

Информационно-аналитическая справка по обращениям граждан, поступившим в администрацию Козловского района за II квартал 2019 года

За II квартал 2019 года в администрацию Козловского района поступило 35 обращений, а именно:

2 устных обращений граждан – устный прием граждан главой администрации Козловского района ведется в определенные дни и часы. Одно обращение касалось земельного вопроса, другое вопроса жилищно-коммунального хозяйства. По вопросам даны устные разъяснения на месте.

3 граждан принято главой администрации Козловского района и его заместителями в поселениях района.

2 обращения поступило по телефону «прямой линии», которая проводится в определенные дни и часы главой администрации Козловского района и руководителями района.

28 письменных обращений граждан (127,27 % к уровню прошлого года).

Коллективных – 4, через вышестоящие органы – 15. Анонимных обращений - 0. Повторных обращений - 4. Причиной повторных обращений было направление одного и того же обращения в разные инстанции.

13 письменных обращений (46,42 % от общего числа) поступило от сельских жителей, 9 обращений (32,15 % от общего числа) – от жителей города Козловка, 1 обращение поступило от жителя Мурманской области (3,57 % от общего числа), 3 обращения от жителей города Чебоксары (10,72 % от общего числа), 2 обращения от жителей города Москва (7,14 % от общего числа).

Наиболее актуальными являются вопросы строительства и вопросы благоустройства.

Из всех поступивших письменных обращений: заявлений – 28, жалоб - 0, а именно:

вопросы строительства - 5 (строительство и реконструкция дорог 17,85 % от общего числа);

коммунально-бытовое обслуживание - 1 (перебои в водоснабжении 3,57 % от общего числа);

вопросы социального обеспечения - 4 (об оказании материальной помощи; вопросы социального обеспечения; о начислении пенсии 14,28 % от общего числа);

земельные вопросы – 1 (крестьянско - фермерские хозяйства 3,57 % от общего числа);

вопросы государства, общества и политики 1 - (работа органов местного самоуправления 3,57 % от общего числа);

жилищные вопросы – 3 (переселение из подвалов, бараков и аварийного жилья 10,72 % от общего числа);

вопросы образования – 4 (работа образовательных учреждений 14,29 % от общего числа);

вопросы благоустройства – 9 (вывоз мусора, установка мусорных контейнеров 32,15 % от общего числа).

Все обращения граждан были рассмотрены ответственными лицами района.

21 обращение разъяснено;

2 обращения находятся на стадии рассмотрения;

1 обратившемуся отказано;

4 обращения удовлетворены.

Информация о характере обращений граждан ежеквартально располагается в новостях сайта администрации Козловского района.

Из администрации Президента Российской Федерации поступило 8 обращений, которые зарегистрированы на Интернет-портале ССТУ.РФ.

На портал ССТУ.РФ. были направлены вопросы следующего характера:

- вопросы строительства – 2;
- жилищные вопросы - 2;
- вопросы благоустройства – 2;
- вопросы образования – 2.

6 обращений рассмотрены, 2 обращения находятся на стадии рассмотрения.

После рассмотрения вопросов ответственными лицами района ответы размещаются на Интернет – портале ССТУ.РФ.

**Информационно-аналитическая справка по обращениям граждан, поступившим
в администрацию Козловского района за I полугодие 2019 года**

За I полугодие 2019 года в администрацию Козловского района поступило 57 обращений, а именно:

2 устных обращений граждан – устный прием граждан главой администрации Козловского района ведется в определенные дни и часы. Одно обращение касалось земельного вопроса, другое вопроса жилищно-коммунального хозяйства. По вопросам даны устные разъяснения на месте.

8 граждан принято главой администрации Козловского района и его заместителями в поселениях района.

3 обращения поступило по телефону «прямой линии», которая проводится в определенные дни и часы главой администрации Козловского района и руководителями района.

44 письменных обращений граждан (104,76 % к уровню прошлого года).

Коллективных – 5, через вышестоящие органы – 24. Анонимных обращений - 0. Повторных обращений - 5. Причиной повторных обращений было направление одного и того же обращения в разные инстанции.

17 письменных обращений (38,64 % от общего числа) поступило от сельских жителей, 21 обращение (47,73 % от общего числа) – от жителей города Козловка, 1 обращение поступило от жителя Мурманской области (2,27 % от общего числа), 3 обращения от жителей города Чебоксары (6,82 % от общего числа), 2 обращения от жителей города Москва (4,54 % от общего числа).

Наиболее актуальными являются вопросы строительства, вопросы социального обеспечения и вопросы благоустройства.

Из всех поступивших письменных обращений: заявлений – 44, жалоб нет, а именно:

вопросы строительства - 8 (строительство и реконструкция дорог; строительство объектов социальной сферы 18,18 % от общего числа);

вопросы коммунально-бытового обслуживания - 3 (содержание общего имущества, вопросы благоустройства придомовых территорий, перебои в водоснабжении 6,82 % от общего числа);

вопросы социального обеспечения - 8 (об оказании материальной помощи; о социальном обеспечении многодетных семей, о начислении пенсии 18,18 % от общего числа);

вопросы науки, культуры и информации – 5 (живопись, искусство; выразительное искусство, музейное дело 11,37 % от общего числа);

охрана и использование животного мира – 1 (гуманное отношение к животным, создание приюта для животных 2,27 % от общего числа);

жилищные вопросы – 4 (обеспечение жильем детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переселение из подвалов, бараков и аварийного жилья 9,09 % от общего числа);

земельные вопросы – 1 (крестьянско-фермерское хозяйство 2,27% от общего числа);

вопросы образования – 4 (работа образовательных учреждений 9,09 % от общего числа);

вопросы благоустройства – 9 (вывоз мусора, установка мусорных контейнеров 20,46 % от общего числа);

вопросы государства, общества и политики - 1 (работа органов местного самоуправления 2,27 % от общего числа).

Все 44 обращения граждан были рассмотрены ответственными лицами района.

34 обращения разъяснены;

2 обращения находятся на стадии рассмотрения;

4 обратившимся отказано;

4 обращения удовлетворены.

Информация о характере обращений граждан ежеквартально располагается в новостях сайта администрации Козловского района.

Из администрации Президента Российской Федерации поступило 12 обращений, которые зарегистрированы на Интернет-портале ССТУ.РФ.

На портал ССТУ.РФ. были направлены вопросы следующего характера:

- вопросы культуры – 1;
- вопросы охраны и использования животного мира – 1;
- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 1;
- вопросы соцобеспечения – 1;
- вопросы строительства – 2;
- жилищные вопросы – 2;
- вопросы благоустройства – 2;
- вопросы образования – 2.

10 обращений рассмотрены, заявителям даны разъяснения. 2 обращения находятся на стадии рассмотрения.

После рассмотрения вопросов ответственными лицами района ответы размещаются на Интернет – портале ССТУ.РФ.