**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за I полугодие 2021 года.**

Проведенный анализ письменных и устных обращений граждан свидетельствует, что за первое полугодие 2021 года в администрацию Красночетайского района поступило 44 письменных заявлений (АППГ 43), 6 граждан побывали на личном приеме (АППГ 7).

Основные вопросы, по которым обращались граждане в течение первого полугодия. **Увеличились обращения по вопросам**:

- жилищные вопросы – 10 обращений (АППГ 4);

- вопросы социального обеспечения – 5 обращений (АППГ 1);

**-** вопросы агропромышленного комплекса, сюда же входят вопросы выделения земельного участка для расширения личного подсобного хозяйства, изменение целевого назначения земельных участков - 5 обращений (АППГ 5).

**Уменьшились обращения по вопросам:**

- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 4 обращения (АППГ 5);

- вопросы строительства автомобильной дороги (благоустройство территорий) – 2 обращения (АППГ 16).

Все обращения, поступившие в администрацию района, рассматриваются главой администрации района, который направляет заявления для рассмотрения в управления, отделы и сектора администрации. На рассмотренные обращения даются письменные ответы.

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений показывает, что наибольшее количество писем поступило с территории Красночетайского сельского поселения (12).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 4 | 6 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | 2 | 2 |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | - | 1 |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 5 | 7 |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 12 | 8 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 5 | 4 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 1 | 4 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 4 | 1 |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 4 | 6 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | - |

Из других районов и городов 7 (АППГ 4).

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 24 писем (АППГ 20), из них 3 (АППГ 4) письма пересланное Администрацией Президента Российской Федерации, на которые даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений 9 (АППГ 5), анонимных 0 (АППГ 0), повторных 0 (АППГ 4).

Из числа всех обращений, полученных за первое полугодие 2021 года при рассмотрении, получили разъяснения 34 обращения, положительное решение 3 обращения взято на контроль 5 обращений.

На личном приеме у главы администрации района побывали 6 гражданина (АППГ 7). Из них:

 3 пенсионера (АППГ 5);

 2 временно безработные (АППГ 1), 1 рабочие.

Анализ устных обращений показывает, что жителей района волнуют вопросы обеспечения благоустроенным жильем, водоснабжение поселений, строительство автомобильной дороги, вывоз мусора и другие.

В основном все вопросы были решены во время приема с привлечением руководителей структурных подразделений администрации района.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.