**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за IV квартал 2019 года.**

За четвертый квартал 2019 года в администрацию Красночетайского района поступило 14 письменных заявлений (АППГ 14) и 5 устных обращений (АППГ 3) .

В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы. Так всю поступившую корреспонденцию можно разделить на следующие группы:

5 - обращений связанно с жилищными вопросами: переселение граждан из ветхого аварийного жилья, предоставления жилья ветеранам, предоставление временного жилья гражданам оказавшимся в трудной жизненной ситуации (АППГ 1);

2 – обращения по вопросу финансового обеспечения (АППГ 0);

1 – обращение связанно с коммунально-бытовым обслуживанием населения (АППГ 3) и другие.

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 3 письма (АППГ 10), из них 1 письмо пересланное Администрацией Президента Российской Федерации (АППГ 3). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных писем – 1 (АППГ 2), анонимных – 1 (АППГ 1), повторных – нет (АППГ 0).

Из числа всех обращений, полученных за четвертый квартал 2019 года при рассмотрении получили разъяснения 12 обращений, удовлетворено 1 обращение, взято на контроль - 1 обращение.

На приеме у главы администрации района побывали 5 гражданина (АППГ 3). Из них:

3 – пенсионеры (АППГ 2);

2 – временно безработный (АППГ 1).

Граждане, пришедшие на прием в основном обсуждали жилищные вопросы, вопросы благоустройства, вопросы оказания материальной помощи и другие.

Всем обратившимся даны разъяснения и рекомендации по существу поднимаемых ими вопросов.