



ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЛАТЫРЯ

от 02.07.2020 г. № 2778

На № _____ от _____

429820, г. Алатырь, ул. Первомайская, 87, тел.(83531)-2-02-70, факс.(83531)-2-04-25, e-mail: galatr@cap.ru

**Администрация Главы
Чувашской Республики
Управление по работе с обращениями
граждан и взаимодействию с субъектами
общественного контроля
Отдел по работе с обращениями граждан**

**Информация об обращениях граждан
за II квартал 2020 года**

За второй квартал 2019 года в адрес администрации города Алатыря поступило и взято на контроль 99 письменных обращений, заявлений, предложений и жалоб граждан (число обращений за тот же период прошлого года составило 166), из которых поступили через:

- Администрацию Главы ЧР – 12 (в АППГ – 22);
- Прокуратуру ЧР – 3 (в АППГ – 3);
- министерства ЧР – 1 (в АППГ – 2);
- повторные обращения – 4 (в АППГ – 2);
- коллективные – 3 (в АППГ – 10);
- анонимные – 0 (в АППГ – 8).

Как правило, граждане направляют свои обращения «веерно», т.е. одновременно в несколько инстанций.

Граждане обращались по вопросам:

- экономики – 6;
- образования – 1;
- семьи – 7;
- здравоохранения – 2;
- деятельности органов исполнительной власти – 1,
- земельным вопросам – 4;
- ЖКХ – 30;
- жилищные – 8;
- вопросам частного домовладения – 8;
- увековечивания памяти выдающихся людей – 4;
- безопасности и охраны правопорядка – 2;
- градостроительства (в т.ч. переселения) – 18;
- строительства – 2;
- оказания материальной помощи – 7.

В социальном составе авторов письменных обращений доминируют следующие категории граждан:

- инвалиды ВОВ – 1 (в АППГ – 1);
- вдовы УВОВ, ИВОВ – 1 (в АППГ – 1);

- пенсионеры – 5 (в АППГ – 2);
- инвалиды – 10 (в АППГ – 1);
- безработные – 1 (в АППГ – 0);
- предприниматели – 6 (в АППГ – 0);
- депутаты – 1 (в АППГ – 0);
- рабочие – 3 (в АППГ – 0);
- прочие категории граждан – 71 (в АППГ – 162).

Работники администрации города оперативно реагируют на замечания, жалобы и обращения граждан, принимают все необходимые меры по разрешению их просьб в установленные законом сроки.

Ведется автоматизированный учет письменных и устных обращений граждан. Ежемесячно на планерных совещаниях дается обзор результатов рассмотрения обращений граждан. До руководителей структурных подразделений и отделов администрации доводятся упреждающие компьютерные распечатки-напоминания о сроках рассмотрения письменных обращений граждан.

По результатам рассмотрения исполнено 92 обращения, из них даны разъяснения и рекомендации – 77, удовлетворены – 11.

Особое внимание в администрации города уделяется организации приема граждан по личным вопросам.

Предоставить информацию о количестве обращений, поступивших в ходе личного приема, не представляется возможным из-за временного ограничения личного приема граждан администрацией города Алатыря Чувашской Республики во исполнение письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2020 № 19-0/10/П-2262 и в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

Глава администрации
города Алатыря



В.И.Степанов