**Оценка деятельности АУ «МФЦ» города Чебоксары**

**в динамике за период 2017-2019гг.**

**Раздел 1. Организационная структура учреждения**

Автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики (далее АУ «МФЦ» г. Чебоксары) создано на основании распоряжения администрации города Чебоксары Чувашской Республики № 5350-р от 25.12.2009 «О создании автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Учреждение имеет четыре обособленных подразделения.

**Основные направления деятельности учреждения:** организация централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках Федерального Закона от 27 июля 2010 г №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Цели деятельности учреждения:**

- упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных и муниципальных услуг;

- сокращение сроков, упрощение процедур и повышение комфортности получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счет территориального объединения предоставления государственных и муниципальных услуг в едином центре, организации межведомственного обмена информацией, обеспечения планировки и оснащения центра в соответствии со стандартами комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;

- повышение уровня удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления;

- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- повышение информированности физических и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

- развитие и совершенствование форм межведомственного взаимодействия;

- отработка механизмов межведомственного обмена информацией посредством внедрения информационно-коммуникационных технологий.

**Правовое обоснование деятельности:**

- распоряжение администрации города Чебоксары № 5350-р от 25.12.2009   
«О создании автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»,

- Устав учреждения, утвержденный постановлением администрации города Чебоксары № 1656 от 16.07.2019.

**Раздел 2. Результаты деятельности учреждения**

Муниципальное задание учреждением выполнено в полном объеме (100%).

За 2019 год источниками финансирования деятельности учреждения были:

- субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания в размере 103 229 600,00 руб.;

- средства от приносящей доход деятельности в размере 2 385 040,51 руб., в т. ч:

1) доход от сдачи помещений в аренду - 582 445,44 руб.,

2) доход от размещения оборудования, возмещения коммунальных и эксплуатационных расходов от оказания дополнительных платных услуг юридическим и физическим лицам в рамках иных (неосновных) видов деятельности - 1 840 758,07 руб.,

3) прочие доходы (реализована макулатура) - 5 665,00 руб.

Поступившие средства в соответствии с планом ФХД на 2019 год направлены на финансирование расходных обязательств. Расходы учреждения формируются из производственных потребностей на выполнение муниципального задания в рамках утвержденного плана ФХД на 2019 год.

Штатная численность учреждения – 198 ед. Среднесписочная численность на 31.12.2019 - 252 ед.

**Раздел 3. Анализ отчета об исполнении учреждением плана финансово-хозяйственной деятельности**

План финансово-хозяйственной деятельности за 2019 год по доходам:

105 614 640,51 руб., что составило 100% от запланированных поступлений на год (105 589 600 руб.), из них:

- субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания –   
103 229 600,00 руб. (100% от плана);

- средства от приносящей доход деятельности – 2 385 040,51 руб. (101% от плана).

За 2019 год учреждение произвело расходов на общую сумму 105 602 220,02 руб. (99,9% от плана на год 105 720 839,62 руб.), в том числе:

- субсидии на выполнение муниципального задания – 103 229 600,00 руб.   
(100% от плана);

- средства от приносящей доход деятельности – 2 372 620,02 руб. (95% от плана).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Результаты деятельности в динамике нарастающим итогом  (выполнение муниципального задания) | | | | | | | | | | Пояснения |
|  | 2017 год | | | 2018 год | | | 2019 год | | |
| План (ед.) | Факт (ед.) | % | План (ед.) | Факт (ед.) | % | План (ед.) | Факт (ед.) | % |
| 1 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | по объему | 930 000 | 935 194 | 100,6 | 1 071 000 | 1 081 729 | 101 | 1 103 000 | 1 160 606 | 105 | Количество обращений за государственными и муниципальными услугами |
| по качеству | 0  15  15  88 | 0  9  6  99 |  | 0  15  15  90 | 0  11  11  99 |  | 0  15  15  90 | 0  5  9  99 |  | Нарушение сроков доставки (ед.)  Среднее время ожидание в очереди (мин.)  Кол-во обоснованных жалоб (ед.)  Уровень удовлетворенности работой МФЦ(%) |

( в тыс. руб.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Штатная численность работников  (в ед.) по состоянию на 01.01. | Субсидии на выполнение муниципального задания | | | | | | Субсидии на иные цели | | | | | | Доходы от предпринимательской деятельности | | | | | | Дебиторская задолж. | Кредиторская задолж. | Пояснения |
| 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | на 01.01.20 | |
| план | факт | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт |  |  |  |
| 2017-193  2018-193  2019-238  2020-238 | 80 059.0 | 80 059.0 | 84 285,86 | 84 285,86 | 103 229,6 | 103 229,6 | 2 683,30 | 2 683,30 | 7 684,00 | 7 684,00 | 0,0 | 0,0 | 1 958,58 | 2 031,71 | 1 995,00 | 2 000,62 | 2 360,0 | 2 385,04 | 211 981,025 | 6,77 | **дебиторская задолженность**: - по доходам от операционной аренды – 183,71 тыс. руб.;  по доходам будущих периодов в размере субсидий 2019-2021 г.- 211 741,0 тыс. руб. и от оказания платных услуг – 32,66 тыс. руб.;  по условным арендным платежам (возмещение коммунальных и эксплуатационных расходов) -14,31 тыс. руб.;  за сданную в ноябре макулатуру – 8,75 тыс. руб.;  авансовый платеж за техобслуживание ККТ в 2020 г.-0,6 тыс. руб.;  **кредиторская задолженность**: по доходам по условным арендным платежам (возмещение коммунальных расходов), текущая задолженность по э/э арендатора – 6,77 тыс. руб.; |