

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Е.Г. Чернова



УТВЕРЖДАЮ

Директор АУ «Чувашский государственный театр юного зрителя им. М. Сестеля» Минкультуры Чувашии

Е.В. Николаева



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг в Автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный театр юного зрителя им. М. Сестеля» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году

№ п/п	Наименование показателя независимой оценки качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг организациями	Срок исполнения	Источники финансирования
		фактическое	макс. возможное			
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"						
1.1.	Соответствие информаций о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30	30	1. Своевременное обновление информации на официальном сайте о структурных подразделениях, включая учреждение, включая официальные документы и другие сведения	IV кв. 2019 г.	Внебюджетные средства
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных	22,5	30	Разработка и размещение на официальном сайте	IV кв. 2019 г.	Внебюджетные средства

	<p>способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 			<p>анкеты по оценке качества оказания услуг организациями культуры для опроса граждан</p>		
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	40	40	<p>Своевременно размещать актуализированную информацию о деятельности учреждения на официальном сайте</p>	2019-2021 гг.	-
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"					

3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	18	30	<p>1. Установка знаков «Парковка для инвалидов», нанесение разметки «Инвалиды» на организованной стоянке, расположенной возле учреждения</p> <p>2. Увеличение контрастности на всех страницах сайта, графических и текстовых элементов (адаптация официального сайта для людей с ОВЗ)</p> <p>3. Установка мобильных кресел в залах учреждения</p> <p>4. Установка дверных проемов в залах учреждения, во входной группе с учетом потребностей маломобильных граждан</p>	4 кв. 2019 г.	<p>Федеральный и республиканский бюджеты</p>
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по 	32	40	<p>Адаптация спектакля для инвалидов по зрению (подготовка специального пояснительного</p>	2019-2021 гг.	<p>Федеральный и республиканский бюджеты</p>

	<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			<p>текста к спектаклю для незрячих, предоставление инвалидам по слуху услуги тифлосурдопереводчика)</p>		<p>Федеральный и республиканский бюджеты</p>
3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	30	30	<p>Продолжить работу по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	2019-2021 гг.	