**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращения граждан

**за III квартал 2020 года.**

За период с 01.07.2020 по 30.09.2020 года в администрацию Красночетайского района поступило 27 письменных заявлений (АППГ 13) и 2 устных обращения (АППГ 4).

Все обращения, поступившие в администрацию района, рассматриваются главой администрации района, который направляет заявления в управления, отделы и сектора администрации района. На рассмотренные обращения даются письменные ответы.

По своему содержанию и характеру обращений поступившую корреспонденцию можно выделить в следующие группы:

10 – обращений по вопросу строительства и реконструкции объектов транспорта, автомобильных дорог (АППГ 2);

4 – обращения по вопросу предоставления жилья (АППГ 5);

2 – обращения по вопросу коммунально-бытового обслуживания (АППГ 2) и другие.

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений показывает, что наибольшее количество обращений поступило с территории Красночетайского сельского поселения (7) .

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | АППГ  2019 г. |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 4 | - |
| 2. | Атнарское сельское поселение | 4 | - |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | 1 | - |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 3 | - |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 7 | 4 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 5 | 3 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | - | 3 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 1 | 3 |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 2 | - |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | - |

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 13 писем (АППГ 5), из них писем пересланных Администрацией Президента Российской Федерации 0 (АППГ 2). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений в третьем квартале 6 (АППГ 0). Анонимных 1 (АППГ 0). Повторных 0 (АППГ 0).

Из 27 обращений: 20 – разъяснено, 3 - удовлетворено, 4 – взято на контроль.

На приеме у главы администрации района побывали 2 гражданина (АППГ 4). Из них: пенсионеры – 2 (АППГ 4).

Большую часть граждан, пришедших на прием волнуют вопросы следующего содержания: жилищные вопросы, вопросы благоустройства и другие.

Каждому посетителю в ходе беседы были даны разъяснения и рекомендации по существу поднимаемых ими вопросов.