

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра культуры,

по делам национальностей
и архивного дела Чувашской Республики

Е.Г. Чернова
2019 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор
АУ «Чувашский государственный
театр кукол» Минкультуры Чувашии

« 5 » апреля
Абрамова Е. А.
2019 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг
в автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный театр кукол»
Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году

| № п/п | Наименование показателя независимой оценки качества работы | Значение показателя | | Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг организациями | Срок исполнения | Источники финансирования |
|--|--|---------------------|-----------------|---|-----------------|--------------------------|
| | | фактическое | макс. возможное | | | |
| 1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры" | | | | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 30 | 30 | Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности театра, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте театра www.pupret21.ru, в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277. | 2019-2021 гг | текущее финансирование |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функциони- | 30 | 30 | 1) Техническая поддержка официального сайта театра | 2019-2021 гг | текущее финансирование |

| | | | | | |
|--|----|----|---|--------------|------------------------|
| <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работников организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме | 40 | 40 | <ol style="list-style-type: none"> 1) Техническая поддержка официального сайта театра, включая обеспечение его доступности для инвалидов 2) Поддержание в рабочем состоянии альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению 3) Повышение квалификации театральных работников, занятых в обслуживании инвалидов 4) Техническая поддержка обновленного для инвалидов оборудования звуковой и зрительной информации в большом зрительном зале 5) Поддержание в надлежащем состоянии обновленных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6) Работа по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика в рамках проведения V Международ- | 2019-2021 гг | текущее финансирование |
|--|----|----|---|--------------|------------------------|

| | | | | | | |
|------|---|----|----|---|---|------------------------|
| | ме или на дому | | | ного особенного фестиваля для особенных зрителей | | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30 | 30 | 1) Проведение ежеквартального мониторинга удовлетворенности получателей качеством театральных услуг 2) Проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации театральных работников, занятых в обслуживании инвалидов | 2019-2021 гг март, август 2019 г. | текущее финансирование |