



11 № 13.11.2020
Шупашкар хули

13.11.2020 № 11
г. Чебоксары

Протокол
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам
национальностей и архивного дела Чувашской Республики
(далее – Общественный совет по НОК)

Присутствовали:

Алексеев Ф.С., Булыгина И.Е., Кабетова О.В., Насакина Т.В.

Приглашенные:

Ильина И.И.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.
2. Выработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры.

Алексеев, Булыгина, Кабетова, Насакина, Ильина

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Рассмотрены результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, проведенной в отношении 15 организаций культуры оператором, в 2020 году.

Решено:

утвердить результаты сбора и обобщения информации, проведенной оператором, в качестве результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры согласно приложению № 1 к настоящему протоколу.

2. Выработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры.

Рассмотрены предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры.

Решено:

направить в Минкультуры Чувашии предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры согласно приложению № 2 к настоящему протоколу.

Председатель
Общественного совета по
НОК

Члены Общественного
совета по НОК

И.Е. Булыгина

Ф.С. Алексеев

О.В. Кабетова

Т.В. Насакина

Приложение № 1

к протоколу Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

в баллах

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелатель- ность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворен- ность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
1	2	3	4	5	6	7
Автономное учреждение «Алатырский городской парк культуры и отдыха»	54,50	74,50	32,70	97,40	99,00	71,62
Муниципальное бюджет- ное учреждение культуры «Алатырский краевед- ческий музей» Чувашской Республики	95,10	82,61	42,70	99,20	98,50	83,62
Муниципальное авто- номное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля	100,00	89,00	30,00	100,00	99,20	83,64
Муниципальное автономное учреждение культуры «Историко- краеведческий Дом- музей Н.И. Лобачев- ского» г. Козловка Чувашской Республики	94,00	90,11	72,00	99,20	99,00	90,86
Автономное учреждение «Канашский городской парк культуры и отдыха»	91,00	99,00	36,00	100,00	100,00	85,20
Бюджетное учреждение культуры Красночетай- ского района Чувашской Республики «Краевед- ческий народный музей «Человек и природа» им. Валерьяна Толстова- Атнарского»	90,20	99,11	70,00	98,80	97,50	91,12

Автономное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики	91,70	80,50	61,60	98,20	97,70	85,94
Обособленное подразделения (филиал) без права юридического лица – Музей М. Сеспеля БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии	93,20	94,11	71,90	99,60	99,40	91,64
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района Чувашской Республики	94,70	82,50	26,40	99,80	99,80	80,64
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района»	93,20	79,50	52,60	97,60	96,00	83,78
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района Чувашской Республики	98,50	82,50	72,00	99,60	100,00	90,52
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого района Чувашской Республики	98,10	81,00	84,20	99,40	99,10	92,36
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики	96,60	82,00	64,90	99,40	99,50	88,48

Приложение № 2
к протоколу Общественного совета по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры при Министерстве культуры, по
делам национальностей и архивного дела
Чувашской Республики

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по улучшению качества условий оказания услуг:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырский краеведческий музей» Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Дата создания организации; – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Информация о планируемых мероприятиях; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации; – Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	2021-2023 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	2021-2023 гг.

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
--	--

Автономное учреждение «Алатырский городской парк культуры и отдыха»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); – Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2021-2023 гг.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2021-2023 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий Дом-музей Н.И. Лобачевского» Козловского городского поселения Козловского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Схема проезда; – Сведения об учредителе (учредителях); – Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Свидетельство о государственной регистрации; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	2021-2023 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	2021-2023 гг.

Автономное учреждение «Канашский городской парк культуры и отдыха» города Канаш Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Схема проезда;	2021-2023 гг.

– Дата создания организации; – Сведения об учредителе (учредителях); – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Информация о планируемых мероприятиях; – Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; – Копия устава; – Свидетельство о государственной регистрации; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; – Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации.	
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); – Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2021-2023 гг.

Бюджетное учреждение культуры Красночетайского района Чувашской Республики «Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валерьяна Толстова-Атнарского»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Схема проезда; – Сведения об учредителе (учредителях); – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Информация о планируемых мероприятиях; – Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; – Копия устава; – Свидетельство о государственной регистрации; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; – Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации.	2021-2023 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Наличие сменных кресел-колясок; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	2021-2023 гг.

Автономное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Схема проезда; – Дата создания организации; – Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации.	2021-2023 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2021-2023 гг.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Схема проезда; – Сведения об учредителе (учредителях); – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;	2021-2023 гг.

– Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; – Копия устава; – Свидетельство о государственной регистрации; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; – Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации.	
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); – Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2021-2023 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Свидетельство о государственной регистрации;	2021-2023 гг.

– Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации.	
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	2021-2023 гг.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации.	2021-2023 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2021-2023 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры	2021-2023 гг.

Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Сведения об учредителе (учредителях); – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации.	
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Наличие сменных кресел-колясок; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2021-2023 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации.	2021-2023 гг.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Наличие сменных кресел-колясок; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2021-2023 гг.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Чебоксарский городской детский парк им. космонавта А.Г. Николаева» муниципального образования города Чебоксары - столицы Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие	2021-2023 гг.

сведения: – Полное и сокращенное наименование организации; – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Копия устава; – Свидетельство о государственной регистрации; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации; – Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2021-2023 гг.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Наличие сменных кресел-колясок; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2021-2023 гг.

– Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
--	--

Обособленное подразделение (филиал) без права юридического лица – Музей М. Сеспеля бюджетного учреждения Чувашской Республики «Чувашский национальный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг 2021-2023 гг.
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения: – Схема проезда; – Сведения об учредителе (учредителях); – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; – Свидетельство о государственной регистрации; – Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; – Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации.	
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	2021-2023 гг.