**Оценка деятельности МБУ «Чебоксары - Телеком» города Чебоксары**

**в динамике за период 2017-2019 гг.**

**Муниципальное бюджетное** учреждение «Чебоксары - Телеком» (далее МБУ «Чебоксары -Телеком») создано на основании постановления администрации города Чебоксары № 584 от 30.12.2011 «О создании муниципального бюджетного учреждения «Чебоксары-Телеком».

Основной вид деятельности – в области электросвязи в соответствии   
с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.06.2003 года № 126-ФЗ «О связи», Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ   
«О некоммерческих организациях»

**Цели деятельности учреждения:**

**- развитие муниципальной телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов подключения к информационным ресурсам, способствующих улучшению качества предоставляемых услуг;**

**- обеспечение сотрудничества Операторами связи в совершенствовании нормативно-правовой базы и поддержка инновационных проектов в области развития услуг связи на территории города Чебоксары;**

**- создание единой справочной службы, call - центра для представления предприятиям, учреждениям, организациям и населению информации о номерах телефонов, включенных в муниципальную технологическую сеть города Чебоксары;**

**- формирование единой стратегии развития ИКТ в городе и механизмы координации этой деятельности.**

**Правовое обоснование деятельности:**

**- постановление администрации города Чебоксары № 584 от 30.12.2011   
«О создании муниципального бюджетного учреждения «Чебоксары-Телеком»;**

Устав учреждения, утвержденный распоряжением администрации города Чебоксары № 10-р от 11.01.2012.

**Раздел 2. Результаты деятельности учреждения по основным направлениям**

**1. Безопасный город**

В 2019 году по программе «Повышение безопасности жизнедеятельности населения и территории города Чебоксары» по подпрограмме «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечение пожарной безопасности и безопасности населения на водных объектах» на мероприятия по модернизации и обслуживанию установленных сегментов аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» выделено 38 000,0 тыс. руб., освоено – 37 871,9 тыс. руб., в т.ч.:

24 424,9 тыс. руб. - модернизация информационных систем и систем видеонаблюдения правоохранительного сегмента;

4 732,2 тыс. руб. - техническое обслуживание и ремонт оборудования и систем;

6 413,9 тыс. руб. - аренда каналов связи;

2 300,901 тыс. руб. - текущее содержание объектов АПК БГ (узлы доступа).

На основании проведённых торгов на выполнение работ по модернизации систем видеонаблюдения и видеофиксации преступлений правоохранительного сегмента подключены в 2019 году к АПК БГ 91 видеокамера, в том числе:

в общественных местах и на перекрестках - 44;

камер распознавания номеров «АвтоИнтеллект» – 13;

произведена замена морально и физически устаревших видеокамер – 9;

подключено видеокамер сторонних организаций - 34.

Правоохранительный сегмент АПК «Безопасный город» в отчетном году был модернизирован и за счет реализации проектов развития общественной инфраструктуры, основанных на местных инициативах на территории города Чебоксары. Завершено строительство системы видеонаблюдения придомовых территорий многоквартирных жилых домов Московского, Ленинского и Калининского районов города Чебоксары с выводом видеоданных в ЦУН УВМД России по городу Чебоксары. Для этих целей выделено финансирование в объеме около 10 млн. руб.:

50 % - средства местного бюджета;

20% - средства республиканского бюджета;

30 % - средства собственников МКД.

Всего в по данному проекту с 01.01.2020 года заработают дополнительно 199 видеокамер на 36 дворовых территориях МКД (Московский – 104, Ленинский -17, Калининский – 78).

На 31.12.2019 в состав системы видеонаблюдения и видеофиксации преступлений правоохранительного сегмента, созданного в рамках вышеназванной подпрограммы, включены 2633 видеокамеры, в т.ч.:

- 1359 камер видеонаблюдения «Безопасный двор» (245 МКД);

- 284 купольных и стационарных камер видеонаблюдения, установленных по линии охраны общественного порядка и по линии ГИБДД;

- 97 видеокамер распознавания ГРЗ ТС;

- 724 видеокамеры в 86 муниципальных образовательных учреждениях;

- 25 кнопок экстренной связи «Гражданин-полиция»;

- 144 видеокамеры систем видеонаблюдения сторонних организаций.

Объем видеоархива по каждой камере систем видеонаблюдения и видеофиксации преступлений и правонарушений правоохранительного сегмента составляет не менее 30 суток.

**2. Диспетчеризация пассажирского транспорта**

В рамках мероприятия «Развитие информационных технологий муниципальной транспортной инфраструктуры на базе ГЛОНАСС» подпрограммы выделено в 2019 году – 8 419 170,00 руб.

Всего зарегистрировано на сервере муниципального мониторинга ЦДПТ 587 транспортных средств (ТС)​, в т.ч.:​

троллейбусы - 268;

автобусы и маршрутки - 319​.

Общее количество ТС, подключённых к системе спутникового мониторинга МБУ «Чебоксары -Телеком», составляет 1330 ед.

В 2019 году выставлено перевозчикам предупреждений о выявленных нарушениях в работе ТС – 762; предоставлено отчетов в администрацию города Чебоксары о работе перевозчиков за 2019 год – 1241.

Центр диспетчеризации пассажирского транспорта осуществляет контроль за работой общественного транспорта города Чебоксары ежедневно с 06:00 до 22:00.

На территории города размещено 130 (из них в 2019 году - 39) остановочных информационных табло, подключенных к обслуживаемой МБУ «Чебоксары - Телеком» информационной транспортной системе «Умный транспорт», отображающих прогнозы прибытия пассажирских транспортных средств на городских остановках общественного транспорта. Информация о прогнозах прибытия пассажирских транспортных средств на всех городских остановках так же обеспечивается МБУ «Чебоксары - Телеком» на интернет – ресурсе www.buscheb.ru

Центр диспетчеризации пассажирского транспорта (ЦДПТ) МБУ «Чебоксары-Телеком» осуществляет обслуживание системы диспетчеризации пассажирского транспорта на базе ПО «ST Passenger PRO», к которому подключены диспетчерские службы МУП «Чебоксарское троллейбусное управление». В данной системе МУП «ЧТУ» работает с 2017 года, осуществляя диспетчеризацию 100% троллейбусного парка.

Количество обработанных звонков горожан на «горячую линию» по вопросам транспортного обслуживания города Чебоксары:​ 2017 – 2524, 2018 – 9572, 2019 – 12777.

**3. МГИС**

На реализацию Подпрограммы из городского бюджета в 2019 году были направлены средства в сумме 3 000 000 рублей.

В 2019 году проводилась работа по созданию единой инфраструктуры и инструментов комплексного анализа пространственных данных города, созданию базовых условий, обеспечивающих доступ к пространственным данным и их эффективное использование на базе геоинформационных технологий.

Во результате проведённых конкурентных процедур были заключены контракты:

- на оказание услуги по развитию МГИС;

- на оказание услуги по технической поддержке ПО GeoWorks.

В 2019 году в рамках реализации проекта «Внедрение МГИС в муниципальном управлении» были созданы следующие (ресурсы) слои МГИС:

- в систему внесены все картографические условные знаки;

- создан интернет-ресурс интерактивных инструкций по работе с МГИС;

- разработано мобильное приложение МГИС;

- модернизирован публичный интернет-ресурс «Снегоуборочная техника».

В сентябре 2019 года в целях выполнения работ по инвентаризации земельных участков завершена аэрофотосъёмка выделенных участков местности города Чебоксары.

**4. Технологическая сеть связи**

МБУ «Чебоксары-Телеком» оказывает услуги местной телефонной связи 62-м организациям и учреждениям. Количество основных телефонных номеров, задействованных в муниципальной технологической сети связи, на конец 2019 года - 1828 (- 0,5% к 2018 году).

**5. Обслуживание комплекса беспилотных летательных аппаратов (БПЛА)**

В 2019 году для обеспечения оперативной работы органов МВД ЧР, а также в связи с запросами МБУ «Управление экологии», комплекс БПЛА налетал 58 часов и произвёл 34 цикла взлёта/посадки, было отснято 24.2 ГБ фотоматериалов по обнаружению несанкционированных свалок, а также для выявления налогооблагаемых объектов для МКУ «Земельное управление».

**6. Создание и эксплуатация автоматизированной информационной системы интерактивного взаимодействия органов исполнительной власти с населением**

В рамках реализации соответствующего проекта в конце 2017 года создан интернет-ресурс «Открытый город», доступный для граждан по адресу www.og21.ru,   
а также с мобильных устройств OS Android и iOS через бесплатные мобильные приложения «Открытый город Чебоксары. Интернет-ресурс развернут на серверных мощностях Республиканского центра обработки данных БУ «Центр информационных технологий» Мининформполитики Чувашии.

На конец 2019 года на портале «Открытый город» зарегистрировано более 41 тыс. горожан. Проведено 89 голосований, принято более 108 тыс. мнений. Количество зарегистрированных пользователей 2017 - 0, 2018 - 10 500, 2019 - 41 000.

Для технической и контентной поддержки подсистемы электронных голосований «Открытый город», обеспечения ее функционирования, модернизации пользовательских интерфейсов, мобильного приложения и веб-сайта, обеспечения популяризации и продвижения ресурса «Открытый город» в 2019 году выделено   
2 990 572,83 руб.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Результаты деятельности в динамике нарастающим итогом (выполнение муниципального задания) | | | | | | | | | | Пояснения |  |
|  |
|  | **2017 год** | | | **2018год** | | | **2019 год** | | |  |
|  |
| План (ед.) | Факт (ед.) | % | План (ед.) | Факт (ед.) | % | План (ед.) | Факт (ед.) | % |  |
| **Cоздание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры** | | | | | | | | | | | | |  |
|  |
| 1 | -ИС обеспечения типовой деятельности | по объему | 4 | 4 | 100 | 2 | 2 | 100 | 5 | 5 | 100 |  |  |
| по качеству | 100 | 100 | 100 |  |
| 2 | -Центр обработки данных | по объему | 1 | 1 | 100 | 1 | 1 | 100 | 1 | 1 | 100 |  |  |
| по качеству | 100 | 100 | 100 |  |
| 3 | -Типовые компоненты ИТКИ | по объему | 14 | 14 | 100 | 15 | 15 | 100 | 49 | 53 | 108 |  |  |
| по качеству | 100 | 100 | 100 |  |
| **Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры** | | | | | | | | | | | | |  |
| 4 | -ИС обеспечения типовой деятельности | по объему | 29 | 29 | 100 | 30 | 30 | 100 | 32 | 32 | 100 |  |  |
| по качеству | 100 | 100 | 100 |  |
| 5 | -Центр обработки данных | по объему | 1 | 1 | 100 | 1 | 1 | 100 | 1 | 1 | 100 |  |  |
| по качеству | 100 | 100 | 100 |  |
| 6 | -Типовые компоненты ИТКИ | по объему | 325 | 339 | 104 | 361 | 361 | 100 | 390 | 414 | 106 |  |  |
| по качеству | \_ | \_ | \_ |  |
| **Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе "облачных технологий"** | | | | | | | | | | | | |  |
| 7 | -Виды ТО:Телекоммуникационное оборудование | по объему | 46 | 46 | 100 | 46 | 46 | 100 | 46 | 46 | 100 |  |  |
| по качеству | \_ | \_ | \_ |  |
| 8 | -Виды ТО:Автоматические компьютерные телефонные станции, средства IP-телефонии | по объему | 1 | 1 | 100 | 1 | 1 | 100 | 1 | 1 | 100 |  |  |
| по качеству | 100 | 100 | 100 |  |
|  |
| 9 | -Виды ПО:Прикладное | по объему | 17 | 17 | 100 | 17 | 17 | 100 | 16 | 16 | 100 |  |  |
| по качеству | \_ | \_ | \_ |  |
| 10 | Ведение информационных ресурсов и баз данных | по объему | 7 | 7 | 100 | 7 | 7 | 100 | 8 | 8 | 100 |  |  |
| по качеству |  |  | \_ | \_ |  |
| **Организация перевозок пассажиров на маршрутах наземного городского и (или) междугородного и (или) межмуниципального пригородного пассажирского транспорта общего пользования** | | | | | | | | | | | | |  |
| 11 | -Сбор, хранение, обработка телематических данных, поступающих с бортовых навигационно-связных терминалов, установленных на транспортных средствах | по объему | 57 | 52 | 91 | 37 | 37 | 100 | 40 | 43 | 108 |  |  |
| по качеству | \_ | \_ | \_ |  |
| по качеству | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |  |  |
|  | **Авиационное обеспечение оперативной деятельности в целях реагирования на чрезвычайные ситуации, их предупреждения** | | | | | | | | | | | |  |
| 12 | Авиационное обеспечение повседневной оперативной деятельности | по объему | - | - | - | 60 | 60 | - | 60 | 60 | - |  |  |
| по качеству | 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Штатная численность работников | **Субсидии на выполнение муниципального задания** | | | | | | | | | **Субсидии на иные цели** | | | | | | **Доходы от предпринимательской деятельности** | | | | | | Дебитор-ская | Креди-торская зад-ть | **Пояснения** |
| (в ед.) | зад-ть |
|  | **2017** | | | **2018** | | | | **2019** | | **2017** | | **2018** | | **2019** | | **2017** | | **2018** | | **2019** | | на 01.01.20 | на 01.01.20 |
|  | план | | факт | план | | | факт | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт |  |  |  |
| 41 | 14563 | | 14563 | 17141,2 | | | 17141,2 | 18412,1 | 18412,1 | 59499,2 | 59499 | 51912,33 | 51707,08 | 65077,6 | 64809,5 | 6500 | 6831,9 | 6500 | 6378,23 | 6500 | 6830,6 | 102,5 | 0 |  |
|  |  | |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | |  | | |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |