**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за 2019 год.**

За 2019 год в администрацию Красночетайского района поступило 64 письменных заявлений (АППГ 56), 17 устных обращений (АППГ 19) .

Все поступившие обращения рассматривает глава администрации района и для дальнейшего рассмотрения и решения направляет в соответствующие отделы и службы администрации района. На все обращения даются письменные и устные разъяснения.

За отчетный период спектр вопросов в обращениях граждан определяется следующим образом.

**Уменьшилось число обращений по вопросам:**

- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 10 обращений (АППГ 11);

- вопросы строительства автомобильных дорог и объектов культуры – 5 обращений (АППГ 16).

**Увеличилось число обращений по вопросам:**

- жилищные вопросы – 19 обращений (АППГ - 12): просьбы об оказании помощи в приобретении жилья, предоставление временного жилья;

- вопросы агропромышленного комплекса, сюда же входят вопросы выделения земельных участков в собственность для строительства индивидуального жилого дома, расширения личного подсобного хозяйства, их изъятие, переоформление земельных участков в собственность, аренда земельного участка для сельскохозяйственного производства – 6 обращений (АППГ - 4);

- вопросы социального обеспечения – 3 обращения (АППГ 1).

За 2019 год через вышестоящие органы исполнительной власти в администрацию района поступило 27 обращений (АППГ 25), из них 7 писем пересланное Администрацией Президента Российской Федерации (АППГ 3). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных – 5 обращений (АППГ 12), анонимных – 2 обращения (АППГ 2), повторных – нет (АППГ 0).

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество  обращений | АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 2 | 9 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | 2 | - |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | 1 | 2 |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 4 | 2 |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 13 | 24 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 5 | 3 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 10 | 2 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 6 | - |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 14 | 11 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | 2 |

Из других районов и городов 7 обращений (АППГ 1).

По результатам рассмотрения на 47 вопроса - даны разъяснения, 6 - вопросов решены положительно, 2 – вопроса обосновано отказаны, 9 вопросов - взято на контроль.

На приеме у главы администрации района побывали 17 граждан (АППГ 19). Из них:

- пенсионеры – 10 (АППГ 7);

- временно безработные граждане – 3 (АППГ 2) и прочие граждане – 4 (АППГ 9).

Гражданам, пришедшим на прием, даны рекомендации и разъяснения по существу поднимаемых ими вопросов.

На территории района ежемесячно проводятся встречи с населением в рамках Единого информационного дня, дни профилактики. Основной целью является информирование население района об общественно-политических, социально-экономических процессах в республике, в районе. Все встречи проходят с участием руководителей и специалистов структурных подразделений администрации района. Что позволяет в ходе встреч снимать большое количество вопросов, относящихся к компетенции администрации района.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.