**О переходе на цифровое эфирное телерадиовещание на территории Чувашской Республики**

15 апреля 2019 года в 10:00 на территории Чувашской Республики произведено отключение вещания 20 федеральных телеканалов в аналоговом формате. Сеть аналогового вещания федеральных каналов (всего 61 передатчик) полностью переведена на ретрансляцию информационного ролика, который будет в течение недели доводить до населения, еще не перешедшего на цифровое эфирное телевидение, инструкцию по подключению приемного оборудования и телефоны федеральной и региональной горячих линий.

Абонентов операторов кабельного и спутникового телевидения переход на эфирное цифровое вещание жителей **не коснется**. Особо стоит отметить, что в перечне 20 обязательных телеканалов нет канала «Чаваш Ен», который доступен только в сетях кабельного или спутникового телевидения.

Для подключения к цифровому эфирному телевещанию к современным телевизорам с поддержкой цифрового стандарта нужно присоединить дециметровую антенну, к старым – подключить цифровую приставку и дециметровую антенну.

Приобрести цифровые приставки и антенны можно в крупных торговых сетях (МВидео, Эльдорадо, DNS – цена на приставки согласно подписанному меморандуму **не более 1000 рублей**), в торговых точках муниципального образования, а также оставить заявку в отделении Почты России или почтальону – в течение 5-7 дней заказанное оборудование (стоимостью до 1000 рублей) будет доставлено заявителю.

Для жителей, проживающих в населенных пунктах вне зоны приема сигнала цифрового эфирного телевидения операторами спутникового телевидения (Триколор, Телекарта, НТВ+, МТС) предлагаются специализированный комплект оборудования **стоимостью 4500 рублей**, при помощи которого можно принимать пакет из 20 общедоступных каналов без абонентской платы.

При переходе на «цифру» жители нашей республики, как и прежде, смогут смотреть новости и программы ГТРК «Чувашия». Региональные вставки транслируются на телеканалах «Россия 1» и «Россия 24» (однако необходимо отметить, что новости и программы на чувашском языке согласно новой сетке вещания возможно будет посмотреть только на телеканале «Россия 1» с 9 до 10 часов утра в будние дни).

Все остальные региональные телеканалы продолжат работу в аналоговом формате. Обращаем внимание зрителей Национального телевидения Чувашии, что для дальнейшего просмотра данного телеканала, нужно будет оставаться в сетях кабельного или спутникового телевидения.

13 марта 2019 года на заседании Кабинета Министров Чувашской Республики было принято Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики «Об утверждении порядка предоставления отдельным категориям граждан мер социальной поддержки в виде компенсации расходов на приобретение пользовательского оборудования для подключения к цифровому телевизионному вещанию в Чувашской Республике». Согласно данному постановлению на получение компенсации претендуют следующие категории граждан:

* семьи, одиноко проживающие граждане, имеющие среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума,
* малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане, зарегистрированные в качестве малоимущих семей или малоимущих одиноко проживающих граждан,
* ветераны Великой Отечественной войны,

постоянно или преимущественно проживающие на территории Чувашской Республики в населенных пунктах, расположенных **в зоне и вне зоны** охвата сетью эфирной цифровой наземной трансляции обязательных общедоступных телеканалов (далее – ЦЭТВ).

Компенсация в виде денежной выплаты назначается единовременно в размере фактической стоимости оборудования, приобретенного в период **с 1 октября 2018 года по 31 июля 2019 года**, но не более:

1750 рублей – для граждан, проживающих в населенных пунктах, расположенных **в зоне** охвата ЦЭТВ;

6500 рублей – для граждан, проживающих в населенных пунктах, расположенных **вне зоны** охвата ЦЭТВ.

В качестве оборудования для приема ЦЭТВ может выступать:

для населенных пунктов **в зоне** ЦЭТВ – цифровая приставка стандарта DVB-T2; приемная всеволновая (телевизионная) антенна или приемная (телевизионная) антенна дециметрового (ДМВ) диапазона;

для населенных пунктов **вне зоны** ЦЭТВ комплект оборудования спутникового телевидения стандарта DVB-S или DVB-S2.

Для получения компенсации необходимо обратиться в отдел социальной защиты населения своего муниципального образования через 10 дней после официального опубликования Постановления (ориентировочно после 1 апреля 2019 года) и **до 1 августа 2019 года**.

4 марта 2019 года в Чувашской Республике начала работать региональная «горячая линия» по вопросу перехода на цифровое эфирное телевидение. Профессиональную консультацию можно получить по номеру телефона **(8352) 26-11-11,** также можно оставить заявку на помощь волонтеров по настройке приобретенного цифрового оборудования. За помощью можно также обращаться в администрации районов и муниципальных образований, сельских поселений – соответствующее обучение во всех районах и городах республики проведено специалистами филиала РТРС «РТПЦ Чувашской Республики» (обучено 1161 человек – волонтеры, социально-активные граждане, главы сельских поселений, сотрудники администраций, учителя, ученики старших классов, студенты).

**Памятка для перехода на цифровое эфирное телевидение.**

Чем ближе дата отключения аналогового телевидения, тем больше обращений поступает на горячую линию. В связи с этим люди стали активно скупать приставки и подготавливаться к приему цифровых каналов на телевизоре. Однако на практике у многих возникают проблемы, когда сигнал попросту пропадает без видимых причин. Почему так происходит, сразу сказать тяжело. Поэтому мы попытаемся составить краткий план действий, которые следует провести, если Вы не можете найти причины.

**Шаг первый. Антенный**

Главная ошибка телезрителей в том, что они не понимают разницу между аналоговым и цифровым телевидением и поэтому свои комнатные антенны оставляют в том же месте, что и раньше. Затем запускают автопоиск каналов и расстраиваются, что качество недостаточно хорошее.

Этот метод не позволяет оценить, насколько правильно у вас установлена антенна. Если установка неверна, автопоиск вам не поможет, даже наоборот, введет в заблуждение.

При первом подключении к цифровому телевидению необходимо воспользоваться ручным поиском. Такая опция есть как в телевизоре, так и в приставке. Затем нужно ввести номер одной из двух частот, на которых транслируется цифровое телевидение. Чтобы узнать частоты для вашего населенного пункта, нужно зайти на сайт **http://chuvashia.rtrs.ru**, на интерактивной карте найти телевышку в вашем населенном пункте и кликнуть по ней — в появившемся окошке указаны частотные каналы.

После того как вы набрали частоту, на которой ведется передача мультиплекса, внизу экрана появятся две шкалы, которые покажут уровень принимаемого сигнала. Верхняя — это его сила, нижняя же показывает качество, уточнил руководитель центра консультирования.

Опытным путем установлено: для того, чтобы сигнал не пропадал, достаточно, чтобы было 50% на шкале «сила сигнала» и не менее 70% по шкале «качество». В этом случае сигнал не будет пропадать и изображение будет четким и ясным. Если уровни меньше, достаточно подвигать антенну в разных направлениях, чтобы на шкале появились нужные цифры. После зафиксировать антенну в том положении, при котором оказывается лучшее качество изображения.

В редких случаях ослабление сигнала не зависит от антенны, тогда мастера РТРС переходят к осмотру кабеля, ведущему от антенны к декодеру или телевизору.

**Шаг второй. Кабельный**

Обычно проблема с кабелем возникает при использовании уличных антенн. Из-за осадков контакты могут окислиться, а от сильных ветров — отсоединиться. Мастера их обязательно проверяют и, если нужно, зачищают.

Проблема с кабелем чаще всего возникает в отдаленных поселках, жители которых могут его приобрести в лучшем случае в райцентре. Поэтому и берут с запасом. При этом излишек отрезать жалко, так что его просто скручивают в бухту. В этом случае длина кабеля превышает необходимую, и происходит затухание сигнала.

**Шаг третий. Декодерный**

Реже всего причина некачественного приема телевизионного сигнала была сокрыта внутри коробочки, принимающей «цифру» и превращающей ее в изображение на экране.

В случае если телевизионный приемник показывает не все телеканалы из мультиплекса и при перезагрузке приставки, все каналы появляются, но при переключении выдают заставку «Нет сигнала», то проблема в цифровой приставке.

Данной проблемы можно избежать купив цифровую приставку в торговых сетях подписавших меморандум, которые гарантируют качество продаваемого оборудования и имеют сертификат соответствия.

Телефон Федеральный горячей линии: 8-800-220-20-02

Телефон Региональной горячей линии: 8-352-26-11-11