

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Е.Г. Чернова

«28 июля 2019 г.»



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг в автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году

качества оказания услуг в 2018 году

на 2019-2021 гг.



УТВЕРЖДАЮ

Директор АУ «Экспериментальный театр»

Минкультуры Чувашии

В.Н. Пировов

«28 июля 2019 г.»

№ п/п	Наименование показателя независимой оценки качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг организациями	Срок исполнения	Источники финансирования
		фактическое	максимальное			
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"					
1.1.	Соответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	30	30	1) Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности Учреждения на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015г. № 277	2019-2021 гг	За счет субсидий на выполнение государственного задания

1.2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона,</li> <li>- электронной почты,</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	30	30	<p>1) Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт Учреждения, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Учреждения через, вкладку «Обратная связь» в разделе «Контакты».</p> <p>2) Проведение регулярного анонимного опроса среди получателей услуг о качестве оказания услуг на сайте Учреждения;</p>	2019-2021 гг	<p>За счет субсидий на выполнение государственного задания</p>
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	36	40	<p>1) Разместить информацию о деятельности Учреждения на информационном стендах на видном месте в фойе театра;</p> <p>2) Ведение работы по электронной продаже билетов по договору с ООО «Гриф Т» на официальном сайте Учреждения;</p> <p>3) Своевременное предоставление информации о проводимых мероприятиях Учреждения на информационных стендах и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>4) Своевременно предоставлять информацию о проводимых мероприятиях Учреждения до населения, с применением афиш (листовок, брошюр и др), в общественных местах;</p> <p>5) Издание буклетов, брошюр, рекламных изданий с актуальной информацией о деятельности Учреждения.</p>	<p>2019-2021 гг</p> <p>2019-2021 гг</p> <p>2019-2021 гг</p>	<p>За счет средств от приносящей доход деятельности</p> <p>За счет субсидий на выполнение государственного задания</p> <p>За счет средств от приносящей доход деятельности</p> <p>За счет средств от приносящей доход деятельности</p>

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"						
3.		6	30		2020-2021 гг.	
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>			<p>1) Участие в программе «Доступная среда»;</p> <p>2) Заключение договора с администрацией г.Новочебоксарск о предоставлении выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) Обеспечение безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения с помощью тактильной и контрастной маркировкой ступеней.</p>	<p>2 квартал 2020 г.</p> <p>2 квартал 2021 г.</p>	<p>За счет средств от приносящей доход деятельности</p> <p>За счет целевых средств от участия в государственной программе «Доступная среда»</p>

3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) работниками сопровождающими работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	16	40	<p>1) Определить группу лиц, ответственных за оказание помощи инвалидам и маломобильным группам населения, при их перемещении Учреждению;</p>	3 квартал 2019 г.	За счет субсидий на выполнение государственного задания
3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	30	30	<p>1) Повышение качества оказания услуг для инвалидов; 2) Выявление причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (при выявлении таковых)</p>	2019-2021 гг	За счет субсидий на выполнение государственного задания