|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Чăваш РеспубликинÇĕнĕ Шупашкар хулаадминистрацийĕЙЫШĂНУ |  | Администрациягорода НовочебоксарскаЧувашской РеспубликиПОСТАНОВЛЕНИЕ  |

 **02.11.2020\_ №\_\_1189\_\_\_\_**

**Об утверждении организации работы администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики с сообщениями, опубликованными в открытых источниках**

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 12.08.2020 №460 «Об утверждении Положения об организации работы органов исполнительной власти Чувашской Республики с сообщениями, опубликованными в открытых источниках», в целях совершенствования взаимодействия администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики с населением, организации работы администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по рассмотрению сообщений, опубликованных в открытых источниках, и формирования системы эффективной обратной связи, руководствуясь статьей 43 Устава города Новочебоксарска, администрация города Новочебоксарска Чувашской Республики, постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики с сообщениями, опубликованными в открытых источниках.

2. Организационно-контрольному отделу администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики ознакомить муниципальных служащих администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики с данным постановлением и его приложением под роспись.

3. Сектору пресс-службы администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики разместить настоящее постановление в печатных средствах массовой информации в порядке, установленном для официального опубликования муниципальных правовых актов и разместить его на официальном сайте города Новочебоксарска в сети "Интернет".

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Врио главы администрации

города Новочебоксарска

Чувашской Республики А.Г. Фадеев

Согласовано:

Заместитель главы администрации

города Новочебоксарска

по социальным вопросам

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Матина О.А.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Заместитель главы администрации

города Новочебоксарска

по вопросам экономики и финансам

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Григорьева О.В.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Управляющий делами

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Боярская М.В.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Начальник правового управления

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кузьмин М.А.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Утверждено

постановлением администрации

города Новочебоксарска

Чувашской Республики

от \_\_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**об организации работы администрации города Новочебоксарска**

**Чувашской Республики с** **сообщениями, опубликованными в открытых источниках**

1. Настоящее Положение определяет порядок и сроки действия администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики по выявлению сообщений, опубликованных в открытых источниках, затрагивающих вопросы деятельности администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики, в том числе размещенных в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сообщение из открытого источника), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Координацию работы структурных подразделений администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики с сообщениями из открытых источников осуществляет сектор пресс-службы администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики.

4. Работа администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Одноклассники», «BKонтакте», «Facebook», «Instagram» (далее – социальная сеть).

5. Администрация города Новочебоксарска Чувашской Республики должна иметь необходимые ресурсы (группы, аккаунты) для работы в социальных сетях. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальном сайте администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их руководителям структурных подразделений администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики, курирующим вопросы, по которым поступают обращения, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) с авторами сообщений из открытых источников и проектов ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников (далее – ответ) осуществляет заведующий сектором пресс-службы администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики (далее – Куратор).

7. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, оперативно направляет их в структурные подразделения администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики (далее – Структурные подразделения, Исполнитель), к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

8. Если по мнению Исполнителя решение поставленных в сообщении из открытого источника вопросов не относится к компетенции его Структурного подразделения, Исполнитель в течение 30 минут возвращает сообщение из открытого источника Куратору. Куратор в течение 15 минут назначает нового Исполнителя данного сообщения из открытого источника.

9. Подготовка проекта ответа Исполнителем осуществляются не позднее 2 часов с момента поступления обращения от Куратора, а размещение ответа осуществляются не позднее 8 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытого источника Куратором.

10. Исполнитель подготавливает проект ответа или запрос (уточнение), и не позднее чем за 30 минут до истечения срока, предусмотренного пунктом 9 настоящего Положения, направляет его Куратору.

11. Куратор в течение 1 часа с момента поступления проекта ответа или запроса (уточнения) размещает его.

12. В случае, если дается промежуточный ответ, срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

13. В случае, если сообщение из открытого источника содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких Исполнителей:

очередность подготовки информации Исполнителями определяет Куратор;

Исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки проекта общего ответа в части, касающейся своих полномочий, направляет ее Куратору;

направление каждым Исполнителем информации, необходимой для подготовки проекта общего ответа, составляет не более 2 часов с момента поступления Исполнителю сообщения из открытого источника для подготовки информации (проекта общего ответа);

проект общего ответа на сообщение из открытого источника готовит ответственный Исполнитель, который назначен Куратором, с учетом всей информации, подготовленной по данному сообщению из открытого источника Исполнителями.

14. При поступлении повторного сообщения из открытого источника по ранее рассмотренному вопросуКуратор направляет его в Структурные подразделения, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в повторном сообщении из открытого источника, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки проекта ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытого источника должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытого источника осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 10–14 настоящего Положения.

15. Ответ на сообщение из открытого источника должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

16. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью.

17. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в ответе, а также за соблюдение сроков его представления Куратору возлагается на Исполнителя.

18. В случае выявления недостатков в работе Структурных подразделений с сообщениями из открытых источников информацию об этом Куратор направляет управляющему делами администрации города Новочебоксарска Чувашской Республики, для организации работы по устранению недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения.