



**ЧУВАШ РЕСПУБЛИКИ  
КАНАШ РАЙОНЪН  
АДМИНИСТРАЦИЙĔ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
КАНАШСКОГО РАЙОНА  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

429330, Чувашская Республика,  
г. Канаш, ул. 30 лет Победы, д. 87,  
тел (факс). (8-3533) 2-16-22

E-mail: kanash@cap.ru

10.01.2020 г. № 01-6-06/54

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Отдел по работе с обращениями граждан  
Администрации Главы Чувашской Республики

**Информация**

**о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан  
за 2019 год в администрации Канашского района**

За 2019 год на имя главы администрации Канашского района поступило 110 обращений, что составляет 119,6% к уровню прошлого года (92 - 2018г).

Из числа поступивших обращений:

Вопросы строительства – 25(23-2018г.)

Вопросы транспорта – 6(0-2018г.)

Вопросы агропромышленного комплекса-6(3-2018г.)

Вопросы государства, общества, политики-10(9-2018г.)

Вопросы науки, культуры, информации – 1(2-2018г.)

Вопросы народного образования -21(8-2018г.)

Вопросы торговли – 2(0-2018г.)

Жилищные вопросы –5(16 – 2018г.)

Вопросы коммунально - бытового обслуживания (в т.ч. организация работы регионального оператора ООО «МВК «Экоцентр») -41(40-2018г.)

Вопросы социальной сферы -8(3-2018г.)

Вопросы здравоохранения -0(1-2018г.)

Вопросы экологии и природопользования -0(1-2018 г.)

Поставленные вопросы рассмотрены, раздел «Результаты рассмотрения обращений» интернет-портала ССТУ.РФ заполнен. Из-за отсутствия в перечне государственных органов и органов местного самоуправления, государственных, муниципальных учреждений или иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, КУ ЧР «Управление автомобильных дорог Чувашской Республики» Минтранса Чувашии, куда направлен вопрос, содержащийся в обращении, на портале ССТУ.РФ не отражены 4 обращения.

Из числа поступивших обращений коллективных писем -18(14-2018г.);

Повторных – 33(24-2018г.). Причиной повтора писем является направление обращения заявителем одновременно нескольким адресатам: непосредственно в Администрацию Канашского района Чувашской Республики и в вышестоящие организации. В соответствии с ч.3 и ч.5 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение из вышестоящих организаций направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Анонимных – 11 обращений (7-2018г.).

Через вышестоящие организации поступило-57 обращений (77-2018г.).

Взято на контроль – 38 обращений.

Результаты исполнения:

Рассмотрено работниками администрации, в т.ч. с выездом на место, - 100 обращений, направлено в другие организации на окончательное рассмотрение – 8 обращений.

Разъяснено- 91(85-2018г.)

Удовлетворено -9(6-2018г.)

Социальный состав авторов следующий:

Многодетные семьи -7

Учителя - 3

Прочие категории граждан- 89

Анонимно - 11

В структуре поднимаемых вопросов больших изменений не произошло, жителей района волнуют проблемы реализации их прав на улучшение жилищных условий, оказание качественных коммунальных услуг, строительство дорог внутри населенных пунктов.

На устный прием к главе администрации района обратилось за 2019 год – 49 человек, в том числе в режиме связи – 1 человек.

В основном граждане обращались по вопросам улучшения жилищных условий – 12 человек, земельным вопросам- 10, благоустройства населенных пунктов в районе – 19. Все обратившиеся получили разъяснения и рекомендации о возможных (в рамках действующего законодательства) путях и способах решения поднимаемых ими вопросов.

В районе систематически проводятся рейды в целях изучения жилищно-бытовых условий малоимущих, неблагополучных семей, пенсионеров, инвалидов. По итогам проведения выездов составляются акты и заключения.

Глава администрации района



В.Н. Степанов

# СПРАВКА

о поступлении и результатах рассмотрения письменных обращений граждан в администрации Канашского района Чувашской Республики с 01/01/2019 по 31/12/2019

Ф-01

Характер обращений	Остаток на начало периода	Поступило					Взято на контроль	Рассмотрено работниками аппарата	Направлено в другие организации на дополнительное рассмотрение	Исполнено				Результат рассмотрения				Остаток на конец периода
		Всего в текущем отчетном периоде	Повторных	Ч/з орг. низа	Коп. лективных	Анонимных				Всего	С нарушением срока	Отказано	Разъяснено	Удов. в %	Принято постановление или распоряжение	Рассмотрено на совещаниях руководства		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
ИТОГО:	1	110	33	57	18	11	38	100	8			91	9				3	
Итого за тот же период пр.года:		92	24	77	14	7	34	91	2			85	6				1	
% к отчетному периоду пр.года:		119.6	137.5	74.0	128.6	157.1	111.8	109.9	400.0			107.1	150.0				300.0	
% от поступивших:		100.0	30.0	51.8	16.4	10.0	34.5	90.9	7.3	0.0								
% от разрешенных:																		



Глава администрации Канашского района

В.Н. Степанов

Ерамасова Т.А.  
8(83333)2-16-22

# СПРАВКА

о поступлении и результатах рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам в администрации Канашского района Чувашской Республики с 01/01/2019 по 31/12/2019

Ф-01а

Характер обращений	Остаток на начало периода	Поступило							Исполнено					Результат исполнения				Остаток на конец периода	
		Всего в текущем отчетном периоде	Всего в прошлом отчетном периоде	% к уровню прошлого года	Повторных	Ч/з орг. низации	Кол. лективных	Анонимных	Взято на контроль	Рассмотрено работниками аппарата	Направлено в другие органы защиты населения	Всего	С нарушением срока	Отказано	Разрешено	Удовлетворено	Принято постановление или распоряжение		Должностные лица наказаны
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей		2		0.0						11									
0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физиогеографических объектов		1		0.0															
0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения		4		0.0															
0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	1				1	1			1						1				
0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	3				3	3			3						3				
0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения	4	1		0.0	3	3			2	4					3	1			
0001.0002.0027.0132 Представление дополнительных документов и материалов	1										1								
0001.0002.0027.0157 Подарки, книги, фотографии, автографы		1		0.0															
0002.0004.0047.0230 Права и обязанности родителей и детей	2								2						2				
0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	1																		
0002.0004.0049.0235 Опекунство, попечительство, службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	2				1				1	2					2				
0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Непополные семьи. Молодые семьи	4	2		0.0	2	2			4						4				











