**ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА, НАЦИОНАЛЬНОÇСЕН ĚÇĚСЕН ТАТА АРХИВ ĚÇĚН МИНИСТЕРСТВИ**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ**

**И АРХИВНОГО ДЕЛА ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)**

Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары Чувашская Республика, 428004,

тел. (8352) 62-00-34, факс (8352) 62-52-53,

e-mail: culture@cap.ru, ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880,

ИНН/КПП 2128054290/213001001

Администрация Главы Чувашской Республики

Отдел по работе с обращениями граждан

Управления по работе с обращениями граждан и

взаимодействию с субъектами общественного контроля

 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На № от

СПРАВКА

о работе Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

с обращениями граждан за I квартал 2021 года

В I квартале 2021 года в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) поступило 100 письменных обращений. В сравнении с показателями I квартала 2020 года наблюдается уменьшение общего количества писем на 31% (100 против 146).

Из общего количества поступивших обращений за истекший период взяты на контроль 98. Все поступившие обращения рассматривались в установленные законодательством сроки и по ним принимались соответствующие меры: по 64 обращениям даны квалифицированные разъяснения и рекомендации, 9 – направлены в другие органы власти и организации на рассмотрение по компетенции, 1 – поддержано, 3 обращения приняты к сведению, 23 – находятся на стадии рассмотрения.

Среди поступивших обращений анонимных составило 16, в которых авторы писем поднимают вопросы трудовых отношений в учреждениях культуры, функционирования культурно-досуговых учреждений. Коллективных обращений поступило 6. В коллективных обращениях затронуты вопросы, строительства и реконструкции объектов культуры, сохранения объектов культурного наследия.

За отчетный период из общего количества поступивших обращений по

вопросам организации деятельности учреждений культуры и искусства составило 23, строительства и реконструкции объектов культуры - 9, охраны объектов культурного наследия - 7, материально-технического и финансового обеспечения учреждений культуры - 3, трудовых отношений – 4, запрос архивных сведений -21, 33 обращения отнесены к различного рода заявлениям.

От жителей г. Чебоксары поступило 39 обращений, жителей городов и районов Чувашии - 44, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 17.

В I квартале 2021 года в ходе приема граждан руководством Министерства принято 6 человек. Посетители обращались по вопросам строительства клубов, о кадровой политике в учреждениях культуры, о деятельности национально-культурных объединений.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы

«Р езультаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой

сети обращений граждан. В I квартале 2021 года через данную систему обращений не поступало.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления либо несвоевременного

представления информации не имелось.

Все поступившие письма рассматривались своевременно и по ним принимались соответствующие меры. Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр С.А. Каликова

Смирнова Л.Н. 64-20-80, 1500