

**Национальный проект
«Повышение производительности
труда и поддержка занятости»**

Федеральный проект «Поддержка
занятости и повышение
эффективности рынка труда
для обеспечения роста
производительности труда»

СЛУЖБА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НОВОГО ТИПА — КАДРОВЫЙ ЦЕНТР БУДУЩЕГО

Качественное
трудоустройство
в интересах
гражданина
и экономики
страны



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

2019



ДЕКЛАРАЦИЯ СТОЛЕТИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА О БУДУЩЕМ СФЕРЫ ТРУДА (2019) —

призыв к формированию эффективной государственной политики, направленной на обеспечение «полной, продуктивной и свободно избранной занятости и достойного труда для всех»



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

2

ПРЕДПОСЫЛКИ К МОДЕРНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИИ

- ▶ Усиливающаяся потребность растущей российской экономики в качественных трудовых ресурсах — профессиональных, мобильных, гибких в части переобучения и смены места жительства, владеющих технологиями современной цифровой экономики
- ▶ Потребность в росте человеческого капитала как условия перехода к инновационной экономике и повышения качества производственных сил в РФ
- ▶ Цифровизация жизни граждан, переход Российской Федерации к концепции цифрового государства, появление новых инструментов решения задач граждан и работодателей
- ▶ Возросшие ожидания россиян от органов службы занятости, качества их услуг и сервисов

Используемые в буклете сокращения:

СЗН — служба занятости населения

ЦЗН — центр занятости населения



ЦЕЛИ МОДЕРНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

- ▶ создание условий для профессиональной самореализации граждан и улучшения их уровня жизни в современном стремительно меняющемся мире
- ▶ обеспечение экономики качественными профессиональными ресурсами

3

СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НОВОГО ТИПА — ЭТО

- ▶ Проактивное содействие профессиональной реализации граждан:
 - формирование пула востребованных на рынке вакансий и переход от оказания отдельных услуг к комплексному решению проблем, связанных с трудоустройством;
 - содействие в обучении и переобучении на основе прогнозирования потребностей в профессиональном потенциале и качестве человеческих ресурсов
- ▶ Проактивное решение кадровых задач работодателей
- ▶ Современная инфраструктура центров занятости, обеспечение условий комфортности и доступности услуг, широкий перечень сопутствующих услуг и сервисов, дружелюбная среда, высокотехнологичные процессы
- ▶ Адресная работа со всеми участниками рынка труда
- ▶ Новые, в том числе цифровые и дистанционные, технологии работы и управления

РАБОТА
РОССИИ
Кадровый центр



УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА

4



85 СУБЪЕКТОВ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

- ▶ **Сеть служб занятости населения** — около **2 000** ЦЗН по всей стране
- ▶ **Работодатели во всех регионах**
- ▶ **Участники рынка труда и социальные партнеры:** негосударственные

кадровые агентства, некоммерческие общественные объединения, в том числе профессиональные; образовательные организации, сеть центров госуслуг «Мои Документы» и др.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

СЛУЖБ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НОВОГО ТИПА



ПРОАКТИВНОСТЬ

- ▶ анализ и прогнозирование потребностей в профессиональном потенциале и качестве человеческих ресурсов
- ▶ инициативное информирование граждан и работодателей о возможности получения услуг в области содействия занятости населения в центрах занятости
- ▶ организация опережающего обучения работающих граждан
- ▶ переход от заявительного принципа к проактивному при содействии в поиске работы, предпринимательской деятельности, реализации профессионального потенциала граждан, испытывающих трудности в поиске работы и др.



КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

- ▶ непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения услуг в области содействия занятости населения, нацеленность на удовлетворение потребностей граждан и работодателей
- ▶ персонифицированный подход, оказание адресной помощи гражданам и работодателям — получателям услуг в области содействия занятости населения, с учетом категории профиля, индивидуальной жизненной ситуации или бизнес-ситуации



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

- ▶ обеспечение эффективности и результативности деятельности центров занятости на основе системы ключевых показателей, поддержание необходимого уровня квалификации работников центров занятости и развитие их профессиональных качеств

СЛУЖБА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НОВОГО ТИПА В ИНТЕРЕСАХ ГРАЖДАН РОССИИ

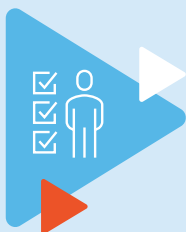
«От предоставления услуг к решению проблем»: оказание услуг на основе комплексного подхода, включающего в себя

6

- ▶ взаимосвязанные государственные услуги,
- ▶ новые услуги и сервисы в области содействия занятости населения,
- ▶ иные государственные и муниципальные услуги
- ▶ негосударственные услуги и меры поддержки

по принципу «одного окна» с целью содействия гражданам в решении конкретной «жизненной ситуации»





Обеспечение конкурентоспособности гражданина на рынке труда, помощь в построении карьеры и качественном трудоустройстве

- ▶ Содействие в формировании индивидуальных карьерных траекторий с учетом жизненной ситуации, услуги профессиональных консультантов по карьерному развитию, экспертное сопровождение на любом этапе профессионального пути
- ▶ Создание условий для профессионального развития граждан, профориентация и обучение на протяжении всей жизни, формирование цифровой базы знаний для граждан
- ▶ Помощь в участии в открытых конкурсах на вакантные места
- ▶ Подбор вакансий в других регионах и содействие переезду
- ▶ Современные технологии работы (цифровой профиль, профилирование граждан и работодателей, формирование профилей компетенций, новые формы обучения, онлайн-услуги, мобильные сервисы и др.)
- ▶ Индивидуальные подходы и инструменты для работы с категориями граждан, особо нуждающихся в поддержке в трудоустройстве

СЛУЖБА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НОВОГО ТИПА В ИНТЕРЕСАХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

**Адресное и быстрое решение
задачи привлечения
квалифицированных кадров
при снижении общих издержек**

- ▶ Персональный «закрепленный» HR-специалист
- ▶ Качественная база соискателей
- ▶ Проведение первичного отбора кандидатов
- ▶ Подготовка кадров под потребности работодателя
- ▶ Подготовка пакета документов кандидата для трудоустройства (трудовой договор, проект приказа и пр.)
- ▶ Консультирование работодателей по правовым, организационным, финансовым и иным вопросам, связанным с трудоустройством работников
- ▶ Анализ кадровых потребностей на основе бизнес-плана и профиля работодателя, подбор персонала
- ▶ Удобная система взаимодействия с центром занятости, включая комплекс цифровых и дистанционных сервисов





СЗН нового типа участвует в кадровом обеспечении национальных проектов, в том числе инвестиционных, проектов по модернизации и реорганизации производства, с использованием потенциала высвобождаемых работников



В рамках программ межрегионального сотрудничества СЗН нового типа оказывает содействие в трудовой мобильности и обеспечении кадрами предприятий с развитой филиальной сетью

ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНЫХ ПОДХОДОВ И ОРГАНИЗАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ В РАБОТЕ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО РЕЕСТРА УСЛУГ (СЕРВИСОВ) И ФУНКЦИЙ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НОВОГО ТИПА



64

УСЛУГИ (СЕРВИСА, ФУНКЦИИ)

органов службы занятости, из
них 27 — новых в соответствии
с моделью СЗН нового типа

6

БИЗНЕС-СИТУАЦИЙ,

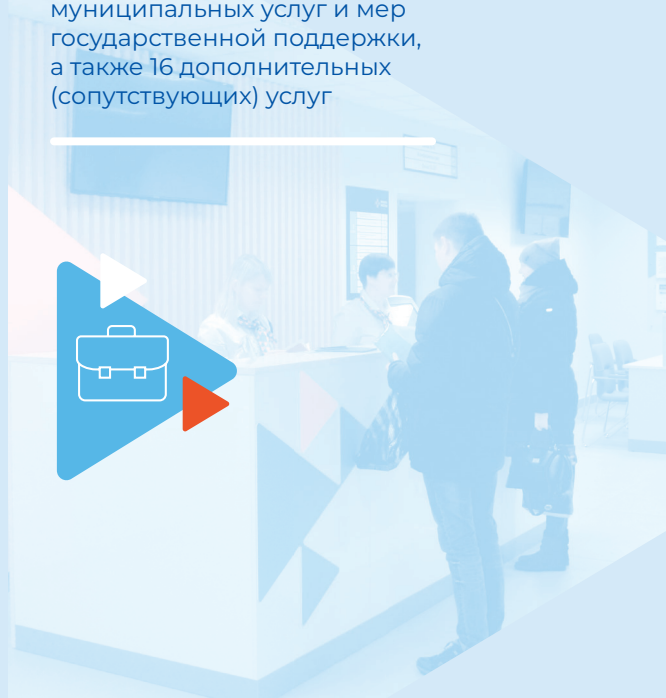
включающих (помимо
услуг СЗН) 26 услуг иных
поставщиков в сфере
оказания государственных и
муниципальных услуг и мер
государственной поддержки,
а также 16 дополнительных
(сопутствующих) услуг



13

ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ,

включающих (помимо
услуг СЗН) 14 услуг иных
поставщиков в сфере
оказания государственных и
муниципальных услуг и мер
государственной поддержки,
а также 8 дополнительных
(сопутствующих) услуг



ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНЫХ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ТРЕБОВАНИЙ*

- ▶ к помещениям и оснащению рабочих мест;
- ▶ к регламентам работы органов службы занятости;
- ▶ к программам переобучения сотрудников службы занятости;
- ▶ к мотивации сотрудников службы занятости;
- ▶ к системам информатизации и автоматизации деятельности служб занятости;
- ▶ к системам контроля и оценки качества предоставления государственных услуг в органах службы занятости.



ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ ОРГАНОВ ЗАНЯТОСТИ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

11

- ▶ Организация системы мониторинга работы ЦЗН (АИС мониторинга), собирающей и анализирующей данные о количестве центров, техническом оснащении, количестве окон, режиме работы, параметрах соблюдения требований и стандартов, качестве оказания услуг и др., включая организацию ситуационных центров и сбора данных от независимых объективных источников
- ▶ Формирование единой взаимосвязанной системы ключевых показателей эффективности для всех уровней (Минтруд России, Роструд, СЗН субъекта РФ, ЦЗН)
- ▶ Развитие системы мотивации сотрудников органов службы занятости
- ▶ Формирование системы социального диалога и партнерства для участников рынка труда Российской Федерации

* утверждены приказом Минтруда России от 29.04.2019 N 302 (ред. от 27.06.2019) «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости»

ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ СОТРУДНИКОВ НОВОГО ТИПА

- ▶ Система развития профессиональных компетенций специалистов органов службы занятости (единый корпоративный центр обучения; целевое обучение в вузах, образовательных центрах)
- ▶ Единые требования к образовательным программам подготовки специалистов органов службы занятости
- ▶ Стимулирование самостоятельного образования и обучения в коллективе
- ▶ Кодекс профессиональной этики работников государственных учреждений СЗН

12

Формирование единых требований к новым специализациям работника ЦЗН

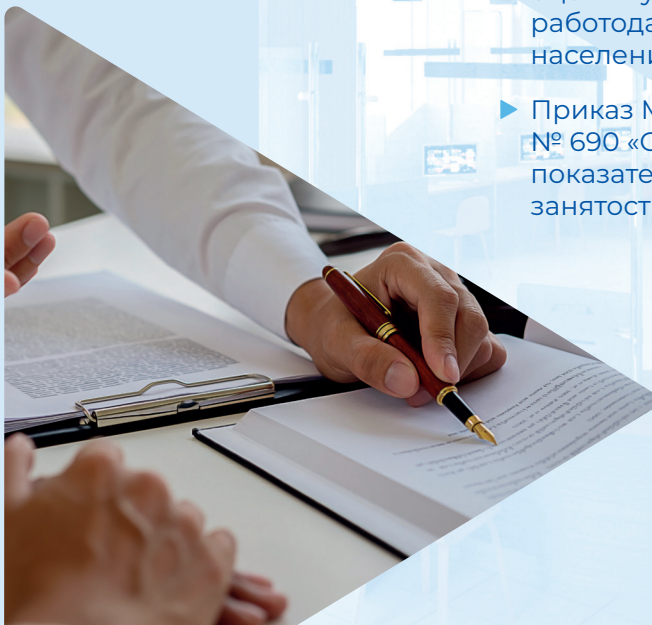
- ▶ консультант по развитию карьеры
- ▶ консультант по отбору и управлению персоналом
- ▶ консультант по профессиональному обучению



БАЗОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ



- ▶ Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 1695 «О реализации в 2019 — 2021 годах мероприятий, направленных на повышение эффективности службы занятости в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости»
- ▶ Приказ Минтруда России от 29 апреля 2019 г. № 302 (ред. от 27.06.2019) «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости»
- ▶ Приказ Минтруда России от 01 июля 2019 г. № 459 «Об утверждении методики расчета показателя оценки удовлетворенности соискателей и работодателей услугами центров занятости населения»
- ▶ Приказ Минтруда России от 25 октября 2019 г. № 690 «Об определении и внедрении ключевых показателей эффективности работы центров занятости населения»



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА 2019 – 2024 гг.

2019 г.

16 СУБЪЕКТОВ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

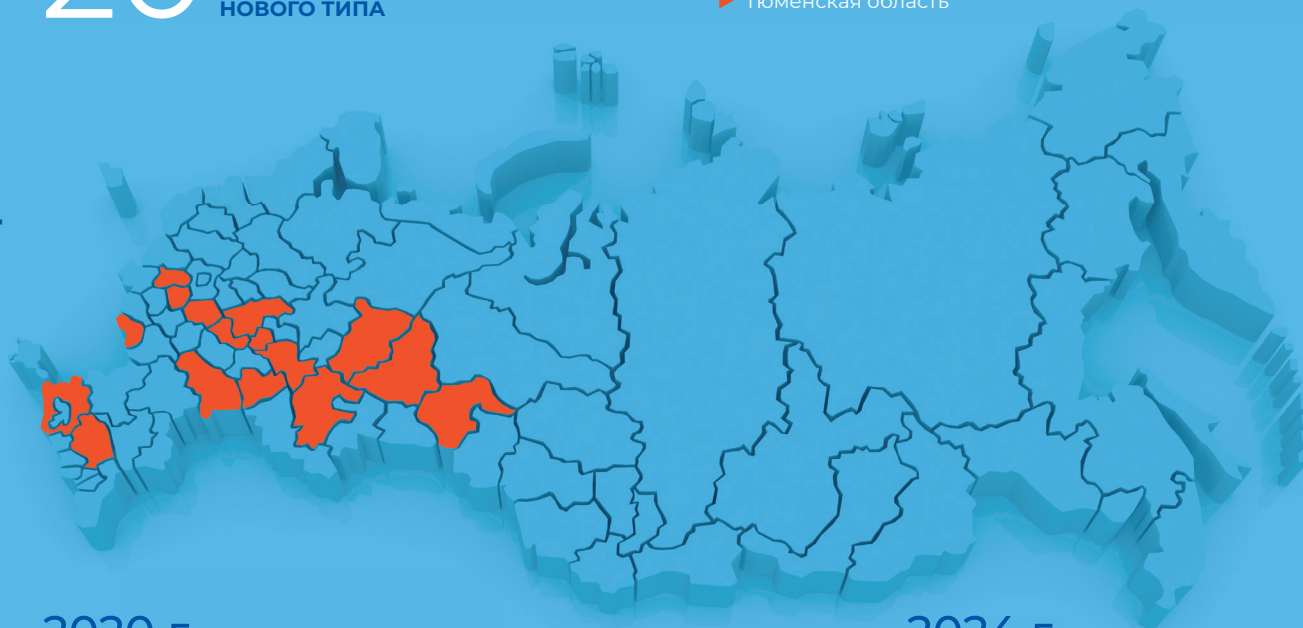
20 ПИЛОТНЫХ
ЦЕНТРОВ
ЗАНЯТОСТИ
НОВОГО ТИПА

- ▶ Республика Башкортостан
- ▶ Республика Мордовия
- ▶ Республика Татарстан
- ▶ Чувашская Республика
- ▶ Краснодарский край
- ▶ Пермский край
- ▶ Ставропольский край

- ▶ Белгородская область
- ▶ Калужская область
- ▶ Нижегородская область
- ▶ Рязанская область
- ▶ Самарская область
- ▶ Саратовская область
- ▶ Свердловская область
- ▶ Тульская область
- ▶ Тюменская область

- ▶ Единые технологии и стандарты работы
- ▶ Современная инфраструктура и единый стиль оформления
- ▶ Сотрудники нового типа: программы обучения и повышения квалификации
- ▶ Контроль качества работы центров
- ▶ Управление изменениями

14

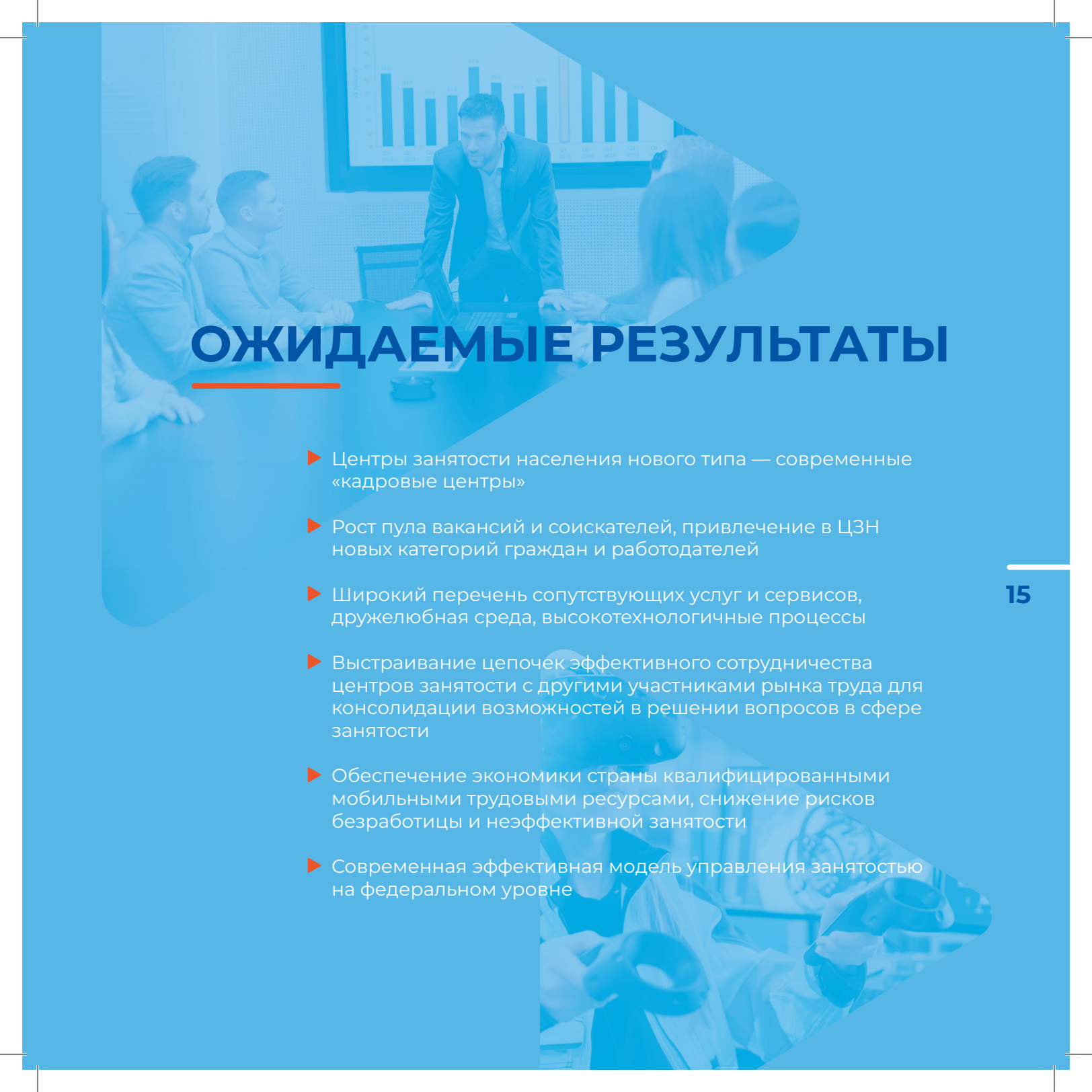


2020 г.

+25 СУБЪЕКТОВ РФ
ПРИСОЕДИНИТСЯ
К РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОЕКТА

2024 г.

85 МОДЕРНИЗАЦИЯ
ОРГАНОВ СЛУЖБЫ
ЗАНЯТОСТИ ВО ВСЕХ
СУБЪЕКТАХ РФ



ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- ▶ Центры занятости населения нового типа — современные «кадровые центры»
- ▶ Рост пула вакансий и соискателей, привлечение в ЦЗН новых категорий граждан и работодателей
- ▶ Широкий перечень сопутствующих услуг и сервисов, дружелюбная среда, высокотехнологичные процессы
- ▶ Выстраивание цепочек эффективного сотрудничества центров занятости с другими участниками рынка труда для консолидации возможностей в решении вопросов в сфере занятости
- ▶ Обеспечение экономики страны квалифицированными мобильными трудовыми ресурсами, снижение рисков безработицы и неэффективной занятости
- ▶ Современная эффективная модель управления занятостью на федеральном уровне

Материалы по ссылке
www.rostrud.ru/SZN2

Национальный проект
«Повышение производительности
труда и поддержка занятости»

Федеральный проект «Поддержка
занятости и повышение эффективности
рынка труда для обеспечения роста
производительности труда»



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр



РАНХиГС
РОССИЙСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО
КАПИТАЛА