**ПРОТОКОЛ**

**заседания Координационного совета по защите прав потребителей**

**при Главе Чувашской Республики**

от 5 февраля 2020 г. № 1

г. Чебоксары

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ**

Временно исполняющий обязанности Главы Чувашской Республики

О.А. Николаев

|  |  |
| --- | --- |
| Присутствовали члены Совета: | И.Б. Моторин, П.В. Иванов, Н.В. Алексеева, М.В. Анисимов, С.Г. Артамонов, Т.Н. Аносова, В.Н. Викторов, А.А. Грищенко, И.Г. Иванов, С.В. Кудряшов, А.О. Ладыков, А.Н. Логвинов, Н.Ф. Луговская, А.М. Николаев, Н.В. Прокопьева, А.Н. Рыбаков, Н.В. Сергеев, Н.Ю. Тимофеева, М.И. Федотов, О.В. Чепрасова  |
| Приглашенные: | А.Б. Андреев, О.В. Николин, Е.А. Петрова, А.П. Юркин, Д.А. Яндулин |

**1. Об итогах работы в сфере защиты прав потребителей за 2019 год и утверждении плана работы Координационного совета на 2020 год**

(Иванов, Луговская, Ладыков, Николаев)

1.1. Принять к сведению информацию выступающих по данному вопросу.

1.2. Минэкономразвития Чувашии (И.Б. Моторину) поручить, Управлению Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской) рекомендовать:

проводить информационно-разъяснительную работу среди населения по вопросам защиты прав потребителей.

**Срок: до 30.12.2020;**

организовывать круглые столы и семинары по вопросам защиты прав потребителей для общественных организаций, занимающихся защитой прав потребителей на территории Чувашской Республики.

**Срок: до 30.12.2020;**

совместно с органами исполнительной власти Чувашской Республики:

проводить мероприятия, направленные на стимулирование повышения качества реализуемых товаров и оказываемых населению работ и услуг.

**Срок: до 30.12.2020;**

проинформировать бюджетные, автономные учреждения, государственные, муниципальные унитарные предприятия, осуществляющие закупки продовольственных товаров для обеспечения государственных (муниципальных) нужд, об информационных ресурсах Роспотребнадзора, отражающих факты производства и оборота на территории Российской Федерации некачественной и (или) контрафактной продукции.

**Срок: до 01.03.2020;**

совместно с администрациями муниципальных районов и городских округов:

организовать семинары для работников организаций потребительского рынка по вопросам защиты прав потребителей.

**Срок: до 30.12.2020;**

разработать план мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей в 2020 году и обеспечить его реализацию.

**Срок: до 30.04.2020.**

1.3. Минобразования Чувашии (С.П. Яковлеву):

рассмотреть возможность включения в дополнительные профессиональные программы, реализуемые в образовательных организациях в Чувашской Республике, темы по изучению вопросов применения законодательства о защите прав потребителей.

**Срок: до 30.03.2020;**

организовать в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности преподавательского состава и обучающихся в сфере защиты прав потребителей, в том числе в сфере финансовых услуг.

**Срок: до 30.12.2020.**

1.4. Минстрою Чувашии (А.В. Героеву) совместно с администрациями муниципальных районов и городских округов проводить разъяснительную работу с управляющими компаниями в сфере жилищно-коммунального хозяйства по информированию граждан об оказываемых услугах, действующих тарифах на услуги, о расходовании средств на содержание жилья.

**Срок: до 30.12.2020.**

1.5. Рекомендовать администрациям муниципальных районов и городских округов:

оказывать информационно-консультационную помощь потребителям и разрешать конфликтные ситуации в  досудебном порядке.

**Срок: до 30.12.2020;**

проводить «прямые линии» по вопросам защиты прав потребителей.

**Срок: до 30.12.2020;**

информировать граждан о правах потребителей и о состоянии качества и безопасности товаров (работ, услуг) на потребительском рынке через средства массовой информации.

**Срок: до 30.12.2020.**

1.6. Утвердить план работы Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики на 2020 год и принять к руководству (прилагается).

**2.** **О мерах по защите прав потребителей в сфере интернет-торговли**

(Иванов, Луговская, Николин, Петрова, Николаев)

2.1. Принять к сведению информацию выступающих по данному вопросу.

2.2. Минэкономразвития Чувашии (И.Б. Моторину) поручить, Управлению Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской) рекомендовать проводить разъяснительную работу среди населения по вопросам защиты прав потребителей при продаже товаров дистанционным способом.

**Срок: до 30.12.2020.**

2.3. Рекомендовать Управлению Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Т.Л. Евдокимовой) проводить мониторинг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предмет продажи товаров, запрещенных к продаже дистанционным способом.

**Срок: до 30.12.2020.**

2.4. Рекомендовать Торгово-промышленной палате Чувашской Республики (И.В. Кустарину) проводить семинары с представителями юридических лиц и предпринимателей, осуществляющих реализацию товаров через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», по вопросам обеспечения соблюдения законодательства в сфере продажи товаров дистанционным способом.

**Срок: до 30.12.2020.**

2.5. Минобразования Чувашии (С.П. Яковлеву) организовать в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования мероприятия, направленные на повышение уровня потребительских знаний обучающихся в сфере продажи товаров дистанционным способом.

**Срок: до 30.12.2020;**

2.6. Минздраву Чувашии (В.Г. Степанову) проводить информационно-разъяснительную работу среди населения через средства массовой информации по негативным последствиям потребления фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных средств (в том числе поставляемых через интернет-магазины), а также размещать данную информацию на информационных стендах лечебных учреждений.

**Срок: до 30.12.2020.**

2.7. Рекомендовать администрациям муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики оказывать информационно-консультаци-онную помощь потребителям в разрешении конфликтных ситуаций в сфере продажи дистанционным способом.

**Срок: до 30.12.2020.**

2.8. Рекомендовать Чувашскому отделению № 8613 ПАО «Сбербанк России» сформировать перечень организаций и индивидуальных предпринимателей, с которыми расторгнуты договоры интернет-эквайринга или которым отказано в заключении таких договоров в 2019 году.

**Срок: до 30.03.2020.**

**III. О качестве оказания услуг по перевозке граждан**

(Николаев, Ладыков, Чепрасова, Николаев)

3.1. Принять к сведению информацию выступающих по данному вопросу.

3.2. Минтрансу Чувашии (В.М. Осипову):

провести инвентаризацию маршрутов регулярных перевозок автомобильным транспортом (автобусами) в части дублирования межмуниципальных маршрутов.

**Срок: до 30.04.2020;**

в целях реализации положений постановления Кабинета Министров Чувашской Республики от 14 декабря 2016 г. № 534 «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Чувашской Республике» создать единую региональную навигационно-информационную систему на территории Чувашской Республики (по аналогии с МБУ «Чебоксары-Телеком», г. Чебоксары).

**Срок: до 01.12.2020;**

обеспечить разработку мобильного приложения по информированию граждан о выданных разрешительных документах, необходимых для осуществления деятельности по перевозке пассажиров автомобильным транспортом (автобусами), в том числе по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Чувашской Республике.

**Срок: до 01.12.2020;**

разработать кодекс этики для водителей автомобильного транспорта (автобусов) и рассмотреть возможность его утверждения нормативным правовым актом на республиканском или муниципальном уровнях;

**Срок: до 01.12.2020;**

совместно с администрациями муниципальных районов и городских округов:

 обеспечить реализацию мер по повышению уровня удовлетворенности пассажиров качеством транспортных услуг за счет повышения их качества и сохранения конкурентоспособной стоимости.

**Срок: до 01.12.2020;**

рассмотреть возможность оформления легковых такси в единой цветовой гамме.

**Срок: до 01.12.2020;**

совместно с Мининформполитики Чувашии (М.В. Анисимовым) изучить опыт регионов Российской Федерации по созданию транспортного портала и подготовить предложения по его созданию на Портале органов власти Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Срок: до 30.03.2020.**

3.3. Минфину (М.Г. Ноздрякову) рассмотреть возможность финансирования проектов по созданию единой региональной навигационно-информационной системы на территории Чувашской Республики и разработке мобильного приложения по информированию граждан о выданных разрешительных документах, необходимых для осуществления деятельности по перевозке пассажиров автомобильным транспортом (автобусами), в том числе по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Чувашской Республике.

**Срок: до 30.03.2020.**

3.4. Рекомендовать администрации г. Чебоксары (А.О. Ладыкову):

изыскать возможность субсидирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом и обеспечить перевозку пассажиров через реку Волга в весенне-летний сезон 2020 года.

**Срок: до 30.03.2020;**

провести анализ пассажиропотока в г. Чебоксары после 21 часа и обеспечить бесперебойную работу транспорта по всем установленным маршрутам.

**Срок: до 30.03.2020;**

совместно с администрацией г. Новочебоксарска (О.В. Чепрасовой) ввести единый проездной документ для проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте.

**Срок: до 01.12.2020.**

|  |  |
| --- | --- |
| Временно исполняющий обязанности Главы Чувашской Республики |   О.Николаев |