**ПРОТОКОЛ**

**заседания Координационного совета по защите прав потребителей**

**при Главе Чувашской Республики**

от 28 сентября 2020 г. № 2

г. Чебоксары

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ**

Глава Чувашской Республики О.А. Николаев

|  |  |
| --- | --- |
| Присутствовали члены совета: | Д.И. Краснов, С.Г. Артамонов, А.Л. Салаева, М.В. Анисимов, А.В. Героев, В.М. Осипов, В.Г. Степанов, В.В. Кочетков, Д.М. Сержантов, А.Н. Рыбаков, Т.Н. Аносова , Н.В. Сергеев, А.О. Ладыков, А.Г. Фадеев, В.М. Павлов, Н.В. Алексеева, И.В. Кустарин, М.И. Федотов |
| Приглашенные: | Н.В. Харитонов, В.М. Головач, Н.В. Романов, С.С. Курьянов, Ю.Н. Голубых, О.В. Николин |

**1. О мерах по защите прав потребителей при оказании**

**жилищно-коммунальных услуг**

(Николаев, Кочетков, Головач, Ладыков)

1.1. Принять к сведению информацию докладчиков по данному вопросу.

1.2. Госжилинспекции Чувашии (В.В. Кочеткову):

обеспечить проведение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований при осуществлении лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в Чувашской Республике;

обеспечить информационное и организационное взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии;

совместно с органами местного самоуправления в Чувашской Республике сформировать с учетом мнения потребителей рейтинг надежности и качества услуг управляющих организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, с последующим  размещением на официальном сайте Госжилинспекции Чувашии в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Срок: до 31 декабря 2020 года.**

1.3. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской) повысить эффективность судебной защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.

1.4. Госжилинспекции Чувашии (В.В. Кочеткову) поручить, главам администраций муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики и Управлению Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской) рекомендовать проводить информационно-разъяснительную работу среди населения по вопросам реализации прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**2.** **О соблюдении требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере защиты прав потребителей и соблюдения требований технических регламентов Таможенного союза при производстве и обороте продукции в Чувашской Республике**

(Николаев, Головач, Викторов, Романов, Кустарин)

2.1. Принять к сведению информацию докладчиков по данному вопросу.

2.2. Рекомендовать Торгово-промышленной палате Чувашской Республики (И.В. Кустарину) совместно с Минэкономразвития Чувашии (Д.И. Красновым), Минсельхозом Чувашии (С.Г. Артамоновым):

 провести семинары с представителями организаций Чувашской Республики, осуществляющими деятельность в сфере производства и оборота продукции, по вопросам соблюдения требований технических регламентов Таможенного союза при производстве и обороте продукции;

усилить работу по оказанию содействия хозяйствующим субъектам в сфере производства пищевых продуктов в разработке документов, подтверждающих качество производимой продукции.

**Срок: до 30 декабря 2020 года.**

2.3. Минобразования Чувашии (А.Л. Салаевой) организовать в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования Чувашской Республики мероприятий, направленных на повышение знаний обучающихся по вопросам качества потребления пищевой продукции и защиты своих потребительских прав.

**Срок: до 30 декабря 2020 года.**

2.4. Минэкономразвития Чувашии (Д.И. Краснову) совместно с Мининформполитики Чувашии (М.В. Анисимовым), Минсельхозом Чувашии (С.Г. Артамоновым) Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской), Управлением Россельхознадзора по Чувашской Республике и Ульяновской области (А.Н. Палькиным), Госветслужбой Чувашии (К.В. Викторовым) принять меры по информированию товаропроизводителей и продавцов о выявленных фактах производства и реализации некачественной пищевой продукции.

 **Срок: ежемесячно.**

2.5. Рекомендовать главам администраций муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики обеспечить проведение информационно-разъяснительной работы среди населения по вопросам защиты прав потребителей, выбора и потребления качественной пищевой продукции.

**Срок: до 30 декабря 2020 года.**

**III. О мерах по противодействию обороту фальсифицированных и контрафактных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных**

**препаратов и медицинских изделий**

(Николаев, Аносова, Степанов)

3.1. Принять к сведению информацию докладчиков по данному вопросу.

3.2. Минздраву Чувашии (В.Г. Степанову):

проводить информационно-разъяснительную работу среди населения о рисках использования лекарственных средств, поставляемых через интернет-магазины, а также о негативных последствиях потребления недоброкачественных лекарственных средств через средства массовой информации;

организовать мониторинг подключения медицинских и аптечных учреждений к государственной информационной системе ГИС «Честный ЗНАК» (далее – ГИС «Честный ЗНАК»);

совместно с УФНС России по Чувашской Республике (М.В. Петровой) и администрациями муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики провести анализ перечня медицинских и аптечных учреждений, не подключившихся к системе ГИС «Честный знак», на предмет установления фактической деятельности (прекращения деятельности) на территории Чувашской Республики, а также продолжить работу по информированию их о необходимости подключения к данной системе.

**Срок: до 15 октября 2020 года.**

3.3. Рекомендовать Территориальному органу Росздравнадзора по Чувашской Республике (Т.Н. Аносовой):

продолжить проведение контрольно-надзорных мероприятий, направленных на пресечение обращения фальсифицированных, незарегистрированных, контрафактных и недоброкачественных лекарственных средств и медицинских изделий на территории Чувашской Республики;

продолжить контроль за своевременностью внесения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими хранение, отпуск, реализацию, передачу, применение и уничтожение лекарственных препаратов для медицинского применения, информации о лекарственных препаратах для медицинского применения в систему мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения.

**Срок: до 31 декабря 2020 года.**

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Чувашской Республики | О. Николаев |