

УТВЕРЖДЕН
 протокольным решением
 Совета при Главе Чувашской
 Республики по стратегическому
 развитию и приоритетным проектам
 от 9 февраля 2017 г. № 3

П А С П О Р Т
приоритетного проекта «Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг»

1. Основные положения

Наименование направления	«ЖКХ и городская среда»	
Краткое наименование проекта	Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг	Начало проекта: 09.02.2017 г. Окончание проекта: 10.02.2021 г.
Куратор	Моторин Иван Борисович – Председатель Кабинета Министров Чувашской Республики	
Старшее должностное лицо (СДЛ)*	-	
Функциональный заказчик	Михайлов Владимир Юрьевич – министр строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики	
Руководитель проекта	Иванов Максим Вениаминович – первый заместитель министра строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики	
Исполнители и соисполнители мероприятий проекта	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики Министерство информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики	

	Министерство экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики Государственная жилищная инспекция Чувашской Республики Органы местного самоуправления Чувашской Республики
Разработчик паспорта проекта	Иванов Максим Вениаминович – первый заместитель министра строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики

2. Содержание приоритетного проекта

Цель проекта	Повышение качества жилищно-коммунальных услуг со снижением к 2020 году аварийности на объектах коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения на 30% и повышением уровня удовлетворенности граждан качествами таких услуг до 85%						
Показатели проекта и их значения по годам	Показатель	Тип показателя (основной, аналитический)	Базовое значение	Период, год			
				2017	2018	2019	2020
	Удовлетворенность граждан качеством жилищно-коммунальных услуг (%)	основной	76 (2016 год)	77	78	80	85
	Количество аварий на объектах коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения при производстве и распределении	основной	124 (2015 год) ¹	112 (-10%)	99 (-20%)	91 (-27%)	87 (-30%)

¹ По данным Чувашстата количество аварий в 2015 году в сфере водоснабжения – 120, теплоснабжения – 4, водоотведения – 0.

коммунальных ресурсов (шт.)							
Доля заемных средств в общем объеме капитальных вложений в системы теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод (%)	основной	14,5 (2015 год)	20	30	30	30	
Объем привлеченных заемных средств в целях модернизации систем коммунальной инфраструктуры в рамках проектов, получающих государственную поддержку за счет средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (тыс. рублей)	основной	1266726,5	0	0	0	-	

<p>Результаты проекта</p>	<p>1. Создание и внедрение системы оценки качества жилищно-коммунальных услуг и формирование индекса качества жилищно-коммунальных услуг обеспечит возможность оценки на территории Чувашской Республики следующих основных параметров²:</p> <p>количество исполненных в срок предписаний, выданных лицам, управляющим многоквартирными домами; сокращение количества аварий на объектах коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения при производстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов;</p> <p>объем привлеченных частных инвестиций, в том числе в рамках заключенных концессионных соглашений; удовлетворенность населения качеством управления многоквартирными домами; информированность населения об изменениях в жилищно-коммунальном хозяйстве; уровень информатизации сферы жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>Оценка и формирование индекса качества жилищно-коммунальных услуг будет осуществляться с обязательным участием граждан, экспертов, рейтинг будет публичен и доступен для всех заинтересованных лиц. Индекс качества жилищно-коммунальных услуг будет призван стимулировать Чувашскую Республику либо к улучшению состояния качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг, либо к его поддержанию, если текущий рейтинг будет достаточным.</p> <p>2. Пакет законодательных и регулятивных мер, направленных на повышение инвестиционной привлекательности жилищно-коммунального хозяйства за счет:</p> <p>разработки и реализации мер по снятию институциональных и организационных ограничений по привлечению инвестиций (стратегических, портфельных, институциональных инвесторов) в сферу жилищно-коммунального хозяйства в целях финансирования проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры;</p> <p>передачи объектов коммунальной инфраструктуры, в том числе находящихся в управлении неэффективных унитарных предприятий, в концессию с организацией последующего мониторинга заключения и исполнения заключенных концессионных соглашений;</p> <p>развития информационных ресурсов, аккумулирующих лучшие практики реализации проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, информацию о потенциальных проектах и инвесторах (банках, Биржа проектов);</p>
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

² Набор параметров может быть уточнен в результате формирования Правительством Российской Федерации методики оценки качества оказания жилищно-коммунальных услуг

совершенствования механизмов оказания государственной поддержки инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, реализуемых через механизм концессии в период с 2017 по 2020 годы, имея в виду необходимость создания инструментов, позволяющих охватить максимальное количество инвестиционных проектов, и оказание такой поддержки путем субсидирования процентной ставки, позволяющей с одной стороны, увеличить охват инвестиционных проектов, реализующихся с использованием средств государственной поддержки, а с другой стороны, снизить объем прямых бюджетных средств для финансирования указанных проектов.

3. Внедрение единого актуализированного стандарта осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, включающего мероприятия обязательного и рекомендательного характера, в том числе:

определение минимального перечня работ (услуг), подлежащих исполнению лицами, осуществляющими управление многоквартирным домом, и периодичности их исполнения;

определение прав и обязанностей лиц, осуществляющих управление многоквартирным домом, и потребителей их услуг (работ);

определение минимального перечня сервисов, предоставление которых должно обеспечиваться в ходе осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом (время реагирования (скорость рассмотрения) на обращение (жалобу) потребителя, наличие возможности подать обращение (жалобу) в режиме он-лайн, наличие в шаговой доступности офиса управляющей организации, наличие единой униформы сотрудников управляющей организации, требования к персоналу и другие);

определение процедуры оказания услуг (выполнения работ) по управлению многоквартирными домами;

гарантии качества оказания услуг (выполнения работ).

4. Обеспечение на территории Чувашской Республики доступа потребителей посредством использования государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) к информации о платежных документах, о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, что будет возможно за счет наполнения ГИС ЖКХ поставщиками информации (органы исполнительной власти Чувашской Республики, органы местного самоуправления, лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации), иной базовой информацией, предусмотренной Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», в том числе:

1) информация о лицах, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления

- коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома;
- 2) информация о лицах, осуществляющих деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, предоставлению коммунальных услуг;
 - 3) информация о нормативах потребления коммунальных услуг;
 - 4) информация о перечне оказываемых услуг по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, выполняемых работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, текущему и капитальному ремонту, об их объеме. О качестве и периодичности их предоставления или проведения и стоимости указанных услуг, работ с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры на оказание таких услуг и (или) выполнение таких работ;
 - 5) информация о перечне, объеме, качестве и стоимости ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также коммунальных услуг, оказанных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры на поставки таких ресурсов и оказание таких услуг;
 - 6) информация о приборах учета, используемых для определения объема (количества) ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также объема коммунальных услуг, предоставленных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, и об использовании показаний этих приборов при расчете стоимости таких услуг;
 - 7) информация о соблюдении установленных параметров качества товаров, выполненных работ, оказанных услуг организациями, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, предоставляющими коммунальные услуги, а также лицами, осуществляющими оказание услуг и (или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе информация о фактах и количественных значениях отклонений от параметров качества поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг;
 - 8) информация о ценах, тарифах, установленных на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг;
 - 9) информация о ценах, тарифах, установленных на предоставляемые коммунальные услуги;
 - 10) информация о ценах на услуги по управлению в многоквартирном доме;

	<p>11) информация о ценах, тарифах, установленных на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них;</p> <p>5. Модернизация и создание объектов жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики.</p>
<p>Описание модели функционирования результатов проекта</p>	<p>Обеспечение улучшения качества жилищно-коммунальных услуг:</p> <p>1. В соответствии с принятым единым актуализированным стандартом осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами организован мониторинг его исполнения, а в ГИС ЖКХ размещена информация о платежных документах, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг:</p> <p>обеспечивший информированность граждан о том, каким образом должно быть организовано, и что считается качественной деятельностью по управлению многоквартирным домом, а также об объеме прав и обязанностей потребителей и лиц, осуществляющих управление многоквартирным домом, их взаимной ответственности;</p> <p>создающий дополнительные условия для развития конкуренции на рынке управления многоквартирными домами и приход на этот рынок профессиональных организаций за счет развития новых сервисов и компетенций;</p> <p>повысивший комфорт проживания граждан в многоквартирных домах и их удовлетворенность качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг, в том числе за счет предоставления возможности получения качественного нового сервиса управления многоквартирным домом (строго регламентированное время реагирования на обращение (жалобу) потребителя (например, не более 2-х часов), в том числе возможность оперативной подачи заявки в режиме он-лайн, дистанционно), требования об аккуратной и унифицированной форме персонала управляющей организации т.п.);</p> <p>снизивший злоупотребления со стороны лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, в том числе в части расчета платы за жилищно-коммунальные услуги;</p> <p>обеспечивший открытость ключевой для потребителя информации о платежных документах, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг.</p> <p>2. Принят пакет законодательных и регулятивных мер, направленных на повышение инвестиционной привлекательности жилищно-коммунального хозяйства:</p> <p>снимающий институциональные и организационные ограничения по привлечению инвестиций (стратегических, портфельных, институциональных инвесторов) в жилищно-коммунальное хозяйство, в целях финансирования инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной</p>

инфраструктуры;

предусматривающий снижение аварийности на объектах коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения при производстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов;

повышающий уровень удовлетворенности граждан оказываемыми коммунальными услугами;

обеспечивающий ликвидацию неэффективных унитарных предприятий, в управлении которых находятся объекты коммунальной инфраструктуры, и расширение возможностей для привлечения концессионеров для управления объектами коммунальной инфраструктуры;

позволяющий формирование в виде концессионеров профессиональных и эффективных команд для управления объектами коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения;

предусматривающий улучшение платежной и финансовой дисциплины в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

обеспечивающий более широкий охват государственной поддержкой инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры;

позволяющий формирование и создание возможности тиражирования лучших практик реализации проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, упрощения процесса потенциальных инвестиционных проектов (для инвесторов) и инвесторов (для проектов).

3. Создана система оценки качества оказания жилищно-коммунальных услуг, что:

позволит сформировать понимание имеющихся достижений и актуальных проблем в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг на территории Чувашской Республики;

сделает публичными для граждан и общественности результаты работы органов власти в сфере обеспечения граждан жилищно-коммунальными услугами и создаст основу для оценки эффективности их работы в этой сфере;

позволит выявленные в результате рейтингования актуальные проблемы в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг положить в основу принятия управленческих решений органами власти при формировании соответствующих программ по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры с включением в их состав мероприятий, которые направлены на решение выявленных текущих проблем и востребованных гражданами, а также по повышению эффективности управления такими объектами;

обеспечит распространение лучших практик в сфере модернизации объектов коммунальной инфраструктуры;

создаст условия для дальнейшего развития конкуренции и повышения клиентоориентированности сферы жилищно-коммунального хозяйства.

4. На территории Чувашской Республики поставщики информации в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (органы исполнительной власти Чувашской Республики, органы местного самоуправления, лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации) обеспечат размещение информации, предусмотренной указанным Федеральным законом и благодаря этому потребители жилищно-коммунальных услуг будут получать информацию о платежных документах, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальные услуги через ГИС ЖКХ, видеть факты оплаты, направлять обращения в управляющие и ресурсоснабжающие организации, контролирующие органы, передавать показания приборов учета, голосовать по вопросам управления домом, заключать договоры управления, договоры поставки коммунальных ресурсов, получать уведомления о перерывах в поставке коммунальных ресурсов, видеть всю информацию (в том числе программы в сфере ЖКХ) о планируемых работах в доме и отчеты об их исполнении, включая работы по капитальному ремонту.

За счет того, что ключевая для потребителя информация о стоимости жилищно-коммунальных услуг, их объеме, задолженности станет открытой и доступной, и за ее неразмещение или недостоверные сведения установлена административная ответственность, тем самым будут созданы гарантии защиты прав от злоупотреблений со стороны лиц, оказывающих жилищно-коммунальные услуги, в том числе от выставления потребителю необоснованной стоимости услуг, нарушения порядка расчета (завышение стоимости) такой стоимости, выставления необоснованных и непонятных для потребителя сумм задолженности за такие услуги.

5. Модернизация и создание объектов жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики будет достигнуто за счет:

реконструкции канализационных очистных сооружений производительностью 15 тыс. куб. м/сут. в г.Канаш Чувашской Республики;

строительства инженерной инфраструктуры индустриального парка г.Канаш Чувашской Республики; блочно-модульной котельной с сетями вместо выводимых ЦТП № 8 и 9 от выводимой из эксплуатации котельной № 15 на территории г. Шумерля; блочно-модульной котельной с сетями вместо выводимых ЦТП № 1,3,4 от выводимой из эксплуатации котельной № 15 на территории г. Шумерля;

выполнения мероприятий по строительству, модернизации и реконструкции систем водоснабжения и

водоотведения инвестиционной программы в сфере холодного водоснабжения и водоотведения ОАО «Водоканал» г.Чебоксары.

3. Этапы и контрольные точки

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
1.	Утверждение паспорта проекта	завершение этапа	9 февраля 2017 г.
2.	Утверждение сводного плана проекта	завершение этапа	2 марта 2017 г.
3.	Подготовлен проект постановления Кабинета Министров Чувашской Республики «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 19 октября 2012 г. № 440 «Об утверждении Правил предоставления в 2014–2016 годах субсидий из республиканского бюджета Чувашской Республики на возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, привлекаемым хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность в развитии и модернизации объектов коммунальной инфраструктуры Чувашской Республики»	контрольная точка результата	22 марта 2017 г.
4.	Запущены информационные ресурсы, аккумулирующие лучшие практики реализации проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, информацию о потенциальных проектах и инвесторах (банках, Биржа проектов)	контрольная точка результата	1 мая 2017 г.
5.	Подготовлен проект постановления Кабинета Министров Чувашской Республики «О внесении изменений государственную программу Чувашской Республики от 30 ноября 2011 г. № 530 «Развитие жилищного строительства и сферы жилищно-коммунального хозяйства»	контрольная точка результата	1 июля 2017 г.
6.	В ГИС ЖКХ размещены платежные документы, информация о размере	контрольная точка	1 июля 2017 г.

	платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг всеми поставщиками информации (100 %)	результата	
7.	Подготовлены предложения по использованию мощностей ОАО «Водоканал» (г.Чебоксары) для повышения качества водоснабжения потребителей Моргаушского и части Чебоксарского районов	контрольная точка показателя	1 октября 2017 г.
8.	Подготовлены предложения по использованию мощностей МУП «Коммунальные сети г. Новочебоксарска» для повышения качества водоснабжения потребителей Мариинско-Посадского и части Чебоксарского районов	контрольная точка показателя	1 октября 2017 г.
9.	Проведена стратегическая оценка реализации проекта в 2017 году и, при необходимости, подготовлена корректировка паспорта	контрольная точка показателя	15 октября 2017 г.
10.	Принято решение о выделении из республиканского бюджета Чувашской Республики финансовых средств на оказание в 2018 году государственной поддержки инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в части предоставления субсидий из республиканского бюджета Чувашской Республики на возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, привлекаемым хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность в развитии и модернизации объектов коммунальной инфраструктуры Чувашской Республики	контрольная точка результата	15 декабря 2017 г.
11.	Принято решение о выделении из республиканского бюджета Чувашской Республики финансовых средств на выполнение мероприятий по подключению части потребителей Чебоксарского района к системе водоснабжения г.Чебоксары в 2018 году	контрольная точка результата	15 декабря 2017 г.
12.	Принято решение о выделении из республиканского бюджета Чувашской Республики финансовых средств на выполнение мероприятий по подключению части потребителей Чебоксарского района к системе водоснабжения г.Новочебоксарска в 2018 году	контрольная точка результата	15 декабря 2017 г.
13.	Оказана государственная поддержка инвестиционным проектам по	контрольная точка	25 декабря 2017 г.