**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за I полугодие 2020 года.**

Проведенный анализ письменных и устных обращений граждан свидетельствует, что за первое полугодие 2020 года в администрацию Красночетайского района поступило 43 письменных заявлений (АППГ 37), 7 граждан побывали на личном приеме (АППГ 8).

Основные вопросы, по которым обращались граждане в течение первого полугодия. **Увеличились обращения по вопросам**:

- вопросы строительства автомобильной дороги (благоустройство территорий) – 16 обращений (АППГ 3);

- вопросы агропромышленного комплекса, сюда же входят вопросы выделения земельного участка для расширения личного подсобного хозяйства, изменение целевого назначения земельных участков - 5 обращений (АППГ 4);

- вопросы транспорта – 1 обращение (АППГ 0) и другие.

**Уменьшились обращения по вопросам:**

- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 5 обращений (АППГ 7);

- жилищные вопросы – 4 обращения (АППГ 9).

Все обращения, поступившие в администрацию района, рассматриваются главой администрации района, который направляет заявления для рассмотрения в управления, отделы и сектора администрации. На рассмотренные обращения даются письменные ответы.

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений показывает, что наибольшее количество писем поступило с территории Красночетайского сельского поселения (8).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 6 | 2 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | 2 | - |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | 1 | 1 |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 7 | 3 |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 8 | 6 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 4 | 1 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 4 | 4 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 1 | 3 |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 6 | 10 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | - |

Из других районов и городов 4 (АППГ 7).

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 20 писем (АППГ 19), из них 4 (АППГ 4) письма пересланное Администрацией Президента Российской Федерации, на которые даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений 5 (АППГ 3) , анонимных 0 (АППГ 1), повторных 4 (АППГ 0).

Из числа всех обращений, полученных за первое полугодие 2020 года при рассмотрении получили разъяснения 33 обращения, положительное решение 3 обращения, взято на контроль 7 обращений.

На личном приеме у главы администрации района побывали 7 гражданина (АППГ 8). Из них:

 5 пенсионера (АППГ 4);

 1 временно безработные, 1 инвалиды.

Анализ устных обращений показывает, что на первом месте у граждан стоит вопрос обеспечение благоустроенным жильем (3), на втором водоснабжение поселений (2) и другие.

В основном все вопросы были решены во время приема с привлечением руководителей структурных подразделений администрации района.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.