**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения и обращений граждан

**за II полугодие 2019 года.**

Проведенный анализ письменных и устных обращений граждан свидетельствует, что во втором полугодии, в администрацию Красночетайского района поступило 27 письменных (АППГ 28) и 9 устных обращений (АППГ 8).

В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы.

**Уменьшилось число обращений по вопросам:**

- вопросы строительства: строительство автомобильной дороги с твердым покрытием, строительство объектов культуры – 2 обращения (АППГ 9);

- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 3 обращения (АППГ 5);

- вопросы агропромышленного комплекса, сюда же входят вопросы выделения земельных участков в собственность, для строительства индивидуального жилого дома, расширения личного подсобного хозяйства, их изъятие, переоформление земельных участков в собственность – 2 обращения (АППГ 2);

- вопросы социального обеспечения – 1 обращение (АППГ 1).

**Увеличилось число обращений по вопросам:**

- жилищные вопросы: переселение граждан из ветхих аварийных домов, предоставление временного жилья – 10 обращений (АППГ 4).

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 8 писем (АППГ 16), из них 3 письма пересланное Администрацией Президента Российской Федерации (АППГ 3). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных писем 1 (АППГ 6). Анонимных 1 (АППГ 2), повторных нет (АППГ 0).

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений показывает, что наибольшее количество заявлений поступило с территории Красночетайского сельского поселения (7).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | Количество обращений АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | - | 3 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | 2 | - |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | - | - |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 1 | - |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 7 | 14 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 4 | 2 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 6 | 1 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 3 | - |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 4 | 5 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | 2 |

Из других районов и городов 0 (АППГ 1).

Из 27 обращений: 23 – разъяснено, 2 - удовлетворено, 2 – взято на контроль.

На личном приеме у главы администрации района побывали 9 граждан (АППГ 8). Граждан, пришедших на прием, волнуют вопросы улучшения жилищных условий, вопросы водоснабжения на селе, вопросы благоустройства, вопросы строительства и реконструкции автомобильной дороги.

Всем обратившимся даны разъяснения и рекомендации по существу поднимаемых ими вопросов.