

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан
в администрации Цивильского района Чувашской Республики
за IV квартал 2019 года**

За четвертый квартал 2019 года в администрацию Цивильского района Чувашской Республики на имя руководителя органа местного самоуправления поступило 34 письменных обращений граждан (за аналогичный период прошлого года – 37 обращений), на контроль взяты все 34 обращения, через вышестоящие организации поступило 16 обращений (за III квартал 2018 года - 18 обращений), также зарегистрированы 7 коллективных обращений, за аналогичный период прошлого года – 7. Повторных обращений - 1.

В обращениях актуальными были следующие вопросы: строительство и ремонт дорог, улучшение жилищных условий, жилищно - коммунальное обслуживание, ремонт СДК, вывоз мусора, благоустройство населенных пунктов, капитальный ремонт жилого фонда.

Обращения поступали как от жителей Цивильского района, так и от граждан соседних районов и городов.

За четвертый квартал 2019 года сотрудниками администрации района рассмотрено 35 обращений (9 обращений перешли с прошлого отчетного периода), на все даны разъяснения, 7 обращений по срокам переходят на следующий отчетный период.

Каждый понедельник главой администрации Цивильского района Чувашской Республики ведется прием граждан по личным вопросам.

В течение четвертого квартала 2019 года было принято 11 человек. С наиболее проблемными вопросами к главе администрации района обращались различные категории граждан.

Обратившиеся граждане поднимали вопросы предоставления земельных участков, ремонта автомобильных дорог, установки мусорных контейнеров, благоустройства территории, переселение из ветхого жилья, ремонту кровли, многоквартирного дома и др.

Вопросы, поднятые гражданами, были решены во время приема с привлечением руководителей структурных подразделений администрации Цивильского района. По всем вопросам даны ответы-разъяснения.

Глава администрации
Цивильского района



И.В. Николаев