**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за II квартал 2021 года**

За второй квартал 2021 года в администрацию Красночетайского района поступило 18 письменных заявлений (АППГ 26) и 3 устных обращений (АППГ 1).

В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы. Так, всю поступившую корреспонденцию можно разделить на следующие группы:

- вопросы АПК – 4 (АППГ 5);

- вопросы строительства автомобильной дороги и благоустройства территорий – 2 (АППГ 12);

- жилищные вопросы – 2 (АППГ 1);

- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 1 (АППГ 1).

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 11 писем (АППГ 12), из них 2 (АППГ 1) письма пересланное Администрацией Президента Российской Федерации. На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений 3 (АППГ 2), анонимных нет (АППГ 0), повторных 0 (АППГ 3).

По результатам обращения, полученных за второй квартал 2021 года при рассмотрении разъяснено 14 обращений, получили положительное решение 3 обращения, взято на контроль 1 обращение.

На личном приеме у главы администрации района побывал 3 гражданина (АППГ 1).

Всем даны разъяснения по существу поднимаемых ими вопросов с приглашением руководителей структурных подразделений.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.