



П Р И К А З

04.03.2019 305 №

Шупашкар хули

П Р И К А З

04.03.2019 № 305

г. Чебоксары

О мерах по совершенствованию деятельности медицинских организаций на территории Чувашской Республики, по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году

В соответствии Федеральным законом «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях на территории Чувашской Республики, повышения уровня информирования медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

Меры по совершенствованию деятельности медицинских организаций на территории Чувашской Республики по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году (приложение № 1);

План мероприятий Министерства здравоохранения Чувашской Республики по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Чувашской Республики в 2018 году (приложение № 2);

2. Руководителям медицинских организаций, участвовавших в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Чувашской Республики в 2018 году:

разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Чувашской Республики в 2018 году в соответствии с формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества усло-

вий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

представить до 30 апреля 2019 г. копии утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Чувашской Республики в 2018 году на бумажном носителе в отдел правового обеспечения и организационной работы, электронный образ документов на адрес электронной почты medicin78@car.ru.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Чувашской Республики В.В. Дубова.

Министр



В.Н. Викторов

Утвержден
приказом Министерства здравоохранения
Чувашской Республики
от 4 марта 2019 г. № 305
(приложение № 1)

Меры по совершенствованию деятельности медицинских организаций по результатам проведенной в 2018 году
независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Чувашской Республики

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступ- ность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицин- ской услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелатель- ность, вежливость работников меди- цинской органи- зации	Удовлетво- ренность условиями оказания услуг
1	2	3	4	5	6	7
1.	АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чува- ши	поддержка в актуаль- ном состоянии инфор- мации, размещенной на официальном сайте и на информационном стендах медицинской организации в соответ- ствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	организация системы нави- гации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациен- тов врачами строго по вре- мени и по предварительной записи; организация работы реги- стратуры по открытому ти- пу; оптимизация внутренней логистики поликлиники	утверждение паспортов доступности для инва- лидов объекта и предо- ставляемых на нем услуг с целью создания условий для людей с ограниченными воз- можностями; обеспечение соблюде- ния приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инва-	организация «веж- ливой регистрату- ры»; совершенствование механизмов мотиви- зации персонала, к повышению каче- ства их работы; проведение обуче- ния по бескон- фликтному поведе- нию, соблюдение мо- рально-этических норм и правил в	проведение ин- дивидуальную работу с «кон- фликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа пред-

1	2	3	4	5	6	7
				лидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»;	процессе профессиональной деятельности, обучение персонала установленно профессиональный контакта с пациентами, в том числе имеющими нарушения речи, слуха, зрения	ложений, доступных для пациентов
2.	АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии	поддержка в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н		утверждение паспортов доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья им при этом необходимой помощи»;	организация «вежливой регистрации»; совершенствование механизмов мотивации персонала, к повышению качества их работы; проведение обучения по бесконфликтному поведению, соблюдение морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, обучение персоналу профессиональным	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
				мой помощи»	контакта с пациентами, в том числе имеющими нарушения речи, слуха, зрения	
3.	АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии	поддержка в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н		утверждение паспортов доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; обустройство парковки для инвалидов	проведение обучения по бесконфликтному поведению; придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
4.	АУ «Республиканский клинический	поддержка в актуальном состоянии информации	организация системы навигации;	утверждение паспортов доступности для инвалидов	проводить обучение по бескон-	проводить индивидуальную

1	2	3	4	5	6	7
	онкологический диспансер» Минздрава Чувашии	мации, размещенной на официальном сайте и на информационном стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники	лидов объектов и предоставляемых на них услуг; обеспечение соблюдения приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; в поликлинике оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения (установить поручни)	фликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, способствовать требованию и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных, получении в ходе исполнения трудовых обязанностей для пациентов	работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
5.	АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на ин-	организация системы навигации; организация работы регистратуры по открытому ти-	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об	проводить обучение по бесконфликтному поведению,	проводить индивидуальную работу с «конфликтными»

1	2	3	4	5	6	7
	пии	формационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации;	пу; оптимизация внутренней логики поликлиники;	утверждения Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»		пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
6.	БУ «ЦРБ Алатырского района» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло с отображением актуаль-	проведение капитального ремонта детской поликлиники; обеспечить удовлетворительные санитарные условия в помещениях поликлиники; организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу;	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и	внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению; придерживаться морально-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для

1	2	3	4	5	6	7
		ного расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; создание комнат для кормления грудных детей; обустройство парковки для колясок; выполнить реконструкцию здания	предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи; в санитарно-гигиеническом помещении, оборудованном для маломобильных групп населения, устранить порог	этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдение требований и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных, получения данных, исполнения трудовых обязанностей	пациентов
7.	БУ «Аликовская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации;	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; создать комфортную среду пребывания в соответствии с современными стандартами работы поликлиник	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья	организовать «веб-линую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повысить качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению; обучение персонала	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
				вья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; рекомендуется усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху; для удобства слабо-босых в кабинетах предусмотреть наличие индукционной петли; оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения	ла установлению профессиональный контакт с пациентами, в том числе имеющими нарушения речи, слуха, зрения	
8.	БУ «Батыревская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в ме-	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому тегу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение

1	2	3	4	5	6	7
		дицинской организации; размещение табло с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	логистики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнат для кормления грудных детей; повести капитальный ремонт 2 этажа главного корпуса стационара (травмотологическое и хирургическое отделения)	в сфере охраны здоровья, а также оказанием при этом необходимой помощи; рекомендуется усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху; для удобства слабослышащих в кабинете предусмотреть наличие индукционной петли	качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности	листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
9.	БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло с отображением актуаль-	организация системы навигации; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания, в том числе увеличение число посадочных мест у кабинетов приема врачей-специалистов; оптимизация внутренней логистики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок;	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказанием при этом необходимой помощи»;	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведе-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для

1	2	3	4	5	6	7
		ного расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	создание комнат для кормления грудных детей; выполнение капитальный ремонт детской консультации поликлиники корпус №2	рекомендуется способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху; для удобства слабослышащих в кабинете предусмотреть наличие индукционной петли	нию	пациентов
10.	БУ «Ибресинская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оператив-	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнат для кормления грудных детей;	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходи-	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
		ной замены информации при необходимости	обеспечить пациентов бесплатными бахилами	мой помощи		
11.	БУ «Канашская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуальности информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло (при технической возможности – электронное) с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому тупу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнаты для кормления грудных детей; проведение капитального ремонта больничного лифта в хирургическом корпусе (с. Шихазаны, ул. В.П. Елифанова, д. 12)	утвердить паспорт документов для инвалидов объекта и представленных на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, для ступеней для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
12.	БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло (при технической возможности – электронное) с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативно замены информации при необходимости	обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнаты для кормления грудных детей; выполнение реконструкцию здания проведения капитального ремонта детского и гинекологического отделения (г. Канаш, пр. Ленина, д. 36)	утвердить паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
13.	БУ «Козловская ЦРБ им. И.Е. Виноградова» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах	обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	утвердить паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами

1	2	3	4	5	6	7
		формационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации;	записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; обеспечить пациентов бесплатными бахлами	услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения	мы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов
14.	БУ «Комсомольская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуальности информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы;	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных

1	2	3	4	5	6	7
		Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации;	структуры по открытому тупу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; обеспечить лечебно-охранительный режим; улучшить условия пребывания пациентов при оказании амбулаторной помощи. строго соблюдать сроки предварительной записи на прием к врачам-специалистам	2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере оказания помощи, а также оказания им при этом необходимой помощи»; оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения	внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов
15.	БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;	обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому тупу; создание удобной зоны ожидания, в том числе увеличение число посадочных	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной

1	2	3	4	5	6	7
		организация системы информирования в медицинской организации	мест у кабинетов приема врачей-специалистов;	доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности	ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов
16.	БУ «Мариинско-Посадская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; оптимизация внутренней логики поликлиники; обеспечить лечебно-охранительный режим. Санитарно-гигиенические помещения в поликлинике требуют ремонта. Строго соблюдать сроки предварительной записи на прием к врачам-специалистам провести капитальный ремонт поликлиники Октябрьской врачевой амбулатории (с. Октябрьское)	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться этических норм и	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
				им при этом необходимом помощи»; рекомендуется усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху	правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдения требований и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	
17.	БУ «Моргаушская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; провести капитальный ремонт гинекологического отделения, здания стационарного корпуса (кабинеты врачей акушер-гинекологов при поликлинике), входного крыльца здания стационарного корпуса	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственных, муниципальных и частных систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, поддерживать морально-этические нормы и правил в процессе профессиональной деятельности, со-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
					блюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	
18.	БУ «Урмарская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому телефону; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнаты для кормления грудных детей; выполнить капитальный ремонт детского отделения и женской консультации поликлиники (п. Урмары, ул. Ленина, д. 20)	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; необходимо поддерживать пандусы в состоянии, пригодном для эксплуатации (расчистить от снега)	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации; организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
19.	БУ «Цивильская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации;	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнат для кормления грудных детей; выполнить капитальный ремонт Чурачикской участковой больницы - отделения паллиативной медицинской помощи	утвердить паспорт документов для инвалидности объекта и представленных на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху; для удобства слабоослышающих в кабинете предусмотреть наличие индукционной петли	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
				ли		
20.	БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии	обеспечение актуальности информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнат для кормления грудных детей; обеспечить лечебно-охранительный режим; санитарно-гигиенические помещения требуют ремонта; улучшить условия пребывания пациентов при оказании амбулаторной помощи. выполнить капитальный	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; обеспечить доступность учреждения для маломобильных групп населения, оборудовать санитарно-гигиенические помещения	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности,	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, для ступенных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
			ремонт детского отделения здания главного корпуса (п. Кутеси, ул. Школьная, 13)			
21.	БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии	Обеспечить актуализацию информации, размещенной на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; улучшить условия пребывания пациентов при оказании амбулаторной помощи. строго соблюдать сроки предварительной записи на прием к врачам-специалистам	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; рекомендовать усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху; для удобства слабоухослышащих в кабинете предусмотреть наличие индукционной петли	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
22.	БУ «Шумерлин-	обеспечение актуализа-	организация системы нави-	утвердить паспорт до-	организовать «веж-	проводить ин-

1	2	3	4	5	6	7
	ский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	ции информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации;	гации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнат для кормления грудных детей; выполнить реконструкцию здания	ступности для инвалидов объекта и представленных на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»;	тивную регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил	дивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов
23.	БУ «Ядринская	обеспечение актуализа-	организация системы нави-	утвердить паспорт до-	организовать «веж-	проводить ин-

1	2	3	4	5	6	7
	ЦРБ» Минздрава Чувашии	ции информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	гации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому тегу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнаты для кормления грудных детей; выполнить реконструкцию здания провести капитальный ремонт зданий поликлиник	ступности для инвалидов объекта и представленных на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения (установить поручни)	ливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил	дивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
24.	БУ «Яльчикская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на ин-	установить кулер с водой; организация системы навигации; обеспечение амбулаторного	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и представленных на нем	организовать «веб-ливую регистратуру»; внедрить механиз-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными»

1	2	3	4	5	6	7
		формационных стендах медицинской организации с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники;	услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	мы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности	пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
25.	БУ «Янниковская ЦРБ» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы	установить кулер с водой организации системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инва-	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский пер-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации;

1	2	3	4	5	6	7
		информирования в медицинской организации	ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники;	лидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» установить пандус при входе в поликлинику; оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения	сонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, поддерживать морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
26.	БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии	поддержание в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационной стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	строго соблюдать сроки предварительной записи на прием к врачам-специалистам; организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу;	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной	совершенствовать механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; и механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем

1	2	3	4	5	6	7
			создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; выполнение капитальный ремонт помещений детской поликлиники (с. Красноармейское), капитальный ремонт I этажа пятиэтажного здания (вестибюль, гардероб) (г. Чебоксары, пр. Московский, д.47), капитальный ремонт входной группы (г. Чебоксары, ул. Университетская д.24)	ственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; рекомендуется усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху; для удобства слабослышащих в кабинете предусмотреть наличие индукционной петли	нию, придерживаться этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных, получаемых в ходе исполнения трудовых обязанностей обучения персонала установлению профессиональный контакта с пациентами, в том числе имеющими нарушения речи, слуха, зрения	и листа предложений, доступных для пациентов
27.	БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувшии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г.	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому тпу;	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения

1	2	3	4	5	6	7
		№ 956н	создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнаты для кормления грудных детей; выполнить капитальный ремонт лечебно-диагностических кабинетов поликлиники №2	обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, поддерживать морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов
28.	БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;	строго соблюдать сроки предварительной записи на прием к врачам-специалистам. установить кулер с водой	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение

1	2	3	4	5	6	7
				в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности	листа проблем и листа предложений, допустных для пациентов
29.	БУ «Городская детская клиника» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	установить кулер с водой; организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка; обустройство парковки для колясок; создание комнат для	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходи-	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
			кормления грудных детей; выполнить капитальный ремонт входа в отделение здорового ребенка, капитальный ремонт пола (г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 12)	мой помощи»	профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	
30.	БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии	поддерживать актуализацию информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации;	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; выполнение капитальный ремонт помещений поликлиники № 4 (г. Чебоксары, ул. Бичурина, д.11), пассажирского лифта (г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 16)	утвердить паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»;	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
31.	БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло (при технической возможности – электронное) с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; внутренняя оптимизация поликлиники;	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»;	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты пер-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
					сональных данных	
32.	БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; выполнить капитальный ремонт инфекционного отделения (г. Новочебоксарск, ул. Коммунистическая, д. 27, корп. 6), урологического отделения (г. Новочебоксарск, ул. Пионерская, 20, корп.1)	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
33.	БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; выполнить капитальный ремонт инфекционного отделения (г. Новочебоксарск, ул. Коммунистическая, д. 27, корп. 6), урологического отделения (г. Новочебоксарск, ул. Пионерская, 20, корп.1)	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
	ский медицинский центр» Минздрава Чувашии	ции информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло (при технической возможности – электронное) с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	гации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; детство оставить!	приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	ливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	дивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустных для пациентов
34.	БУ «Первая Чебоксарская ГБ им. П.Н. Осипова» Минздрава Чувашии	поддержание в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном	организовать зону парковки машин, в т.ч. для инвалидов; обеспечение амбулаторного	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем	внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их	проводить индивидуальную работу с «конфликтными»

1	2	3	4	5	6	7
		сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной и муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
35.	БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии	обеспечить актуализацию информации, размещенной на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	организовать зону парковки машин, в т.ч. для инвалидов	утвердить паспорт документов для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения

1	2	3	4	5	6	7
				обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной и муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; рекомендуется усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху; для удобства слабослышащих в кабинете предусмотреть наличие индукционной петли	управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов
36.	БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от	организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механиз-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований

1	2	3	4	5	6	7
		30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации		утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	мы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
37.	БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии	поддержание в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания;	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации;

1	2	3	4	5	6	7
		информирования в медицинской организации; размещение табло (при технической возможности – электронное) с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	оптимизация внутренней логистики поликлиники	лидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; рекомендуется усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху; для удобства слабослышащих в кабинете предусмотреть наличие индукционной петли	сонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
38.	БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники;		организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной

1	2	3	4	5	6	7
		организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло (при технической возможности – электронное) с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	обустройство парковки для колясок		медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, поддерживать моральные этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
39.	БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	выполнить капитальный ремонт помещений стационара (поликлиники, терапевтического отделения, неврологического отделения, урологического отделения, физиотерапевтического отделения)	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации; организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы;	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем

1	2	3	4	5	6	7
		ции; размещение табло (при технической возможно- сти – электронное) с отображением актуаль- ного расписания прие- ма врачей- специалистов с воз- можностью оператив- ной замены информа- ции при необходимости		ственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоро- вья, а также оказания им при этом необходи- мой помощи»	внедрить механиз- мы мотивирующие управленческий и медицинский пер- сонал повышать качество работы; проводить обуче- ние по бескон- фликтному поведе- нию	и листа пред- ложений, до- ступных для пациентов
40.	БУ «Республикан- ский кардиологи- ческий диспансер» Минздрава Чува- шии	обеспечение актуализа- ции информации, раз- мещенной на офици- альном сайте и на ин- формационных стендах медицинской организа- ции в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в ме- дицинской организации	выполнить капитальный ремонт 3–5 этажей пяти- этажного лечебного корпу- са (г. Чебоксары, ул. Ф.Гладкова, д. 29)	утвердить паспорт до- ступности для инвали- дов объекта и предо- ставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инва- лидов объектов инфра- структуры государ- ственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоро- вья, а также оказания им при этом необходи-	вовлечение меди- цинских работни- ков в усовершен- ствование работы медицинской орга- низации; организовать «веж- ливую регистрацию»; внедрить механиз- мы мотивации пер- сонала, к повыше- нию качества их работы; внедрить механиз- мы мотивирующие управленческий и медицинский пер- сонал повышать качество работы; проводить обуче-	проводить ин- дивидуальную работу с «кон- фликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа пред- ложений, до- ступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
				мой помощи»	ние по бескон- фликтному поведе- нию, придержи- ваться морально- этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, со- блюдать требова- ния и нормы зако- нодательства в сфере защиты пер- сональных данных	
41.	БУ «Республикан- ский кожно- венерологический диспансер» Мин- здрава Чувашии	обеспечение актуа- лизации информации, раз- мещенной на офици- альном сайте и на ин- формационных стендах медицинской организа- ции в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в ме- дицинской организации	организация системы нави- гации; организация работы реги- стратуры по открытому ти- пу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники	обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инва- лидов объектов инфра- структуры государ- ственной, муниципаль- ной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоро- вья, а также оказания им при этом необходи- мой помощи»	внедрить механиз- мы мотивации пер- сонала, к повыше- нию качества их работы; внедрить механиз- мы мотивирующие управленческий и медицинский пер- сонал повышать качество работы; проводить обуче- ние по бескон- фликтному поведе- нию, придержи- ваться морально- этических норм и правил в процессе	проводить ин- дивидуальную работу с «кон- фликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа пред- ложений, до- ступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
42.	БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло (при технической возможности – электронное) с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логики поликлиники;	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и представленных на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
		ции при необходимости			ния и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	
43.	БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии	обеспечить обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; выполнить второй этап капитального ремонта двухэтажного кирпичного здания Урмарского отделения	оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения	внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных исследований расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
44.	БУ «Республикан-	Поддержание в акту-		утвердить паспорт до-	организовать «веж-	проводить ин-

1	2	3	4	5	6	7
ский центр медицинской профилактики, физической культуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии	альном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации; размещение табло (при технической возможности – электронное) с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости.			ступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	ливую регистрацию; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, способствовать требованию и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	дивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов
45. БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфек-	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на ин-			утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем	организовать «вежливую регистрацию»; внедрить механиз-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными»

1	2	3	4	5	6	7
	ционными заболеваниями» Минздрава Чувашии	формационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации		услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	мы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	пациентами; проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, допустимых для пациентов
46.	БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии	поддержание в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в	организация системы навигации; обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи;	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и представленных на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации; организовать «веж-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных

1	2	3	4	5	6	7
		соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации;	организация работы регистратуры по открытому типу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники; выполнение капитальный ремонт 1-3 этажей центрального вестибюля здания (г. Чебоксары, пр. Ленина, д. 47 (блок В), входов в здание блоков «Б», «В» (г. Чебоксары, пр. Ленина, д. 47)	России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	ливую регистратуру»; внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, для ступеней для пациентов
47.	БУ «Республиканская психиатрическая больница» Министерства	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на ин-	организация системы навигации; организация работы регистратуры по открытому ти-	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем	организовать «вежливую регистратуру»; внедрить механиз-	проводить индивидуальную работу с «конфликтными»

1	2	3	4	5	6	7
	здравоохранения Чувашской Респуб- лики	формационных стендах медицинской организа- ции в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; организация системы информирования в ме- дицинской организации	пу; создание удобной зоны ожидания; оптимизация внутренней логистики поликлиники;	услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инва- лидов объектов инфра- структуры государ- ственной, муниципаль- ной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоро- вья, а также оказания им при этом необходи- мой помощи»	мы мотивации пер- сонала, к повыше- нию качества их работы; внедрить механиз- мы мотивирующие управленческий и медицинский пер- сонал повышать качество работы; проводить обуче- ние по бескон- фликтному поведе- нию, придержи- ваться морально- этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, со- блюдать требова- ния и нормы зако- нодательства в сфере защиты пер- сональных данных	пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа пред- ложений, до- ступных для пациентов
48.	Узловая поликли- ника на ст. Канаш ОАО «РЖД»	обеспечение актуализа- ции информации, раз- мещенной на офици- альном сайте и на ин- формационных стендах медицинской организа- ции в соответствии с		утвердить паспорт до- ступности для инвали- дов объекта и предо- ставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава	вовлечение меди- цинских работни- ков в усовершен- ствование работы медицинской орга- низации;	проводить ин- дивидуальную работу с «кон- фликтными» пациентами; проведение оперативных

1	2	3	4	5	6	7
		требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н		России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»		служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
49.	АО «Санаторий «Чувашиякурорт»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации	проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации

1	2	3	4	5	6	7
				здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»		
50.	АО «Санаторий «Надежда»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации	размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов
51.	ООО «Жемчуг»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации	размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
		мещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н		дов объекта и представленных на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи	ков в усовершенствование работы медицинской организации	и листа предложений, доступных для пациентов
52.	ООО «ВиС»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и представленных на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
				доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи		
53.	ООО «Висма»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере оказания	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
54.	ООО «Мастер-Дент»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
55.	ООО «Аргон-2»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
		ции в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н		приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи		
56.	ООО «Вита»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
				ной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»		
57.	ООО «Дантист-Мастер»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
58.	ООО «Медицин-	обеспечение актуализа-	Обеспечить лечебно-	утвердить паспорт до-	вовлечение меди-	размещение

1	2	3	4	5	6	7
	ская клиника «Иммуника»	ции информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	охранительный режим	ступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	цинских работников в усвоение работы медицинской организации; организовать «вежливую регистрацию»;	листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
59.	ООО «Стомагология Мастер-Класс»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. №	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка	вовлечение медицинских работников в усвоение работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
		956н		обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной и муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»		
60.	ООО «Медицинский центр «ЗДРАВНИЦА»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; установить на дверях таблички с информацией о врачах	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной и муниципальной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здо-	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, документов для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
61.	ООО «МДЦ – Здоровье»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
62.	ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАН-ТИСТ+»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
63.	ООО «МЦ «Радужный»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от		утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
		30 декабря 2014 г. № 956н		утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»		
64.	ООО «МК «Здоровье»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов

1	2	3	4	5	6	7
				в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»		
65.	ООО «Икар-1»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов
66.	ООО «ПРОМЕДИКА 21»	обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на ин-	Обеспечить лечебно-охранительный режим	утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем	вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы	размещение листа проблем и листа предложений, до-

1	2	3	4	5	6	7
		формационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н		услуг; обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инва- лидов объектов инфра- структуры государ- ственной, муниципаль- ной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоро- вья, а также оказания им при этом необходи- мой помощи»	медицинской орга- низации; организовать «веж- ливую регистрату- ру»	ступенных для пациентов