**Анализ**

**письменных обращений граждан, поступивших**

**в Министерство экономического развития, промышленности и торговли**

**Чувашской Республики за IV квартал 2019 года**

В IV квартале 2019 г. в адрес Министерства экономического развития промышленности и торговли Чувашской Республики поступило 66 письменных обращений граждан (в сравнении с аналогичным периодом прошлого года – 50).

Количество обращений жителей города Чебоксары составляет 42 % от общего количества, из районов республики – 42 %, из других регионов Российской Федерации – 6%. Из числа обратившихся – 14 % - «незащищенные» слои населения (пенсионеры, инвалиды и т.д.), 30 % - рабочие и служащие, 53 % - прочие категории граждан.

Наиболее актуальными вопросами, затрагиваемыми в письменных обращениях граждан, стали: вопросы торговли и лицензирования производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции – 9 %; вопросы государства, общества, политики, труда и зарплаты – 12 %; вопросы в сфере торговли – 6 %; вопросы по электроэнергетике – 14 % от общего числа обращений.

Исполнено 52 письменных обращений граждан, остаток на конец периода – 14 письменных обращений. Из общего числа письменных обращений граждан по 16 даны разъяснения, направлены в другие организации на окончательное рассмотрение – 3. Количество повторных обращений – 0.

Кроме того, в Министерстве ведется анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих Чувашской Республики.