



СОГЛАСОВАНО
 Заместитель министра культуры, по делам
 национальностей и архивного дела Чувашской
 Республики
 Е.Г. Чернова



УТВЕРЖДАЮ
 Чувашский государственный театр
 Директор АУ «Чувашский государственный театр
 оперы и балета» Минкультуры Чувашии
 В. М. Клементьев
 2019 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг в автономном учреждении Чувашской Республики "Чувашский государственный театр оперы и балета"
 Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по итогам независимой оценки качества оказания
 услуг в 2018 году

№п/п	Наименование показателя независимой оценки качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг организациями	Срок исполнения	Источники финансирования
		фактическое	макс возможное			
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30	30	1. Проведение мероприятий по обновлению информационных стенов на внешнем фасаде здания, а также в помещении театра 2. Проведение мероприятий по разработке цветовой палитры на официальном сайте, для доступности восприятия информации о	в течение 2019 года	за счет средств от приносящей доход деятельности

				<p>Деятельности театра и для его беспрепятственного посещения лицами с ограниченными возможностями</p>		
1.2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	22,5	30	<p>1. Создание онлайн чата для обратной связи со зрителями и сбора отзывов в режиме реального времени.</p> <p>2. Систематическое обновление информации на официальном сайте театра, с учетом требований комиссии НКО</p> <p>3. Добавление анкеты для зрителей, для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.</p> <p>4. Создание комплекса мероприятий по работе оповещения о театральном репертуаре и его изменениях по электронной почте.</p>	<p>Первое полугодие 2020 года</p> <p>В течение 2019-2021 года</p> <p>Ноябрь 2019 года</p> <p>Первое полугодие 2020 года</p>	<p>за счет средств от приносящей доход деятельности</p>
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,</p>	35,16	40	<p>Организация работы системных</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>за счет средств от приносящей доход</p>

	<p>полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном-стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>			<p>администраторов на официальном сайте театра, по работе с информацией и учетом запросов зрительской аудитории. Размещение организационных документов, отчетов, информации об административном и художественном составех</p>		<p>Деятельности</p>
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"					
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	24	30	<p>Организация мероприятий по созданию и оборудованию парковочных мест и места в зрительном зале для комфортного посещения театра лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>1.1. Разработка проектно-сметной документации.</p> <p>1.2. Утверждение дизайна и графика выполнения работ.</p> <p>1.3. Введение в эксплуатацию.</p>	В течение 2021 года	за счет целевых средств республиканского бюджета

3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	40	40	<p>Мероприятия, направленные на поддержание в надлежащем виде и правильной эксплуатации знаков, текстовой и графической информации, выполненные рельефно-точечном шрифтом Брайля</p>	В течение 2019-2021 года	за счет целевых средств республиканского бюджета
3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	27,75	30	<p>Создание мероприятий по сбору отзывов и информации о репертуаре и рассылки анкет и афишных информационных материалов зрителям</p>	В течение 2019-2020 год	за счет средств от приносящей доход деятельности

				С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ПУТЕМ РАССЫЛКИ АНКЕТ ПО ПОЧТОВЫМ ЯЩИКАМ, ПОДЪЕЗДОВ ЖИЛЫХ ДОМОВ		
--	--	--	--	---	--	--