

# ТЕЛЕМФЦ

Министр цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций  
Чувашской Республики

**МАЙНИНА КРИСТИНА АНДРЕЕВНА**



ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

## ФАКТЫ

**8000**

услуг для бизнеса оказано  
жителям сельских  
местности в 2021 году

**6** из **26**

муниципальных  
образований  
имеют окна для бизнеса

**5** из **26**

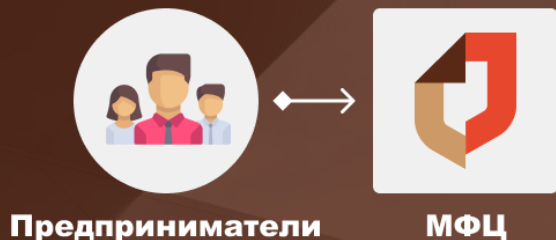
муниципальных  
образований имеют  
структуры поддержки МСП

## ЦЕЛИ

- **Предоставление полного спектра услуг по экстерриториальному принципу**
- **Оказание комплексной поддержки начинающему предпринимателю при открытии бизнеса**

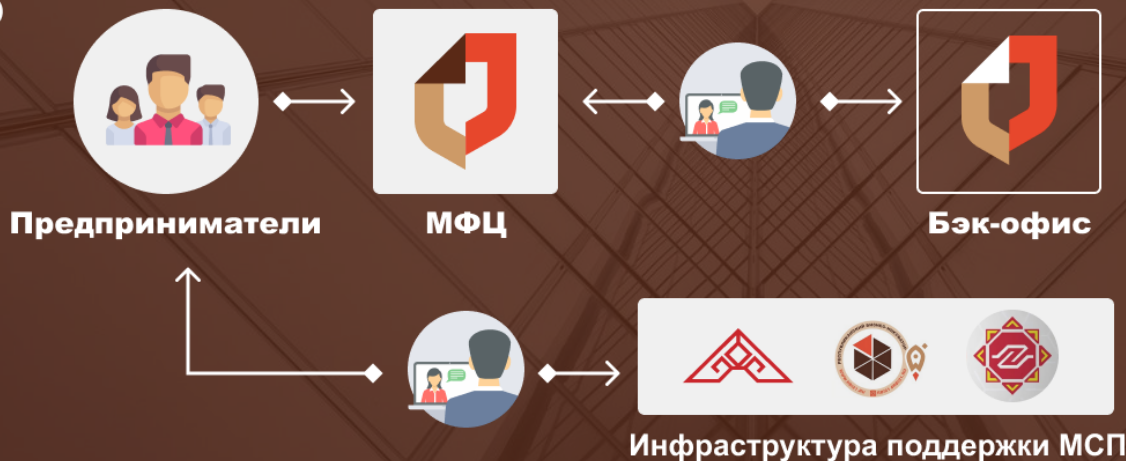
## ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В УНИВЕРСАЛЬНЫХ ОКНАХ МФЦ

**БЫЛО**



Только регистрация ЮЛ

**СТАЛО**



1. Регистрация ЮЛ
2. Открытие р/с в одном из 20 банков
3. Запись на удаленную консультацию:
  - Бизнес-инкубатор
  - Гарантийный фонд
  - АПМБ

## ФАКТЫ

**303**

специалистов в работают  
универсальных окнах

до **90** %

дел по «сложным» услугам  
требуют доукомплектации

**217**

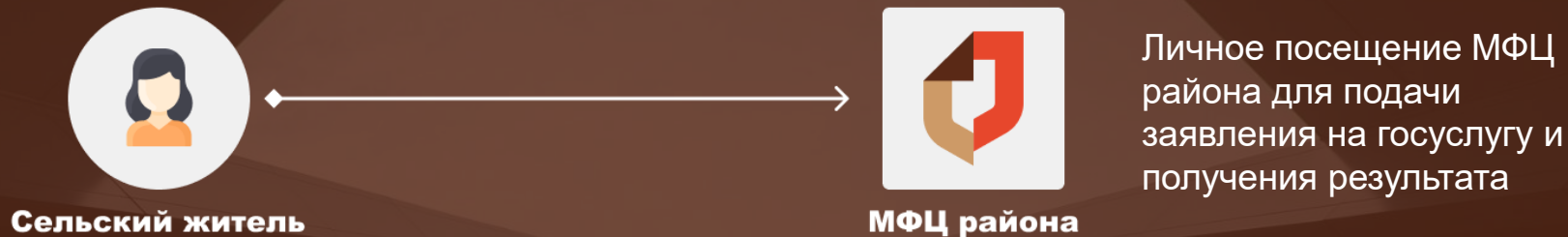
офисов привлекаемых  
организаций (ОПО) на базе  
модельных библиотек

## ЦЕЛИ

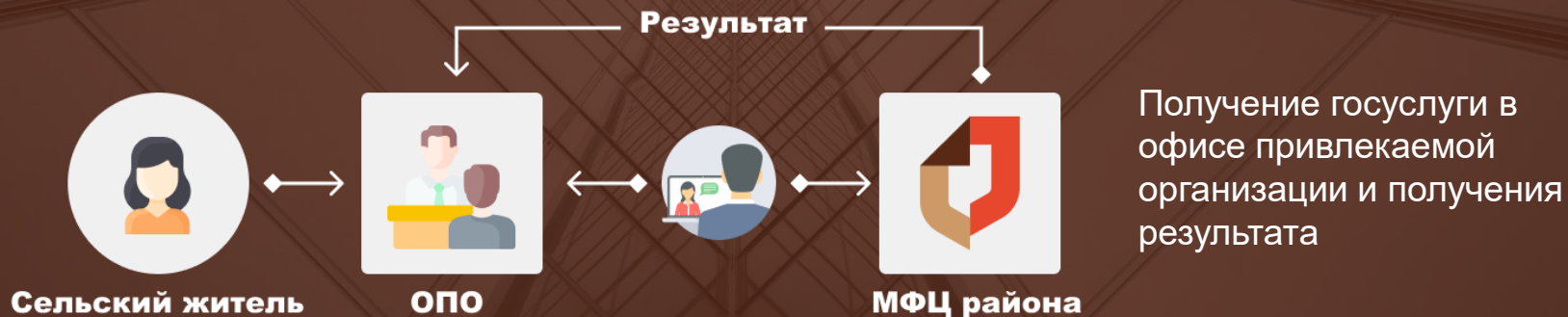
- **Обеспечить оказание «сложных» услуг** в универсальных окнах
- Жители сельских поселений не должны ездить в соседние населенные пункты

# ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В ОФИСАХ ПРИВЛЕКАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

**БЫЛО**



**СТАЛО**



# ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

## ЧТО ТРЕБУЕТСЯ ДЛЯ ЗАПУСКА

06

### Изменить бизнес-процессы МФЦ

- трансформация технологии оказания услуг
- должностные инструкции
- логистика

### Разработать сервис ТелеМФЦ

- удаленное взаимодействие сотрудников
- он-лайн консультации

### Изменения технологии взаимодействия

- с операторами поддержки МСП
- офисами привлекаемых организаций



Операторы

Сотрудники ОПО

БЭК-офис

АИС МФЦ.  
Электронная очередь

API

В1 отчетность

ЗАЩИЩЕННАЯ СЕТЬ



ТЕЛЕМФЦ

Внутренний контур

Внешний контур

ИНТЕРНЕТ

Предприниматели

ЕСИА

Внешние организации











Старт проекта



**МАЙ 2021**

**АВГУСТ 2021**



Услуга открытия ЮЛ

Консультации инфраструктуры  
поддержки МСП



**СЕНТЯБРЬ 2021**

**НОЯБРЬ 2022**



Оказание «сложных» услуг  
бэк-офисом

Подключение офисов  
привлекаемых организаций



**ФЕВРАЛЬ 2022**

1

### **Граждане**

удобство получения услуг в сельской местности

2

### **Предприниматели**

расширенный перечень услуг, онлайн консультации

3

### **МФЦ**

сокращение ошибок и оказание госуслуг в ОПО

4

### **Инфраструктура поддержки МСП**

охват обсуживаемых предпринимателей

5

### **Органы власти**

повышение удовлетворенности граждан