**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за I квартал 2019 года.**

За период с 01.01.2019 по 31.03.2019 г.г. в администрацию Красночетайского района поступило 25 письменных обращений (АППГ 17), 3 граждан побывали на личном приеме (АППГ 8).

В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы. Анализ структуры обращений граждан по вопросам свидетельствуют, что ведущее место в структуре обращений приходится на:

- жилищные вопросы - 5 обращений (АППГ 6);

- вопросы коммунально-бытового обслуживания населения – 4 обращения (АППГ 5);

- вопросы строительства автомобильной дороги – 2 обращения (АППГ 3) и другие.

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений такова:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | Количество обращений за АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 1 | 3 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | - | - |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | 1 | - |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 3 | 1 |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 3 | 6 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | - | - |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 2 | - |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 1 | - |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 9 | 5 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | - |

Из других районов и городов 5 (АППГ 2).

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 14 писем (АППГ 9), из них писем пересланных Администрацией Президента Российской Федерации 3 (АППГ 1). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений 3 (АППГ 4) , анонимных 1 (АППГ 0), повторных 0 (АППГ 0).

По результатам рассмотрения разъяснено 15 обращений, на 3 обращения даны положительные ответы, обосновано отказано 3 обращения, на контроле 4 обращения.

На личном приеме у главы администрации района побывали 3 гражданина (АППГ 8). Их них:

- 1 пенсионеры (АППГ 2);

- 1 временно безработные – (АППГ 0) и другие (1).

Все обратившиеся получили разъяснения и рекомендации о возможных (в рамках действующего законодательства) путях и способах решения поднимаемых ими вопросов.

На территории района ежемесячно проводятся встречи с населением в рамках Единого информационного дня. Основной целью является информирование население района об общественно-политических, социально-экономических процессах в республике, в районе. Все встречи проходят с участием руководителей и специалистов структурных подразделений администрации района. Что позволяет в ходе встреч снимать большое количество вопросов, относящихся к компетенции администрации района.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.