Аналитическая справка о работе с обращениями граждан

в II квартале 2020 года.

В II квартале 2020 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 24 обращения в письменной и в форме электронного документа, что в 2,5 раза меньше, чем за аналогичный период прошлого года (59).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 9 (37,5%);

- по вопросам отлова животных – 6 (25%);

- по вопросам оказания ветеринарных услуг – 3 (12,5%)

- другие вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 3 (12,5%)

- вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 3 (12,5%).

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 3 обращения, органы исполнительной власти Чувашской Республики – 4 обращения, органы местного самоуправления Чувашской Республики – 2, УМВД России по Чувашской Республике – 2, граждан – 11, иные корреспонденты – 2.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы рассмотрено 15 обращений граждан. Исполнено – 24, из них на 15 обращений дано разъяснение (с выездом на место – 4 обращения), 9 обращений перенаправлены по подведомственности. Обращения граждан, поступившие в II квартале 2020 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

Сокращение количества обращений обусловлено тем, что с 01.01.2020 вступил в законную силу Федеральный закон от 27.12.2019 № 447 в соответствии с которым, полномочия по осуществлению государственного ветеринарного надзора переданы с регионального на федеральный уровень.

В связи с неблагополучной эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, личный прием граждан был временно ограничен.

В II квартале 2020 года руководителем Службы был принят 1 гражданин, которому были даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов.

Возникающие проблемы по вопросам Службы у граждан и юридических лиц разрешались в рабочем порядке или посредством информационных технологий.

Также, граждане республики имели возможность обратиться в Службу через «Интерактивную приемную» на официальном сайте Службы.