

Протокол № 2
заседания Общественного совета по результатам проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность при
Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики

г. Чебоксары

17 декабря 2020 года

Председательствовал: Смирнова Н.В.

Присутствовали: Насакин К.О., Дмитриева Н.И., Никифоров Г.Л.

Приглашенные: Воронина М.В.

Повестка дня:

1. О предоставлении организацией-оператором анализа о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2020 году.

Независимая оценка качества в 2020 году по решению Общественного Совета проводилась в период с сентября по ноябрь 2020 года. В перечне образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году, были представлены 175 образовательных организаций.

Организацией-оператором в 2020 году выступила Некоммерческая организация Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии.

Предметом исследования выступило изучение качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2020 году.

Анализ проводился по трем основным направлениям:

- 1) оценка официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) анонимное анкетирование среди потребителей услуг – родителей (законных представителей), общественности или обучающихся образовательных организаций;
- 3) анкетирование и опрос по телефону и электронной почте руководителей образовательных организаций, в отношении которых проводилась экспертиза, операторами по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность были утверждены Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 № 54499). В данном нормативном документе были определены 5 групп критериев, касающиеся:

- 1) открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

5) удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

В ходе on-lain анкетирования были опрошены 12 403 респондентов.

На основе анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ. Привлечение интереса к рейтингу будет способствовать более активному и эффективному диалогу с основными потребителями образовательных услуг: обучающимися и их родителями (законными представителями).

Решили:

1) Информацию, представленную организацией-оператором к сведению принять.

2) Общественному совету сформулировать основные результаты, недостатки и предложения по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республики в 2020 году.

3) Опубликовать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республики в 2020 году на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики.

Голосовали:

«За» - единогласно, «Против» - нет, «Воздержались» - нет

Председатель

