



УТВЕРЖДАЮ

Глава Ядринской районной администрации

Чувашской Республики

А.Л. Софронов

**План мероприятий по проведению Дня защиты прав потребителей
в Ядринском районе Чувашской Республики в 2020 году**

п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	Проведение анкетирования с целью изучения общественного мнения по вопросу знания потребителями их прав (на тематику «Рациональный потребитель») на официальном сайте Ядринского района Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	до 20 марта 2020 г.	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации Чувашской Республики
2	Размещение на официальном сайте Ядринского района, а также в районной газете «Знамя труда» тематических информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей	до 20 марта 2020г.	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации Чувашской Республики
3	Консультация в оформлении (обновлении) информационных стендов «Уголок потребителя» в организациях сферы торговли и питания, образования, культуры, спорта и туризма, ЖКХ, транспорта и связи и в других учреждениях.	март 2020г.	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации Чувашской Республики
4	Проведение в образовательных учреждениях информационно-просветительских работ среди молодежи (классные часы, факультативные уроки) по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в сети Интернет	март 2020г.	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации Чувашской Республики
5	Организация телефонной «горячей линии» по тематическому консультированию граждан в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей.	постоянно	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации Чувашской Республики
6	Проведение индивидуальных консультаций для потребителей услуг торговли, общественного питания, бытового обслуживания, услуг ЖКХ, транспорта и связи по вопросам защиты прав потребителей (в т.ч. рассмотрение письменных и устных жалоб (обращений) потребителей, оказание помощи потребителям при	постоянно	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации Чувашской

	составлении претензий, заявлений к продавцам и исполнителям услуг)		Республики
7	Прием граждан по вопросам защиты прав потребителей совместно со специалистами Ядринской районной администрации и специалистом-экспертом территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике в г. Шумерля.	6 марта и 13 марта 2020г.	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации Чувашской Республики