



ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЛАТЫРЯ

от 02.04.2020 г. № 1425

На № _____ от _____

429820, г. Алатырь, ул. Первомайская, 87, тел.(83531)-2-02-70, факс.(83531)-2-04-25, e-mail: galatr@cap.ru

Администрация Главы Чувашской Республики Отдел по работе с обращениями граждан

Информация об обращениях граждан за I квартал 2020 года

За первый квартал 2020 года в адрес администрации города Алатыря поступило 87 письменных обращений, заявлений, предложений и жалоб граждан (число обращений за тот же период прошлого года составило 156), из них поступили через:

- Администрацию Главы ЧР – 9 (в АППГ – 24);
- Прокуратуру ЧР – 0 (в АППГ – 2);
- министерства ЧР – 0 (в АППГ – 3);
- повторные обращения – 0 (в АППГ – 0);
- коллективные – 11 (в АППГ – 10);
- анонимные – 1 (в АППГ – 4).

Как правило, граждане направляют свои обращения «веерно», т.е. одновременно в несколько инстанций.

На контроль было взято 82 обращения по следующим вопросам:

- земельным вопросам – 4;
- ЖКХ – 10;
- жилищным – 5;
- градостроительства (в т.ч. переселения) – 36;
- семьи – 1;
- деятельности ОИВ – 1;
- вопросам частного домовладения – 9;
- информация и информатизации – 2;
- образования – 1;
- строительства – 10;
- содержания домашних животных – 1;
- культуры – 2.

В социальном составе авторов письменных обращений доминируют следующие категории граждан:

- пенсионеры – 9;
- инвалиды – 14;
- многодетные семьи – 1;
- дети-сироты – 1;
- рабочие – 11;

- безработные – 1;
- предприниматели – 4;
- прочие категории граждан – 53.

Работники администрации города оперативно реагируют на замечания, жалобы и обращения граждан, принимают все необходимые меры по разрешению их просьб в установленные законом сроки.

Ведется автоматизированный учет письменных и устных обращений граждан. Ежемесячно на планерных совещаниях дается обзор результатов рассмотрения обращений граждан. До руководителей структурных подразделений и отделов администрации доводятся упреждающие компьютерные распечатки-напоминания о сроках рассмотрения письменных обращений граждан.

По результатам рассмотрения исполнено 71 обращения, из них даны разъяснения и рекомендации – 60, удовлетворены – 15, отказано – 1..

Особое внимание в администрации города уделяется организации приема граждан по личным вопросам.

В первом квартале 2020 года на прием по личным вопросам к главе администрации города Алатыря обратилось 25 человек, что на 28 человек меньше, чем в аналогичном периоде 2019 года.

Основными вопросами среди устных обращений граждан следует выделить:

- жилищный вопрос – 4;
- вопрос переселения (аварийное жилье)– 5;
- вопрос предоставления жилья – 2;
- земельный вопрос – 5;
- отопление, газификация, водо, электроснабжение, благоустройство городов –4;
- коммунально-бытовое обслуживание - 2;
- ремонт МКД – 1;
- вопрос школьного питания –1;
- вопрос работы полиции – 1.

По категориям граждане, обратившиеся на личный прием, разделились следующим образом:

- пенсионеры – 16;
- другие инвалиды – 1;
- рабочие – 5;
- безработные - 3.

Каждому посетителю в ходе беседы были даны как устные, так и письменные разъяснения и консультации по поставленным вопросам.

Прием по личным вопросам в администрации города Алатыря проводится по графику. Заполняются карточки учета посетителей и направляются для рассмотрения и решения в соответствующие отделы администрации.

Глава администрации
города Алатыря



В.И.Степанов