



от «28» сентября 2017 года

№ 45

**Протокол
заседания Общественного совета при Министерстве образования
и молодежной политики Чувашской Республики**

г. Чебоксары

Председательствовал: Спиридонова А.А.

Присутствовали: Викторов О.Н., Матвеев Г.П., Смирнова Н.В., Степанова
З.Н.

Приглашенные: Ефремова Н.С., Иванова О.Г., Порфирьева А.В., Лушина Т.И.,
Шашкова А.Г., Ширшов А.А.

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2017 году
2. Обсуждение проекта указа Главы Чувашской Республики «О внесении изменения в Указ Главы Чувашской Республики от 4 июня 2015 г. № 78»

(Лушина Т.И., Шашкова А.Г.)

1. Лушина Т.И., заведующий центра организационно-технологического сопровождения образовательного процесса БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии представила доклад о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2017 году.

В 2015 - 2016 годах независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики проведена в отношении 979 организаций, что составляет 100% всех учреждений, предоставляющих услуги в сфере образования.

Независимая оценка качества в 2017 году по решению Общественного Совета проводится в период с февраля по декабрь 2017 года. Для анализа повторно были определены 168 организаций, зарегистрированных в федеральной информационной системе www.bus.gov.ru. В связи с тем, что БНУ ЧР «Чувашский государственный институт гуманитарных наук» Минобразования Чувашии, АУ «Центр мониторинга и развития образования» г. Чебоксары, МБУ «Центр мониторинга образования и психолого-педагогического сопровождения г. Новочебоксарска» и МБУ «Центр развития дошкольного образования» г. Чебоксары не осуществляют образовательную деятельность, на заседании Общественного совета (протокол № 38 от 25 мая 2017 года) было принято решение исключить эти организации из числа, проходящих независимую оценку качества оказания услуг. За летний период МБОУ «Тобурдановская детская школа искусств» Канашского района и МБОУ ДОД «Шихазанская детская школа искусств» Канашского района были объединены в МБУ ДО «Детская школа искусств» Канашского района. Таким образом, оценке подлежали 163 организации, а именно: в исследовании приняли участие 45 учреждений сферы культуры и искусства, 24 профессиональные образовательные организации, 15 образовательных организаций, реализующие адаптированные программы, 3 организации для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей, 30 организаций физкультурно-спортивной направленности, 30

организаций дополнительного образования детей, 14 организаций, осуществляющих деятельность с образовательными организациями, БОУ ВО ЧР «Чувашский государственный институт культуры и искусств» Минкультуры Чувашии и БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии.

Предметом исследования выступило изучение уровня качества образовательных услуг, оказываемыми образовательными организациями Чувашской Республики.

Независимая оценка качества оказания услуг проводилась по двум основным направлениям:

- оценка официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- анонимное анкетирование среди потребителей услуг – родителей (законных представителей), общественности или обучающихся образовательных организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательных организаций были утверждены Приказом Минобрнауки Российской Федерации (от 5 декабря 2014 г. N1547). В данном нормативном документе были определены 4 группы критериев, касающиеся:

- 1) открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность;

- 2) комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- 3) доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

- 4) удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Оценивание первых двух критериев открытость и доступность информации, комфортность условий организаций, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась организацией-оператором через анализ официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Рособнадзора и законодательства Российской Федерации. По расчету показателей, определённых в новых методических рекомендациях, разработанных Минобрнауки России от 14 сентября 2016 г. № 02-860 родители также оценивали в рамках анкетирования открытость и доступность информации, представленную на официальных сайтах образовательных организаций и комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. При подведении окончательных результатов баллы, выставленные организацией-оператором и баллы родителей суммировались, и было выведено среднее интегральное значение.

По результатам оценивания официальных сайтов и данным анонимного анкетирования были сформированы рейтинги организаций с наилучшими и наихудшими показателями. По Чувашской Республике среднее значение оценки качества предоставляемых услуг составило 7,3 из возможного максимального значения 10. Это говорит об относительно высокой степени предоставления образовательными организациями услуг обучающимся и родителям.

В первую десятку рейтинга организаций, успешно прошедших независимую оценку качества оказания услуг в 2017 году вошли следующие образовательные организации:

- ГАПОУ ЧР «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции» Минобразования Чувашии
- ГАПОУ ЧР «Чебоксарский техникум транспортных и строительных технологий» Минобразования Чувашии
- ГАПОУ ЧР «Новочебоксарский политехнический техникум» Минобразования Чувашии
- ГАПОУ ЧР «Вурнарский сельскохозяйственный техникум» Минобразования Чувашии
- МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества имени Анатолия Ивановича Андрианова» г. Новочебоксарска

- МБОУ ДО «Центр детского творчества» г. Чебоксары
- ГАПОУ ЧР «Канашский строительный техникум» Минобразования Чувашии
- МАОУ ДО «Дом детского творчества» муниципального образования г. Чебоксары
- БОУ ЧР «Чебоксарская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» Минобразования Чувашии
- ГАПОУ ЧР «Шумерлинский политехнический техникум» Минобразования Чувашии

Организациями, набравшими минимальное количество баллов по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году стали:

- МАУ ДО «Порецкая детская школа искусств» Порецкого района
- МБОУ ДО «Урмарская детская школа искусств» Урмарского района
- МБУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Соснячок» г. Шумерля
- БУ ЧР «Чувашский республиканский центр новых образовательных технологий» Минобразования Чувашии
- МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. А.В. Игнатъева «Улап» Яльчикского района
- БОУ ЧР «Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №1» Минобразования Чувашии
- МБНОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Азамат» г. Канаш
- БОУ ЧР «Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №2» Минобразования Чувашии
- МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1 имени летчика-космонавта А.Г. Николаева» г. Алатыря
- МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа имени олимпийского чемпиона В.П. Воронкова» г. Канаш.

Членами Общественного совета были обсуждены рейтинги организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка.

Голосовали:

- «За» - единогласно
- «Против» - нет
- «Воздержались» - нет

Решили:

1. Утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики, в 2017 году (приложение к протоколу).
2. Представить в Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики рекомендации по организациям, в отношении которых осуществлялась независимая оценка качества оказания услуг Чувашской Республики в 2017 году.
3. Опубликовать результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций Чувашской Республики в виде рейтингов на официальном сайте БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии и сайте Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики.
4. Организации-оператору БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

Чувашской Республики, в 2017 году на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru.

5. Предложить Министерству образования и молодежной политики Чувашской Республики организовать встречу Общественного совета с представителями образовательных организаций набравшими минимальное количество баллов по итогам независимой оценки качества.

6. Заслушать отчеты образовательных образовательных организаций, набравшими минимальное количество баллов по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

2. Шашкова А.Г., главный специалист-эксперт отдела профессионального образования и науки Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики сообщила о проведении общественных обсуждений проекта указа Главы Чувашской Республики «О внесении изменения в Указ Главы Чувашской Республики от 4 июня 2015 г. № 78». Проект разработан с целью упорядочивания использования средств, предоставляемых на выплату грантов Главы Чувашской Республики для студентов государственных профессиональных образовательных организаций Чувашской Республики в связи с уменьшением потребности государственных профессиональных образовательных организаций Чувашской Республики в педагогических работниках.

Голосовали:

«За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет

Решили:

Одобрить проект указа Главы Чувашской Республики «О внесении изменения в Указ Главы Чувашской Республики от 4 июня 2015 г. № 78».

Разместить на официальном сайте Минобразования Чувашии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Общественный совет» настоящий протокол.

Председатель



А.А. Спиридонова

Приложение
к протоколу заседания Общественного совета
при Министерстве образования и молодежной политики
Чувашской Республики от 28.09.2017 № 45

**Рекомендации
Общественного совета при Министерстве образования и молодежной
политики Чувашской Республики организациям, в отношении которых
осуществлялась независимая оценка качества оказания услуг образовательными
организациями Чувашской Республики в 2017 году**

Организациям, в отношении которых осуществлялась независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2017 году, Общественный совет при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики рекомендует:

1. Регистрироваться на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru, а также обновлять актуальную информацию не позднее 10 дней.

2. Размещать сведения на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785.

3. Разработать комплекс мер по повышению информированности обучающихся и их родителей об оказываемых образовательных услугах. Наладить более тесное взаимодействие с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы.

4. Усилить работу по взаимодействию потребителей образовательных услуг с образовательными организациями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальных сайтах организаций в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций.

5. Размещать на официальных сайтах образовательных организаций следующие сведения:

-о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организации от заинтересованных граждан;

-о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

-о наличии возможности оказания обучающимся психолого-педагогической медицинской и социальной помощи;

- о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

6. Обеспечить большую открытость и доступность информации на официальных сайтах следующим образовательным организациям в сети «Интернет»:

- МАУ ДО «Порецкая детская школа искусств» Порецкого района
- МБОУ ДО «Урмарская детская школа искусств» Урмарского района
- МБУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Соснячок» г. Шумерля
- БУ ЧР «Чувашский республиканский центр новых образовательных технологий» Минобразования Чувашии
- МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. А.В. Игнатъева «Улап» Яльчикского района
- БОУ ЧР «Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №1» Минобразования Чувашии
- МБНОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Азамат» г. Канаш

- БОУ ЧР «Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №2» Минобразования Чувашии
- МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1 имени летчика-космонавта А.Г. Николаева» г. Алатыря
- МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа имени олимпийского чемпиона В.П. Воронкова» г. Канаш