**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за II квартал 2020 года.**

За второй квартал 2020 года в администрацию Красночетайского района поступило 26 письменных заявлений (АППГ 12) и 1 устное обращение (АППГ 5).

В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы. Так, всю поступившую корреспонденцию можно разделить на следующие группы:

- вопросы строительства автомобильной дороги и благоустройства территорий – 12 (АППГ 1);

- вопросы АПК – 5 (АППГ 0);

- жилищные вопросы – 1 (АППГ 4);

- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 1 (АППГ 3).

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 12 писем (АППГ 5), из них 1 (АППГ 1) письма пересланное Администрацией Президента Российской Федерации. На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений 2 (АППГ 0), анонимных нет (АППГ 0), повторных 3 (АППГ 0).

По результатам обращения, полученных за второй квартал 2020 года при рассмотрении разъяснено 18 обращений, получил положительное решение 1 обращение, взято на контроль 7 обращений.

На личном приеме у главы администрации района побывал 1 гражданин (АППГ 5).

Всем даны разъяснения по существу поднимаемых ими вопросов с приглашением руководителей структурных подразделений.

 Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.