



**ЧУВАШ РЕСПУБЛИКИ
КАНАШ РАЙОНЪН
АДМИНИСТРАЦИЙĔ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАНАШСКОГО РАЙОНА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

429330, Чувашская Республика,
г. Канаш, ул. 30 лет Победы, д. 87,
тел (факс). (8-3533) 2-16-22

E-mail: kanash@cap.ru

10.01.2020 г. № 01-6-06/53

На № _____ от _____

Отдел по работе с обращениями граждан
Администрации Главы Чувашской Республики

**Информация
о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан
за 4 квартал 2019 года в администрации Канашского района**

За 4 квартал 2019 года на имя главы администрации Канашского района поступило 50 обращений, что составляет 312,5 % к уровню прошлого года (16 - 2018г.).

Из числа поступивших обращений:

Вопросы строительства – 9(3-2018г.)

Вопросы транспорта – 4(0-2018г.)

Вопросы агропромышленного комплекса-3(0-2018г.)

Вопросы государства, общества, политики-3(2-2018г.)

Вопросы науки, культуры, информации – 0(1-2018г.)

Вопросы народного образования -11(2-2018г.)

Жилищные вопросы –2(2 – 2018г.)

Вопросы коммунально - бытового обслуживания (в т.ч. организация работы регионального оператора ООО «МВК «Экоцентр») -14(6-2018г.)

Вопросы социальной сферы - 8(3-2018 г.)

Вопросы здравоохранения -0(1-2018 г.)

Вопросы экологии и природопользования – 0(1-2018 г.)

Поставленные вопросы рассмотрены, раздел «Результаты рассмотрения обращений» интернет-портала ССТУ.РФ заполнен. Из-за отсутствия в перечне государственных органов и органов местного самоуправления, государственных, муниципальных учреждений или иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, КУ ЧР «Управление автомобильных дорог Чувашской Республики» Минтранса Чувашии, куда направлен вопрос, содержащийся в обращении, на портале ССТУ.РФ не отражены 2 обращения.

Из числа поступивших обращений коллективных писем -14(1-2018г.);

Повторных – 21(4-2018г.). Причиной повтора писем является направление обращения заявителем одновременно нескольким адресатам: непосредственно в Администрацию Канашского района Чувашской Республики и в вышестоящие организации. В соответствии с ч.3 и ч.5 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение из вышестоящих организаций направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Через вышестоящие организации поступило-18 обращений (14-2018г.).

Взято на контроль – 9 обращений.

Результаты исполнения:

Рассмотрено работниками администрации, в т.ч. с выездом на место, - 44 обращения, направлено в другие организации на окончательное рассмотрение – 6 обращений.

Разъяснено- 39(14-2018г.)

Удовлетворено -5(2-2018г.)

Социальный состав авторов следующий:

Многодетные семьи -3

Учителя -3

Прочие категории граждан- 44

На устный прием к главе администрации района обратился за 4 квартал 2019 года - 13 человек, в том числе обеспечен прием в режиме связи - 1 человек. В основном граждане обращались по вопросам благоустройства населенных пунктов в районе – 8 человек, земельным вопросам – 3, улучшения жилищных условий – 1 человек. Все обратившиеся получили разъяснения и рекомендации о возможных (в рамках действующего законодательства) путях и способах решения поднимаемых ими вопросов.

В районе систематически проводятся рейды в целях изучения жилищно-бытовых условий малоимущих, неблагополучных семей, пенсионеров, инвалидов. По итогам проведения выездов составляются акты и заключения.

Глава администрации района



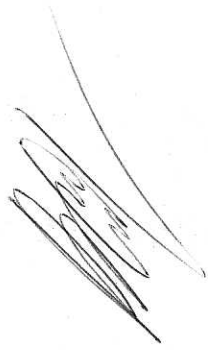
В.Н. Степанов

СПРАВКА

о поступлении и результатах рассмотрения письменных обращений граждан в администрации Канашского района Чувашской Республики с 01/10/2019 по 31/12/2019

Ф-01

Характер обращений	Остаток на начало периода	Поступило					Взято на контроль	Рассмотрено работниками аппарата	Направлено в другие организации на дополнительное рассмотрение	Исполнено		Результат рассмотрения				Остаток на конец периода	
		Всего в текущем отчетном периоде	Повторных	Повторных	Ч/з орг. низации	Кол. лективных				Анонимных	Всего	С нарушением срока	Отказано	Разъяснено	Удов. лет. возм.		Принято постановление или распоряжение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Итого:	3	50	21	18	14	4	9	44	6	11		39	5				3
Итого за тот же период пр.года:	1	16	4	14	1	1	8	16				14	2				1
% к отчетному периоду пр.года:		312.5	525.0	128.6	1400.0	400.0	112.5	275.0				278.6	250.0				300.0
% от поступивших:		100.0	42.0	36.0	28.0	8.0	18.0	88.0	12.0	0.0							
% от разрешенных:																	



Глава администрации Канашского района

В.Н. Степанов

Ерамасова Т.А.
8(83533)2-16-22

СПРАВКА

о поступлении и результатах рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам в администрации Канашского района Чувашской Республики с 01/10/2019 по 31/12/2019

Ф-01а

Характер обращений	Остаток на начало периода	Поступило								Исполнено					Остаток на конец периода				
		Всего в текущем отчетном периоде	Всего в прошлом отчетном периоде	% к уровню прошлого года	Повторных	Ч/з ср. низа ЦИ	Кол. лективных	Анонимных	Взято на контроль	Рассмотрено работниками аппарата	Направлено в другие органы власти на окончательное рассмотрение	Всего	С нарушением срока	Отказано		Разъяснено	Удов. воре но	Принято постановление или распоряжение	Должностные лица наказаны
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения		1	0.0																
0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения	2				2	1			2					1	1				
0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения		1	0.0																
0001.0002.0027.0132 Представление дополнительных документов и материалов	1									1									
0001.0002.0027.0157 Подарки, книги, фотографии, автографы		1	0.0																
0002.0004.0047.0230 Права и обязанности родителей и детей	1								1					1					
0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	1										1								
0002.0004.0049.0235 Опекунство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	2					1			1	2					2				
0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	3	2	0.0		2	1				3					3				
0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсации на ребенка	1																		1
0002.0007.0074.0301 "Звание "Ветеран труда"" "Участник трудового фронта"" "Лыготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта"		1	0.0																
0002.0007.0074.0311 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов		1	0.0																
0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	1					1			1	1					1				
0002.0013.0139.0332.0031 Дошкольное образование	1									1					1				
0002.0013.0139.0332.0033 основное общее образование	1					1			1	1					1				

помещениях																								
0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка			3	0.0																				
0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	1				1															1				
0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ), взносов в Фонд капитального ремонта	3				3	3															3			
0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	1								1												1			
0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2				2	2		1	2												2			
0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1					1				1														
ИТОГО:	3	54	21	257.1	22	22	14	4	13	48	6	0	0	0	0	43	0	0	0	5	0	0	3	
Итого за тот же период пр.года:	1	21			5	19	1	1	12	21	0	0	0	0	19	0	0	0	0	2	0	0	1	
% к отчетному периоду пр.года:		257.1			440.0	115.8	1400.0	400.0	108.3	228.6						226.3				250.0			300.0	
% от поступивших:		100.0			40.7	40.7	25.9	7.4	24.1	88.9	11.1													



Глава администрации Канашского района

В.Н. Степанов

Ерамасова Т.А.
8(83533)2-16-22