Аналитическая справка о работе с обращениями граждан

в III квартале 2020 года.

В III квартале 2020 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 47 обращений в письменной и в форме электронного документа, что на 34% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (71).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 20 (43%);

- по вопросам отлова животных – 5 (11%);

- по вопросам создания приютов для животных – 8 (17%);

- по вопросам соблюдения ветеринарных правил содержания медоносных пчел – 4 (8,5%);

-по вопросу ввоза, вывоза, транзита подконтрольных госветнадзору товаров – 4(8,5%);

- другие вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 3 (6%);

- вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 3 (6%).

Через Администрацию Главы Чувашской Республики – 3, УМВД по г. Чебоксары – 14, межрайонные прокуратуры Чувашской Республики – 7, органы местного самоуправления Чувашской Республики – 7, органы исполнительной власти Чувашской Республики - 2, от граждан – 8, прочие корреспонденты – 6.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы было рассмотрено 28 обращений. Исполнено - 45 обращений, из них на 28 обращений даны разъяснения, с выездом на место – 15 обращений, 16 обращений перенаправлено по подведомственности, 1 обращение оставлено без ответа, 2 обращения находятся на рассмотрении, срок исполнения в следующем отчетном периоде.

В III квартале 2020 года в соответствии с Методическими рекомендациями по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Чувашской Республики, временно ограничен личный прием граждан.

Граждане республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Интерактивную приемную» на официальном сайте Службы.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2020 года, рассмотрены в установленные законом сроки.