

**КАК ОБРАТИТЬСЯ В  
ОРГАНЫ  
ПРОКУРАТУРЫ**

**Информационно-справочная  
брошюра**

В органах прокуратуры Российской Федерации рассмотрение обращений граждан осуществляются в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации
- Федеральным законом «О прокуратуре РФ» от 17.01.1992 №2202-1
- Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» от 02.05.2006 №59-ФЗ
- Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ, утверждённой приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 №45

**Письменное обращение в обязательном порядке должно содержать:**

- наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность;
- фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения;
- изложение существа вопроса
- личную подпись гражданина и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, **ответ на обращение не даётся.**

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не пред-

ставляется возможным понять существо вопроса **в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.**

**Обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в компетенцию органов прокуратуры, может быть оставлено без рассмотрения.** Об этом в течение 7 дней со дня регистрации автору обращения направляется мотивированное сообщение.

**Обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом на обращение.**

**Без разрешения может быть оставлено обращение, лишённое по содержанию логики и смысла, если имеется решения суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического расстройства.**

**Обращение, разрешение которого не входит в компетенцию данной прокуратуры, в течение 7 дней со дня регистрации направляется соответствующему прокурору, с одновременным уведомлением об этом заявителя.**

**Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.**

**Запрещается направление обращения на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления, организацию или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.**

**По итогам рассмотрения обращения может быть принято одно из следующих решений:**

удовлетворено - приняты меры к полному или частичному восстановлению прав и законных интересов заявителя;

отклонено - требования заявителя, изложенные в обращении, признаны необоснованными;

разъяснено - разъяснены вопросы правового характера;

принято иное решение - оставлено без разрешения, возвращено заявителю, приобщено к материалам надзорного производства, прекращена переписка;

направлено - направлено в течение 7 дней со дня регистрации для разрешения в другую прокуратуру, другое ведомство, другую организацию по принадлежности.

Заявитель по письменному заявлению имеет возможность знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, снимать копии документов, находящихся в надзорном производстве, с использованием собственных технических средств, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

## **Сроки рассмотрения обращений**

Обращения граждан разрешаются **в течение 30 дней** со дня их регистрации в органах прокуратуры Российской Федерации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - **в течение 15 дней**, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

## **Направление ответов на обращения**

Если по обращению принесен протест (внесено представление), предъявлен иск или приняты иные меры прокурорского реагирования, заявителю сообщается об этом, а также он уведомляется, где впоследствии может получить информацию о результатах их рассмотрения.

При направлении заявителям ответов на обращения возвращаются в обязательном порядке приложенные к ним документы.

Не подлежат возврату документы и материалы, направленные заявителем в органы прокуратуры в электронном виде.

Подробная аргументация в ответах на обращения, связанные с вопросами надзора за расследованием уголовных дел, приводится либо в форме, не раскрывающей тайну предварительного расследования, либо после окончания расследования.

При отказе в удовлетворении обращения ответ заявителю должен быть мотивирован. В нем дается оценка всем доводам обращения, а отказ в его удовлетворении должен быть обос-

нован. Кроме того, в ответе заявителю должны быть разъяснены порядок обжалования принятого решения, а также право обращения в суд, если таковое предусмотрено законом.

## **Контакты для справки:**

**Прокуратура Моргаушского района  
Чувашской Республики**

**Адрес:  
429530, с. Моргауши, ул. Гагарина, д. 4  
e-mail: prokur12@сар.ru**