На конец 1-го квартала 2018 года администрацией города Чебоксары предоставляется 64 услуги, из них: муниципальных - 41, государственных (по переданным полномочиям) - 23. Всего за предоставлением государственных и муниципальных услуг обратилось:

в 1 квартале 2018 г. – 13,8 тыс. заявителей

в 1 квартале 2017 г. – 14,4 тыс. заявителей

Снижение на 4,2%

На базе МФЦ в режиме «одного окна» предоставляется 47 услуг администрации города (муниципальных - 43, ЗАГС - 4), на конец 1 квартала 2017 года – 49 услуг (две услуги исключены из перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией города Чебоксары).

Общее количество обращений за услугами администрации, предоставляемых через МФЦ, составило:

в 1 квартале 2018 г. – 10,6 тыс. (в т.ч. обращений в МФЦ – 2,5 тыс.), доля обращений в МФЦ – 23,9%

в 1 квартале 2017 г. – 11,3 тыс. (в т.ч. обращений в МФЦ – 2,7 тыс.), доля обращений в МФЦ – 23,5%

Количество обращений в МФЦ снизилось на 6,2%, доля обращений в МФЦ, при этом, осталась практически на уровне прошлого года.

В электронном виде доступны 19 муниципальных услуг (было 22 услуги, 3 услуги исключены из перечня «электронных» услуг) и 4 услуги ЗАГС.

Количество обращений в электронном виде составило:

в 1 квартале 2018 г. – 6,4 тыс. (в т.ч. ЗАГС – 3,6 тыс. или 56%)

в 1 квартале 2017 г. – 5,7 тыс. (в т.ч. ЗАГС – 3,3 тыс. или 58%)

Доля обращений в электронной форме в общем количестве обращений за услугами, переведенными в электронный вид, составила 79,2%, что на 15% выше показателя прошлого года.

В 49 услугах, предоставляемых администрацией города Чебоксары, содержатся элементы межведомственного взаимодействия. Общее количество направленных межведомственных запросов составило:

в 1 квартале 2018 г. – 10,8 тыс. запросов (через СМЭВ – 100%)

в 1 квартале 2017 г. – 6,1 тыс. запросов (через СМЭВ – 100%)

Рост количества запросов составил 77%.

Обработано более 1,6 тыс. входящих запросов (в 1 квартале 2017 года – 0,6 тыс.).

 Уровень удовлетворённости потребителей качеством предоставления муниципальных услуг составляет 99,7%.

 Поступило 6 жалоб на действия (бездействия) или решения, осуществленные (принятые) в ходе предоставления муниципальных услуг:

1 - о не предоставлении разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций (жалоба признана необоснованной в связи с тем, что заявителем был пропущен 3-месячный срок обжалования);

1 - о неправомерном продлении разрешения на строительство (жалоба не обоснована);

1 - о переносе в конец очереди многодетной семьи для предоставления земельного участка в собственность бесплатно (жалоба не обоснована);

2 - об изменении номера очереди в детский сад в сторону увеличения (даны разъяснения, жалобы не обоснованы);

1 – о невыдаче разрешения на строительство, при этом зарегистрировано заявление о согласовании цветовых решений фасадов и схемы планировочной организации земельного участка по объекту «Строительство здания магазина» (жалоба не обоснована)