

## **Скрипты для горячей линии Федерального агентства лесного хозяйства РФ**

**1. Как принять участие в акции «Сад памяти»? Как зарегистрироваться на участие в акции «Сад памяти»?**

Здравствуйте!

Чтобы принять участие в Международной акции «Сад памяти», Вам необходимо:

Первое. Зайдите на сайт садпамяти2020.рф, либо в приложение «Сад памяти» в соцсети «Вконтакте»/«Одноклассники»

Второе. Откройте карту и выберите свой регион в верхнем левом углу

Третье. Кликните по точке на карте. Так вы узнаете, когда акция состоится именно в вашем городе, и к кому обратиться с интересующими вас вопросами.

Четвёртое. Зарегистрируйтесь на акцию.

Пятое. Приезжайте в назначенное время!

Спасибо за вопрос. Будем ждать вас на акции! До свидания.

**2. Что мне взять с собой на акцию «Сад памяти»?/ Где взять саженцы?/ А если я никогда не сажал деревья?)**

Здравствуйте!

Узнав дату и время, регистрируйтесь на акцию, одевайтесь по погоде и просто приходите вовремя с друзьями и с семьёй! Весь инвентарь и саженцы вам выдадут на месте, а как правильно высаживать – покажут волонтеры.

Спасибо за вопрос. Будем ждать вас на акции! До свидания.

**3. Скажите пожалуйста, где будут высаживать деревья на акции «Сад памяти»?**

Здравствуйте!

Международная акция «Сад памяти» будет проходить как на территории городов (то есть в скверах, парках, аллеях), так и в лесничествах. О том, когда и где акция будет проходить конкретно у вас, вы можете узнать на сайте садпамяти2020.рф либо из приложений в соцсетях «Вконтакте» или «Одноклассники». Там вы найдёте карту со всеми точками, датами и временем.

Спасибо за вопрос. Будем ждать вас на акции! До свидания.

**4. Я не нашёл свой город (село и пр.) на карте акции. Что делать?**

Здравствуйте!

Пожалуйста, заполните форму обратной связи на сайте садпамяти2020.рф.

Организаторы свяжутся с вами.

Надеемся, вопрос удастся решить. До свидания!

**5. Моя бабушка (дедушка, прабабушка и пр.) не может поучаствовать в акции. Скажите, может ли она посадить дерево у своего дома? Как ей помочь?**

Здравствуйте!

Международная акция «Сад памяти» идёт по всей стране и не должна пройти мимо вас. Пожалуйста, заполните форму обратной связи на сайте. Организаторы свяжутся с вами. Либо свяжитесь со своим региональным отделением «Волонтёров Победы». Номера телефонов вы сможете найти на сайте волонтерыпобеды.рф в разделе «Движение» и далее - «Контакты». Надеемся, вопрос удастся решить. До свидания!

**6. Я хочу стать волонтером акции «Сад памяти». Что мне для этого нужно сделать?**

Здравствуйте!

Чтобы стать волонтером, зайдите на сайт садпамяти2020.рф и кликните по кнопке «Стать волонтером». Далее следуйте инструкциям на сайте.

Спасибо за вопрос. Будем ждать вас на акции! До свидания.

**7. Сколько всего деревьев мы семьёй можем посадить на акции? А если мы придём, а они закончатся?**

Здравствуйте!

У нас нет чётких правил по количеству деревьев на одну семью. Мы советуем вам приезжать к началу акции. Также просим вас пройти несложную регистрацию на сайте садпамяти2020.рф или в приложениях в соцсетях «Вконтакте» и «Одноклассники». Так вы поможете организаторам рассчитать количество участников.

Спасибо за вопрос. Будем ждать вас на акции! До свидания.

**8. Можно ли установить памятную табличку под посаженным деревом?**

Здравствуйте!

На данный момент планируется установка общих табличек на территории городских парков и аллей. Мы исходим из заботы об окружающей среде. Сами деревья уже станут живым памятником, олицетворяющим нашу благодарность поколению, которое пожертвовало своими жизнями ради нашего будущего.

Спасибо за вопрос. Будем ждать вас на акции! До свидания.

**9. Скажите, я могу посадить дерево только в своём городе?**

Здравствуйте!

Международная акция «Сад памяти» проходит по всей России и в странах СНГ. Вы можете принять участие и посадить дерево в память о своём герое, будучи в любом городе-участнике акции.

Спасибо за вопрос. Будем ждать вас на акции! До свидания.

**10. Здравствуйте! У меня среди родственников нет героев (никто не погиб на войне и пр.). Я могу принять участие в акции?**

Здравствуйте!

Спасибо за интерес к Международной акции «Сад памяти»! Конечно, вы можете принять участие в акции. «Сад памяти» - не только для потомков героев, и тех, кто погиб на фронте. Каждому из нас есть, кого вспомнить, и кого поблагодарить за Мир, в котором мы живём сегодня.

Спасибо за вопрос. Будем ждать вас на акции! До свидания.

**11. Здравствуйте! Кто-то будет помогать пожилым участникам акции «Сад памяти»/ветеранам?**

Здравствуйте!

Одни из организаторов акции – Всероссийское общественное движение «Волонтёры Победы». Волонтёры будут помогать ветеранам и всем тем, кому нужна помощь.

Спасибо за вопрос. Будем ждать вас на акции! До свидания.