программы с приложением ее копии, об учебном плане с приложением его копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), о календарном учебном графике с приложением его копии, о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение). Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы. Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно, для каждой образовательной программы указывают:

а) уровень образования;б) код и наименование профессии, специальности, направления подготовки;в) информацию:о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. |
| **Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации – 1 балл*** Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.
 |
| **Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации – 2 балла*** Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.
 |
| **Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг – 2 балла*** Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований фед. бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).
 |
| **Максимум 10 баллов** |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы(от 0 до 10) | Наличие сведений о руководителе организации – 1 балл |
| Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) – 1 балл |
| Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации – 1 балл |
| Наличие контактных данных заместителей руководителя организации – 1 балл |
| Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации – 1 балл |
| Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации – 1 балл |
| Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации – 1 балл |
| Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации – 1 балл |
| Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах – 1 балл |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности – 1 балл |
| **Максимум 10 баллов** |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательно й организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: | Баллы(от 0 до 10) | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией – 2 балла |
| по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) – 2 балла |
| по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) – 2 балла |
| с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса) – 2 балла |
| наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) – 2 балла |
| **Максимум 10 баллов** |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы(от 0 до 10) | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения – 2 балла |
| Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) – 2 балла |
| Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) – 3 балла |
| Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) – 3 балла |
| **Максимум 10 баллов** |
| ***2.*** | ***Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** |
| 2.1. | 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)\* (в сопоставимых показателях)
2. \*Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям
 | 0 баллов – ниже среднего по городу (региону)1 балл – равно или выше по городу (региону) | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) |
| Обеспеченность учителей (преподавателей) компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |
| Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |
| Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |
| 0 баллов – нет в наличии1 балл – есть в наличии, обеспечены | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) |
| Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |
| Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |
| Наличие электронных интерактивных лабораторий |
| Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |
| Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |
| **Максимум 10 баллов** |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы(от 0 до 10) | Наличие спортивного зала – 2 балла |
| Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) – 1 балл |
| Наличие тренажерного зала – 1 балл |
| Наличие бассейна – 1 балл |
| Наличие медицинского кабинета – 2 балла |
| Наличие специализированных кабинетов по охране труда и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) – 1 балл |
| Наличие столовой на территории организации – 2 балла |
| **Максимум 10 баллов** |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы(от 0 до 10) | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) – 3 балла |
| Использование дистанционных образовательных технологий – 3 балла |
| Проведение психологических и социологических исследований, опросов – 2 балла |
| Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) – 2 балла |
| **Максимум 10 баллов** |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы(от 0 до 10) | Наличие программ социально-педагогической направленности – 1 балл |
| Наличие программ технической направленности – 2 балла |
| Наличие программ физкультурно-спортивной направленности – 1 балл |
| Наличие программ художественной направленности – 1 балл |
| Наличие программ естественно-научной направленности – 2 балла |
| Наличие программ туристско-краеведческой направленности – 1 балл |
| Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ – 2 балла |
| **Максимум 10 баллов** |
| 2.5. | Возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | Баллы(от 0 до 10) | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации – 1 балл |
| Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более – 1 балл) |
| Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный по 1 баллу за каждый уровень) |
| Удельный вес численности обучающихся в ОО, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году (менее 10% - 0 баллов, 10% и более – 1 балл) |
| Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (региональный, всероссийский, международный по 1 баллу за каждый уровень) |
| Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО – 1 балл |
| **Максимум 10 баллов** |
| 2.6. | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Баллы(от 0 до 10) | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) – 3 балла |
| Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся – 2 балла |
| Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий – 2 балла |
| Наличие действующих программах оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве – 3 балла |
| **Максимум 10 баллов** |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы(от 0 до 10) | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – 2 балла |
| Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов – 1 балл |
| Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования – 1 балл |
| Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование – 2 балла |
| Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь – 1 балл |
| Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) – 1 балл |
| Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) – 1 балл |
| Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья – 1 балл |
| **Максимум 10 баллов** |