

Независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения в Чувашской Республике

Начальник отдела правового обеспечения
и организационной работы Министерства
здравоохранения Чувашской Республики
О.Б. Петрова





Нормативно-правовые акты

Иницирована

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Установлена

- Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и
- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, социальными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- Приказом Минздрава России от 28 апреля 2018 г. № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг»
- Приказом Минздрава России от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»
- Приказом Минздрава России № 442 от 13 июля 2018 г. «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 августа 2018 г. № 495 «Об утверждении требований к отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельных цен товаров, работ, услуг), закупаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации и подведомственными ему казенными и бюджетными учреждениями»



Нормативно-правовые акты Чувашской Республики

Закон Чувашской Республики от 26 декабря 2014 г. № 93

«О внесении изменений в Закон Чувашской Республики «Об охране здоровья граждан в Чувашской Республике»

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 14.10.2015 № 365

(Положение о Минздраве Чувашии содержит функции по организации работы по проведению независимой оценки качества предоставления услуг)

- Приказ Минздрава Чувашии от 20 февраля 2017 г. № 228 «О создании условий для организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на территории Чувашской Республики»
- Приказ Минздрава Чувашии от 11 мая 2018 г. № 538 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»
- Приказ Минздрава Чувашии от 22 мая 2019 г. № 697 «О показателях эффективности деятельности государственных учреждений Чувашской Республики в сфере здравоохранения и образования, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Чувашской Республики, критериях оценки эффективности и результативности их работы и условиях премирования их руководителей»
- Приказ Минздрава Чувашии от 17 сентября 2020 г. № 1582 «О назначении ответственного за создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике»
- Приказ Минздрава Чувашии от 18 июня 2021 г. № 1007 «Об утверждении состава Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Полномочия Министерства здравоохранения Чувашской Республики (часть 2 статьи 14, часть 1 статьи 16)

Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями



Обязанность медицинских организаций (пункт 14 статьи 79)

Обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Статья 79.1 Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Цели

- Информирование граждан о качестве условий оказания услуг
- Повышение качества деятельности медицинских организаций

Периодичность

Не чаще одного раза в год
Не реже одного раза в три года

Форма

Общественный контроль



Плотников Николай Васильевич

Чувашская республиканская
общественная организация
«Военно-патриотический центр
«ЧЕСТЬ ИМЕЮ»



Лукин Кирилл Владимирович

Некоммерческая организация
Фонд поддержки социальных и
культурных программ Чувашии



Артемьев Петр Трофимович

Чувашская республиканская
организация Общероссийской
общественной организации
«Всероссийское общество
инвалидов»



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ
СОВЕТ ПРИ
МИНЗДРАВЕ
ЧУВАШИИ
ПО НОК
2021-2024 гг.**

**Семедова-Полупан Нина
Григорьевна**

Чувашская республиканская
общественная организация
«Культурно-выставочный центр
«Радуга»



Бородулина Светлана Кельсиевна

Диабетическая общественная
организация инвалидов «Диас»



Чистяков Павел Геннадьевич

Чувашское региональное
отделение Всероссийской
общественной организации
«Молодая Гвардия Единой России»



Маркова Оксана Евгеньевна

Чувашская региональная
общественная организация помощи
детям с расстройствами
аутистического спектра «Крылья»



Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Статья 79.1 Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Проводится

в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи



НЕ проводится в целях:

- в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности*
- экспертизы и контроля качества медицинской помощи*



Перечень медицинских организаций Чувашской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 2021 году

✓ АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии	✓ АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии
✓ АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии	✓ АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии
✓ АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии	✓ АО «Санаторий «Надежда»
✓ АО «Санаторий «Чувашиякурорт»	✓ БУ «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии	БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Городская клиническая больница №1»	✓ БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии



Перечень медицинских организаций Чувашской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 2021 году

✓ БУ «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г.Григорьева» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Козловская центральная районная больница им. И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А.Геркена» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Первая Чебоксарская городская больница им. П.Н.Осипова» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии



Перечень медицинских организаций Чувашской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 2021 году

✓ БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Цивильская центральная районная больница» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии
✓ БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В.Волкова» Минздрава Чувашии



Перечень медицинских организаций Чувашской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 2021 году

✓ БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	✓ БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии
✓ ООО «Аргон-2»	✓ ООО «ВиС»
✓ ООО «Висма»	✓ ООО «Вита»
✓ ООО «Дантист-Мастер»	✓ ООО «Дент-аурум»
✓ ООО «Икар-1»	✓ ООО «Инком»
✓ ООО «Мастер-Дент»	✓ ООО «Медикар»
✓ ООО «Медицинский кабинет «Здоровье»	✓ ООО «Медицинский центр «ЗДРАВНИЦА»
✓ ООО «Медицинский центр «Радужный»	✓ ООО «МТК – Клиника Легамед»
✓ ООО «МЦ Специалист-мед»	✓ ООО «Стоматология для детей в Африке»
✓ ООО «Томография Плюс»	✓ Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Канаш»

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Статья 79.1 Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями



Критерии

- ❖ открытость и доступность информации
- ❖ комфортность условий предоставления медицинских услуг, в т. ч. время ожидания предоставления медицинской услуги
- ❖ доброжелательность, вежливость работников
- ❖ удовлетворенность условиями оказания услуг
- ❖ доступность медицинских услуг для инвалидов



1 критерий: Открытость и доступность информации об организации



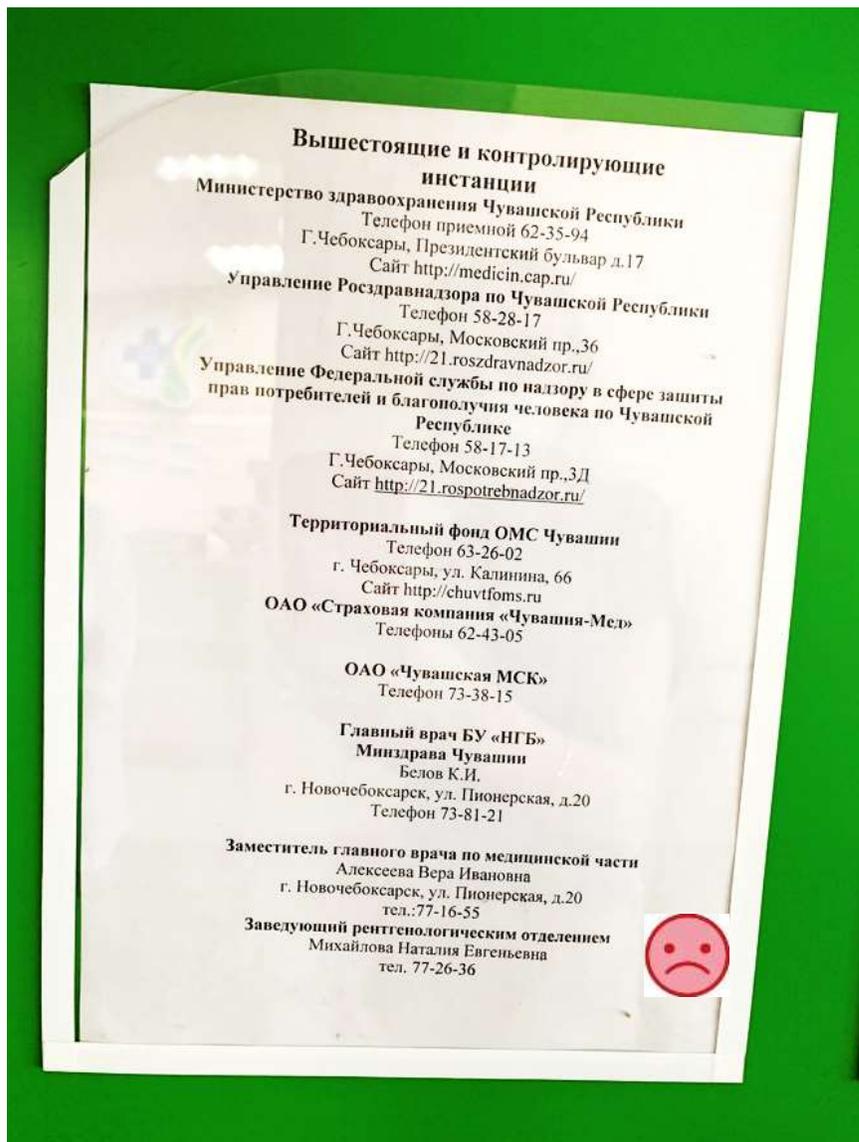
1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:

- I. **Общая информация** о медицинской организации
- II. **Информация о медицинской деятельности** медицинской организации
- III. **Информация о медицинских работниках** медицинских организаций, включая филиалы

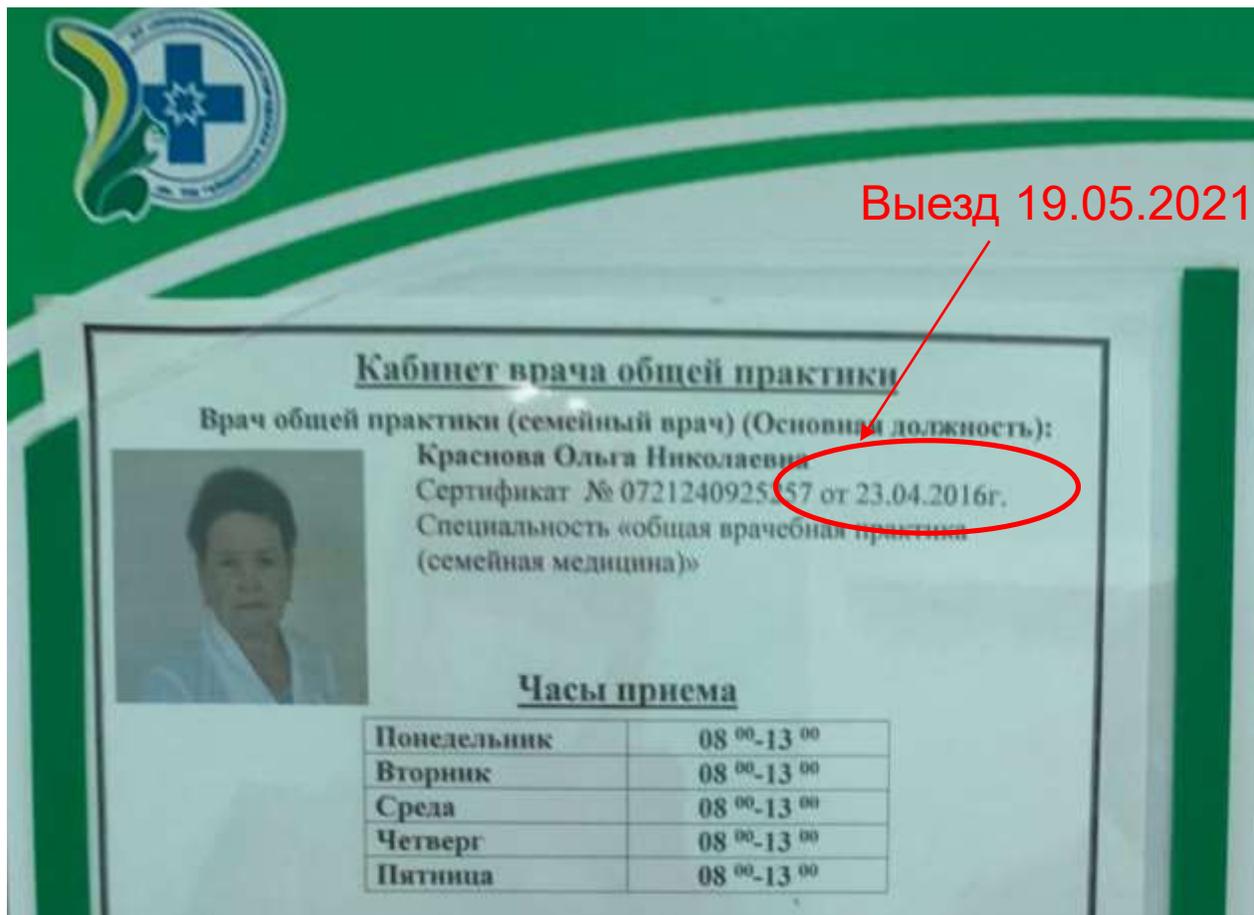
1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

1 критерий: Открытость и доступность информации об организации



1 критерий: Открытость и доступность информации об организации



Выезд 19.05.2021

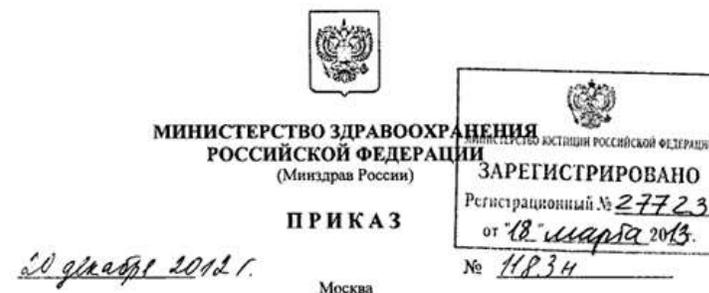
На двери кабинетов должна присутствовать информация о медицинских сотрудниках, ведущих прием:

- **ФИО медицинского работника, занимаемая должность**
- **Сведения из документа об образовании**
- **Сведения из сертификата специалиста**
- **График работы и часы приема медицинского работника**

1 критерий: Открытость и доступность информации об организации

В расписании:

- **Наименования должностей** в соответствии с приказом Минздрава России от 20.12.2012 № 1183н врач общей практики (семейный врач)
- **Не должно** быть надписей «В отпуске», «по графику»
- **Не** допускаются сокращения



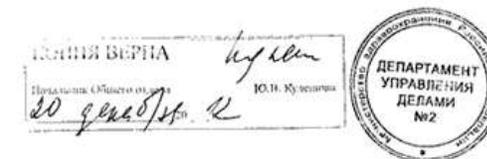
Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников

В соответствии с подпунктом 5.2.7. Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 608 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 26, ст. 3526), приказываю:

Утвердить Номенклатуру должностей медицинских работников и фармацевтических работников согласно приложению.

Министр

В.И. Скворцова



№	ФИО	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ
25	Николаева Калиса Сергеевна врач-педиатр участковый	08.00-12.30	Выездной день 2-й вторник месяца	08.00-12.30	13.00-17.00	08.00-12.30	По графику
28	Мнухина Ольга Ивановна врач-невролог детский	08.00-14.00	Выездной день	08.00-14.00	Выездной день	08.00-14.00	По графику
33	Афанасьева Екатерина Владимировна врач-стоматолог детский	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	Выездной день	08.00-14.00	По графику
34	Михайлова Наталья Юрьевна врач-педиатр участковый	08.00-12.30	08.00-12.30	Выездной день 2-ой среда месяца	08.00-12.30	13.00-17.00	По графику
35	Трифорова Галина Алексеевна врач-педиатр участковый	13.00-17.00	13.00-17.00	08.00-12.30	08.00-12.30	08.00-12.30	По графику
36		08.00-12.30	08.00-12.30	13.00-17.00	08.00-12.30	08.00-12.30	По графику

1 критерий: Открытость и доступность информации об организации

- **Полное наименование медицинской организации**

Для слабовидящих SMS-вызовы для пациентов с нарушением слуха и речи

 **Бюджетное учреждение Чувашской Республики
"Новочебоксарская городская больница" Министерства
здравоохранения Чувашской Республики**  

Карта сайта RSS Медицинский портал

О НАС КОНТАКТЫ КАК НАС НАЙТИ СТРУКТУРА ВРАЧИ ПРЕСС-ЦЕНТР МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ПАЦИЕНТАМ ВАКАНСИИ

Главная / Структура / Новочебоксарская городская больница

Новочебоксарская городская больница

Отделения

- [Поликлиника №1 \(ул. Коммунистическая д. 27, корпус 1\)](#)
- [Отделение медицинской профилактики \(ул. Коммунистическая д. 27, корпус 1\)](#)
- [Отделение инфекционных заболеваний стационара \(ул. Коммунистическая д. 27, корпус 6\)](#)
- [Терапевтический дневной стационар \(ул. Коммунистическая д. 27, корпус 1\)](#)
- [Бактериологическая лаборатория \(ул. Коммунистическая д. 27, корпус 1\)](#)
- [Военная призывная комиссия \(ул. Коммунистическая д. 29\)](#)
- [Отделение медицинских осмотров \(ул. Коммунистическая д. 27, корпус 1\)](#)
- [Поликлиника №2 \(ул. Пионерская д. 20, корпус 1\)](#)
- [Клинико-диагностическая лаборатория \(ул. Пионерская д. 20, корпус 1\)](#)
- [2 отделение общей врачебной практики \(семейной медицины\) \(ул. Первомайская д. 36\)](#)
- [3 отделение общей врачебной практики \(семейной медицины\) \(ул. Пионерская д. 20, корпус 1\)](#)

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

1 критерий: Открытость и доступность информации об организации

- *Врачи, оказывающие платные медицинские услуги*

Для слабослышащих SMS-вызовы для пациентов с нарушением слуха и речи

Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Центральная городская больница" Министерства здравоохранения Чувашской Республики

Карта сайта: 2, 3/25 ул. Медицинский корпус

О НАС КОНТАКТЫ КАК НАС НАЙТИ СТРУКТУРА ВРАЧИ ПАЦИЕНТАМ ПРЕСС-ЦЕНТР МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ВАКАНСИИ

Главная / Платные услуги / Врачи оказывающие платные медицинские услуги

Врачи оказывающие платные медицинские услуги

Васильева Тамара Валерьевна
Сорокина Роня Николаевна
Аблизен Светлана Ивановна

Захарова Вера Вячеславовна
Задворнова Елена Валерьевна
Тарасова Ирина Валерьевна
Журавлева Надежда Владимировна
Бычкова Ольга Калистратовна
Семенова Людмила Валерьяновна
Никитина Марина Геннадьевна
Заплаткина Елена Алексеевна

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры"

Отправьте нам сообщение [звон](#)



2 критерий: Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги



2.1 Обеспечение в медицинской организации **комфортных условий оказания услуг**

2.2 **Время ожидания** предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)

2.3 Доля получателей услуг, **удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг



2.2 Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)

Предельные сроки ожидания медицинской помощи в 2021 году	
 прием врачами-терапевтами, врачами общей практики, врачами-педиатрами	не более 24 часов с момента обращения
 скорая медицинская помощь	НЕОТЛОЖНАЯ - не более 2 часов с момента обращения ЭКСТРЕННАЯ - не более 20 минут
 консультация врачей-специалистов	не более 14 рабочих дней со дня обращения
   проведение диагностических и лабораторных исследований, КТ, МРТ и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи	не более 14 рабочих дней со дня назначения
 оказание специализированной (за исключением ВМП) медицинской помощи	не более 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию



3 критерий: доступность услуг для инвалидов

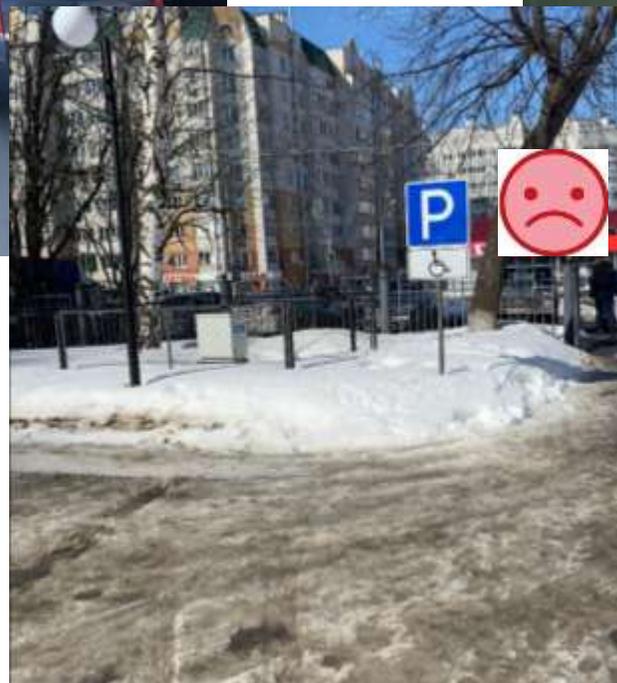
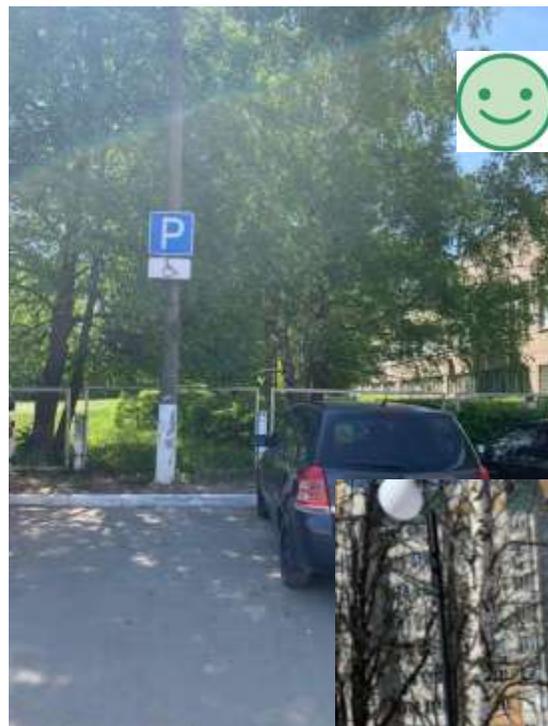


3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

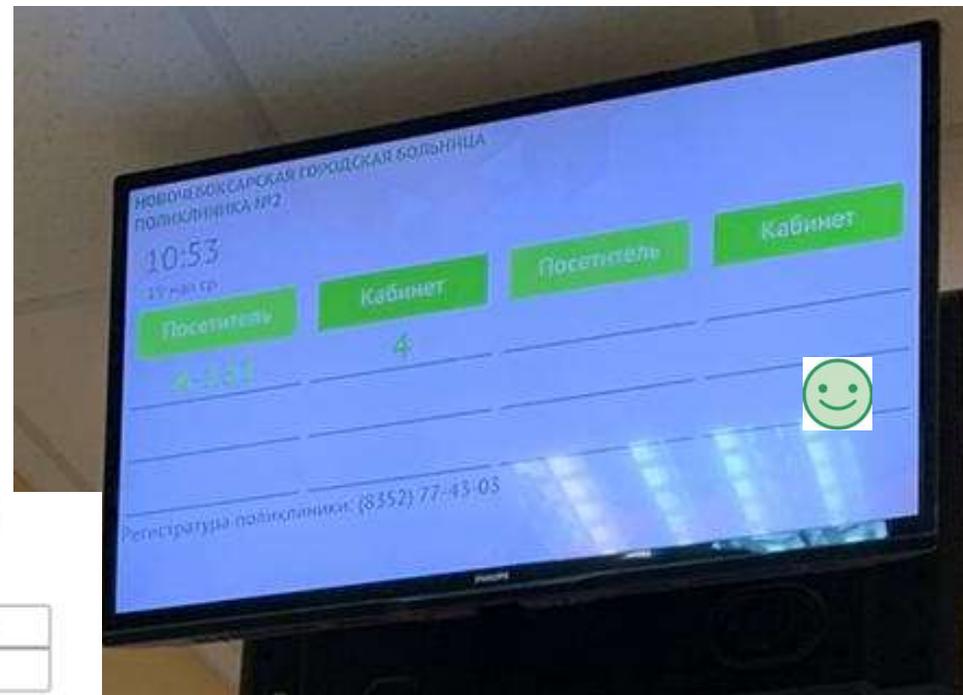
3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов



3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими



Размер шрифта Цветовая схема Изображения

БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии

О нас	Контакты	Как нас найти	Медицинские услуги	Структура
Пациентам	Пресс-центр	Вакансии		

Главная | О нас

О нас

- Дни приема руководителя
- История
- Наши достижения
- Реквизиты
- Государственная регистрация
- Устав
- Партнеры
- Вакансии

Уважаемые посетители!

Мы рады приветствовать вас на нашем сайте, и надеемся, что здесь вы легко найдете необходимую вам информацию.



4 критерий: доброжелательность и вежливость работников медицинской организации



4.1 Доля получателей услуг, **удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников** медицинской организации, обеспечивающих **первичный контакт и информирование получателя услуги** (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.2 Доля получателей услуг, **удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников** медицинской организации, обеспечивающих **непосредственное оказание медицинских услуг** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3 Доля получателей услуг, **удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников** медицинской организации при использовании **дистанционных форм взаимодействия** (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



5 критерий: удовлетворенность условиями оказания услуг



5.1 Доля получателей услуг, которые **готовы рекомендовать** медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.2 Доля получателей услуг, **удовлетворенных навигацией** внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.3 Доля получателей услуг, в целом **удовлетворенных условиями оказания услуг** в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Статья 79.1 Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями



Результаты независимой оценки учитываются при оценке эффективности деятельности (пункт 18)



- руководителя уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации
- руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- руководителей органов местного самоуправления.

Возможность выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями

Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (санаторно - курортные организации)



Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

официальные сайты органов государственной власти, медицинских организаций



Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрические больницы)

<http://anketa.rosminzdrav.ru/staticogvjustank/82/1>



Работа по анкетированию ведется в полном объеме

По данным сайта на 21.06.2021

Медицинские организации Чувашской Республики	амб	стац	сан	псих
✓ БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии	607	498	0	0
✓ БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии	66	798	0	0
✓ БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии	115	0	0	15
✓ АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии	118	0	0	0
✓ БУ «Городская клиническая больница №1» Минздрава Чувашии	87	25	0	0
✓ БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии	97	2	0	0
✓ БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	16	73	0	0
✓ БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины»	86	0	0	0
✓ АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии	79	0	0	0
✓ АО «Санаторий «Надежда»	0	0	66	0
✓ БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	50	6	0	0



Работа по анкетированию ведется в неполном объеме

По данным сайта на 21.06.2021

Медицинские организации Чувашской Республики	амб	стац	сан	псих
✓ БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии	24	20	0	0
✓ БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии	20	20	0	0
✓ БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии	19	0	0	0
✓ АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии	15	3	0	0
✓ БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии	8	4	0	0
✓ АО «Санаторий «Чувашиякурорт»	0	0	11	0
✓ БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии	6	4	0	0
✓ БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии	7	1	0	0



Работа по анкетированию не ведется

По данным сайта на 21.06.2021

Медицинские организации Чувашской Республики	амб	стац	сан	псих
✓ БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии	4	0	0	0
✓ БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии	3	1	0	0
✓ БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии	3	0	0	0
✓ БУ «Городская детская больница №2» Минздрава Чувашии	1	2	0	0
✓ БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии	1	2	0	0
✓ БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	2	1	0	0
✓ АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии	2	0	0	0
✓ БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии	2	0	0	0
✓ БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	0	2	0	0
✓ БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии	2	0	0	0
✓ БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича - заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии	2	0	0	0
✓ БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии	0	2	0	0
✓ БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии	1	0	0	0
✓ БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии	1	0	0	0
✓ БУ «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава Чувашии	0	1	0	0



Работа по анкетированию не ведется

По данным сайта на 21.06.2021

Медицинские организации Чувашской Республики	амб	стац	сан	псих
✓ АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Цивильская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии	0	0	0	0
✓ БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии	0	0	0	0



Работа по анкетированию не ведется

По данным сайта на 21.06.2021

Медицинские организации Чувашской Республики	амб	стац	сан	псих
✓ ООО «Аргон-2»	0	0	0	0
✓ ООО «ВиС»	0	0	0	0
✓ ООО «Висма»	1	0	0	0
✓ ООО «Вита»	0	0	0	0
✓ ООО «Дантист-Мастер»	0	0	0	0
✓ ООО «Дент-аурум»				
✓ ООО «Икар-1»	0	0	0	0
✓ ООО «Инком»	0	0	0	0
✓ ООО «Мастер-Дент»	1	0	0	0
✓ ООО «Медицинский кабинет «Здоровье»	0	0	0	0

Медицинские организации Чувашской Республики	амб	стац	сан	псих
✓ ООО «Медицинский центр «ЗДРАВНИЦА»	0	0	0	0
✓ ООО «Медицинский центр «Радужный»	1	0	0	0
✓ ООО «Томография Плюс»	0	0	0	0
✓ ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Канаш»	0	0	0	0
✓ ООО «Медикар»				
✓ ООО «МТК – Клиника Легамед»				
✓ ООО «МЦ Специалист-мед»				
✓ ООО «Стоматология для детей в Африке»				



Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

81 - 100 баллов	Наименование организации	Итоговая оценка
<p>Открытость</p> <p><input type="checkbox"/> Отлично (108)</p> <p><input type="checkbox"/> Хорошо (12)</p> <p><input type="checkbox"/> Удовлетворительно (6)</p> <p><input type="checkbox"/> Ниже среднего (0)</p> <p><input type="checkbox"/> Неудовлетворительно (0)</p>	<p> БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "ПРЕЗИДЕНТСКИЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ</p> <p>📍 428018, ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА- ЧУВАШИЯ, ЧЕБОКСАРЫ Г, г Чебоксары, МОСКОВСКИЙ ПР-КТ, 1,</p>	<p>98,00</p>
<p>Комфортность</p> <p><input type="checkbox"/> Отлично (114)</p> <p><input type="checkbox"/> Хорошо (12)</p> <p><input type="checkbox"/> Удовлетворительно (0)</p> <p><input type="checkbox"/> Ниже среднего (0)</p> <p><input type="checkbox"/> Неудовлетворительно (0)</p>	<p> БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "ПРЕЗИДЕНТСКИЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ</p> <p>📍 428018, ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА- ЧУВАШИЯ, ЧЕБОКСАРЫ Г, г Чебоксары, МОСКОВСКИЙ ПР-КТ, 1,</p>	<p>98,00</p>
	<p> БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ</p> <p>📍 428020, ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА- ЧУВАШИЯ, ЧЕБОКСАРЫ Г, г Чебоксары, ФЕДОРА ГЛАДКОВА УЛ, 29 "А",</p>	<p>98,00</p>
	<p> БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ</p> <p>📍 428014, ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА- ЧУВАШИЯ, ЧЕБОКСАРЫ Г, г Чебоксары, АШМАРИНА УЛ, 85,</p>	<p>98,00</p>

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "ПРЕЗИДЕНТСКИЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Сайт bus.gov.ru

Независимая оценка



Здравоохранение



98,68 баллов в 2019 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

✓ Оценка по критериям

Улучшения на 2019 год



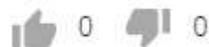
критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Недостаток

Поддержание уровня комфортности пребывания

Решение

проведение ремонта отделения вспомогательных репродуктивных технологий (г. Чебоксары, ул. Ярославская, д. 48);



Плановый срок: 31.12.2020 Фактический срок: 31.12.2020



критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Активация Win
Чтобы активирова
кнопку "Позвоните"



Положительных: 91

Отрицательных: 1

Нейтральных: 0

Пожеланий: 1

1. Автор: АННА

Отзыв: Положительный

Заголовок: Благодарность

Дата: 27.05.2021

Организация: БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР"
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Выражаю благодарность врачу-кардиологу Мартышкиной Ирине Евгеньевне за профессиональное, добросовестное, а главное, чрезвычайно доброжелательное отношение к пациенту. Чувствуется, что она обладает необходимыми знаниями, чтобы помочь человеку, поправить ему здоровье. Щедро делится своими знаниями с п...

Активация Windows
Чтобы активировать Window
раздел "Параметры".

2. Автор: Владислав

Отзыв: Положительный

Заголовок: Благодарность

Дата: 21.06.2021

Организация: БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "ВТОРАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА" МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Хочу выразить искреннюю благодарность специалистам БУ «Вторая городская больница» г. Чебоксары Минздрава Чувашии. На лечении в стационаре я находился с 07 по 17 мая текущего года. Благодарю врачей, а также средний и младший медперсонал Терапевтического отделения за высокий профессионализм, преданнос...

Меры по популяризации по информированию граждан об участии в независимой оценке качества

- *печатных средствах массовой информации*

- *радио*



Подведены итоги независимой оценки качества медицинских услуг

6 февраля, 2017 - Актуально - нет комментариев



В Министерстве здравоохранения Чувашской Республики подведены итоги независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 году.

Независимая оценка качества предоставляемых услуг является одной из форм общественного контроля. Ее основными задачами являются стимулирование улучшения качества работы медицинской организации, повышение информированности потребителей медицинских услуг. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями осуществлял Общественный совет при Минздраве Чувашии.



Меры по популяризации по информированию граждан об участии в независимой оценке качества

- официальные сайты



- информационных стендах медицинских организациях



Мнение пациентов о качестве оказания медицинских услуг

- Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения - Баннер на сайте Минздрава Чувашии
- 1. Отзывы пациентов о качестве оказания медицинских услуг на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (www.nok.rosminzdrav.ru)
- 2. Отзывы пациентов о качестве оказания медицинских услуг на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (<http://bus.gov.ru/>)
- Общественный совет при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Меры по популяризации информирования граждан об участии в независимой оценке качества

- использование старых проверенных способов

Вниманию пациентов!
Предлагаем Вам оценить качество оказанной услуги на сайте **Кардиологического диспансера**

<http://rkd.med.cap.ru> в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями **ОЦЕНИТЬ**» и / или «Обратная связь». Нам **Важно знать Ваше мнение!**

- использование новых технологий





ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

по каждой медицинской организации, в отношении которой проводится НОК в текущем году

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

- официальные сайты МО
- официальный сайт bus.gov.ru
- **результаты изучения условий оказания услуг** (наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, обеспечение комфортных условий, обеспечение доступности для инвалидов помещений, прилегающих территорий, предоставляемых услуг)
- **мнение получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан** (методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 17 апреля 2018 г. N 457

об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта российской федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта российской федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта российской федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Акты

раздел



Утверждаю
Главный врач
БУ «Городской клинический центр»
Минздрава Чувашии
Е.С. Майорова

План мероприятий БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на территории обслуживания медицинской организации за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Срок исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечение актуальности информации, размещенной на официальном сайте, а также на информационных стендах в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	Сопоставление информации, размещенной на официальном сайте БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещенных на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Инженер-программист контрактной службы Васильев Денис Владимирович Специалист по связям с общественностью Ильина Татьяна Александровна	Информация на официальном сайте БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии по содержанию и форме представлена в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	31.03.2019
	Своевременная актуализация информации, размещенной на официальном сайте БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии в соответствии с вносимыми коррективами в нормативно-правовую базу, изменениями в кадровом составе, графике работы и других изменениях в деятельности медицинской организации.	Инженер-программист контрактной службы Васильев Денис Владимирович Специалист по связям с общественностью Ильина Татьяна Александровна	Проведена актуализация информации, представленной на сайте БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии в соответствии с действующей нормативной базой, кадровым составом и графиком работы в медицинской организации	31.03.2019

Спасибо за внимание! 😊

