

**Протокол № 3**  
**заседания Общественного совета по результатам проведения независимой**  
**оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**организациями, осуществляющими образовательную деятельность при**  
**Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики**

г. Чебоксары

28 декабря 2020 года

**Председательствовал:** Смирнова Н.В.

**Присутствовали:** Смирнова Н.В., Насакин К.О., Дмитриева Н.И., Никифоров Г.Л.

**Приглашенные:** Воронина М.В.

**Повестка дня:**

- 1. Об основных результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2020 году, недостатках, выявленных в ходе проведения оценки и предложений по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.**

По итогам анализа 175 образовательных организаций, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность можно отметить, что большинство образовательных организаций Чувашской Республики размещают на информационных стендах и официальных сайтах актуальную информацию для потребителей образовательных услуг, создают комфортные условия для реализации учебно-воспитательного процесса. Респонденты в рамках анонимного анкетирования достаточно высоко оценили комфортность условий, качество предоставляемых услуг, компетентность работников и большинство из опрошенных готовы рекомендовать данные образовательные организации своим близким и знакомым.

В целом, у всех анализируемых образовательных организаций, проходивших НОК в 2020 году, имеются информационные стенды, более чем у 80% анализируемых организаций размещена информация, предусмотренная законодательством. Основным недочетом является отсутствие информационных материалов по предоставлению образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов.

Большинство дошкольных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций размещают информацию на своих сайтах в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования в части обеспечения информационной открытости.

Наряду с положительными оценками можно выделить следующие недостатки характерные для всех организаций:

1. На некоторых официальных сайтах отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы).
2. Размещается устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации.
3. Информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.
4. У части организаций присутствует баннер «Доступная среда», в которой размещается информация по созданным условиям, нормативно-правовая база,

методические и иные документы для лиц с ОВЗ. В большей степени данная информация размещена в подразделе «Материально-техническое обеспечение».

5. В некоторых образовательных организациях выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашской Республики в 2020 году Общественным советом были вынесены следующие предложения:

1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республике в 2020 году, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

2. Довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республике в 2020 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей организаций, прошедших независимую оценку.

3. Образовательным организациям, прошедшим независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республике разработать и реализовать планы по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

4. Разместить планы по улучшению качества предоставляемых услуг на официальных сайтах образовательных организаций.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

учитывать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;

принять участие в разработке и согласовании планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

6. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка в 2020 году:

провести на уровне образовательной организации анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет;

учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;

обеспечить информирование родителей (законных представителей) о процедурах и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;

использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций, предусмотреть наличие технической возможности

выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования.

Решили:

- 1) Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республики в 2020 году.
- 2) Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республики в 2020 году разместить на сайте bus.gov.ru.
- 3) Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республики в 2020 году довести до органов управления в сфере образования, культуры и спорта до образовательных организаций, прошедших оценку для разработки и реализации планов по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

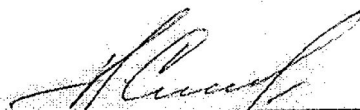
**Голосовали:**

**«За» - единогласно**

**«Против» - нет**

**«Воздержались» - нет**

Председатель \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ /Смирнова Н.В.