

## ФОНД «ЧУВАШИЯ»

*Некоммерческая организация Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии*  
428013, г.Чебоксары, ул. Калинина, 66, тел./ф. 62-04-81, E-mail: [fond@cap.ru](mailto:fond@cap.ru)

Исх. № 7/21 от 29.07.2021

Министерство здравоохранения  
Чувашской Республики

### **Предложение услуг по сбору и обобщению информации для независимой оценки качества**

**НКО Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии** предлагает услуги по сбору, обобщению и анализу информации для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики.

#### **Перечень предлагаемых услуг:**

- разработка технического задания по НОК для Общественного совета (в случае необходимости);
- сбор, обобщение и анализ информации в соответствии со ст. 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ, с методикой, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания медицинских услуг, утвержденным Приказом Министра здравоохранения РФ от 04 мая 2018 г. № 201н;
- подготовка аналитического отчета по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, включающего:
  - карточку организации-оператора для размещения данных на сайте <https://bus.gov.ru>;
  - перечень медицинских организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
  - результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;
  - результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
  - значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг в том формате, в котором они будут вводиться на сайте <https://bus.gov.ru>;
  - основные недостатки в работе медицинских организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
  - выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

Стоимость оценки одной организации составляет: 8 800,00 рублей. Стоимость оценки 68 учреждений составит 598 400,00 рублей.

В Приложении 1 приведены критерии и показатели оценки, методики оценивания и источники данных, используемые нами для сбора и обобщения информации.

Президент

М.И. Федотов

## **Критерии и показатели оценки, методы оценивания и источники данных.**

В процессе сбора и обобщения информации Фонд «Чувашия» руководствуется показателями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка».

Критерий 1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации». Открытость и доступность информации оценивается путем изучения сайтов организаций независимыми экспертами по оценочной форме, разработанной на основании требований, изложенных в нормативно-правовых актах Минздрава России.

Источники данных:

- официальный сайт медицинских организаций;
- информационный стенд медицинских организаций.

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги».

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов».

Оценка проводится методом наблюдения в процессе открытого посещения организации и методом анкетирования получателей услуг организации при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Источники данных:

- результаты посещения организации;
- результаты опроса получателей услуг.

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации».

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность получателей качеством условий оказания услуг исследуется опросным методом по анкете, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 №675н.

Опрос проводится в электронном виде посредством самостоятельного заполнения анкеты, ссылка на которую размещается на официальном сайте организации в сети Интернет или любом другом информационном ресурсе в сети Интернет, при помощи которого организация взаимодействует с получателями услуг (группы в социальной сети, группы в мессенджерах, разделы организаций на сайте учредителя и т.п.). Опрос можно проходить как на персональных компьютерах, так и на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах).

Источник данных:

- результаты опроса получателей услуг.