

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан
в администрации Цивильского района Чувашской Республики
за III квартал 2019 года**

За третий квартал 2019 года в администрацию Цивильского района Чувашской Республики на имя руководителя органа местного самоуправления поступило 25 письменных обращений граждан (за аналогичный период прошлого года – 29 обращений), на контроль взяты все 25 обращений, через вышестоящие организации поступило 9 обращений (за III квартал 2018 года - 19 обращений), также зарегистрированы 10 коллективных обращений, за аналогичный период прошлого года – 7. Повторных обращений за третий квартал не поступало.

В обращениях актуальными были следующие вопросы: строительство и ремонт дорог, улучшение жилищных условий, жилищно - коммунальное обслуживание, ремонт СДК, вывоз мусора, благоустройство населенных пунктов, капитальный ремонт жилого фонда, земельные и имущественные отношения, ремонт плотины.

Обращения поступали как от жителей Цивильского района, так и от граждан соседних районов и городов.

За третий квартал 2019 года сотрудниками администрации района рассмотрено 19 обращений (5 обращений перешли с прошлого отчетного периода), на все даны разъяснения, 11 обращений по срокам переходят на следующий отчетный период.

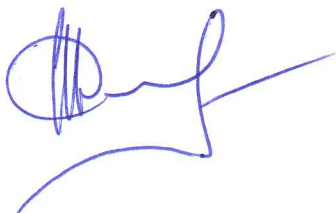
Каждый понедельник главой администрации Цивильского района Чувашской Республики ведется прием граждан по личным вопросам.

В течение третьего квартала 2019 года было принято 21 человек. С наиболее важными вопросами к главе администрации района обращались различные категории граждан.

Обратившиеся граждане поднимали вопросы предоставления земельных участков, ремонта автомобильных дорог, установки мусорных контейнеров, благоустройства территории, переселение из ветхого жилья, ремонту кровли, завышении управляющей компанией тарифов на холодное водоснабжение и др.

Вопросы, поднятые гражданами, были решены во время приема с привлечением руководителей структурных подразделений администрации Цивильского района. По всем вопросам даны ответы-разъяснения.

Глава администрации
Цивильского района



И.В. Николаев

Исп. Профоров Евгений Валерьевич
8 8385 45 21-5-45, внутренний 4410

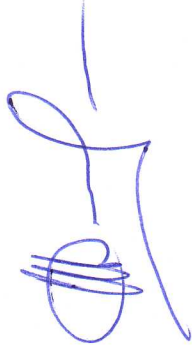


СПРАВКА

о поступлении и результатах рассмотрения
письменных обращений граждан с 01.07.2019 по 30.09.2019

Характер обращений	Остаток на начало периода	Поступило				Взято на контроль	Рассмотрено работниками аппарата	Направлено в другие организации на окончательное рассмотрение	Исполнено		Результат исполнения				Остаток на конец периода		
		Всего в текущем отчетном периоде	Повто рных	Ч/з в/ст. орга низаци и	Коллек тивных				Ано ним ных	Отка зано	Разъясне но	Удов летво рено	Принят о постан овлены е или распор яжение	Рассмотрен о на совещаниях руководств а			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ИТОГО	5	25	6	9	10	2	24	19	2	20	0	0	20				11
Итого за тот же период прошлого года	4	29	6	19	7	1	29	25	1	29	0	0	26				7
%%% к отчетному периоду пр. года	86.2	0	0	47.4	142.9	200.0	82.8	76.0	200.0	69.0			76.9				157.1
%%% от поступивших	100.0	0	0	36.0	40.0	8.0	96.0	76.0	8.0	80.0							
%%% от разрешенных										100.0		0.0	100.0	0/0	0.0	0.0	

Глава администрации
Цивильского района



И.В. Николаев

Исп. Профоров Евгений Валерьевич
8 835 45 21-5-45, внутренний 4410

