**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за I квартал 2020 года.**

За период с 01.01.2020 по 31.03.2020 г.г. в администрацию Красночетайского района поступило 17 письменных обращений (АППГ 25), 6 побывали на личном приеме (АППГ 3).

В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы. Анализ структуры обращений граждан по вопросам свидетельствуют, что ведущее место в структуре обращений приходится на:

- вопросы коммунально-бытового обслуживания населения –4 обращения (АППГ 4);

- вопросы строительства автомобильной дороги – 4 обращения (АППГ 2);

- жилищные вопросы - 3 обращения (АППГ 5) и другие.

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений такова:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | Количество обращений за АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 1 | 1 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | - | - |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | - | 1 |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 4 | 3 |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 3 | 3 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 1 | - |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 1 | 2 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | - | 1 |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 5 | 9 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | - |

Из других районов и городов 2 (АППГ 5).

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 8 писем (АППГ 14), из них писем пересланных Администрацией Президента Российской Федерации 3 (АППГ 3). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений 3 (АППГ 3) , анонимных 0 (АППГ 1), повторных 0 (АППГ 0).

По результатам рассмотрения разъяснено 15 обращений, на 2 обращения даны положительные ответы.

На личном приеме у главы администрации района побывали 6 граждан (АППГ 3). Их них:

- 3 пенсионеры (АППГ 1);

- 1 инвалиды (АППГ 0);

- 1 временно безработные – (АППГ 1) и другие (1).

Все обратившиеся получили разъяснения и рекомендации о возможных (в рамках действующего законодательства) путях и способах решения поднимаемых ими вопросов.

На территории района ежемесячно проводятся встречи с населением в рамках Единого информационного дня, дня профилактики. Основной целью является информирование население района об общественно-политических, социально-экономических процессах в республике, в районе. Все встречи проходят с участием руководителей и специалистов структурных подразделений администрации района. Что позволяет в ходе встреч снимать большое количество вопросов, относящихся к компетенции администрации района.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.