

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по улучшению качества условий оказания услуг:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Алатырского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций.	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.
Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Аликовского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	2020-2022 гг.

(чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций.	
2. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %	2020-2022 гг.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %..	2020-2022 гг.

Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Батыревского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2020 г.
2. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем	2020 г.

услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
3. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	2020 г.
4. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) до 100 %.	2020 г.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Вурнарского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	2020 г.
2. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими	2020-2022 гг.

необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %	2020-2022 гг.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития культур» Ибресинского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	2020 г.
2. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

<p align="center">Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Шемуршинского района Чувашской Республики</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
<p>1. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p align="center">2020 г.</p>
<p>2. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.</p>	<p align="center">2020-2022 гг.</p>
<p>3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).</p>	<p align="center">2020-2022 гг.</p>
<p>4. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>	<p align="center">2020-2022 гг.</p>
<p>5. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p align="center">2020-2022 гг.</p>
<p>6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.</p>	<p align="center">2020 г.</p>
<p>7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.</p>	<p align="center">2020 г.</p>
<p>8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) до 100 %.</p>	<p align="center">2020 г.</p>
<p>9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.</p>	<p align="center">2020-2022 гг.</p>
<p>10. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.</p>	<p align="center">2020-2022 гг.</p>

Муниципальное бюджетное учреждение «Информационно-ресурсный центр культуры и архивного дела Шумерлинского района»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%	2020 г.

Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система» Ядринского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2020 г.
2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	2020 г.
3. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по созданию условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-	2020-2022 гг.

гигиенических помещений в организации).	
5. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) до 100 %.	2020 г.
10. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
11. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Яльчикского района Чувашской Республики»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2020-2022 гг.

(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	
4. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Янтиковского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	2020 г.

обращении в организацию до 100%	
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) до 100 %.	2020 г.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное автономное учреждение города Алатыря Чувашской Республики «Алатырский городской Дворец культуры»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2020 г.
2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	2020 г.
3. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до	2020 г.

100 %.	
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
10. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Восход»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2020 г.
2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	2020 г.
3. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.

8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) до 100 %.	2020 г.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
10. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Алатырского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций.	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.

8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) до 100 %.	2020 г.
4. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Аликовского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Батыревского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных	2020-2022 гг.

санитарно-гигиенических помещений в организации).	
2. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Ибресинского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по созданию условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.

6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Шемуршинского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций.	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная система библиотечного и архивного дела Шумерлинского района» Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных	2020-2022 гг.

санитарно-гигиенических помещений в организации).	
3. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) до 100 %.	2020 г.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Ядринского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	2020 г.
2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	2020 г.
3. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.

4. Предпринять меры по созданию условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) до 100 %.	2020 г.
10. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
11. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Яльчикского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	2020 г.
2. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной	2020-2022 гг.

текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможности сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	
4. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) до 100 %.	2020 г.
10. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Янтиковского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими	2020-2022 гг.

необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	
4. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырская централизованная библиотечная система» Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2020 г.
2. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до	2020 г.

100 %.	
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.
8. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) до 100 %.	2020 г.
9. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
10. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система» г. Шумерля Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100 %.	2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный литературно-краеведческий музей» Аликковского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	2020-2022 гг.

<ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций. 	
2. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
4. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100 %.	2020-2022 гг.

Бюджетное учреждение культуры «Батыревский районный историко-этнографический музей «Хлеб» Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по созданию условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.

4. Предпринять меры по созданию доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
5. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
6. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %.	2020 г.
7. Предпринять меры по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%.	2020 г.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная музейная система» Ядринского района Чувашской Республика	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2020-2022 гг.
2. Предпринять меры по обеспечению в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	2020-2022 гг.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2022 гг.