**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за 2018 год.**

За 2018 год в администрацию Красночетайского района поступило 56 письменных заявлений (АППГ 60), 19 устных обращений (АППГ 21) .

Все поступившие обращения рассматривает глава администрации района и для дальнейшего рассмотрения и решения направляет в соответствующие отделы и службы администрации района. На все обращения даются письменные и устные разъяснения.

За отчетный период спектр вопросов в обращениях граждан определяется следующим образом.

**Уменьшилось число обращений по вопросам:**

- вопросы агропромышленного комплекса, сюда же входят вопросы выделения земельных участков в собственность для строительства индивидуального жилого дома, расширения личного подсобного хозяйства, их изъятие, переоформление земельных участков в собственность, аренда земельного участка для сельскохозяйственного производства –4 обращения (АППГ - 5);

- вопросы социального обеспечения – 1 обращение (АППГ 2);

- вопросы государства и политики – 1 обращение (АППГ 6).

**Увеличилось число обращений по вопросам:**

- вопросы строительства автомобильных дорог и объектов культуры – 16 обращений (АППГ 13);

- жилищные вопросы – 12 обращений (АППГ - 10): просьбы об оказании помощи в приобретении жилья, предоставление временного жилья;

- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 11 обращений (АППГ 8);

За 2018 год через вышестоящие органы исполнительной власти в администрацию района поступило 25 обращений (АППГ 23), из них 3 письма пересланное Администрацией Президента Российской Федерации (АППГ 4). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных – 12 обращений (АППГ 15), анонимных – 2 обращения (АППГ 0), повторных – нет (АППГ 0).

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество  обращений | АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 9 | 4 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | - | 5 |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | 2 | 4 |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 2 | 1 |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 24 | 29 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 3 | 2 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 2 | 2 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | - | 6 |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 11 | 5 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | 2 | 2 |

Из других районов и городов 1обращение.

По результатам рассмотрения на 42 вопроса - даны разъяснения, 7 - вопросов решены положительно, 7 вопросов - взято на контроль.

На приеме у главы администрации района побывали 19 граждан (АППГ 21). Из них:

- пенсионеры – 7 (АППГ 11);

- временно безработные граждане – 2 (АППГ 2);

- индивидуальные предприниматели – 1 (АППГ 2) и прочие граждане – 9 (АППГ 5).

Гражданам, пришедшим на прием, даны рекомендации и разъяснения по существу поднимаемых ими вопросов.

На территории района ежемесячно проводятся встречи с населением в рамках Единого информационного дня, дни профилактики. Основной целью является информирование население района об общественно-политических, социально-экономических процессах в республике, в районе. Все встречи проходят с участием руководителей и специалистов структурных подразделений администрации района. Что позволяет в ходе встреч снимать большое количество вопросов, относящихся к компетенции администрации района.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.

Глава администрации района А.В. Башкиров