ИНФОРМАЦИЯ

о реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей

на территории Чувашской Республики в 2018 году

Реализация государственной политики в Чувашской Республике в сфере защиты прав потребителей осуществляется в рамках реализации Указа Главы Чувашской Республики от 07.02.2012 № 19 «О мерах по совершенствованию защиты прав потребителей в Чувашской Республике», перечня поручений Президента Российской Федерации В.В.Путина по итогам заседания Президиума Государственного совета Российской Федерации от 18 апреля 2017 года по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей.

Мероприятия, направленные на развитие системы защиты прав потребителей в Чувашской Республике, предусмотрены в рамках государственной программы Чувашской Республики «Экономическое развитие Чувашской Республики», утверждённой постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 05.12.2018 № 496 (далее – государственная программа).

В рамках государственной программы реализуется подпрограмма «Совершенствование потребительского рынка и системы защиты прав потребителей» (далее – подпрограмма).

Цели подпрограммы - повышение социально-экономической эффективности потребительского рынка и системы защиты прав потребителей, создание условий для наиболее полного удовлетворения спроса населения на качественные товары и услуги.

Этапы и сроки реализации подпрограммы - 2019 - 2035 годы: 1 этап - 2019 - 2025 годы; 2 этап - 2026 - 2030 годы; 3 этап - 2031 - 2035 годы.

Прогнозируемые объемы бюджетных ассигнований на реализацию мероприятий подпрограммы в 2019 - 2035 годах составляют 33930625,6 тыс. рублей, из них средства республиканского бюджета Чувашской Республики - 28083,0 тыс. рублей, в том числе в 2019 году - 1081,0 тыс. рублей, из них на реализацию основных мероприятий, направленных на развитие эффективной и доступной системы защиты прав потребителей - 180,0 тыс. рублей.

В 2018 году мероприятия по развитию системы защиты прав потребителей предусматривались подпрограммой «Развитие потребительского рынка и сферы услуг в Чувашской Республике» государственной программы Чувашской Республики «Экономическое развитие Чувашской Республики» (утверждена постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 21 сентября 2011 г. № 398). На реализацию мероприятий подпрограммы, направленных на просветительскую деятельность в сфере защиты прав потребителей, из республиканского бюджета Чувашской Республики было выделено 110,0 тыс. рублей.

В мае 2018 г. подписаны государственные контракты с единственным поставщиком (АУ «НТРК Чувашии» Мининформполитики Чувашии) на выпуск и размещение на местном телевидении циклы передач «Качество», «Хочу, могу, знаю» и «Вести. Экономика». В каждой передаче даны рекомендации потребителю как правильно выбирать ту или иную продукцию на примере проведенной в магазинах дегустации с привлечением для разъяснений специалистов и профессионалов.

В течение года в цикле передач «Качество» рассказывалось о таких товарах, как говядина тушеная, баранки, сосиски «Молочные», в передачах «Хочу, могу, знаю» - мороженое, растительное масло, о сфере интернет покупок и проблемах, возникающих у потребителей при таких покупках, о производстве молочной продукции, об оказании услуг парикмахерских, ремонту обуви, химчистки, в рамках передачи «Вести. Экономика» - о безналичной форме расчета на объектах потребительского рынка.

В 2018 году проводились мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания в сфере потребительского рынка, совершенствование потребительских знаний: проведены круглый стол с представителями организаций потребительского рынка по вопросам защиты прав потребителей, семинар-совещание с руководителями организаций общественного питания по вопросам обеспечения качества и безопасности кулинарной продукции, реализации системы ХАССП на предприятиях общественного питания, семинары по вопросам регулирования торговой деятельности, организации ярмарок, категорирования торговых объектов, мастер-классы и дегустации в рамках межрегионального фестиваля кулинарного искусства «Гостеприимная Чувашия», проведены командные и индивидуальные конкурсы профессионального мастерства среди поваров, кондитеров, официантов.

Организована работа по участию команды кулинаров Чувашии на международных конкурсах профессионального мастерства. Так команда Чувашской Республики в течение года выезжала на Международный чемпионат кондитерского искусства в г. Минск Республики Беларусь, Международный фестиваль кулинарного искусства «Содружество» в г. Пятигорск Ставропольского края, кулинарный фестиваль «Золотое кольцо» в г.Суздаль Владимирской области, в Кубке мира по кулинарному искусству в Люксембург. Результатом подтверждения высокого мастерства членов команды на этих мероприятиях являются многочисленные призы и медали.

В рамках исполнения мероприятий подпрограммы проводилась экспертиза качества предоставляемых услуг в сфере торговли и общественного питания на их соответствие требованиям национального стандарта Российской Федерации ГОСТ 30389-2013 «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования», а также национальных стандартов и технических регламентов, используемых в национальном стандарте Российской Федерации.

В рамках государственного контракта, заключенного между Минэкономразвития Чувашии и ФБУ «Чувашский ЦСМ», проведена экспертиза качества предоставляемых услуг 54 предприятий торговли и общественного питания (нарушений не установлено). Основной результат реализованных мер – повышение качества и безопасности товаров и услуг. Все эти меры направлены на укрепление социальных гарантий граждан, на повышение ответственности продавцов, исполнителей, производителей за качество товаров и услуг.

В информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте органов государственной власти Чувашской Республики cap.ru с 2012 года функционирует портал «Защита прав потребителей», который содержит следующие баннеры: «Новости», «Публикации», «Вопросы», «Законодательство». В 2018 году на данном портале Минэкономразвития Чувашии – уполномоченным органом на ведение данного портала, размещено 111 материалов.

На официальном сайте Минэкономразвития Чувашии создан раздел «Защита прав потребителей» http://economy.cap.ru/action/activity/zaschita-prav-potrebitelej, на сайте Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики - портал ЖКХ Чувашской Республики http://www.jkh.cap.ru/.

В рамках взаимодействия с Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии информация об организациях, в которых выявлены нарушения в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, в ежемесячном режиме предоставляется Управлением в Минэкономразвития Чувашии для формирования и ведения базы данных о недобросовестных производителях и продавцах и размещения на официальном сайте органов исполнительной власти Чувашской Республики. Предоставленная информация ежемесячно размещается на официальном сайте Минэкономразвития Чувашии и на портале «Защита прав потребителей».

В 2018 году внесены изменения в ряд законодательных и нормативных правовых актов Чувашской Республики, направленных на совершенствование потребительского рынка:

распоряжение Главы Чувашской Республики от 13.01.2018 № 4-рг «Об определении уполномоченного органа исполнительной власти Чувашской Республики на определение перечня торговых объектов (территорий), расположенных в пределах Чувашской Республики и подлежащих категорированию в интересах их антитеррористической защиты»;

распоряжение Главы Чувашской Республики от 18.01.2018 № 13-рг «Об утверждении состава Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики»;

приказ Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики от 12.01.2018 № 7 «О внесении изменений в приказ Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики от 6 июля 2016 г. № 160» (региональный государственный контроль (надзор) за соблюдением требований Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»);

приказ Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики от 08.02.2018 № 34 «Об утверждении Порядка (методики) оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»;

приказ Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики от 01.08.2018 № 165 «Об утверждении Ведомственной программы профилактики нарушений обязательных требований, установленных Федеральным законом «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» (за исключением правил и требований, предусмотренных статьями 9, 13–15 Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации») на 2018 год»;

постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 06.09.2018 № 343 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 26 августа 2010 г. № 277»;

распоряжение Главы Чувашской Республики от 14.09.2018 № 400-рг 329 дсп «Об утверждении перечня торговых объектов (территорий), расположенных в пределах территории Чувашской Республики и подлежащих категорированию в интересах их антитеррористической защиты»;

постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 26.09.2018 № 374 «О внесении изменений в некоторые постановления Кабинета Министров Чувашской Республики».

В соответствии с решениями, принятыми в апреле 2017 г. на заседании президиума Государственного совета Российской Федерации по вопросу «О национальной системе защиты прав потребителей», Главой Чувашской Республики утвержден Указ «О Координационном совете по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики», распоряжением от 18.01.2018 № 13-рг - его состав.

Анализ и оценка нынешней ситуации в сфере защиты прав потребителей, совершенствование государственной политики с учетом интересов потребителей в сферах производства и потребления, в том числе в финансовой сфере, в сферах жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, образования, культуры и др., повышение уровня правовой грамотности потребителей – основные задачи, которые стоят перед Координационным советом по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики (далее – Координационный совет). Для их решения Координационный совет призван объединить усилия представителей органов законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и общественных объединений, представляющих интересы потребителей.

Нормативные правовые акты о создании Координационного совета и утверждении его состава размещены в информационных системах «Гарант» и «Консультант», а также на официальном сайте Минэкономразвития Чувашии в разделе «Защита прав потребителей» по ссылке <http://economy.cap.ru/action/activity/zaschita-prav-potrebitelej/koordinacionnij-sovet-po-zaschite-prav-potrebitelej>

В 2018 году проведено 2 заседания Координационного совета. По вышеуказанной ссылке также можно ознакомиться с протокольными решениями Координационного совета. Протокольные решения Координационного совета находятся на контроле Администрации Главы Чувашской Республики. Отчеты обобщаются и направляются в Администрацию Главы Чувашской Республики в сроки, установленные в протоколах заседаний Координационного совета, а также исполнители заслушиваются на заседаниях Координационного совета.

Информация о выполнении протоколов заседаний Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики:

**1) от 10 апреля 2018 г. № 1:**

По пункту 1.2.

В адрес руководителей предприятий общественного питания всеми администрациями муниципальных районов и городских округов направлены рекомендации о проведении разъяснительной работы с обслуживающим персоналом на предмет информированности о месте производства продовольственного сырья, используемого для приготовления кулинарных блюд, технологии их приготовления и принятию мер по повышению качества обслуживания при оказании услуг общественного питания.

В мае 2018 г. в администрации города Чебоксары проведен семинар-совещание с руководителями организаций общественного питания, на котором представителем Минэкономразвития Чувашии доведена информацию о необходимости усиления работы по повышению качества обслуживания, знаний о месте производства продовольственного сырья, технологиях приготовления блюд. Совещание проведено с участием доктора биологических наук Д.А. Дмитриева, который озвучил вопросы обеспечения качества и безопасности кулинарной продукции, реализации системы ХАССП на предприятиях общественного питания.

Разъяснительная работа с руководителями общественного питания также велась в рамках совещаний, проводимых администрациями с руководителями организаций потребительского рынка (за апрель-июнь т.г. проведено 28 таких мероприятий), а также на индивидуальных рабочих встречах.

Проведен выборочный опрос сотрудников предприятий общественного питания города Чебоксары. В опросе участвовали сотрудники 10 предприятий с общей численностью персонала 143 человека, при этом:

71 сотрудник (49,7% от общей численности персонала) участвовал в опросе;

59 сотрудников (83,1% от количества участвующих в опросе) знают о месте производства продовольственного сырья, используемого для приготовления кулинарных блюд;

63 сотрудника (88,7%) знают технологии приготовления блюд;

31 сотрудник (43,7%) прошел курсы по повышению квалификации.

Также по результатам опроса выявлено, что руководители предприятий общественного питания с целью улучшения качества оказываемых услуг постоянно проводят работу по совершенствованию знаний, повышению квалификации и профессионального мастерства своих сотрудников. На предприятиях разработаны должностные инструкции на каждую конкретную должность, исходя из требований нормативных правовых, которые содержат функциональные обязанности, права и квалификационные требования к персоналу. При поступлении на работу персонал проходит обязательный инструктаж с целью ознакомления с правилами оказания услуг общественного питания на предприятии, знаний о месте производства продовольственного сырья, технологиях приготовления блюд. Персонал, занятый на работах, связанных с изготовлением, хранением, транспортированием и реализацией продовольственного сырья, пищевых продуктов и продукции, проходят обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (освидетельствования).

В целях повышения уровня правовой грамотности населения Минэкономразвития Чувашии совместно администрациями муниципальных районов и городских округов за 10 месяцев 2018 года проведены 7 «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей, дано более 270 консультаций и более 230 публикаций размещены в СМИ (в т.ч. в газетах, журналах, в сети Интернет, на радио, телевидении и др.). Администрациями муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики рассмотрено более 600 жалоб потребителей, по результатам рассмотрения которых всем потребителям даны разъяснения. В досудебном порядке удовлетворено 90 % требований потребителей от общего числа обращений. Оказана помощь потребителям в составлении 59 претензий к продавцам, а также около 15 исковых заявлений. Проводится работа по оказанию консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

По пункту 1.3.

Работа по информированию населения о фактах правонарушений в сфере защиты прав потребителей ведется через средства массовой информации в рамках выполнения государственного (технического) задания по теме «Борьба с преступностью, предупреждение и пресечение правонарушений». За январь–октябрь т.г. по данной теме в региональной прессе опубликовано (выдано в эфир) около 2300 материалов.

В районных (городских) печатных СМИ действуют тематические рубрики: «Защита прав потребителей», «Безопасность», «Человек и закон» и др.

Заявленные темы поднимаются в информационных выпусках новостей, а также программах «Правовое поле», «Качество» («Национальное телевидение Чувашии - Чӑваш Ен»), «Право и жизнь», «Правовой ликбез», «Экстренный час» («Национальное радио Чувашии - Чӑваш Ен»), «Правовой консультант» (региональный эфир «Россия-24»), «Имею право», «Из сводок МВД», «Новости прокуратуры» (региональный эфир «Радио России»).

Мининформполитики Чувашии выступает организатором республиканского конкурса социально значимых проектов средств массовой информации. В 2018 году грантовую поддержку получили проекты: «Права потребителя» (региональный эфир «Радио России»), «Предупрежден – значит вооружен» (газета «Советская Чувашия») и «Человек и закон» (газета «Хыпар»).

По пункту 1.4.

С целью реализации проекта Минфина России и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии информирует население о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг по вопросам потребительского, ипотечного, автокредитования, добровольных пенсионных накоплений, автострахования и др.

В апреле 2018 года в рамках реализации мероприятий Проекта 12 тыс. штук печатных информационных материалов (буклеты) по различным видам финансовых услуг направлена средствам массовой информации, в суды (мировые, общей юрисдикции, арбитражный), общественным объединениям потребителей, управлениям социальной защиты населения, многофункциональным центрам, отделениям Почты России и др. для использования в работе и дальнейшего распространения в местах массового скопления граждан: Часть тиража распространяется среди населения в ходе консультирования, а также в рамках деятельности Общественной приемной.

В апреле и ноябре 2018 года проведены недели финансовой грамотности, в ходе которых в образовательных учреждениях проводились уроки, игры, лекции, тестирование, горячие линии.

С 21 по 31 мая 2018 года в Управлении Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии (далее – Управление) организована горячая линия по вопросам финансовой грамотности, на которую с вопросами обратилось 11 граждан. 23 мая 2018 года в АУ МФЦ г. Чебоксары Чувашской Республики специалисты Управления совместно со специалистами Отделения - Национальный банк по Чувашской Республике Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение – НБ Чувашская Республика) проведен прием и консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, деятельности микрофинансовых организаций, потребительских кооперативов и ломбардов. На мероприятии распространены информационные материалы «Если Ваши права нарушают (Куда обращаться и что делать)», «Кредиты и займы; Какими они бывают (Выбираем подходящий вариант)», «Черные кредиторы (Выводим злоумышленников на чистую воду)», «Онлайн микрозаймы», «Финансовое мошенничество (Защитите себя и свою семью)». Также в АУ «МФЦ» г. Чебоксары переданы вышеуказанные материалы для размещения на информационных стойках и видеоролики Банка России по финансовой грамотности (без звука) для демонстрации на видеопанелях центра.

Для защиты интересов потребителей интернет-магазинов осуществляется взаимодействие с Управлением, с МВД по Чувашской Республике, с инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Чебоксары, с Управлением Роскомнадзора по Чувашской Республике-Чувашии.

Проведена совместная работа по выявлению сайтов в сети «Интернет», содержащих предложения о продаже алкогольной продукции дистанционным способом.

Сводная информация о нарушениях, выявленных в ходе контрольных мероприятий органами контроля (надзора), размещается ежемесячно на сайте Минэкономразвития Чувашии в разделе «Потребительский рынок».

В целях повышения правовой грамотности и осведомленности граждан, доступности бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим в сельской местности, в текущем году Минюстом Чувашии организована работа по реализации проекта «Юристы - населению».

В целях изучения мнения жителей Чувашии о качестве услуг интернет-магазинов Минэкономразвития Чувашии проведено анкетирование, результаты которого показали, что потребители Интернет-магазинов в основном не довольны нарушением сроков доставки, несоответствием качества товара заявленной, долгим ожиданием подтверждения заказа оператором, отсутствием заявленного товара в наличии.

Минэкономразвития Чувашии в 2018 г. подписаны государственные контракты с АУ «НТРК Чувашии» Мининформполитики Чувашии на выпуск и размещение на местном телевидении передачи «Качество» и передачи «Хочу, могу, знаю», направленные на изучение покупательских предпочтений и информирование потребителей по вопросам защиты их прав.

По пункту 1.5.

Повышение уровня финансовой грамотности жителей республики является стратегически важным направлением работы Отделения – НБ Чувашская Республика.

В 2018 году Отделением НБ Чувашская Республика проведено 95 мероприятий по финансовой грамотности, в которых приняли участие почти 3 тыс. студентов высших, средне-специальных и общеобразовательных организаций, дошкольных учреждений.

Банк России проводит дистанционные онлайн-уроки по финансовой грамотности. В первом полугодии 2018 года в них приняли участие более 8 тыс. учащихся из 84 общеобразовательных организаций республики, что составляет 20% от их общего количества.

Отделением НБ Чувашская Республика проводится информационная компания в региональных средствах массовой информации. Освещаются вопросы, связанные с оказанием финансовых услуг в сфере страхования, микрофинансиврования, разъясняются правила кибербезопасности. С февраля 2018 года на Национальном радио Чувашии запущен новый проект – цикл радиопередач «Финансовый навигатор», в котором два раза в месяц сотрудники рассказывают слушателям как грамотно распоряжаться своими финансами.

Жители Чувашской Республики имеют возможность направить обращение через интернет-приемную на сайте Банка России, почтой или лично передать в Отделение - НБ Чувашская Республика. В период с января по июнь 2018 года Банк России получил от жителей Чувашской Республики 842 обращения, касающихся качества финансовых услуг и работы организаций, их оказывающих. Из них 35 % (291 ед.) – в отношении кредитных потребительских кооперативов, 32 % (272 ед.) – вопросов потребительского и ипотечного кредитования кредитными организациями, 24% (203 ед.) – субъектов страхового дела в сегменте ОСАГО, 1% (8 ед.) – жалобы на микрофинансовые организации.

Информация об обращениях граждан на деятельность финансовых организаций, организаций банковской сферы рассмотрена на заседании Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики 09.10.2018.

В рамках своих полномочий Отделение-НБ Чувашская Республика осуществляет надзорную деятельность, направленную на своевременное выявление и предотвращение правонарушений в кредитно-финансовой сфере, поддержание стабильной обстановки на территории республики, системы защиты интересов вкладчиков, кредиторов и противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее-ПОД/ФТ). На постоянной основе анализируются операции кредитных организаций (далее-КО), некредитных финансовых организаций (далее-НФО) и их клиентов с целью выявления признаков сомнительных операций, указанных в документах Банка России, по валютным операциям, связанным с переводом денежных средств за рубеж; по операциям с использованием наличных денежных средств; по операциям с денежными средствами, источником которых являются бюджетные поступления либо средства государственных учреждений; по безналичным операциям (сделкам) клиентов с признаками «необычных сделок». Отделение-НБ Чувашская Республика контролирует наличие у КО и НФО механизмов управления рисками, в том числе использование ими законодательных прав по отказам в совершении операций, заключении договора банковского счета либо его расторжении. В целях предотвращения проведения сомнительных операций КО и НФО Банком России разработан порядок доведения до их сведения информации об отказах и о расторжении договоров банковского счета (вклада). КО и НФО рекомендовано учитывать полученную информацию при определении уровня риска совершения таким клиентом операций и активно использовать данный механизм.

Отделение-НБ Чувашская Республика при проведении контрольных мероприятий в целях выявления определенных зон риска осуществления сомнительных операций клиентами КО использует результаты мониторинга текущей ситуации в кредитно-финансовой сфере на территории Приволжского федерального округа, получаемые на ежеквартальной основе от МРУ Росфинмониторинга по ПФО.

Также в надзорных целях на ежемесячной основе использует получаемую в рамках межведомственного взаимодействия Банка России и Росфинмониторинга информацию о направлении поднадзорными КО сведений в уполномоченный орган в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

Информация о выявленных финансовых операциях КО (их клиентов), обладающих признаками незаконных, в ходе осуществления Отделением-НБ Чувашская Республика функций банковского надзора, в рамках Соглашения о взаимодействии Генеральной Прокуратуры Российской Федерации и Центрального Банка Российской Федерации от 16.02.2017, направляется в Генеральную прокуратуру через Банк России.

По пункту 1.6.

Разъяснительная работа с населением о рисках использования лекарственных средств, поставляемых через интернет-магазины, а также о негативных последствиях потребления контрафактных лекарственных средств, осуществляется Минздравом Чувашии путем размещения информации как на официальном сайте министерства, так и на сайтах медицинских организаций. Кроме того, указанная проблема освещается ежемесячно в рамках Единых информационных дней во время «прямых» встреч с населением.

В рамках реализации федерального приоритетного проекта «Лекарства. Качество и безопасность» в Чувашской Республике созданы два «центра компетенций» на базе медицинской и аптечной организаций (АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии и ГУП «Фармация» Минздрава Чувашии).

В настоящее время всеми медицинскими и аптечными организациями осуществляется работа по регистрации в государственной информационной системе мониторинга движения лекарственных средств (ИС «Маркировка»). Работа по реализации указанного проекта осуществляется совместно с Территориальным органом Росздравнадзора по Чувашской Республике.

Размещение информации о рисках использования лекарственных средств, поставляемых через интернет-магазины, о негативных последствиях потребления контрафактных лекарственных средств и заболеваниях, связанных с неправильным питанием детей, ведется республиканскими, районными (городскими) печатными СМИ в рамках выполнения государственного (технического) задания по теме «Пропаганда здорового образа жизни и отказа от вредных привычек, профилактика алкоголизма и пьянства, табакокурения, борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями». За январь–октябрь т.г. по данной теме в региональной прессе опубликовано (выдано в эфир) около 1100 материалов.

Материалам по данной теме в печатной прессе отведены тематические рубрики: «Здоровье в наших руках», «Здоровье», «Здоровый образ жизни», «Если хочешь быть здоров», «Береги здоровье смолоду» и др. Указанные вопросы поднимаются в информационных выпусках новостей, а также в программах «Здоровая Чувашия» («Национальное телевидение Чувашии - Чӑваш Ен»), «Ачалăх урхамахĕ», «Тухтăр канашĕ», «Тĕплĕ калаçу», «Путь к здоровью», «На страже закона», «Право и жизнь» («Национальное радио Чувашии - Чӑваш Ен»), «Вести. Медицина» (региональный эфир «Россия-24»), «Будьте здоровы», «Официально. Здравоохранение Чувашии», «Здоровое питание» (региональный эфир «Радио России»).

Кроме того, в целях пропаганды и формирования ценностей здорового образа жизни, популяризации социально-позитивного образа жизни среди населения республики Мининформполитики Чувашии был организован конкурс творческих работ «#ЧувашияЗаЗож», участники размещали в социальных сетях соответствующие теме видеоролики и эссе.

Вопросы организации питания детей в образовательных организациях находятся под контролем администраций муниципальных районов и городских округов, специалистов Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии, Государственной ветеринарной службы Чувашской Республики.

Ежедневный контроль за качеством поступающей и реализуемой продукции осуществляется бракеражной комиссией, утверждаемой руководителями образовательных организаций. Для обеспечения рациона питания с учетом гигиенических требований Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии разработано и утверждено 10-дневное меню для школьников. Для различных категорий учащихся предлагается дополнительное (диетическое) меню, обеспечивающее иные потребности школьников в здоровом питании.

Минобразования Чувашии систематически проводятся республиканские родительские собрания в форме вебинаров, которые позволяют обсуждать актуальные темы воспитания подрастающего поколения, в том числе популяризации здорового питания среди несовершеннолетних.

В рамках изучения предмета «Обществознание», классных (кураторских) часов, внеклассных мероприятий проводится информационно-просветительская работа по вопросам защиты прав потребителей.

По пункту 1.7.

Во всех образовательных организациях республики, муниципальных районах и городских округах в течение учебного года проведены занятия по основам потребительских знаний, классные часы с практическими ситуациями, беседы и семинары, уроки-практикумы, деловые игры, конкурсы рисунков.

Основные темы проведения мероприятий: «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными», «Это нужно знать каждому», «Актуальные вопросы защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в интернете», «Я – потребитель! Я – под защитой Закона!», «Потребитель. Права потребителя», «Мы – юные покупатели», «Что я знаю о правах потребителя», «Цифровые рынки: дистанционная торговля, электронные платежи». Общий охват составил более 10 тыс. человек.

По пункту 1.8.

На проводимом в мае т.г. на базе Минэкономразвития Чувашии «круглом столе» по теме «Роль общественных объединений в вопросах защиты прав потребителей» обсуждались вопросы взаимодействия в вопросах защиты прав потребителей, организации проведения общественного контроля за соблюдением прав потребителей. В текущем году общественными организациями по вопросам защиты прав потребителей фактов нарушений прав потребителей в рамках общественного контроля не выявлено.

По пункту 1.9.

Администрациями муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики работа по повышению грамотности специалистов в вопросах защиты прав потребителей проводится самостоятельно в рамках бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность.

Минэкономразвития Чувашии ежегодно проводятся семинары для специалистов органов местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей, ведутся консультации по реализации полномочий в данной сфере.

В целях реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей в соответствии со ст. 44 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» за 10 месяцев 2018 года администрациями муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики рассмотрено более 600 жалоб потребителей, по результатам рассмотрения которых всем потребителям даны разъяснения. В досудебном порядке удовлетворено 90 % требований потребителей от общего числа обращений. Оказана помощь потребителям в составлении 59 претензий к продавцам, а также около 15 исковых заявлений.

В т.г. администрации муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей в текущем году в судебные органы не обращались.

По пункту 2.2.

Вопросы защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, мерах, принятых по результатам рассмотрения обращений потребителей, а также об угрозах нарушений прав потребителей и работе по устранению и предотвращению правонарушений в данной сфере Госжилинспекцией Чувашии освещаются в рамках государственного (технического) задания по теме «Реформирование жилищно-коммунального хозяйства, развитие строительного комплекса Чувашской Республики, реализация жилищных программ». В январе-октябре 2018 года по данным темам в региональной прессе опубликовано (выдано в эфир) порядка 1000 материалов.

Заявленные темы поднимаются в информационных выпусках новостей, а также программах «Правовое поле», («Национальное телевидение Чувашии - Чӑваш Ен»), «Право и жизнь», «Правовой ликбез», «Социальный вопрос», «Экстренный час» («Национальное радио Чувашии - Чӑваш Ен»), «Будни ЖКХ», «Правовой консультант», «Из сводок МВД», «Новости прокуратуры» (региональный эфир «Радио России»).

В первом полугодии 2018 года в адрес Госжилинспекции Чувашии поступило 9491 обращение, в том числе от граждан - 3038. Преобладающее количество (2020 обращений) затрагивало вопросы содержания и эксплуатации жилищного фонда, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также обращения по вопросам порядка расчета платежей за ЖКУ – 804 обращения. Количество обращений, требующих контрольных мероприятий в части проверки легитимности тех или иных действий организаций и граждан, а также разъяснений правового характера, составило 232.

За аналогичный период в Минстрой Чувашии поступило 1298 обращений от граждан, из них по вопросам долевого строительства – 81, вопросам коммунально-бытового обслуживания, водоснабжения, строительства электрических сетей, ТБО – 297, жилищно- коммунального хозяйства, переселения граждан из аварийного жилья, газификации, водоснабжения, электрификации – 229, капитального ремонта жилья, благоустройства – 120 обращений.

Всего в отчетный период Госжилинспекцией Чувашии было проведено 307 внеплановых мероприятий в рамках государственного жилищного надзора и 910 по лицензионному контролю. По результатам проверок было выявлено 1017 нарушений, выдано 513 предписаний, составлено 238 протоколов. Предъявлено штрафных санкций на 5393,0 тыс. руб.

По пункту 2.3.

В целях повышения правовой грамотности и осведомленности граждан, доступности бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим в сельской местности, в текущем году Минюстом Чувашии организована работа по реализации проекта «Юристы - населению».

В рамках проекта мобильная группа в составе представителей Минюста Чувашии, Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике, Адвокатской палаты Чувашской Республики, Нотариальной палаты Чувашской Республики, КУ ЧР «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии выезжает в муниципальные образования в соответствии с утвержденным графиком информационных правовых дней. В текущем году состоялись выезды в Аликовский (10 февраля), Моргаушский (15 февраля), Мариинско-Посадский (15 марта), Козловский (12 апреля), Цивильский (26 апреля), Ядринский (17 мая), г. Канаш и Канашский район (1 июня), Вурнарский (22 июня), Красноармейский (6 июля), Урмарский (17 сентября), Красночетайский районы (18 октября), в г. Шумерля и Шумерлинский район (15 ноября).

Кроме того, каждый второй четверг месяца, проводится совместный день приема граждан представителями КУ ЧР «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии и адвокатами по оказанию бесплатной юридической помощи.

За 10 месяцев 2018 г. в рамках реализации данного проекта бесплатную юридическую помощь всего получили более 1,7 тыс. граждан.

**2) от 09.10.2018 № 2:**

По пунктам 1.2., 1.6. и 1.7.

9 ноября 2018 г. на базе Торгово-промышленной палаты Чувашской Республики проведено семинар-совещание, посвященное вопросам выявления, идентификации и пресечения незаконного оборота промышленной продукции, а также недопустимости нарушения обязательных требований технических регламентов предприятиями легкой промышленности Чувашской Республики.

Организаторами мероприятия выступили Минэкономразвития Чувашии совместно с Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике и Общественной палатой Чувашской Республики. В семинаре приняли участие представители ведущих промышленных предприятий, в т.ч. предприятия легкой промышленности (АО «Лента», ООО «ХСН», ООО «Кайсаров», ООО «ПФ «Триумф», ООО «Швейная фабрика «Пике» и др.).

В ходе мероприятия специалисты Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике рассказали представителям промышленных предприятий республики о методах выявления, идентификации и пресечения незаконного оборота промышленной продукции, ответили на вопросы в области соблюдения обязательных требований технических регламентов и рекомендовали не допускать производство и оборот продукции легкой промышленности, не прошедшей процедуры обязательной оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза.

В рамках Единых информационных дней представителями администраций муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики проведена разъяснительная работа о недопустимости реализации продукции легкой промышленности, не соответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза на предприятиях и организациях с участием трудовых коллективов.

15 ноября 2018 года в администрации города Чебоксары проведено рабочее совещание с руководителями предприятий потребительского рынка по вопросам соблюдения требований законодательства в области технического регулирования пищевой и непищевой продукции, в том числе и контрафактной продукции. В совещании приняли участие представители Управления Ропотребнадзора по Чувашской Республике, ГУ МЧС России по Чувашской Республике, МБУ «Городская реклама» и ПАО «Сбербанк» и более 60 представителей предприятий торговли и общественного питания города Чебоксары.

На совещании представители Управления Ропотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии рассказали о порядке осуществления государственного надзора, действующих технических регламентах на пищевую и непищевую продукцию, а также о результатах надзорной деятельности за 10 месяцев текущего года.

По пункту 1.3.

В октябре-декабре 2018 г. Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике проведены 13 внеплановых проверок в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию швейных меховых изделий (выявлены нарушения по маркировке).

В государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей внесено 2 уведомления о несоответствии продукции легкой промышленности требованиям технического регламента ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», по информации указанной на маркировке изделия.

В целях информирования населения Чувашской Республики по вопросам нарушения требований технических регламентов при продаже товаров проводится разъяснительная работа через средства массовой информации. Информация о продавцах, производителях, поставщиках некачественной продукции, нарушениях, выявленных в ходе контрольных мероприятий Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике, размещается ежемесячно на своем официальном сайте, а также высылается в адрес Минэкономразвития Чувашии для размещения на официальном сайте в разделе «Потребительский рынок».

Контроль (надзор) за соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателя законодательства в области технического регулирования продолжается.

По пункту 1.4.

Вопросы противодействия распространения контрафактной продукции легкой промышленности, нарушения авторских и смежных прав, использования чужих товарных знаков являются одним направлений деятельности МВД по Чувашской Республике.

Работа по противодействию проникновения на рынок Чувашии контрафактной продукции легкой промышленности осуществляется МВД по Чувашской Республике во взаимодействии с правоохранительными и контролирующими органами (прокуратурой Чувашии, СУ СК, Таможней, Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике, Минэкономразвития Чувашии, а также с общественными объединениями и некоммерческими организациями (Торгово-промышленной палатой Чувашской Республики).

Особое внимание уделяется защите прав предприятий Чувашии на зарегистрированные товарные знаки легкой промышленности. Своевременную проверку патентов и изделий облегчает имеющиеся федеральные информационные базы, в том числе платная информационно-поисковая система ФИПС, в которой размещаются сведения о патентах и товарных знаках, принадлежащих предпринимателям. За последние 3 года в МВД по Чувашской Республике заявления о нарушениях прав предприятий Чувашской Республики – обладателей товарных знаков не поступали.

За 9 месяцев 2018 года выявлено 1 преступление, связанное с незаконным оборотом контрафактной продукции легкой промышленности, а также 29 административных правонарушений. Из незаконного оборота изъято свыше 1000 изделий продукции легкой промышленности В октябре-ноябре т.г. фактов незаконного ввоза, производства и оборота продукции легкой промышленности на территории Чувашской Республики не выявлено.

По пункту 1.5.

Торгово-промышленная палата Чувашской Республики имеет возможность и готова, в случае обращений, проводить экспертизы на предмет выявления фактов контрафактной и фальсифицированной продукции с целью пресечения незаконного оборота промышленной продукции на территории Чувашской Республики.

По пункту 2.2.

Минэкономразвития Чувашии письмом от 16.11.2018 № 09/06-12018 направлены в адрес министра промышленности и торговли Российской Федерации Д. Мантурова предложения по совершенствованию законодательства, регулирующего деятельность хозяйствующих субъектов в сфере интернет-торговли.

Минэкономразвития Чувашии в 2018 г. подписаны государственные контракты с единственным поставщиком (АУ «НТРК Чувашии» Мининформполитики Чувашии) на выпуск и размещение на местном телевидении информационно - просветительских передач «Качество» и передачи «Хочу, могу, знаю», направленные на изучение покупательских предпочтений и информирования потребителей по вопросам защиты их прав.

В октябре т.г. на национальном телевидении (АУ «НТРК Чувашии» Мининформполитики Чувашии) вышла в эфир передача «Хочу, могу, знаю»», посвященная продаже товаров дистанционным способом, в которой рассказывалось о сфере интернет покупок и проблемах, возникающих у потребителей при таких покупках.

По пункту 2.3.

В целях поддержки местных сельхозтоваропроизводителей и фермерских хозяйств для реализации продукции собственного производства без посредников розничным и оптовым потребителям, государственным и муниципальным заказчикам Минсельхозом Чувашии создана электронная информационная площадка «Нашсельхоз».

В целях ознакомления заказчиков республики с возможностями данной площадки Минэкономразвития Чувашии 27 и 28 ноября т.г. проведены семинары – совещания по проблемным вопросам осуществления закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Чувашской Республики и муниципальных нужд, на которых в том числе рассмотрены вопросы о работе электронной площадки «Нашсельхоз».

По пункту 2.4.

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в целях ограничения доступа к сайтам в сети «Интернет», содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, создана единая автоматизированная информационная система «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» (далее - Реестр). Полномочия по созданию, формированию и ведению Реестра отнесены к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

По состоянию на 26.12.2018 в Реестре содержится информация о 1311 сайтах в сети «Интернет», содержащих предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, доступ к которым ограничен.

Управлением Роскомнадзора по Чувашской Республики – Чувашии в 2018 году на должностных и юридических лиц (ООО «Телеком ЛТД, ООО «Шупашкартранс-К») составлено 4 протокола об административном правонарушении по ст. 13.34 КоАП РФ за неосуществление ограничения доступа к запрещенной информации. Виновные лица привлечены к административной ответственности.

С ноября 2018 г. должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике формируется учет объектов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги розничной торговли и общественного питания на территории республики через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также внесение их в реестр. Кроме того, должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике продолжается мониторинг сайтов, интернет-страниц и иных коммуникативных средств.

Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике в октябре-декабре т.г. подано 5 исковых заявлений о блокировке сайта по продаже непродовольственных товаров с связи с наличием на сайте недостоверной информации о продавце и о товарах.

Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике ведется контроль на предмет реализации спиртосодержащей непищевой продукции, запрещенной к розничной продаже, факты оборота данной продукции в октябре – декабре т.г. не выявлены

По пункту 2.5.

Налоговыми органами по Чувашской Республике проводится работа по выявлению недостоверных сведений о юридических лицах, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ). Итоги указанной работы подводятся Управлением ежеквартально. Так, за 9 месяцев 2018 года в адрес 2067 юридических лиц, по которым установлено отсутствие по заявленному адресу, направлены уведомления о необходимости представления достоверных сведений об адресе места нахождения. После указанных мероприятий 723 юридических лица представили достоверные сведения об адресе места нахождения. Кроме того, в ЕГРЮЛ внесены записи о недостоверности в отношении 2297 организаций, в отношении 41 юридического лица приняты решения о предстоящем исключении из ЕГРЮЛ в связи с наличием в ЕГРЮЛ сведений, в отношении которых внесена запись об их недостоверности, в течение более чем шести месяцев с момента внесения такой записи. Из них 1 юридическое лицо исключено из ЕГРЮЛ в связи с наличием в ЕГРЮЛ сведений о недостоверности.

По пункту 2.6.

В соответствии с Планом деятельности Управления Роскомнадзора по Чувашской Республики – Чувашии в октябре-декабре 2018 г.проводилось систематическое наблюдение в сети Интернет на предмет выявления признаков нарушений законодательства в области персональных данных в отношении сайтов 3 организаций Чувашской Республики, оказывающих услуги продажи товаров дистанционным способом (интернет-магазины). В ходе проведения мероприятий нарушения не выявлены.

Всего 2018 году Управлением Роскомнадзора по Чувашской Республики – Чувашии проведено 3 мероприятия систематического наблюдения в отношении 18 сайтов, в ходе которых на 2 сайтах интернет-магазинов выявлены признаки нарушений законодательства в области персональных данных.

По итогам проведенных мероприятий систематического наблюдения установлено, что на сайтах интернет-магазинов «СПОРТинвентарь-21 (https://sportshop21.ru/) и ООО «Цефея» (http://gerkules21.ru/) осуществляется сбор персональных данных и при регистрации потенциальные покупателя на сайте указывают персональные данные. Кроме того, на сайтах интернет магазинов не были размещены документы, определяющие его политику в отношении обработки персональных данных. В адрес виновных лиц были направлены требования об устранении выявленных нарушений.

По итогам повторного анализа вышеуказанных сайтов, нарушения требований законодательства в области персональных данных не обнаружены.

По пункту 3.2.

С целью реализации проекта Минфина России и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии информирует население о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг по вопросам потребительского, ипотечного, автокредитования, добровольных пенсионных накоплений, автострахования и др.

В 2018 году Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии направлены для использования в работе и дальнейшего распространения в организации и учреждения, в места массового скопления граждан 12,0 тыс. информационных материалов (буклеты) по различным видам финансовых услуг.

В октябре - декабре т.г. Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии информация о выявленных нарушений в банковской сфере в Отделение – Национального банка по Чувашской Республике не направлялась в связи с отсутствием таких фактов.

По пункту 3.3.

Работа по повышению финансовой грамотности населения Министерством финансов Чувашской Республики, Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики, Министерством цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики, Отделением – Национального банка по Чувашской Республике проводится на постоянной основе.

Средства массовой информации, подведомственные Мининформполитики Чувашии, активно участвуют в реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы. В частности, республиканская и районная (городская) пресса систематически освещает проблематику повышения финансовой грамотности населения Чувашской Республики и защиты прав потребителей финансовых услуг. Так, за 2018 год в печатных СМИ вышло более 150 материалов.

Особое внимание масс-медиа уделяют информированию населения о противоправной деятельности организаций, привлекающих денежные средства населения по принципу «финансовых пирамид», фирм «однодневок», а также практикующих выплату «серых зарплат». СМИ рассказывают о нарушениях трудового законодательства, неформальной занятости, недопустимости выплаты и получения «серых зарплат», последствиях подобных действий, возбуждении уголовных дел в отношении организаторов «финансовых пирамид», а также рейдах налоговых инспекторов по выявлению «серых зарплат». Кроме того, в материалах рассказывалось об уголовной ответственности организаторов «финансовых пирамид», недопустимости преступного бизнеса и получения услуг нелегальных кредиторов.

Кроме того, в марте 2018 года в региональном эфире телеканала «Россия 24» вышла программа «Вести. Интервью» с активисткой проекта «За права заемщиков» Общероссийского народного фронта Александрой Бурцевой. Обсуждались вопросы о том, как распознать «финансовую пирамиду» и кто такие черные кредиторы, почему не стоит верить объявлениям, которые обещают избавить от долгов.

Вопросы повышения финансовой грамотности населения неоднократно поднимались в новостных выпусках региональных теле- и радиоканалов, а также в программе «Личные деньги» в эфире регионального телеканала «Россия-24» и в передаче «Социальный вопрос», «На страже закона» на Национальном радио Чувашии.

Для защиты интересов потребителей Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии осуществляется взаимодействие с Управлением с МВД по Чувашской Республике с Управлением Роскомнадзора по Чувашской Республике-Чувашии, с инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Чебоксары.

Сводная информация о нарушениях, выявленных в ходе контрольных мероприятий органами контроля (надзора), размещается ежемесячно на сайте Минэкономразвития Чувашии в разделе «Потребительский рынок».

В целях повышения правовой грамотности и осведомленности граждан, доступности бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим в сельской местности, в текущем году Минюстом Чувашии организована работа по реализации проекта «Юристы - населению».

По пункту 3.4.

На федеральном уровне ведется активная работа по формированию и утверждению плана мероприятий по реализации Стратегии повышения финансовой грамотности. Совместным приказом Банка России и Минфина России утвержден состав Межведомственной координационной комиссии по реализации Стратегии.

Предполагается также создание межведомственных координационных комиссий по данному направлению в каждом регионе. Формироваться данные комиссии должны будут на основе типовых положений.

Таким образом, работа по созданию соответствующей межведомственной комиссии и Экспертного совета по повышению финансовой грамотности населения на территории Чувашской Республики начнется после получения соответствующих централизованных рекомендаций (типовых положений).

Обозначенная информация направлена Минфином Чувашии в адрес Кабинета Министров Чувашской Республики письмами от 15.11.2018 № 11/12-7528 и от 27.11.2018 № 11/12-7755.

По пункту 3.6.

В рамках проведения разъяснительной работы среди населения города Чебоксары по вопросам защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг, на официальном сайте администрации города Чебоксары в разделе «Защита прав потребителей» баннера «Потребительский рынок, торговля, бытовые услуги» размещены информационные материалы «О мерах по защите прав потребителей в сфере Интернет-торговли».

По пункту 4.2.

Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии ведет активную работу по информированию населения по вопросам защиты прав потребителей, нормативно-правовому регулированию отношений в данной сфере. Так, в октябре-ноябре 2018 года Управлением в средствах массовой информации размещено 314 материалов по вопросам защиты прав потребителей, сформировано 298 публикаций (из них: 22 – в прессе, 276 – в сети Интернет, в т.ч. на официальном сайте Управления – 33), подготовлено 9 выступлений в радиоэфире, 7 – на местном телевидении.

По пункту 4.3.

В 2018 г. Минэкономразвития Чувашии на местном телевидении размещены циклы передач «Качество», «Хочу, могу, знаю», «Вести. Экономика». В каждой из этих телепередач даны рекомендации потребителю как правильно выбирать ту или иную продукцию на примере проведенных в магазинах дегустаций, с привлечением для разъяснений специалистов и профессионалов.

В ноябре-декабре т.г. в цикле передач «Качество» рассказывалось о вафлях (среди 5 производителей лучшими признаны вафли ООО «ЧМКФ «Вавилон»), передача «Хочу, могу, знаю» была посвящена качеству овощной продукции, и «Вести. Экономика» - о преимуществах безналичной формы расчетов.

В ноябре т.г. Минэкономразвития Чувашии проведен опрос населения по вопросам доставке продукции общественного питания с целью установления уровня качества реализуемой таким образом продукции.

По результатам опроса 94 % опрошенных пользуются услугой по доставке продукции общественного питания, из них заказывают еду по интернету 37%, по телефону – 63% опрошенных. Наибольшими преимуществами заказа доставки еды анкетируемые назвали экономию времени (75%), возможность избежать суеты на предприятии общественного питания (44%), круглосуточный режим работы (31%), низкие цены и возможность найти продукцию, отсутствующую в других объектах общепита (12%). 50% опрошенных заказывают доставку еды один-два раза в месяц, 38% - три-четыре раза в год, и лишь 12% - реже одного раза в год. Уровень обслуживания потребителей при заказе еды с доставкой 50% опрошенных оценили как высокий, 44 % как средний, и лишь 1 человек затруднился с ответом. На вопрос, с какими недостатками в работе предприятий общественного питания вы сталкивались, 25 % опрошенных отметили несоответствие качества блюда заявленному, нарушение сроков доставки, в т.ч некачественную работу курьера, неудобные по времени и срокам условия доставки, 12,5 % отметили долгое ожидание подтверждения заказа оператором, высокую стоимость доставки товара, неквалифицированную консультацию оператора. Данные опроса будут озвучены на ближайшем совещании с руководителями предприятий общественного питания.

По пункту 4.4.

Минобразования Чувашии систематически проводятся республиканские родительские собрания в форме вебинаров, которые позволяют обсуждать актуальные темы воспитания подрастающего поколения, в том числе популяризации здорового питания среди несовершеннолетних.

В рамках изучения предмета «Обществознание», классных (кураторских) часов, внеклассных мероприятий проводится информационно-просветительская работа по вопросам защиты прав потребителей.

Работа с детьми и молодежью по формированию здорового образа жизни, в том числе навыков здорового питания ведется: в медицинских организациях Минздрава Чувашии в виде индивидуального профилактического консультирования, а также в школах здорового питания, дошкольных образовательных учреждениях, общеобразовательных организациях, высших и средних учебных заведениях во время летних каникул в пришкольных и загородных детских оздоровительных учреждениях, путем организации бесед с детьми и подростками, распространения наглядного материала о профилактике важнейших инфекционных и неинфекционных, социально-значимых заболеваниях, здоровом образе жизни, необходимости двигательной активности, в том числе здорового питания.

С целью проведения гигиенического обучения и воспитания детей и подростков, в образовательных организациях, загородных оздоровительных лагерях, средних учебных заведениях на базе Республиканского центра медицинской профилактики организована лекторская группа из числа врачей-специалистов республиканских медицинских организаций. По графику согласованному с управлением образования администрации г. Чебоксары лекторская группа проводит обучение школьников по программе «Ступени к здоровью» - для младших школьников, «Учитесь быть здоровыми» - для средней группы и старшеклассников. Кроме того разработана программа для загородных оздоровительных лагерей «Территория здоровья», в летний период лекторская группа выезжает по согласованному графику в загородные летние лагеря. Для средних учебных заведений, график работы лекторской группы согласовывается на учебный год с Минобразования Чувашии.

К работе активно привлекаются НКО, общественные объединения региональное отделение Волонтеры медики, НКО «Здоровая нация», Фонд поддержки социальных и культурных программ «Чувашия». Реализуются образовательные программы для детей и подростков в форме анкетирования, викторин, круглых столов, лекций и практических занятий на медико-гигиенические темы.

Всего за 9 месяцев 2018 г. на тему «Здоровое питание» проведено: 928 лекций с охватом 15771 чел., 37698 бесед с охватом 76589 чел., 1 радиовыступление, 1 телепередача, 52 тематических выставок, 2 круглых стола, 4 конкурса, 31 массовых мероприятий с участием 596 чел. Напечатано: 18 статей в СМИ, 35 публикаций на сайте медицинских организаций. Подготовлено более 15 информационных материалов на тему здорового питания.

В рамках пилотного проекта «Школьная медицина» навыкам здорового питания обучено 350 педагогических работников, 7441 учащихся, 2608 родителей.

По пункту 4.5.

Средства массовой информации, подведомственные Мининформполитики Чувашии, рассказывают населению о необходимости потребления экологически чистой продукции, здоровом питании и мерах, принимаемых в Чувашской Республике по оздоровлению населения в рамках выполнения государственного задания по теме «Пропаганда здорового образа жизни и отказа от вредных привычек, профилактика алкоголизма и пьянства, табакокурения, борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями». За 11 месяцев 2018 года в республиканских и районных (городских) масс-медиа вышло более 1600 материалов.

Тема «Здоровая Чувашия» включена в перечень приоритетных тем республиканского конкурса социально значимых проектов СМИ 2018 года, организатором которого выступает Мининформполитики Чувашии. По результатам отбора были выделены гранты на создание и трансляцию аудиороликов «Нетрезвый папа» и «Кто, если не мы» («Тӑван радио»).

Для привлечения внимания населения к формированию здорового образа жизни в прессе широко используется социальная реклама – транслируются аудио - видеоролики, направленные на популяризацию здорового образа жизни, борьбу с табакокурением, наркоманией, злоупотреблением алкоголем, а также рассказывающие о развитии физической культуры и спорта в республике.

Вопросам формирования и воспитания культуры здорового образа жизни, популяризации массового и профессионального спорта отведены тематические рубрики (страницы) в печатной прессе: «Спорт», «Спорт – территория жизни», «Здоровье», «Здоровый образ жизни», «Наркотикам – нет», «Если хочешь быть здоров», «Береги здоровье смолоду» и другие.

Вопросы формирования здорового образа жизни, в том числе привлечения населения к регулярным занятиям физической культурой и спортом, соблюдения антиалкогольного и антитабачного законодательства, поднимаются в информационных выпусках новостей, а также в программах «На Олимпе», «Спортивные надежды», «Спорт для всех», «СпортСити», «Здоровая Чувашия» (Национальное телевидение Чувашии), «Ачалăх урхамахĕ», «Старт», «Путь к здоровью», «Тухтăр канашĕ», «Тĕплĕ калаçу», «Экстренный час», «На страже закона», «Право и жизнь» (Национальное радио Чувашии).

Весной 2018 года Мининформполитики Чувашии провело в социальных сетях конкурс творческих работ «#ЧувашияЗаЗож». Его цель – пропаганда и формирование ценностей здорового образа жизни, профилактика употребления алкогольной и спиртосодержащей продукции, курения и наркомании, популяризация социально-позитивного образа жизни среди населения нашего региона.

На заседании комиссии по подведению итогов конкурса члены жюри рассмотрели 29 видеороликов и 23 эссе. Видеоролики транслируются в эфире Национального телевидения Чувашии.

По пункту 4.6.

В целях повышения грамотности в вопросах защиты прав потребителей специалисты администраций муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики на постоянной основе осуществляют мониторинг нормативно-правовых актов в указанной сфере. За 11 месяцев т.г администрациями муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики рассмотрено более 620 жалоб потребителей, по результатам рассмотрения которых всем потребителям даны разъяснения. В досудебном порядке удовлетворено 90 % требований потребителей от общего числа обращений. Оказана помощь потребителям в составлении более 60 претензий к продавцам, а также около 20 исковых заявлений.

В т.г. администрации муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей в текущем году в судебные органы не обращались.

По пункту 4.7.

Общественные объединения потребителей информируют население республики об их правах и способах защиты этих прав в рамках проведения общественного контроля, а также на проводимых с потребителями консультациях. В текущем году общественными организациями потребителей фактов нарушений прав потребителей в рамках общественного контроля не выявлено.

Муниципальные подпрограммы «Развитие потребительского рынка и сферы услуг» к муниципальным программам экономического и инновационного развития муниципального района (городского округа) на 2014-2020 годы приняты и реализуются во всех муниципальных районах и городских округах Чувашской Республики. Муниципальные нормативные правовые акты об утверждении подпрограмм размещен в информационных системах «Гарант» и «Консультант» и официальных сайтах органов местного самоуправления.

Общая численность работников органов местного самоуправления, занимающихся вопросами защиты прав потребителей, составляет 50 человек (в 2017 году – 43 чел.), на которых возложены функции по защите прав потребителей наряду с другими функциями в сферах регулирования экономики, сельского хозяйства, земельных отношений, отделов ЖКХ. Специализированное структурное подразделение по защите прав потребителей создано в администрации города Чебоксары (отдел предпринимательства и защиты прав потребителей при Управлении по развитию потребительского рынка и предпринимательства).

Ежегодно Минэкономразвития Чувашии проводит мониторинг деятельности органов местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей, входе которого установлено, что в 2018 году ими всего рассмотрено 917 жалоб потребителей (в 2017 году – 817). Из них 64% обращений связаны с оказанием услуг, в том числе в сфере жилищно-коммунального хозяйства, 36% - с розничной торговлей. В досудебном порядке удовлетворено 838 (в 2017 г. - 776) требований потребителей, что составляет 91,4% от общего числа жалоб (в 2017 году - 95%). Оказана помощь потребителям в составлении 106 претензий к продавцам (в 2017 г. - 170 претензий), а также 12 исковых заявлений (в 2017 году – 33 ед.).

Одним из направлений работы в сфере защиты прав потребителей является профилактика правонарушений в сфере потребительского рынка и повышение правовой грамотности населения. В 2018 году органами местного самоуправления проведены 10 семинаров (в 2017 году – 7), более 550 публикаций размещены в средствах массовой информации (в 2017 году – 500 ед.).

Данная работа активно проводится в ходе празднования Всемирного дня защиты прав потребителей. В 2018 году праздник отмечался под девизом «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными». Во всех муниципальных районах и городских округах Чувашской Республики проведены тематические консультации потребителей по вопросам защиты их прав, «круглые столы» по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей, телефонные «горячие линии» по вопросам защиты прав потребителей с участием представителей администрации, курирующих вопросы потребительского рынка, территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республики – Чувашии, органов прокуратуры. В 3 многофункциональных центрах города Чебоксары проведены «Дни открытых дверей для потребителей» с участием специалистов Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике. В средствах массовой информации муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики опубликовано 227 материалов по защите прав потребителей.

Во всех образовательных организациях республики, муниципальных районах и городских округах в течение учебного года проведены занятия по основам потребительских знаний, классные часы с практическими ситуациями, беседы и семинары, уроки-практикумы, деловые игры, конкурсы рисунков.

Органами местного самоуправления в 2018 году оказана помощь потребителям в составлении 106 претензий к продавцам (в 2017 г. - 170 претензий), а также 12 исковых заявлений (в 2017 году – 33 ед.).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_